

Health Homes ofrece:

- Administración integral de la atención.
- Coordinación de atención y promoción de salud.
- Planificación de transición.
- Servicios de apoyo para individuos y familias.
- Derivación a servicios relevantes de apoyo social y comunitario.

“... mi trabajador de cuidado personal ha estado en algunas de las citas con mi médico, lo que me ayudó a entender mejor los procedimientos o aclarar algunas de mis preguntas.”

—Paciente de atención crónica



Washington State
Health Care Authority
P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719

ADDRESS SERVICE REQUESTED



¡Para una vida mejor!

Nuevos servicios sin costo para usted.

¡Para una vida mejor!

Utilice servicios de ‘Health Home’ para mejorar su vida coordinando sus servicios médicos y sociales.



HCA 22-850 SP (7/14) Spanish



**Health Home
No es un lugar.
Es ayuda
adicional para
mejorar su
atención.**

¿Qué impacto tiene sobre usted?

Los servicios de Health Home le apoyan en su camino hacia la salud. Su participación es voluntaria. Esto no afecta su elegibilidad para servicios ni sus derechos a quejas y apelaciones.

Para más información
Medicaid: 1-800-562-3022

¿Qué es Health Home?

A **Health Home no es un lugar.** Es un conjunto de servicios para darle apoyo si sufre de alguna condición crónica y más de una necesidad de servicios médicos o sociales.

Los servicios de Health Home pueden hacer más fáciles las relaciones entre sus apoyos de servicios médicos y sociales. Esto puede ayudar a reducir las visitas a los hospitales y salas de emergencia, y apoyar su salud, bienestar general y cuidado personal.

¿Cómo funcionan los servicios?

- Los servicios de Health Home son administrados a través de una agencia de coordinación de atención.
- El coordinador de atención se reúne con usted para ayudarle a desarrollar su plan de acción de salud.
- El coordinador de atención se mantiene en contacto con usted y con las agencias que lo apoyan para mantener las cosas en movimiento.
- Si usted ingresa y sale del hospital, el coordinador de atención le ayudará a planear su transición.
- Si tiene problemas para recibir el apoyo que necesita, el coordinador de atención puede ayudarle a colaborar con proveedores y agencias para salud mental y dependencia de sustancias químicas para recibir atención.

¿Estos servicios están disponibles para usted?

Usted es elegible si:

- Está inscrito en Medicaid y Medicare.
- Sufre de una condición crónica seria.
- Se encuentra en riesgo por una segunda.
- Sufre de un problema médico serio que típicamente requiere de más de un proveedor de servicios.

¿Cuánto cuesta?

Nada – es un servicio gratuito.

¿De qué le servirá esto a usted?

- Proporciona apoyo para ayudarle a administrar necesidades médicas y sociales complicadas.
- Proporciona ayuda para encontrar y obtener servicios a largo plazo en su comunidad.

¿Cómo inicia?

- Cuando un coordinador de atención se comunique con usted, dígame que desea participar.
- Luego, en colaboración con el coordinador de atención, elabore un Plan de Acción de Salud, ¡y empiece!

¿Esto hará que cambien las personas con las que trabaja ahora?

Puede seguir trabajando con las mismas personas—el programa simplemente agregará una persona para ayudarle a desarrollar y seguir su Plan de Acción de Salud. Puede seguir trabajando con:

- Sus cuidadores pagados.
- Su Agencia Local para la Vejez, y otros administradores de casos.
- Otras personas con las que trabaja (por ejemplo, médicos, enfermeros, terapeutas físicos, asesores de salud mental y personal de dependencia a sustancias químicas).

Asesoría sobre opciones

Para recibir ayuda para comprender los servicios de Health Home y para ver si son adecuados para usted, llame al 1-855-567-0252.

Washington State
Health Care Authority

Los servicios de Health Home son administrados por agencias estatales de Medicaid en sociedad con Medicare.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives