እንቋዕ ብደሓን መጻእኹም

ን Washington Apple Health

ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ ሽፋን።

Washington Apple Health

Washington State
Health Care Authority

[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል፡፡ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ፡፡

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກະສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد.با شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨੁਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጎምትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፤ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ፡፡ ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ፡፡

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

HCA ንማዕረ ተበፃሕነት ውፉይ እዩ፡፡ መንበሪ ወይ መረዳእታ ብኻልእ ቋንቋ ወይ ቅዲ እንተድኣ ደሊኹም፣ ብኽብረትኩም ናብ1-800-562-3022 (TRS: 1-800-833-6384 ወይ 711) ደውሉ፡፡

Washington Apple Health

ሳንዱቕ ትሕዝቶ

ናብ Washington Apple Health/Apple Health
ኣገልግሎትእንቋዕ ብደሓን መፃእኹም [4]

ናይ ኣገልግሎታትካ ካርዲ [4]

መባእታዊ ክንክን [6]

ናይ ካውንትልሚ [7]

ናይ ሓደጋ ኣገልግሎት [9]

ባህርያዊ ናይ ጥዕና ትካል ኣድራሻታት [10]

ሓበሬታ ንኣሜሪካን ኢንድያንስን ኣላስኮን ዝመበቆሎም [11]

ንስኻ ክትደልዮም እትኽእል ናይ ጥዕና ክንክን
ተበጻሕነት ኣገልግሎታት [12]

መሰልካን ግቡእኻን [13]

ኣድራሻታት/ሃብታት [14]

እዚ ማንዋል ብዛዕባ ዘየካትቶም፡

እዚ ማንዋል ዘለውኩም ጥቕምታት የፍልጠኩምን መሰልኩምን ግቡእኹምን ከምኡ ድማ ብናይ ጥዕና ትልምኹም ኣቢልኩም ብኸመይ ኣገልግሎት ከም እትረኽቡ ይዝርዝር፡፡ ብኽብረትኩም እዚ ማንዋል ዝኾነ ሕጋ መሰል ኣይህብን፡፡ ብዛዕባ Apple Health ናብዮት (Medicaid) መረዳእታ ንምርካብ ኣብዚ ማንዋል ጥራሕ ኣይትደረኹ፡፡ ብዛዕባ Apple Health ዝርዝር መረዳእታ ንምርካብ ናብ ሕግታትን ደንብታትን ናይ ሰበስልጣን ክንክን ጥዕና ገፅ **www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking**ክዱ፡፡

ናብ Washington Apple Health
ቡክሌታት እንቋዕ ብደሓን መፃእኹም

እዚ ማንዋል ዝወሃበካ ዘሎ ንስኻ ሕጂ ኣብቲ ብዋሺንግተን ስቴት ናይ ጥዕና ክንክን በዓል ስልጣን(HCA) ዝመሓደር Washington Apple Health (Medicaid)) ስለ ዝተመዝገብካ እዩ። እዚ ማንዋል ካብ ምሑዱር ክንክን ትልሚ (managed care plan) ወጻኢ ብዛዕባ Apple Health ኣገልግሎታት ምርካብ ሓበሬታ ኣለዎ።

Apple Health ኣገልግሎታት

Apple Health ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ ነዞም ዝስዕቡ ኣገልግሎታት ብቐፅ ይገብረኩም፡፡

- ምክልኻልን ጥዕና ኣገልግሎትን ብዘርኢ ዝመፁ ሕማማት ምሕካም ሓዊሱ ንዝድልዩ ክንክናት ምስ ሓኪም ቆፆር ምሓዝ፡፡
- ኣብ ሐደጋ እዋን ሕክምና
- ናይ ምርኣይን ኦራል ክንክን ሓዊሱ ናይ ህፃናት ሕክምና ኣገልግሎት
- ናይ ላብራቶሪ ኣገልግሎታት
- መድሓኒት ምእዛዝ
- ደቂስካ ምሕካም
- ተመላላሲ ሕክምና ኣገልግት
- ዳግመ ሕውየት ሕውየትን* ኣገልግሎትን መሳርሕታትን
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት
- ናይ ኣዴታትን ዝውለዱ ህፃናት ክንክን
- ንህፃናት ናይ መነፀርን ናይ ምልካእ ኣገልግሎት (ትሕቲ 21 ዕድመ)
- ናይ ነዊሕ እዋን ናይ ክንክን ኣገልግሎት
- ናይ ዕብየት ስንክልና ንዘለዎም ሰባት ኣገልግሎት
- ናይ ስኒ ሕክምና ኣገልግሎታት

** ብ Apple Health መደብ ኣቢሉ ዝወሃብ፡፡ ንዝበለጸ ሓበሬታ ብ1-800-562-3022 ደውል፡፡*

> **መዘካከሪ፡** እዚ ዝርዝር ንሓፈሻዊ ሓበሬታ ጥራሕ ኮይኑ Apple Health እቶን ኣገልግሎታት ከምዝሽፍኖም ውሕስና ኣይህብን፡፡ ገለ ሕጋዊ መደባት ምስ ገደባቶም ነዞም ኣገልግሎታት ሕጋዊ እዮም፡፡ ናይ ዋሺንግተን ምምሕዳራዊ ኮድ ርአ(WAC) 182-501-0060.

ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ

ብኣድራሻኡም Apple Health ኣገልግሎት ካርድታት ክበፅሓኩም እዩ፡፡

ኣብ Apple Health ምስ ተመዝገብካ Washington Healthplanfinder **www.wahealthplanfinder.org**, ፣ ወይ Washington Connection **www.washingtonconnection.org**፣ ከምቲ ኣብሪ ምስሊ ዘሎ ሰማያዊ ናይ Apple Health ኣገልግሎት ካርድ (ብተወሳኺ ProviderOne ካርድ ተባሂሉ ይፅወዋዕ) ክበፅሓካ እዩ፡፡ እዚ ካርድ ኣቐምጥዎ፡፡ እዚ ንApple Health ብቑዕ ከም ዝኾንካ የመላኽት፡፡

እቲ ሓድሽ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ክተንጥፍዎ ኣየድልየኩምን፡፡ HCA ቅድሚ ናባኻ ምልኣኹ ከብርሆ እዩ፡፡

ናይ ኣገልግሎት ካርድ እንተዘይረኺብካ ወይ እንተድኣ ጠፊእካ

ንApple Health ሕጋዊ ምስኮንካ ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ ኣብ ውሽጢ ክልተ ሰሙናት እንተድኣዘይረኺብካ ብኽብረትካ ን Apple Health ናይ ዓሚላት ኣገልግሎት ብምድዋል መተካእታ ካርድ ሕተት፡፡ ን24/7 ኣብ **https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus** ኦንላይን ምርኣይ ትኽእል ወይ ኣብ ናይ ስራሕ ሰዓታት ብ 1-800-562-3022 (ናጻ መስመር ምድዋል ትኽእል)፡፡

ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ ምስዝጠፍእ ኣብ 24/7 በዞም ዝስዕቡ ኣማራጺታት ብምጥቃም ምሕታት ትኽእል፡፡

