



歡迎

加入「不帶託管保健計劃」之
Washington Apple Health 保險



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነድ-ችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم (TRS: 711) 1-800-562-3022.

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူပြုဆောင်ရွက်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[French] Des services d'aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Pashto] په انګلیسي ژبه باندې دپوهیدلو، په شمول د ژباړونکي او د چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستې خدمتونه، پرته له تادیبي په وړیا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسی موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنگ ووهئ (د اوریدلو یا خبرو کولو معلولیت لرونکي خلکو د زنگ و هلو شمېره (TRS): 711)

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውል።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

HCA 致力於為所有人提供平等存取我們服務的機會。如果您需要幫助理解或需要其他格式或語言的文件，請致電 1-800-562-3022 (TRS: 711)。



目錄

歡迎使用 Washington Apple Health/ Apple Health 服務	[3]
您的服務卡	[3]
主要醫療保健服務	[5]
行為健康計劃（按縣）	[6]
危機服務	[8]
行為健康服務聯絡方式	[9]
適用於美國本土印第安人和阿拉斯 加本土居民的資訊	[10]
您可能需要的醫療保健服務	[11]
您的權利和責任	[12]
聯絡方式/資源	[13]

本手冊的免責聲明

本手冊將講解您的福利權利和責任，以及如何獲得服務。請注意，本手冊不具有任何法律權利或權益。您不應依賴本手冊作為 Apple Health (Medicaid) 資訊的唯一來源。您可以透過「法律和規則」頁面查看醫療保健機構網站，以獲取有關 Apple Health 的詳細資訊，網站地址如下所示：hca.wa.gov/about-hca/rulemaking。

歡迎加入 Washington Apple Health

您收到本手冊，是因為您最近有資格獲得由華盛頓州醫療保健計劃管理部 (HCA) 管理的 Washington Apple Health (Medicaid)。本手冊中含有關於獲得「不帶託管保健計劃」之 Apple Health 服務的資訊。

Apple Health 服務

不帶託管保健計劃之 Apple Health 的客戶有資格獲得下列服務：

- 與醫生或醫療保健專科醫生預約，以獲得預防與健康服務等必需的保健服務
- 急救護理
- 產婦和新生兒醫療
- 兒科服務，包括口腔護理和視力保健
- 實驗室服務
- 處方藥
- 住院
- 門診病人服務
- 康復* 服務與裝置
- 心理健康服務
- 針對兒童 (21 歲以下) 的眼鏡和試戴服務
- 長期護理服務
- 適用於發育障礙人員的服務
- 牙科服務

* 僅可透過針對成年人的 Apple Health 計劃獲得。
欲知詳細資訊，請撥打我們的電話 1-800-562-3022。

注意：本清單僅作為一般資訊使用，並不保證 Apple Health 將涵蓋該服務。些許資格條件計劃有資格獲得受限的該等服務。請參見華盛頓州行政法規 (WAC) 182-501-0060。



您的服務卡

您會以郵寄方式收到 Apple Health 服務卡。

在您有資格透過 Washington Healthplanfinder wahealthplanfinder.org 或 Washington Connection washingtonconnection.org 獲得 Apple Health 服務大約兩週後，您將收到一張藍色的 Apple Health 服務卡（也稱為 ProviderOne 卡），就像這裡顯示的這張。請保存好此卡。它表明您有資格獲得 Apple Health 保險。

您的服務卡包括：

- ProviderOne 識別號碼
- 發放日期
- ProviderOne 網站
- 客戶服務聯絡資訊

您不必啟動新的服務卡。HCA 會在我們將卡郵寄給您之前啟動它。每個人都將擁有伴隨其終生的獨特 ProviderOne 客戶號碼。

如果您沒有獲得服務卡或者丟失了服務卡

如果您有資格獲得 Apple Health 服務兩週後沒有收到您的服務卡，請聯絡 Apple Health 客戶服務部申請一張新卡。您可於 <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus> 進行網上申請 (24/7)，或於上班期間撥打免費電話 1-800-562-3022。

