



# Washington Apple Health

ኣብ ናብዮት ዘለው ህፃናት  
ወይ ናይ መዕበይ ደገፍን ቅድሚ ሕጂ ኣብ ትሕቲ  
ናብዮት ዝነበሩ መናእሰይ



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទេវៈលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງມາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍລິເວນ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. با شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید. (TRS: 711)

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውል።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

HCA ማዕረ ዝኾነ አገልግሎት ንምቕራብ ቅሩብ እዩ። ናይ ሓባር መንበሪ ወይ እዚ መረዳኢታ ብኻልእ ቅዲ ወይ ቋንቋ እንተድኡ ደሊኹም ብኸብረትኩም ናብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ።





**ኣብዚ ማንዋል እንታይ ትረኽቡ**

- 5 ናብ ዋሽንግተን Apple Health እንቋዕ ብደሓን መጻእኹም
- 5 ኣገልግሎታት Apple Health
- 6 ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም
- 7 ኣገልግሎታት ጥዕና (ቀዳማይ ደረጃ ክንክን)
- 8 ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት
- 11 ኣሜሪካ ኣላስካን ናቲቭ
- 13 ናይ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎታት መራኽብታት
- 14 ናይ ጥዕና ክንክን ንምርካብ ዘድልዩኹም ኣገልግሎታት
- 15 መሰልኩምን ግቡእኹምን
- 16 ንዓና/ፍልፍላት ርኽቡና

**ናይ ናብዮት ጉጅለ ሕክምና (FCMT) ብኸመይ ትረኽብዎም**

እዚ ማንዋል ዘይምልሶ ሕቶ እንተድኣ ኣለኩም፣ ብኸብረትኩም ናይ ናብዮት ጉጅለ ሕክምና ርኽቡ።

**ናብ 1-800-562-3022 ብምድዋል ፈልሙ**

እቲ ዝተቐድሐ መልእኽቲ ድማ ከምዚ ዝስዕብ ክብል እዩ  
 “This call will be monitored or recorded for documentation purposes . . . Thank you for calling the Health Care Authority Washington’s Apple Health Medicaid..”

**1 ጠውቕ**

እቲ ቀፃሊ ዝተቐድሐ መልእኽቲ ድማ ከምዚ ዝስዕብ ይብል፤  
 “If you have an extension number, press 1 now...”

**1 ጠውቕ**

15480 እዚ ድምዒ ክትሰምዑ ኢኹም፣ “Your call is being transferred to an agent please hold.”

**እዚ ማንዋል ብዛዕባ ዘየካትቶም፡**

እዚ ማንዋል ዘለውኩም ጥቕምታት የፍልጠኩምን መሰልኩምን ግቡእኹምን ከምኡ ድማ ብናይ ጥዕና ትልምኹም ኣቢልኩም ብኸመይ ኣገልግሎት ከም እትረኽቡ ይዝርዝር። ብኸብረትኩም እዚ ማንዋል ዝኾነ ሕጋ መሰል ኣይህብን። ብዛዕባ Apple Health ናብዮት (AHFC) መረዳእታ ንምርካብ ኣብዚ ማንዋል ጥራሕ ኣይትደረጉ። ብዛዕባ AHFC ዝርዝር መረዳእታ ንምርካብ ናብ ሕግታትን ደንብታትን ናይ ሰበሰልጣን ክንክን ጥዕና ገፅ [www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking](http://www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking) ክዱ።

# ናብ ዋሽንግተን Apple Health እንቋዕ ብደሓን መጻእኹም

እዚ ማንዋል ዝወሃበኩም ዘሎ ኣብ Apple Health ናብዮት (AHFC) ኣብ ቀረባ እዋን ስለዝተመዘገብኩም እንትኸውን፡ ኣብ ናብዮት ዘለው ህፃናት ወይ ናይ መዕባይ ሓገዝ ኣገልግሎት ደገፍ ኣገልግሎትን ኣልሙኒ (ቅድሚያ ሕጂ ኣብ ትሕቲ ናብዮት ዝነበረ መንእሰይ) ሽፋን ይህቡ።\*