- **ናይ ዓርስኻ ኣገልግሎት ቴሌፎን፡፡** ናብ 1-800-562-3022 (ብናፃ) ብምድዋል ናይ ዓማውል ኣገልግለሎት ንምርካብ 1 ጠውቕ ብምቕፃል ኣገልግሎት ካርድ 1 ምረፅ፡፡
- **ብኮምፒተር ናይ ዓማውል ፖርታል ብምጥቃም፡፡** ናይ ዓማውል ፖርታል ኣብዚ ዝስዕብ ይርከብ **https://www.waproviderone.org/client.**

ኣብ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም "ProviderOne" ዝብል ክትሪኡ ኢኹም ProviderOne ናይ HCA ስርዓት ኮይኑ ኣገዳሲ ሓበሬታ ንምልኣኽ ይሕግዘና። ኣብቲ ካርድ ዘሎ ቁፅሪ ናይ ProviderOne ናይ ዓሚል ቁፅርኹም እዩ።

ብተወሳኺ ድማ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕረብቲ ተሓከምቲ ኣብ Apple Health ከም ዝተመዝገቡ ንምርግጋፅ ProviderOne ክጥቀሙ ይኽእሉ፡ ፡ ከም ናይ ኣድራሻ ለውጢ ኣብ Washington Healthplanfinder ወይ Washington Connection ክትገብር እንከለኻ ሪፖርት ምግባርካ ርግጸኛ ኩን።

ሕድሕድ ኣባላት ስድራ ናይ ዓርሱ Apple Health ኣገልግሎት ካርድ ክረክብ ብቑዕ እዩ። ሕድሕድ ሰብ ክሳዕ ዕለተ ሞቱ ምስኡ ዝፀንሕ ዝተፈላለየ ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅሪ ኣለዎ።

ናይ Apple Health ሽፋን እንተድኣ ነይርኩም (ወይ ቅድሚ Apple Health ተባሂሉ ምፅውዑ ሜዲኬይድ ተነይርኩም) ሓድሽ ካርድ ኣይንልእኽልኩም ኢና። ዋላኳ ብተኸታታሊ ሽፋን ተዘይረኺብኩም እቲ ዝፀንሐ ካርድኹም ሕጅ እውን ቅቡል እዩ። ናይ ዓሚል ቁፅርኹም ሕጅ እውን ተመሳሳሊ ኮይኑ ይፀንሕ።

ናብ ሓኪም፣ ፋርማሲ ወይ ካልእ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕረብቲ ክትከዱ ከለኹም ክልቲኡ ናይ ኣገልግሎት ካርድን ናይ ጥዕና ትልምኹምን ሒዝኩም ክዱ። ብተወሳኺ እውን ናይ መለለይ መንነት ፎቶ ከድልየኩም እዩ።

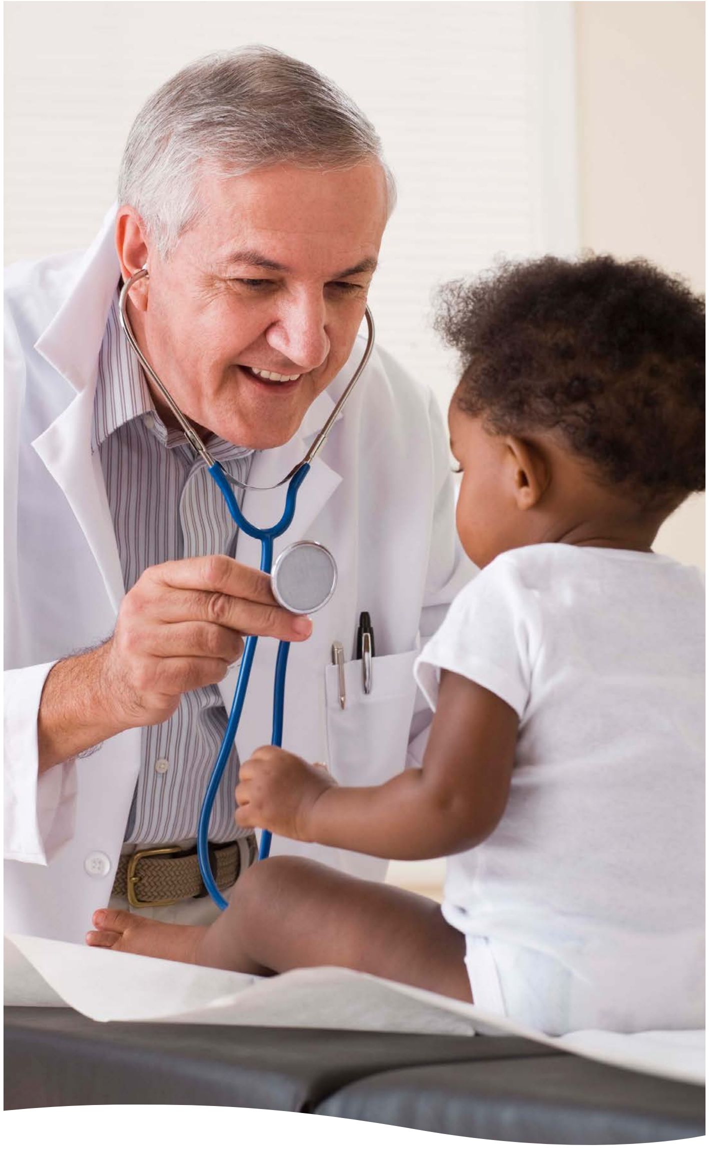
መባእታዊ ክንክን

ቀዳማይ ደረጃ ተሸናኻኒ ንምንታይ ኣገዳሲ ኮይኑ

ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢኻ (PCP) እትረኽቦ ቀንዲ ናይ ጥዕና ክንክን በዓል ሞያ እዩ። PCP መባእታዊ ክንክን ኣገልግሎታት ንዓኻን ንስድራኻን ዝህብ ኮይኑ ምስ ካልኦት ኣቕረብቲ እውን ይተሓባበር። PCP ብዛዕባ ናይ ጥዕና ታሪኽኻን ሕጂ ዘለካ ኩነታት ጥዕና ኣፍልጦ ዝህልዎ ኮይኑ ጥዕናኻ ንምሕላው እውን ይሕግዘካ።

PCP ዶክተር ክኸውን ይኽእል እዩ፣ ከም፦

- ዝማዕበ ዝተመዝገበ ነርስ
- ናይ ስድራ ሓኪም
- ኦዮርፓቲክ ዶክተር
- ኦብስቲሽያን/ጂኖኮሎጂስት
- ናይ ህጻናት ሓኪም
- ናይ ሓኪም ሓጋዚ



ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ ምምራፅ

PCP ምቕት ዝህበካ ክኸውን ይግባእ። ጓል ተንስተይቲ ወይ ተባዕታይ PCP፣ ናይካ ቋንቋ ዝዛረብ ኣቕራቢ፣ ኣብ ናይካ ስንክልና ስፔሻላይዝድ ዝገበረ ወይ ባህልኻ ዝርዳእ ኣቅራቢ ንምርካብ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