如您丟失自己的服務卡，則可透過下列方式之一申請新卡 (24/7)：

- **自助服務電話。**撥打免費電話 1-800-562-3022，選擇選項 1 進入自助服務，再選擇選項 1 進入服務卡。
- **使用用戶端門戶網站透過電腦申請。**用戶端門戶網站的網址為：<https://www.waproviderone.org/client>。



ProviderOne

您會在服務卡上看到「ProviderOne」字樣。ProviderOne 是幫助我們傳送您的重要資訊的 HCA 系統。服務卡上的編號即是您的 ProviderOne 服務接受者編號。

醫療保健服務提供者還可使用 ProviderOne 來確保患者有資格獲得 Apple Health。確保在 Washington Healthplanfinder 或 Washington Connection 中報告您的家庭資訊的變更情況，如地址變更。

有資格參加 Apple Health 的每位家庭成員都將收到自己的服務卡。每個人都有不同的 ProviderOne 客戶編號，該號碼終身伴隨客戶。

如果您之前曾參加 Apple Health 保險，您將不會獲得新卡。您的舊卡仍然有效，即使您的保險有所中斷。您的 ProviderOne 客戶編號保持不變。

在您前往就醫、到藥房買藥或到其他醫療保健服務提供者處接受服務時，請帶上您的服務卡。您可能還需要帶照片的身份證明。

主要醫療保健服務

主要醫療保健服務提供者為何重要

您的主要醫療保健服務提供者 (PCP) 是為您提供服務的主要醫療保健專科醫生。PCP 為您和您的家庭提供主要醫療保健服務並與其他提供者協調。您的 PCP 將熟悉您的保健史和現在的保健問題，並幫助您管理您的健康。

您的 PCP 可能是一位醫師，如：

- 高級註冊執業護理師
- 家庭醫師
- 理療醫師
- 產科/婦科醫師
- 兒科醫師
- 醫師助理



選擇主要醫療保健服務提供者

您的 PCP 應該是讓您感到溝通自如的人員。您可以指明您想要什麼性別的 PCP。您可以選擇 PCP，他們還可以講您的語言，專門研究您的殘障領域，或瞭解您的文化背景。

如您已有喜歡的 PCP，或想嘗試一家打聽到的提供者，可以要求選擇此提供者（如他們接受 Apple Health 付費服務）。如他們確是如此，您可繼續選定此提供者。如他們不接受 Apple Health 付費服務，您可能需要尋找其他 PCP。您可以選擇任何將接受 Apple Health 服務卡的提供者。

獲得專科醫師服務轉介

有時您需要尋找一位專科醫師，如治療心臟的心臟科醫師或治療足部的足科醫師。您的 PCP 將幫助您轉介到該等專科醫師服務。

注意： 有些專科醫師服務需要獲得 HCA 的預先核准，然後方能獲得服務。您的服務提供者將會申請預先核准，以便您能夠獲得服務。

如何預約

選擇 PCP 後，請打電話預約。對於大多數服務，您必須要預約才能接受提供者的服務。如您有緊急的健康問題或需求，您應能夠在幾天內接受 PCP 的服務。即使沒有迫切的健康問題，也要預約進行全身體檢（亦稱為健康檢查）。通常，預約全身體檢需要更長時間，因此請不要拖延。進行健康檢查非常重要，因為提前發現問題可預防您生病。

如果您需要保健

最好是讓您的 PCP 進行常規或預防性保健服務。如您有緊急的醫療保健需求且不能等到與 PCP 預約，應到緊急醫療中心進行治療，爾後再聯繫您的 PCP。

對於緊急醫療 - 請致電 911 或前往可提供幫助的距離最近的急救服務提供者。緊急醫療的例子包括：心臟病發作、骨折或嚴重過敏反應。



行為健康

如您有服務卡，即有資格享受心理健康和物質使用障礙治療服務（被統稱為行為健康服務）。您可透過下列方式獲得行為健康服務：

- 聯絡您縣的僅限行為健康服務 (BHSO) 託管照護計劃。參見第 9 頁。
- 撥打 Apple Health 客戶服務中心電話 1-800-562-3022。

如您搬家，確保告知行為健康專職人員。

提醒： 如您從未簽訂 Apple Health 客戶服務合約的服務提供者處獲得服務，則可能需要自行支付費用。

有關由 HCA 資助的行為健康治療和服務的詳細資訊，請造訪 hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services。

