

መድልዎ እና ልዩነትን ማንጸባረቅ ሕገወጥ ድርጊት ነው።

የሞሽንግተን ግዛት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን (HCA) እና የማህበራዊ እና ጤና አገልግሎቶች መምሪያ (DSHS) ተገቢውን የፌዴራል የሰብአዊ መብቶች ህጎችን ያከብራሉ እንዲሁም በዘር፣ ቀለም፣ ብሄር፣ እድሜ፣ የአካል ጉዳተኝነት ሁኔታ ወይም ጾታ መሰረት መድልዎ አያደርጉም። HCA እና DSHS በዘር፣ ቀለም፣ ብሄር፣ እድሜ፣ የአካል ጉዳተኝነት ሁኔታ ወይም ጾታ ምክንያት ሰዎችን አያገሉም ወይም በተለየ መልኩ አያስተናግዱም።

እንዲሁም DSHS እና የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ተገቢውን የግዛት ህጎች ያከብራሉ፤ በእምነት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ማንነት ወይም አስተያየቶች፣ ወሲባዊ ዝንባሌ፣ የትዳር ሁኔታ፣ ሀይማኖት፣ በክብር የተሰናበተ ወታደር በመሆን ወይም በወታደራዊ ሁኔታ ወይም የአካል ጉዳተኝ ሰው በሰለጠነ ውሻ መመራት ወይም በእንስሳ መገልገል ሁኔታ መሰረት መድልዎ አያደርጉም።

DSHS እና የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን፡

- አካል ጉዳተኝ ሰዎች ከእኛ ጋር በተሻለ መግባባት እንዲችሉ የሚከተሉትን ነጻ ድጋፎች እና አገልግሎቶች ይሰጣሉ፡
 - ብቃት ያለው የምልክት ቋንቋ ተርጓሚ
 - በሌላ መንገድ የሚዘጋጅ በጽሑፍ የሚቀርብ መረጃ (በትልልቅ ፊደላት፣ በድምፅ፣ በቀላሉ ሊገኙ የሚችሉ የኤሌክትሮኒክ ፎርማቶች፣ ሌሎች ፎርማቶች)
- የሚከተሉትን ነጻ የቋንቋ አገልግሎቶች የመጀመሪያ ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆኑ ሰዎች ይሰጣሉ
 - ብቃት ያላቸው ተርጓሚዎች
 - በሌላ ቋንቋዎች የተዘጋጁ በጽሑፍ የሰፈሩ መረጃዎች

እነዚህን አገልግሎቶች ከፈለጉ በ1-877-501-2233 ይደውሉ።

DSHS እና የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን አገልግሎቶችን እንደማይሰጡ ካመኑ ወይም ማንኛውንም ሰው ላይ አድልዎ እንደሚያደርግ ሆኖ ከተሰማዎት፡ ወደሚከተለው አድራሻ ቅሬታዎን ማቅረብ ይችላሉ፡-

Department of Social and Health Services

ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
Fax: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer (ADA/Nondiscrimination Coordinator)
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
Fax: 1-360-507-9234
compliance@hca.wa.gov

አቤቱታዎትን በአካል መጥተው፣ በደብዳቤ፣ በፋክስ፣ ወይም በኢሜይል ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታ ለማሰማት እርዳታ ከፈለጉ የ DSHS አካል የሆኑ አገልግሎቶች ወይም የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን የህግ አገልግሎቶች መምሪያ ሊረዳዎት ዝግጁ ነው።

በተጨማሪ የሲቪል መብቶች ጥሰት አቤቱታን ወደ U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights በኤሌክትሮኒክዊ መንገድ በ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ላይ ወይም በሚከተሉት አድራሻዎች በደብዳቤ ወይም በስልክ ማቅረብ ይችላሉ፡-

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)።

የአቤቱታ ቅጾችን በሚከተለው አድራሻ ላይ ሊያገኙት ይችላሉ፡- www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.