እትፈትዎ PCP እንተድኣሃሊ.ይካ ወይ ብዛዕባ ክትፍትኖ እትደሊ ኣቕራቢ እንተድኣሰሚዕካ እቲ ኣቕራቢ ናይ Apple Health ናጻ ኣገልግሎት ዝቕበሎ እንተድኣኮይኖም ሕተቶም። ዝቕበሉ እመንተድኣኮይኖም እቲ ኣቕራቢ ንምርካብ ክትቅጽ ኣለካ። ናጻ Apple Health ኣገልግሎት ዘይቕበሉ እንተድኣኮይኖም ካልእ PCP ክትደሊ ኣለካ። ካልእ ዝኾነ ናይ Apple Health ኣገልግሎት ካርድ ዝቕበል ክትደሊ ትኽእል።

ንፍሉያት ኣገልግሎታት ሪፈር ምባል

ሓልሓሊፉ ንልብኻ ከም ካርዲሎጂስት ወይ ንእግርኻ ፖዲያትሪስት ከድልየካ ይኽእል። እቲ ናትካ PCP ነዞም ኣገልግሎታት ሪፈር ክብለካ እዩ።

መዘኻከሪ፦ ገለ ፍሉያት ኣገልግሎታት ቅድሚ ኣገልግሎት ምርካብካ ቀዲሙ ካብ HCA ፍቓድ የድልዮም እዮ። እቲ ኣገልግሎት ክትረክብ ምእንታ ኣቕራቢኻ ኣቐዲሙ መረጋገጺ ክሓትት ኣለዎ።

ቆፆሮ ብኸመይ ትሕዝ

PCP ድሕሪ ምምራፅኩም ቆፆሮ ንምሓዝ ደውሉ። ኣቕራቢ ንምርካብ ቆፆሮ ክትሕዙ ይግባእ። ህፁፅ ሕቶ ወይ ድልየት እንተድኣ ኣለኩም ኣብ ውሑድ መዓልትታት PCP ክትረኽብዎ ይግባእ። ዋላኳ ህፁፅ ናይ ሕክምና ፀገም እንተዘይሃልዩካ፣ ንኣጠቓላሊ ምርመራ (ናይ ጥዕና ምርመራ ተባሂሉ ይፅዋዕ) ቆፆሮ ሓዝ። ኣጠቓላሊ ምርመራ ንምግባር ነዊሕ ግዘ ይወስድ እንተኾነ ግና ኣይተቋርፅ። ናይ ድሕነት ምርመራ ምግባር ኣገዳሲ እዩ፣ ምኽንያቱ እቶም ኣቐዲምም ዝርከቡ ጸገማት ካብ ሕማም ከድሕኑኻ ይኽእሉ እዮም።

ክንክን እንተድኣ ደሊኻ

ኩሉ ጊዜ ናይ ተደጋጋሚ ወይ መከላኸሊ ክንክን ንምርካብ ናብ PCP ምኻድ ተመራጺ እዩ። ህጹጽ ናይ ጥዕና ክንክን ምስዘድልየካ እሞ ናብ PCP ቆጸራ ክትጸንሕ ምስዘይትኽእል ናብ ናይ ህጹጽ ክንክን ማእኸል ከይድካ ን PCP ኣዛርብ።

ናብ 911 ደውሉ ወይ ናይ ሓደጋ እዋን ኣቕረብቲ ክሕግዝኹም ናብ ዝኽእልሉ ኣብ ቀረባኹም ናብ ዝርከብ ከባቢ ከዱ። ኣብነታት ናይ ህጹጽ ሕማማት፦ ናይ ልቢ ሕማም፣ ምስባር ዓጽሚ ወይ ከቢድ ኣለርጂክ።

ባህርያዊ ጥዕና

ናይ ኣገልግሎት ካርድ እንተድኣ ኣለካ ንናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዝግባእ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት (ብሓባር ናይ ባህሪ ጥዕና ኣገልግሎት ተባሂሉ ይፅዋዕ) ክትረክብ ትኽእል፡፡ ናይ ባህርይ ጥዕና ኣገልግሎቶች በዞም ዝስዕቡ ኣገባባት ክትረክብ ትኽእል፡፡

- ንባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ጥራሕ (BHSO) ማነጅድ ክንክን ትልሚ ንካውንቲ ርኸብ፡፡ ገፅ 9 ረኣይ፡፡
- ናብ Apple Health ዓማውል ኣገልግሎት ማእኸል ብ 1-800-562-3022 ደውል፡፡

እንተደኣተንቀሳቒስካ ናይ ባህርያዊ ጥዕና በዓል ሞያ ምርካብካ ርግጸኛ ኩን፡፡

ዘክር: ናብ ምስ ናይ Apple Health ዓሙላት ውዕል ዘይብሉ ኣቕራቡ ምስእትኸይድ ክትከፍል ትኽእል፡፡

ካብቲ HCA ኣብ: **www.hca.wa.gov/mental-health-benefits** ዘሎ ማንዋል ተወሳኺ ናይ ባህርያዊ ጥዕና ጥቕምታት ክትረክብ ኢኻ፡፡

ብዛዕባ ሕክምና ባህርያዊ ጥዕናን ብ HCA ዝምወሉ ናይ ባህርያዊ ሕክምናን ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ ናብ **www.hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services mental-health-and-addiction-services** ክድ፡፡

ካልኦት ፍልፍላት፡

- ብዛዕባ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ **www.hca.wa.gov/mental-health-and-addictionservices**፡፡
- ትሕቲ ዕድመ ዝኾነ ህፃናት ኣልኮልን ማሪዋን ካብ ምጥቃም ንምክልኻል: **www.StartTalkingNow.org**፡፡
- ንኣባጽሓት(ናይ ኣባጽሕ- መልሲ ሓገዝ መስመር): **866teenlink.org** ወይ 1-866-833-6546.

ናይ ኣልኮልን ዕጽን ኣገልግሎታት እዞም ዝስዕቡ ከካትት ይኽእል፡

ገምጋም—-ናይ ጥዕና ኣቕረብቲ ዘድልዮም ኣገልግሎት ንምውሳን ‹‹ቃለ መሕተት›› ከካየድ እዩ፡፡

ሓፂር ናይ ኢንተርቬንሽን ሕክምና — ፀገም ንምንካይ፣ ናይ ግዘ ደረት፡፡

ናይ ምልቃቕ ምምሕዳር (ምእላይ መርዚ) —ብከይዲ ግዘ ምጥቃም ደው ንምባል ድሕንነቱ ዝተሓለወ ክሳዕ ዝኸውን ኣጠቓቕማ ኣልኮል መድሓኒት ኣብ ምንካይ ሓገዝ፡፡ እቲ ኣገልግሎት ሆስፒታል መሰረት ዝገበሩ ሕክምናታት ኣየካትትን፡፡

ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና — ኣብ ኮምና ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር፡፡

ፅዑቕ ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና — ተኻታታሊ ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር፡፡

ዓራት ሒዙ ዝሕከም ሕክምና — ሰፊሕ ዝኾነ ናይ ውልቀን ጉጅለን ምምኻርን ትምህርትም 24 ሰዓት ክትትል ኣብ ዘለዎ ትካል፡፡

ናይ ኦፓይት መዐወኒ ሕክምና ኣገልግሎት — ኣብ ኦፓይት ወልፊ ንዘለዎም ናይ ተመላላሲ ገምጋምን ሕክምና፡፡ ተቀባልነት ዘለዎ ሕክምናን ምምኻርን የካትት፡፡