其他資源：

- 關於防止未成年人飲酒和吸食大麻的提示：[StartTalkingNow.org](https://starttalkingnow.org)。
- 青少年幫助（青少年答疑幫助熱線）：866teenlink.org 或 1-866-833-6546。



物質濫用治療服務可能包括：

評估 - 由保健提供者進行「訪問」，以便確定您需要的服務。

短期介入治療 - 時間短，以減少使用問題。在獲得此項服務之前，不需要門診物質濫用疾病評估。

減量管理 (Detoxification) - 幫助您隨著時間的推移減少酒精或其他藥物的使用，直到安全停止使用。在獲得此項服務之前，不需要門診物質濫用疾病評估。此服務不涵蓋醫院治療。

門診治療 - 在您的社區進行個人和小組輔導會話。

強化門診治療 - 更加頻繁的個人和小組輔導會話。

住院治療 - 個人輔導、小組輔導和教育綜合計劃，由 24 小時全天候監護機構提供。

鴉片替代治療服務 - 針對鴉片類藥物依賴，提供門診評估與治療。包括批准的藥物治療與諮詢。

個案管理 - 幫助尋找醫療、社會、教育和其他服務。



心理健康服務可能包括：

門診心理健康評估 - 確定您的需求和目標，說明精神衛生醫療提供者推薦其他服務和計劃治療。

個人治療服務 - 諮詢和/或設計的其他活動，以便滿足您服務計劃中的目標。

用藥管理 - 授權人員開具處方藥和您談論副作用。

用藥監控 - 各種服務，用來檢查您的藥物如何發揮作用，並幫助您正確服用。

小組治療服務 - 輔導擁有類似挑戰的其他人。

同伴支援 - 幫助導航精神衛生系統和實現恢復目標，該目標由在精神疾病恢復方面受過培訓的人員提供。

短期介入與治療 - 專注解決特定問題的短期輔導。

家庭治療 - 以家庭為中心的輔導，有助於形成更緊密的關係並解決問題。

高強度治療 - 精神衛生提供者團隊提供的服務，可說明您實現個人計劃中的目標。

治療性心理教育 - 與精神疾病、心理健康治療的選擇、藥物治療和恢復有關的教育，包括支援和/或支援性服務。

日間支援 - 強化項目，學習或協助獨立生活能力。

評估和治療/社區住院 - 必要的醫療住院危機護理，包括在醫院或其他環境中的夜間或長期住院治療，以提供針對行為健康問題的強化型護理。在獲得此項服務之前，不需要門診行為健康評估。