ናይ ዋሽንግተን ሰበሰልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) AHFC ሓዊሱ ዋሽንግተን Apple Health የመሓድርን ከምኡ ድማ ሽፋን ንምሃብ ምስ ናይ ጥዕና ትልሚ ይወግዳል። ኣብ ቀፃሊ ካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣቕራቢኹም ናይ ኣባላት ማንዋል ከወሃበኩም እዩ። ብዛዕባ ናይ ሽፋን ጥቕምታትኩም ተወሳኺ ዝርዝር ይህቡ።

ዝሓሸ ክንክን ንምቕራብ ምስቲ ዘለና ውፉይነት፣ Apple Health ናይ ክንክን መደብ ኣካላውን ባህርያውን ጥዕና ብመላእ ስቴት ኣወሃሃዱ እዩ፣ እዚ ድማ ዝተወሃሃደ ማነጅድ ኬር ተባሂሉ ይፅዋዕ። ምስዚ ዝተወሃሃደ ማነጅድ ኬር፣ ማነጅድ ትልሚ ክንክን ንኣካላውን ባህርያውን ጥዕና ኣገልግሎት ይኸፍልን የዋድድን። እዞም ኣገልግሎታት ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀ

## Apple Health ኣገልግሎታት

እዞም ዝስዕቡ ዝወሃቡ ኣገልግሎታት እዮም፡

- ምክልኻልን ጥዕና ኣገልግሎትን ብዘርእዩ ዝመፁ ሕማማት ምሕካም ሓዊሱ ንዘድልዩ ክንክናት ምስ ሓኪም ቆይሮ ምሓዝ።
- ኣብ ሓደጋ እዋን ሕክምና
- ናይ ምርኣይን ኦራል ክንክን ሓዊሱ ናይ ህፃናት ሕክምና ኣገልግሎት
- ናይ ላብራቶሪ ኣገልግሎታት
- መድሓኒት ምእዛዝ
- ደቂስካ ምሕካም
- ተመላላሲ ሕክምና ኣገልግሎት
- ዳግመ ሕውየት ሕውየትን\*\* ኣገልግሎትን መሳርሕታትን
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት
- ናይ ኣዴታትን ዝውሉዱ ህፃናት ክንክን

እዚ ዝርዝር ንኣፈሻዊ መረዳእታ ጥራሕን AHFC እዞም ኣገልግሎታት ከም ዝሸፍን ኣየረጋግፅን።

ተወሳኺ ዝሸፈኑ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን ንምፍላጥ ካብ ጥዕና ትልሚኹም ናይ ኣባላት ማንዋል ውሰዱ። እቲ እትደልይዎ ኣገልግሎት ተዘይተገለፁ፣ ንክንክን ጥዕና ኣቕራቢኹም ወይ ናይ ጥዕና ትልሚኹም ርኽቡ።

## ናይ ጥዕና ትልሚኹም

ሰበሰልጣን ክንክን ጥዕና (HCA) ንዓኹም ሽፋን ንምሃብ ምስ እዞም ዝስዕቡ ናይ ጥዕና ትልሚ ትካላት ውዕሊ ኣለዎ፡

Apple Health ቀንዲ መራኽቢ [ብዝተዋደደ ናይ ዋሽንግተን ክንክን(CCW) ይመሓድ] 1-844-354-9876 ወይ ኣንላይን <https://www.coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html>