ምምሕዳር ጉዳይ — ሕክምና፣ ማሕበራዊ፣ ትምህርትን ካልኦት ኣገልግሎታት ኣብ ምርካብ ሓገዝ፡፡

ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት እዞም ዝስዕቡ ከካትት ይኽእል:

ናይ ቅበላ ገምጋም —ድልየትኩምን ሽቶኹምን ምልላይን ናይ ኣእምሮ ጥዕና ክንክን መቕረቢኹም ካልኦት ናይ ሕክምና ኣገልግሎታትን ትልምታት ንምምኻር ይሕግዝ፡፡

ውልቃዊ ሕክምና ኣገልግሎት – ኣብ ኣገልግሎትካ ዘለው ሽቶታት ንምምላእ ዲዛይን ዝተገበሩ ምምኻርን ካልኦት ምንቅስቓሳት፡፡

ናይ መድሐኒት ምምሕዳር — ሊቸንሳ ዘለዎም ሰራሕተኛታት መድሓኒት ይእዝዙን ብዛዕባ ሳዕቤን የምህሩ፡፡

ናይ መድሓኒት ክትትል— ሕክምናኻ ከም ዝሰርሕ ዘሎን ብትኽክል ንኽትወስዶ ንምሕጋዝ ናይ ክትትል ኣገልግሎት፡፡

ናይ ጉጅለ ሕክምና ኣገልግሎት — ተመሳሳሊ ለውጢ ምስ ዘለዎም ሰባት ምምኻር፡፡

ናይ መሰታ ሓገዝ – ናይ ኣእምሮ ጥዕና ስርዓት ኣብ ምምራሕን ናይ ዳግመ ሕውየት ሽቶ ምስኻዕን፣ ኣብ ኣእምሮ ጥዕና ብዝሰልጠኑ ኣካላት ሓገዝ ይቀርበልካ፡፡

ሓፂር ኢንተርቬንሽንን ሕክምና — ኣብ ገለገለ ፀገማት ትኹረት ዝገበረ ሓጺር እዋን ምምኻር፡፡

ናይ ስድራ ሕክምና — ስጡም ዝኾነ ርክብ ንምፍጣርን ፀገም ንምፍታሕ ስድራ ማእኸል ዝገበረ ምምኻር፡፡

ፅዑቕ ዝኾነ ሕክምና — ኣብ ኣገልግሎት ትልምኻ ዘሎ ውልቃዊ ትልሚ ሽቶ ንምምላእ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ጉጅለ ሓገዝ የቕርቡ፡፡

ቴራፒቲክ ስነ ኣእምሯዊ ትምህርቲ — ሓገዝን ናይ ሓገዝ ኣገልግሎት ሓዊሱ ብዛዕባ ሕማም ኣእምሮ፣ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ሕክምና መማረፂ፣ ሕክምናን ምድሓንን፡፡

መዓልታዊ ሓገዝ — ዓርስኻ ኣብ ምኽኣል ፅዑቕ ናይ ምምሃር መደብ፡፡

ኮማዊ ሕክምና ገምጋምን ሕክምናን — ብሕክምና ዘድልዩ ናይ ደቂሱ ዝሕከም ክንክን፡፡ ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን ፡፡

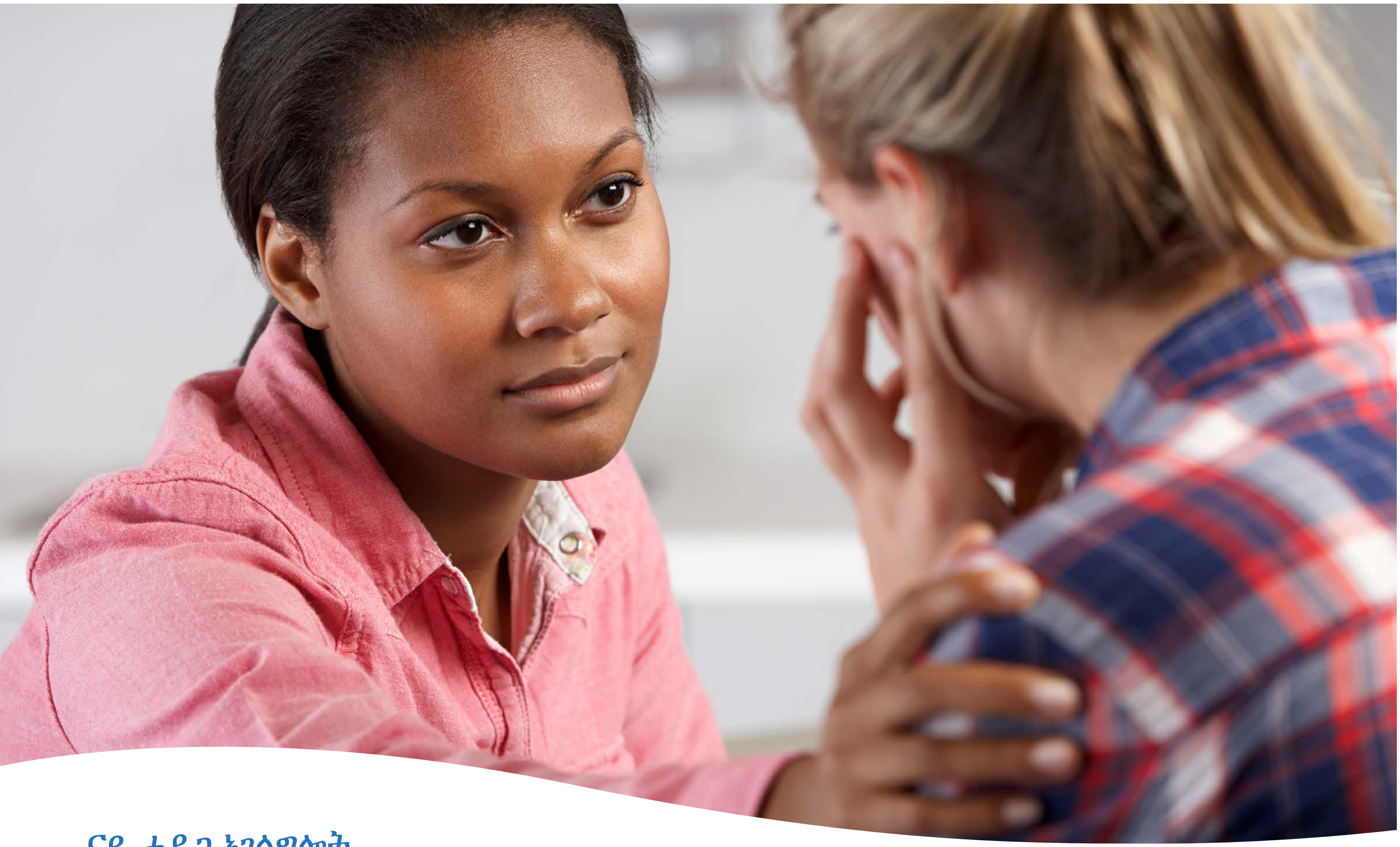
ናይ ምርግጋዕ ኣገልግሎት — ሆስፒታል ንኸይትኣትው ኣብ ገዛ ወይ ገዛ ኣብ ዝመስል ከባቢ ምቕራብ፡፡ ቅደሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ መእተዊ ገምጋም ክትወስድ ኣይግበኣካን፡፡