病情穩定服務 - 此項服務在您家或類似居家環境的住所提供，以避免住院。在獲得此項服務之前，不需要個案接收評估。

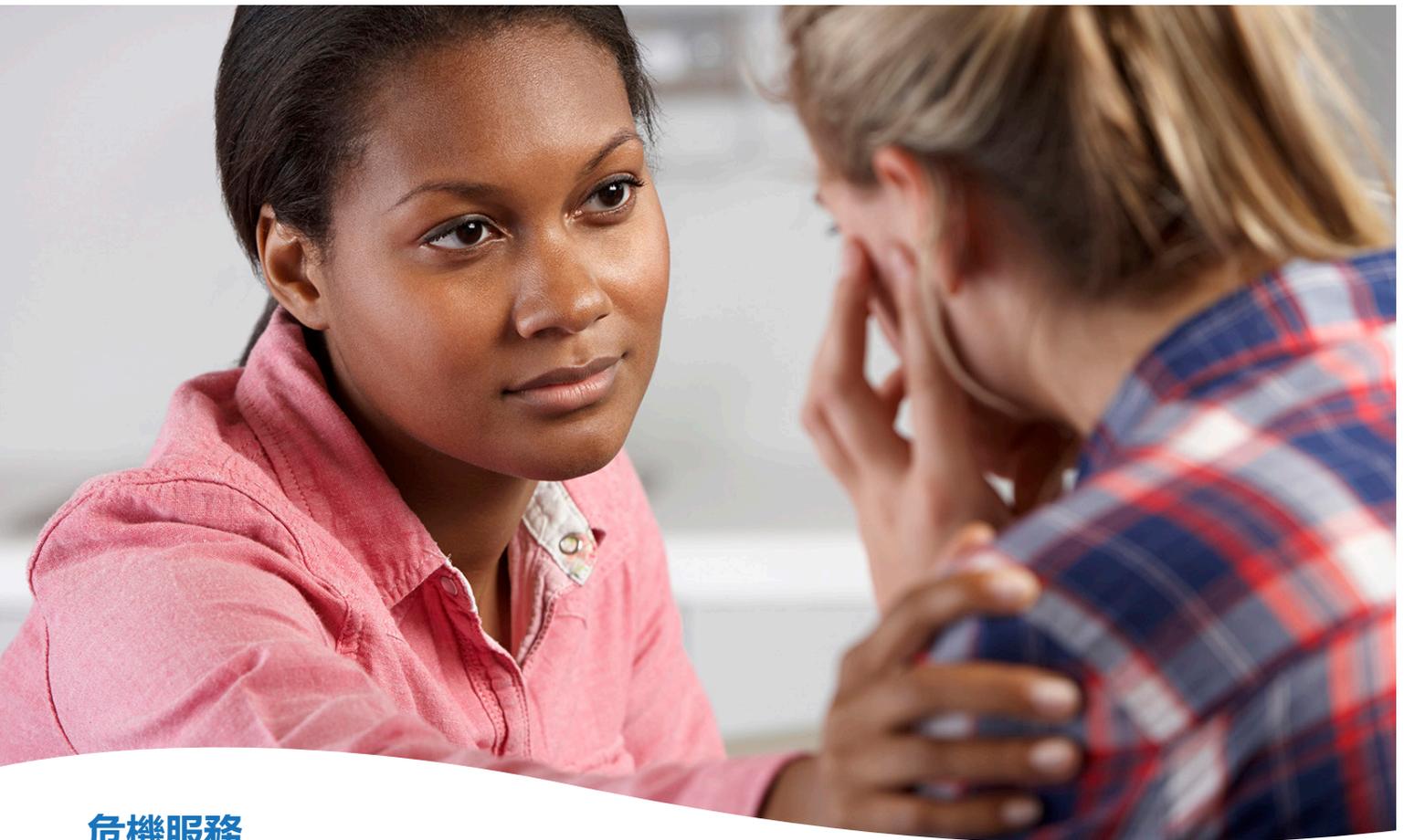
康復個案管理 - 您的住院和門診心理健康服務的協調。此項服務可能成為您的個案接收評估的組成部份。

居住環境中提供的心理健康服務 - 如您生活在集體環境中，在您的居住地提供的服務。

特殊群體評價 - 由負責治療兒童、成年人和不同文化背景人員的專家提供的治療計劃協助。

心理評估 - 有助於診斷、評估和治療計劃的測試。





危機服務

危機服務 24 小時提供，旨在穩定處於危急狀況者的病情；並在最適合滿足患者需求的地點立即提供。在獲得這些服務之前，不要求您必須接受門診行為健康評估。

- 如需緊急幫助，請撥打 911 或前往最近的醫院急診室。
- 心理健康急診請撥打 988。危機服務無需授權。

- 如需國家危機熱線電話清單，請造訪：
hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines。
- 如需康復幫助熱線：waRecoveryHelpLine.org。
如您需要治療，請撥打 24 小時免費和保密熱線 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219)。
- 全美預防自殺生命線：致電 或傳送短訊 988，或致電 1-800-273-8255 (TTY 使用者請致電 1-800-799-4889)。

「僅限行為健康服務」聯絡方式

託管照護計劃	主要電話號碼	網站
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhcommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid

託管保健組織 (針對僅限行為健康服務福利)

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington (原 Amerigroup)
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
Foster Care (全州)		X			



注意： Apple Health Foster Care 是一項全州性計劃，透過 Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington) 提供。

美國印第安人和阿拉斯加原住民須知

如您是美國印第安人或阿拉斯加原住民，您可能能夠透過**印第安人健康服務處、部落健康照護計劃或城市印第安人健康計劃 (UIHP)** 獲得健康照護服務，例如西雅圖印第安人健康委員會或 Spokane NATIVE 專案。這些設施中的服務提供者瞭解您的文化、社區和醫療保健需求。

他們將會為您提供所需的服務或將您轉介給專業人士。他們還可以幫助您做出必要的決定，來選擇一項託管照護計劃（可以是一項僅限行為健康服務 [BHSO] 計劃），或是不含託管照護服務計劃的 Apple Health 保險（亦被稱為 Apple Health 服務費）。如果您對自己的健康照護或健康照護保險有疑問，您的部落或 UIHP 工作人員可以幫助您。



主要醫療保健服務個案管理

若您選擇不含託管醫療保健計劃的 Apple Health 保險，則某些 IHS 設施、部落醫療保健計劃和 UIHP 可提供主要醫療保健服務個案管理 (PCCM)。PCCM 是一項 Apple Health 計劃，可幫助管理和協調您的醫療保健，包括將您轉介給專家，在必要時與專家共享您的醫療

和健康資訊以進行評估和治療。若您對 PCCM 計劃有興趣，可向您的 IHS 設施、部落醫療保健計劃或 UIHP 詢問他們是否參加 PCCM 計劃及您是否能够加入。您可隨時加入或撤銷加入 PCCM 計劃，但直到下一個適用月份，您的加入和撤銷加入才會生效。

獲得健康照護服務的途徑

HCA 讓華盛頓州中的美國印第安人和阿拉斯加原住民可以在 Apple Health 託管照護與不含託管照護的 Apple Health 保險之間做出選擇。HCA 藉此來遵守聯辦法規，認識到印第安人健康照護交付系統的複雜性，並幫助確保您能夠獲得與文化相適宜的健康照護。

- 在不含託管照護計劃的 Apple Health 保險中，您可以選擇任何正在參加 Apple Health 服務費計劃且目前接收患者的服務提供商。這些服務提供商須滿足其州頒發之執照上的所有要求。要尋找 Apple Health 服務費健康服務提供商，請瀏覽 <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>。

如果您的照護服務已經被託管，例如被部落健康計劃或 UIHP 託管，則該選項有效。

- 在 Apple Health 託管照護中，您的健康照護服務被託管照護組織 (MCO) 託管。即是說，MCO 作為您的單點聯絡人來幫助您獲得和協調照護服務。

如果您沒有任何人來管理您的照護服務，則該選項有效。

您可以隨時變更您的選擇。但是，該變更直至下一個適用月份方會生效。如果您透過 IHS 機構、部落健康計劃或 UIHP 與部落協助者聯絡或合作，則他們可幫助您做出決定。您亦可撥打醫療保險服務機構的電話 1-800-562-3022，分機號 15480 讓我們知道您的選擇，包括您想做出的任何變更，並提問。