ናይ ዳግመ ሕውየት ጉዳይ ኣማሓዳሪ — ደቂስቃ ምሕካምን ተመላላሲ ምሕካም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ምውህሃድ፡፡ እዚ ናይ መእተዊ ገምጋም ኣካል ክኸውን ይኽእል እዩ፡፡

ኣብ መንበሪ ዝቐርብ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት —ኣብ ጉጅላኣዊ ኩነታት ትነብር እንተድኣ ኮይንካ ዝቐርብ ኣገልግሎት፡፡

ፍሉይ ናይ ህዝቢ ገምጋም — ከም ህፃናት፣ ዓበይቲ ቆልዑ ወይ ካብ ካልእ ባህሊ ምስ ዝመፁ ሰባት ዝኣመሰሉ ካብ በዓል ሞያታት ናይ ሕክምና ትልሚ ደገፍ፡፡

ስነ ኣእምራዊ ገምጋም – ናይ ሕክማና ትልሚ ገምጋም ሕክምና ትልሚ ሓገዝ፡፡



ናይ ሓደጋ ኣገልግሎት

ናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎት ኣብ እዋን ፀገምካ ንምርግጋፅን ድልየትካ ንምምላእ ዘድሊ ከባቢ ዘቕርብ 24 ሰዓት ኣገልግሎት እዩ:: ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን::

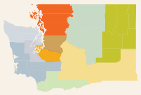
- ህፁፅ ሓገዝ ንምርካብ ናብ 911 ደውል ወይ ኣብ ከባቢኻ ናብ ዝርከብ ሆስፒታል ከድ:: ንናይ ሓደጋ ኣገልግሎት ፈቓድኣየድልየካን::
- ንናይ ስቴት ክራይስስ መስመራት እዚ ዝስዕብ ርአ: **www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines** ::
- ንምሕዋይ ሓገዝ ላይን: **www.waRecoveryHelpLine.org** ሕክምና እንተድኣ ደሊኻ ናብቲ ናፃን 24 ሰዓት ዝሰርሕ ምሽጥራዊ መስመር ብ-1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219 ደውል)::
- ንሀገራዊ ዓርስኻ ምጥፋእ ምክልኻል መስመር: ናብ 1-800-273-8255 (TTY ተጠቀምቲ 1-800-799-4889) ደውሉ::

ባህርያዊ ጥዕና ትካላት ኣድራሻ

ትካል	ቁጽሪ ተሌፎን	መርበብ ሓበሬታ
Amerigroup (AMG)	1-800-600-4441	**www.myamerigroup.com/wa**
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	**www.chpw.org**
Coordinated Care of Washington (CCW)	1-877-644-4613	**www.coordinatedcarehealth.com**
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	**www.molinahealthcare.com**
United Healthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	**www.uhccommunityplan.com**

ናይ ምሕዱር ክንክን ትካላት (ንባህርያዊ ናይ ጥዕና ኣገልግሎት ጥቕምታት ጥራሕ)

County	Amerigroup	Community Health Plan	Coordinated Care	Molina Healthcare	United Healthcare	Integrated managed care
Adams	X	X		X		1/1/19
Asotin	X	X	X	X		1/1/19
Benton	X	X	X	X		1/1/19
Chelan	X		X	X		1/1/18
Clallam	X			X	X	1/1/20
Clark	X	X		X		4/1/16
Columbia	X	X	X	X		1/1/19
Cowlitz	X			X	X	1/1/20
Douglas	X		X	X		1/1/18
Ferry	X	X		X		1/1/19
Franklin	X	X	X	X		1/1/19
Garfield	X	X	X	X		1/1/19
Grant	X		X	X		1/1/18
Grays Harbor	X			X	X	1/1/20
Island	X	X	X	X	X	7/1/19
Jefferson	X			X	X	1/1/20
King	X	X	X	X	X	1/1/19
Kitsap	X			X	X	1/1/20
Kittitas	X	X	X	X		1/1/19
Klickitat	X	X		X		1/1/19
Lewis	X			X	X	1/1/20
Lincoln	X	X		X		1/1/19
Mason	X			X	X	1/1/20
Okanogan	X		X	X		1/1/19
Pacific	X			X	X	1/1/20
Pend Oreille	X			X		1/1/19
Pierce	X		X	X	X	1/1/19
San Juan	X	X	X	X	X	7/1/19
Skagit	X	X	X	X	X	7/1/19
Skamania	X	X		X		4/1/16
Snohomish	X	X	X	X	X	7/1/19
Spokane	X	X		X		1/1/19
Stevens	X	X		X		1/1/19
Thurston	X			X	X	1/1/20
Wahkiakum	X			X	X	1/1/20
Walla Walla	X	X	X	X		1/1/19
Whatcom	X	X	X	X	X	7/1/19
Whitman	X	X	X	X		1/1/19
Yakima	X	X	X	X		1/1/19
Foster Care (statewide)			X			1/1/19



ማስታወሻ: Apple Health ፎስተር ኬር ኣብ መላእ ሀገር ብ Apple Health ቀንዲ መራኸቢ (ዝተዋደደ ናይ ዋሽንግተን ክንክን) ኣቢሉ ዝዋብ መደብ እዩ፡፡

መረዳእታ ንህንዲ ኣሜሪካውያን፣ ንናቲቭ ኣላስካ

መበቀልካ ኣሜሪካን ኢንድያን ወይ ኣላስካ እንተድኣኮይኑ ናይ ጥዕና ክንክን ኣግልግሎታት ብ **ኢንድያን ኣግልግሎት ቀረብ፣ ትሪባል ትዕና ክንክን መደብ ወይ ና ከተማ ኢንድያን ናይ ጥዕና መደብ(UIHP)** ከም ናይ ሲትል ኢንድያን ጥዕና ቦርድ ን ፕሮጀክት ናይ ስፖካኔ ክተረክብ ትኽእ፡፡ እዞም ናይዚ ክሊኒክ ኣቕረብቲ ባህልኻ፣ ኮምካን ናይ ጥዕና ክንክን ድልየትካን ይፈልጡአ እዮም፡፡

እቲ እትደልዮ ክንክን ከቕርቡልካ ወይ በዓል ሞያ ክልእኹልካ ይኽእሉ እዮም፡፡ ምሕዱር ክንክን ትልሚ(ናይ ባህርያዎ ጥዕና ኣግልግሎት ጥራሕ [BHSO] ትልሚ ክኸውን ይኽእል እዩ) ወይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዱር ክንክን(እዚ Apple Health ጥዕና ናጻ ኣገልግሎት እውን ይበሃል እዩ) ክትመርጽ እንተድኣሎካ ንክትውስን ክሕግዙኻ ይኽእሉ እዮም። ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክን ወይ ናይ ጥዕና ክንክን ሽፋን ሕቶታት እንተድኣሎካ ናትካ ተሪባል ወይ UIHP ሰራሕተኛ ክሕግዘካ ይኽእል እዩ፡፡