獲得醫療保健時可能需要的服務

如您身患殘疾

如您有聽說障礙或行動不便，您在預約時應告訴接待員。接待人員將幫助您做必要的安排。

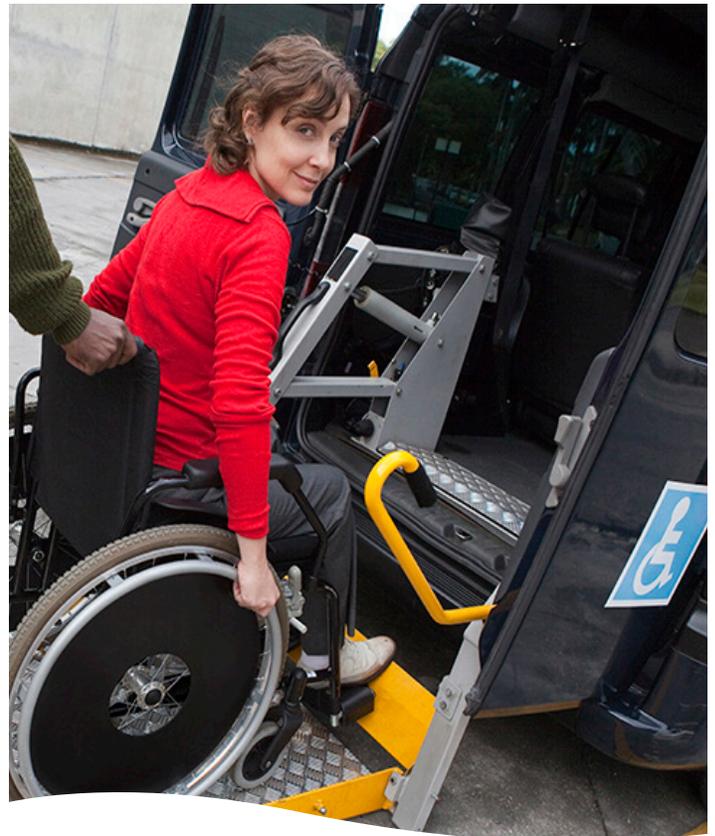
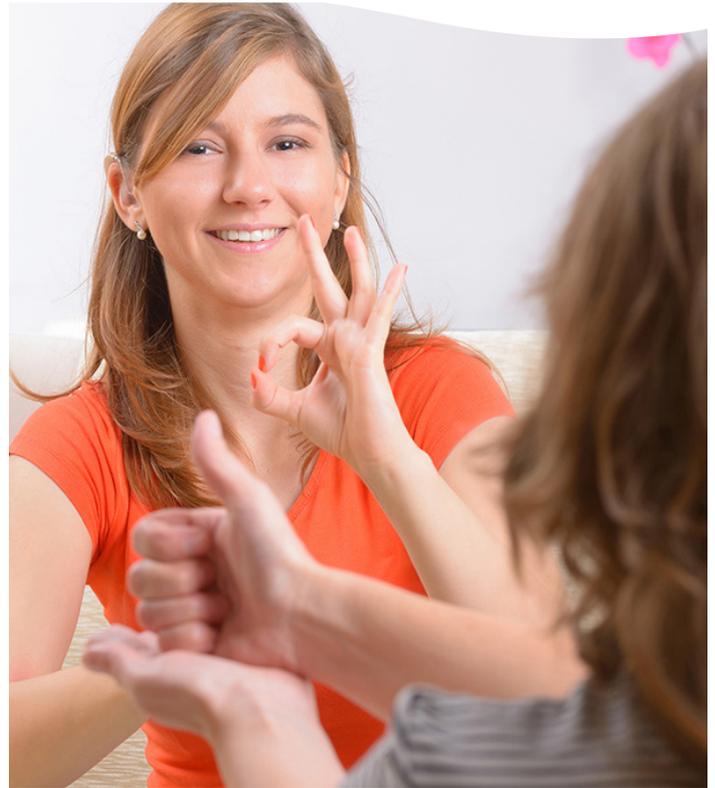
您可能需要一位翻譯員

如果英語並非您的首選語言或者您耳聾、聾盲或聽力障礙，我們可免費提供多種語言的專業翻譯，包括手語翻譯。如您預約了醫療保健，請告訴接待員您是否需要翻譯。在接受門診服務期間，口語翻譯可以前往服務提供者的辦公室或透過視訊或電話為您服務。在接受門診服務期間，手語翻譯可以前往服務提供者的辦公室或透過視訊為您服務。

使用一位專業翻譯要比帶一位家人或朋友進行翻譯更好。翻譯受過培訓，瞭解醫療保健術語。他們會幫助您和提供者瞭解對方的意思。瞭解更多資訊：
hca.wa.gov/interpreter-services。

您可以獲得交通幫助

您可能資格獲得免費的交通幫助來到達醫療保健預約地。必須預約 Apple Health 所涵蓋的服務。最常用的交通幫助包括：巴士、油券、客戶和志願者里程報銷、志願者司機、的士、輪椅或無障礙機動車以及商務車和飛機。經紀人清單可以在此處找到：
hca.wa.gov/transportation-help。



您的權利和責任

根據法律規定，您有獲得醫療保健服務的權利，也有保持和改善保健狀態和避免不必要開支的責任。如您沒有遵守與服務提供者的約定，沒有與主要醫療保健服務提供者合作，則您的服務提供者可能會拒絕見您。如需瞭解更多資訊，請聯繫我們。



您具有以下權利：

- 協助制定關於您醫療保健的決策，包括拒絕治療。
- 獲所有可用的治療選擇，無論治療費用多少。
- 接受服務且無需長時間等待。
- 治療時獲得尊重與體面的對待。禁止歧視。不得因種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性取向、年齡、宗教、信仰或殘疾而出現不公平對待。
- 自由談論您的醫療保健而無需擔心任何不良結果。
- 保護隱私和機密護理相關資訊。
- 要求並且獲得醫療記錄副本。
- 要求並且在必要時修正您的醫療記錄。
- 要求並且獲得以下相關資訊：
 - » 您的醫療保健和涵蓋的服務。
 - » 您的提供者，以及轉介給專家和其他提供者的方式。
 - » 所有的醫療保健服務選擇，以及您獲得某種醫療保健服務的原因。
 - » 如您不同意資格審定或保險範圍判決，如何申請聆訊會。
- 獲得心理健康和物質濫用治療服務。
- 收到危機電話號碼清單。
- 在填寫精神或醫療衛生事前指示表格上獲得幫助。

您的責任如下所示：

- 協助制定關於您醫療保健的決策，包括拒絕治療。
- 堅持預約並準時。如可能遲到或需要取消預約，請致電您的醫療服務提供者辦公室。
- 向您的服務提供者提供其獲得報酬所需的資訊。
- 以禮相待您的醫療服務提供者。
- 每次赴約時帶上您的服務卡。
- 在需要時使用醫療保健服務。
- 瞭解您的保健問題並在制定康復治療計劃時盡可能多地參與。
- 向您的服務提供者提供關於您保健的完整資訊，以便獲得您想要的護理。
- 遵守您的醫療服務提供者給出的，已經獲得您認可的護理指導。
- 正確使用醫療保健服務。如果使用不當，您可能會進入病人審查和協調計劃。加入此項計後，將為您指定一位主要醫療保健服務提供者、一個藥房、一位管控藥物處方醫生，以及一個提供非緊急治療服務的醫院。
- 如果您的家庭大小發生變化（如懷孕、生育、收養）或情況發生變化（如新的位址、收入變化或有資格參加醫療保險或其他保險），請立即通知我們。
- 每年使用 Washington Healthplanfinder 網站 (wahealthplanfinder.org) 或 Washington Connection 網站 (washingtonconnection.org) 更新保險範圍。您還可以使用該等網站來報告帳戶變更。

在哪裡可以找到問題的答案

如果您有任何疑問	資源
<ul style="list-style-type: none">您的 Washington Apple Health (Medicaid) 保險	網址: hca.wa.gov/apple-health
<ul style="list-style-type: none">享受醫療保健服務的資格服務卡選擇一位服務提供者涵蓋的服務	Apple Health 客戶服務電話 1-800-562-3022, 選擇選項 3 進入客戶服務, 或將您的問題傳送至 https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus , 或瀏覽我們的網站 https://www.waproviderone.org/client 。
<ul style="list-style-type: none">帳戶變更, 例如位址、收入、婚姻狀態、懷孕狀態、出身或收養狀態。	面向兒童、孕婦、單身成人和父母/照護者的保險: wahealthplanfinder.org , 或撥打 1-855-923-4633 (TRS: 711) 面向長者、失明、殘障或需要長期服務與支援之人士的保險: washingtonconnection.org , 或撥打 1-877-501-2233 (TRS: 711)

隱私說明

您的服務卡除您的姓名、ProviderOne 編號和簽發日期外, 不包含任何個人資訊。這可在卡片丟失或被盜時, 保護您的隱私。醫療保健計劃管理部 (HCA) 絕不會直接與您聯絡, 詢問您的個人資訊, 以獲取或更換服務卡。如有任何人打電話或發郵件給您, 要求提供個人資訊 (如社會保險號), 都不得透露。

HCA 與您的醫療保健服務提供者使用並分享關於您的受保護的保健資訊, 為您提供醫療福利; 進行治療、付款和醫療保健操作; 並依據法律允許並要求的其他原因來使用此類資訊。但是, HCA 需保護您的健康資訊隱私。

如需閱讀 HCA 的隱私政策, 請訪問 hca.wa.gov, 然後按一下該頁面底部的「隱私」。

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719

Olympia, WA 98504-2719

HCA 19-065 CH (12/24) Chinese