ናይ ጥዕና ክንክን ዝርከበሉ መንገድታት

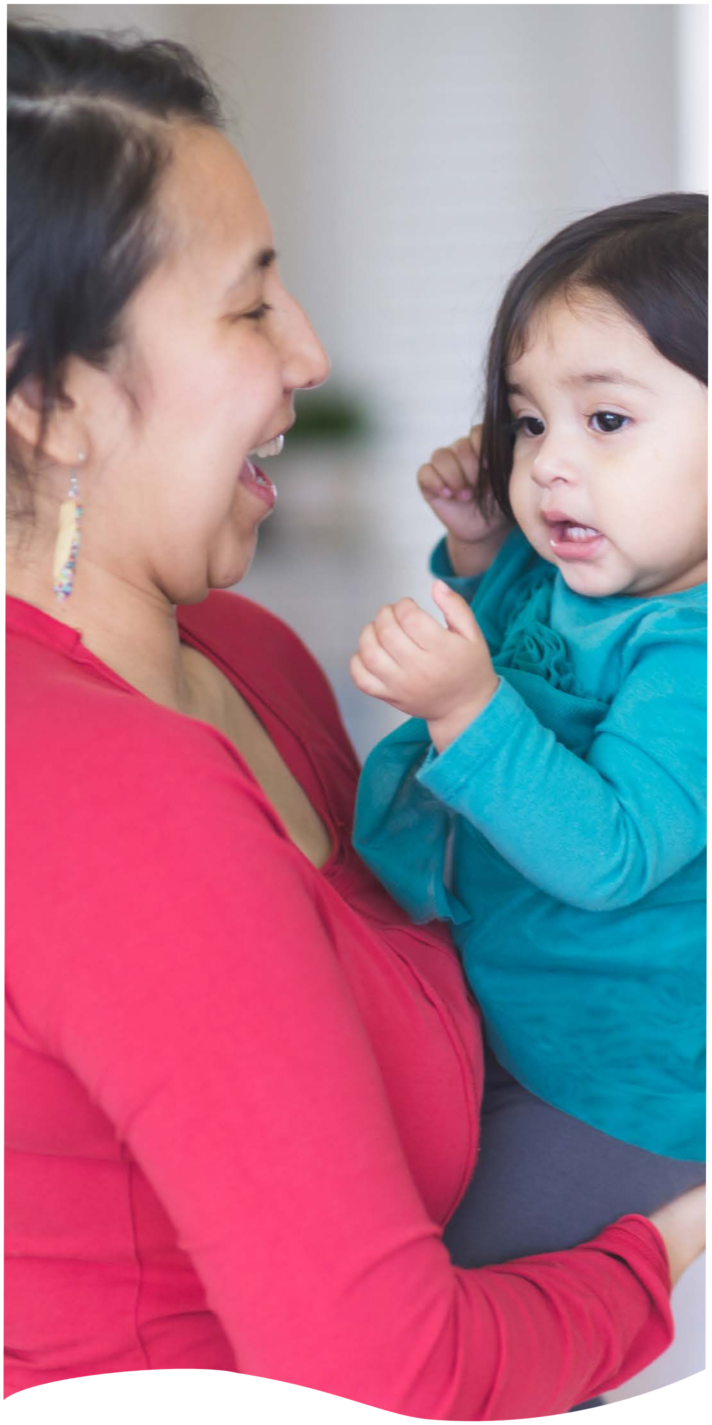
HCA ንኣሜሪካን ኢንድያንስን ኣልኣስካን መበቆሎም ዝኾኑን ኣብ ዋሺንግተን ዝርከቡን ምሕዱር ክንክን Apple Health ን ሽፋን ካብ ምሕዱር ክንክን ወጻእ ዝኾነ Apple Healthን ንክመርጹ ኣማራጺ ይህብ። HCA ብምኽንያት ናይ ኢንድያን ትዕና ክንክን ምቕራብ ስርዓት ዝተሓላለኸ ምኽንን ንባህሊ ግቡእ ዝኾነ ናይ ጥዕና ክንክን ንምሃብን ብናይ ፌደራል ሕግታት ኣይመሓደረን፡፡

- ኣብ Apple Health ሽፋን ብዘይምሕደራ ክንክን ትልሚ፣ ኣብ Apple Health ዝሳተፍን ኣብዚ ሕጂ እዋን ተሓከምቲ ዝቕበል ኣቕረቢ ክትመርፅ ትኽእል ኢኻ፡፡ እዞም ኣቕረብቲ ድማ ስቴት ዘቕምጦ መለከዒ ከማልኡ ኣለዎም፡፡ Apple Health ነፃ ኣገልግሎት ጥዕና ኣቕረብቲ https://fortress.wa.gov/hca/P1findaprovider ረኣይ፡፡

> *እዚ ምርጫ እንተድኣተመሓዲርካ ትርጉምይህልዎ፤ ብከም ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP፡፡*

- ምስ ናይ Apple Health ምሕዱር ክንክን ናይ ጥዕና ክንክን ብማነጅድ ኬር ትካል (MCO) ይመሓደር፡፡ እዚ ማለት MCO ኣገልግሎታት ንምርካብን ክንክን ንም ምሕዳር ንምሕፋዝን ከም ሓደ ናይ ርክብ ናቑጣ ኮይኖም የገልግሉ፡፡

> *እዚ ውሳነ ትርጉም ይህልዎ፤ እንተድኣ ዝኾነ ኣካል ክንክን ዘይመሓድሮ ኮይኑ፡፡*



ኣብ ዝኾነ እዋን ምርጫኻ ክትቕይር ትኽእል፤ እቲ ለውጢ ክሳብ እቲ ቀጻሊ ወርሒ ተግባራዊ ኣይኸውንን፡፡ ምስ ትሪባል ኣሲስተር ብ IHS ቀረብ ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP እንተዛሳሲርካ ወይ እንተደኣተሸሪኽካ ንክትውስን ክሕግዙኻ ይኽእሉ እዮም፡፡ ክትገብሮ እትደሊ ለውጢን ሕቶታት ንምሕታትን ሓዊሱ ውሳነኻ ከተፍልጠና ንናይ ጥዕና ክንክን በዓል ስልጣን ብ1-800-562-3022 ምድዋል ትኽእል፡፡

ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ክትረክብ ትኽእል

መተርጎሚ ከድልየካ ይኽእል

ኢንግሊዝኛ ብዝግባእ ትዛረብ ተዘይክኢልካ ወይ ምዝራብ ዘይትኽእል፣ ምስማዕ ዘይትኽእል ወይ ናይ ምስማዕ ዝተወሰነ ጸገም ምስዝህልወካ፣ ናይ ምልክት ቋንቋ ሓዊሱ ብብዙሓት ቋንቋታት ካብ ክፍሊት ናጻ ብቕዓት ዘለዎም መተርጎምቲ, ተዳልዮም እዮም። ናይ ጥዕና ክንክን ቆፀሮ ክትሕዝ ከለኻ፣ ንታ ተቐባሊት ጋሻ መተርጎሚ ከም እትደሊ ሓብር። እቲ መተርጎሚ ኣብ እዋን እቲ ቆፀሮ ናብቲ ኣቕራቢ ቤት ፅሕፈት ክኸድ ወይ ብስልኪ ክርከብ ይኽእል። ምዝራብ ዘይትኽእል፣ ምስማዕ ዘይትኽእል ወይ ናይ ምስማዕ ዝተወሰነ ጸገም ምስዝህልወካ ናይ ምልክት ቋንቋ ተርጎምቲ ናብቲ ቤት ጽሕፈት ክኸዱ ኣለዎም።

ንዓኻ ንምትርጓም ስድራ ወይ መሓዙት ካብ ምጥቃም ሞያ ዘለዎም መተርጎምቲ ምጥቃም ይሓይሽ። እቶም መተርጎምቲ ናይ ጥዕና ክንክን ቃላት ንኽርድኡ ዝሰልጠኑ እዮም። ንዓኻን መቕረቢኻን ንኽትረዳድኡ የኽእሉኻ እዮም። ዝበለጸ ኣብዚ ዝስዕብ ርአ www.hca.wa.gov/interpreter-services።

ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም

ናይ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ወይ ናይ ምንቅስቓስ ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም ቆፀሮ መዓዝ ከም ትሕዙ ንተቐባሊት ጋሻ ክትሕብር ይግባእ። ተቐባሊት ጋሻ ኣገደስቲ ዝኾነ ምትዕርራያት ንኽትገብር ክትሕግዘካ እያ።

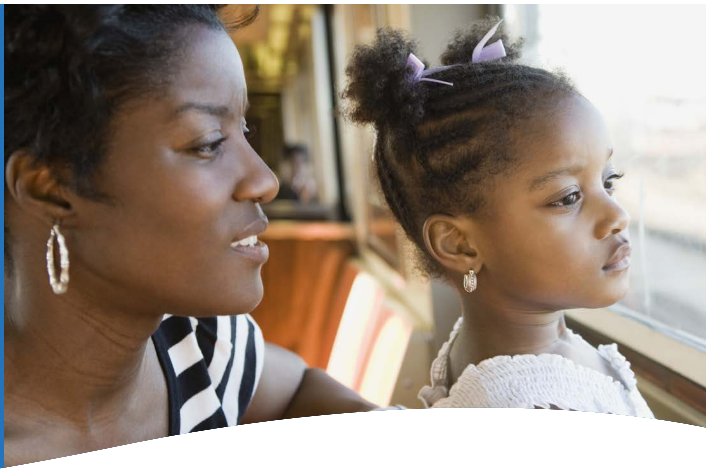
ምዝራብ ዘይትኽእል፣ ምስማዕ ዘይትኽእል ወይ ናይ ምስማዕ ዝተወሰነ ጸገም ምስዝህልወካ እሞ ናይ ምልክት ቋንቋ ተርጓሚ ምስዘድልየካ ብቕብረትካ እቲ ተቐባሊ ጋሻ ኣፍልጦ። ካብ ክፍሊት ናጻ ብቕዓት ዘለዎም ተርጎምቲ ንዓኻ ተዳልዮም ኣለው።

ኣብ መጎዓዓዝያ ሓገዝ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ

ናይ ጥዕና ክንክን ቆፀሮ ክትሕዙ እንተዘይክኢልኩም ፣ መጎዓዓዝያ ሓገዝ ንምርካብ ብቑዕ ኢኻ። እቲ ቆጸራ ብ Apple Health ንዝሽፈኑ ኣገልግታት ክኸውን ኣለዎ። እቶ ዝተለመዱ ዓይነታት መጎዓዓዝያ እዚኦም የካትቱ፡ ናይ ህዝቢ ኣውቶቡስ፣ ናይ ነዳዲ ኩፖን፣ ናይ ዓማውልን ወለንተኛታት ናይ ነዳዲ ካሕሳ፣ ብወለንታ መኪና ምግናሕ፣ ታክሲ፣ ዊልቼር ቫን ወይ ቀሊል ተንቀሳቓሲን ናይ ንግዲ ኣውቶቡስን ኣየር። ናይ ደለልቲ ዝርዝር ኣብ www.hca.wa.gov/transportation-help መጎዓዓዝያ ሓገዝ ዝርዝር ትረኽቡ ኢኹም።

መሰልካን ግቡእኻን

ብመሰረት ሕጊ ብዛዕባ እቲ እትረኽቦ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት መሰል ኣለካን ከምኡ ድማ ዘየድልዩ ወፃኢታት ንምንካይን ጥዕናኻ ንምሕላውን ንምምሕያሽ ግቡእ ኣለካ። ናይ ኣቕራቢኻ ቆጸራታት ምስዘይትሕሉን ምስ መባእተዊ ክንክን ኣቕራቢኻ ምስዘይትትሓባባር ኣቕራቢኻ ንዓኻ ብምርካብ ክነጽግ ይኽእል። ብኽብረትካ ተወሳኺ መረዳእታ እንተድኣ ደሊኻ ርኸበና።



እዞም ዝስዕቡ መሰላት ኣለካ፡

- ሕክምና ምቅዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳነ ኣብ ምውሳን ምሕጋዝ።
- እቲ ወፃኢ ብዘየገድስ ብዛዕባ እቶም ዘለው ናይ ሕክምና መማረፅታት ሓበሬታ ምርካብ።
- ነዊሕ ከይተፀበኻ ኣገልግሎት ምርካብ።
- በኽብር ምትእንጋድ። ኣድልዎ ኣይፍቀድን እዩ። ዝኾነ ሰብ ብመሰረት ዘርኢ፣ ሕብሪ፣ መበቆል ሀገር፣ ፆታ፣ ፆታዊ ድልየት፣ ዕድመ፣ ሃይማኖት፣ ዓሌት ወይ ሰንክልና ብፍሉይ ወይ ብዘይግባእ መንገዲ ክረኣይ የብሉን።
- ዝኾነ ዓይነት ሳዕቤን እንተይበፅሓካ፣ ብናፅነት ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክንካን ሕቶታትካን ምዝራብ።
- ክንክንካ ዝምልከቱ መረዳእታታት ብምሽጥር ክተሓዙን ክሕለውን።
- ናይ ሕክምና መረዳእታ ቅዳሕ ምሕታትን ምርካብን።
- ኣድላይ ከኸውን ከሎ ኣብ ናይ ሕክምና መረዳእታኻ ዝተገበሩ ምትዕርራያት ምሕታትን ምርካብ።
- ብዛዕባ እዞም ዝስዕቡ መረዳእታ ምሕታትን ምርካብን፡
  - ናይ ጥዕና ሽፋንካን ሽፋን ዘለዎም ኣገልግሎታት።
  - ኣቕራቢኻን ንስፔሻሊስትን ካልኦት ኣቕረብቲ ብኸመይ ሪፈር ይግበር።
  - ኩሎም ናይ ክንክን መማረፅታትን ንምንታይ ገለገለ ዓይነት ክንክን ትረክብ።
  - ኣብ ሕጋዊነት ወይ ናይ ሽፋን ውሳነ ምስዘይትስማዕማዕ ከመይ ትሓትት።
- ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ጭቡጥ ዘይምርግፅ ኣገልግሎታት ርኸብ
- ናይ ሓደጋ እዋን ዝርዝር ቁፅሪ ተሌፎናት ምርካብ።
- ናይ ኣእምሮ ወይ ኣቕዲሙ ዝወሃብ ናይ ሕክምና መምርሒ ቅጥዒ ኣብ ምምላእ ሓገዝ ምርካብ።

ውልቀ ሓላፊነቶም ን፡

- ሕክምና ምቅዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳነ ኣብ ምውሳን ምሕጋዝ።
- ቆፀሮ ምኽባርን ሰዓት ምኽባር። ቆፀሮ እንተድኣ ሰሪዝካ ወይ ክትዝንግዕ እንተድኣ ኮይንካ ናብ ናይ ኣቕራቢኻ ፅሕፈት ቤት ደውል።
- ንዓኻ ኣገልግሎት ስለዝሃቡኻ ክፍሊት ንኽከፈሎም ንኣቕራቢኻ ግቡእ ዝኾነ መረዳእታ ምሃብ።
- ንኣቕራቢኻ ልክዕ ንስኻ ከምቲ እትደልዮ ክብሪ ንዕኦም እውን ሃቦም።
- ናብ ኩሎም ቆፀሮታትካ ናይ ኣገልግሎት ካርድኻን ናይ ጥዕና ትልምኻን ሒዝካ ምፃእ።
- ክትደሊ ከለኻ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ተጠቐም።
- ናይ ጥዕና ፀገምካ ምፍላጥን ብዝተኽኣለ መጠን ስምምዕ ኣብ ዝተገበረሎም ናይ ሕክምና ሸቶታት ምስታፍ።
- እቲ ዘድልየካ ክንክን ንምርካብ ንኣቕራቢኻን ንናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ጥዕናኻ ሙሉእ መረዳእታ ሃብ።
- ኣብ ዝተሰማማዕኻሉ ክንክን ናይ ኣቕራቢኻ መምርሒ ተኸተል።
- ናይ ጥዕና ኣገልግሎታት ብዝግባእ ምጥቃም። እንተዘይኮይኑ ኣብ ናይ ተሓከምቲ ገምጋምን ተዛማዲ መደብ ክትምዝገቡ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብዚ መደብ፣ ንሓደ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ፣ ሓደ ፋርማሲ ንቑፅፅር ዝግበረሎም መድሓኒታት ሓደ ዝመልእን ንናይ ሓደጋ እዋን ዘይኮኑ ክንክናት ሓደ ሆስፒታል ይምደበልኩም።
- መጠን ስድራኻ እንተድኣ ተለዊጡ (ከም ጥንሲ፣ ወሊድ፣ ቆልዑ ምዕባይ) ወይ ኩነታት እንተድኣ ተለዊጦም (ከም ሓድሽ ኣድራሻ፣ ኣብ እቶት ለውጢ ወይ ን Medicare ወይ ካልእ ኢንሹራንስ ብቑዕ እንተኮይንካ) ብቕልጡፍ ክተፍልጠና ይግባእ።
- ሽፋንካ በብዓመቱ ናይ Washington Healthplanfinder መርበብ ሓበሬታ **www.wahealthplanfinder.org** ወይ ናይ Washington Connection መርበብ ሓበሬታ **www.washingtonconnection.org** ብምጥቃም ሓድስ። እዚ መርበብ ሓበሬታ ኣብ ሒሳብካ ለውጢ ከምዘሎ ንምሕባር ክትጥቀመሉ ይገባእ።

ንሕቶታትኩም ኣበይ ምላሽ ትረኽቡ

ብዛዕባ...ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ...	ርኸቡና...
• ንናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎታት ብቑዕ ምኳን • ናይ ኣገልግሎት ካርድ • ኣቕራቢ ምምራፅ • ናይ ሽፋን ኣገልግሎት	Apple Health ናይ ዓሚል ኣግልግት ብ1-800-562-3022 ብምድዋል ኣማራጺ 3 መሪጽካ ናይ ዓሚል ኣገልግሎታት ወይ ሕቶኻ ናብዚ ዝስዕብ ልኣኽ:: **https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus** ኣብ መርበብ ሓበሬታና: **https://www.waproviderone.org/client** ርአ::
• ከም ኣድራሻ፣ እቶት፣ ኩነታት ሓዳር፣ ጥንሲ፣ ልደት ወይ ምዕባይ ቆልዑ ዝኣመሰሉ ናይ ሒሳብ ለውጥታት::	ንናይ ህጻናት፣ ናይ ውልቀ ዓበይቲ፣ ጥንስቲ ሰበይቲ፣ ወለዲ/ሓብሐብቲ: **www.wahealthplanfinder.org** ወይ ብ 1-855-923-4633 (TRS: 711)ደውል:: ዕድምኦም ንዝደፍኡ፣ ዓይነ ስውራት ወይ ስንክልና ዘለዎም ወይ ናይ ነዊሕ እዋን ኣገልግሎት ወይ ሓገዝ ዝደልዩ ሰባት ሽፋን: **www.washingtonconnection.org** ወይ ናብ1-877-501-2233 (TRS: 711) ደውሉ::

Apple Health ናይ መርበብ ሃብታት

Washington Apple Health (Medicaid)	**www.hca.wa.gov/apple-health**
Washington Healthplanfinder	**www.wahealthplanfinder.org**
Washington Connection	**www.washingtonconnection.org**

ብዛዕባ ምሽጥራውነት መዘከርታ

ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ብዘይካ ስምኩም ናይ ProviderOne ቁፅርን ዝተውህበሉ ዕለት ውልቃዊ መረዳእታ ኣይሕዝን:: እቲ ካርድ እንተድኣ ተሰሪቑ ወይ ጠፊኡ ውልቃዊ ምሽጥርኩም ዝተሓለወ ይኸውን:: ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ንምትካእ ሰበስልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) ወይ ናይ ጥዕና ትልምኹም ውልቃዊ መረዳእታ ንምሕታት ወይ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ንምርካእ ብቐጥታ ኣይረኽበኩምን:: **ከም ማሕበራዊ ድሕንነት ቁፅሪ ዝኣመሰሉ ውልቃዊ መረዳእታታት ብስልኪ ወይ ብኢሜል ንዝሓተኩም ሰብ ኣይትሀቡ::**

ናይ ጥዕና ትልምታትን HCA እቲ ዝተሓለወ ናይ ጥዕና መረዳእታኹም ዝጥቀመሉምን ንካልኦት ዘካፍሎ ንዓኹም ጥቕምታት ንምቕራብ እዩ: ሕክምና፣ ክፍሊት ንምክያድን ናይ ሕክምና ክንክን ከይድታት እዩ: ስለ ዝኾነ ድማ ብሕጊ ፍቑድ እዩ:: ኮይኑ ግና HCA ኩሉ ናይ ጥዕና ሓበሬታ ብምሽር ክሕዞ ኣለዎ::

ናይ HCA ምሽጥራውነት ፖሊሲ ንምንባብ ናብ **www.hca.wa.gov** ከዱ ብምቕፃል ኣብ ትሕቲ እዚ ገፅ «ምሽጥራውነት» (“privacy”) ዝብል ጠውቑ::

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719

HCA 19-065 TI (10/19) Tigrigna