- ንገለገለ ኩነታት ኣብ ናይ ጥዕና ትልሚ እንክይተመዘገብኩም ናይ ጥዕና ክንክን ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም። ካብዞም ዝስዕቡ እቲ ሓደ ወይ ልዕሊኡ ዝምልከተኩም እንተድኣ ኮይኑ ናብ ናብዮት ጉጅለ ሕክምና ደውሉ። ንዓና ንምርካብ ናብ 1-800-562-3022 ደውሉ 15480።
- ካብ Apple Health ወፃኢ ወይ ንMedicare ብቑዕ እንተድኣ ኮይንኩምናይ **ኢንሹራንስ ሽፋን**።
- **መንበሪ ገዛ ዘይብልካ**፣ ኣብ መፅለሊ ትኅብር ወይ ግዝያዊ ኣድራሻ ኣለካ።
- **ህንድ ኣሜሪካዊ ወይ ኔቲቭ ኣላስካዊ ዲኻ**። ብማነጅድ ኬር ትልሚ ኣቢልኩም ካብ ሽፋን ወፃኢ መማረፂ ክትወስዱ ትኽእሉ ኢኹም።
- **ክረጋገፅ ዝኽእል ኩነታት ኣለካ**፣ ሓኪም ምቕያር ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ ምቕያር ሕክምናኻ የቋርፅን ጥዕናኻ ኣብ ሰግኣት ከውድቕካ ይኽእል።

**እዞም ዝስዕቡ ክትገብር ከለኻ ናይ ጥዕና ትልሚ ኣባላት ኣገልግሎት ቁፅሪ ርኽቡ፡**

- ምስ ናይ ጥዕና ትልሚ ፀገም እንተድኣ ኣለካ።
- ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ ክትረከብ እንተድኣ ደሊኻ።
- ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ (PCP) ክትልውጥ እንተድኣ ደሊኹም።
- ናይ ጥዕና ትልሚ መለሰይ መንነት እንተድኣ ጠፊእካን ካልእ እንተድኣ ደሊኻ።
- ፍሉይ ናይ ጥዕና ክንክን ድልዩት ኣለካ (ወይ እቲ ህፃን ኣለዎ)።
- ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት ክትረከብ እንተድኣ ደሊኻ።

\*ኣብ መላእ እዚ መረዳእታ ንቲ ጥቕምታት ዝረከብ ዘሎ ሰብ ንምግላፅ “ንሰኻ” ዝብብል ቃል ንጥቀም። መብዛሕትኡ ግዜ ንቲ ጥቕሚ ዝቐበል ህፃን ሓላፍነት ዘለዎ ሰብ እዚ ማንዋል ክንብብ ከም ዝኽእል ንርዳእ ኢና።

\*\*ብቑዕ እንተድኣ ኮይንካ ናይ ጥዕና ትልሚኻ ርኽቡ።





**ናይ ኣገልግሎት ካርድኻ**



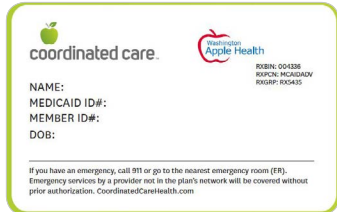
መብዛሕትኦም ሰባት ኣብ ኣድራሽኦም ክልተ ካርድታት ይረኽቡ። እቲ ፈላማይ እቲ ዋሽንግተን Apple Health ሽፋን ትቅበል ስለዘለኻ ኣገልግሎት ካርድ እዩ። እቲ ሓድሽ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ክተንጥፍዎ ኣየድልየኩምን። HCA ቅድሚ እዚ

ካርድ ምላእኹ ክሰርሕ ክገብሮ እዩ።

ኣብ ውሽጢ ክልተ ሰሙናት ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ተዘይተቐቢልኩም፣ ብኽብረትኩም ናብ ናብዮት ናይ ሕክምና ጉጅለ ርኽቡ። ንዓና ንምርካብ ናብ 1-800-562-3022 ደውሉ 15480።

እቲ ካልኣይ ካርድ ክንክንኹም ካብቲ ዘመሓድሮ ናይ ጥዕና ትልሚ ይመፅእ።

**ናይ AHFC (Apple Health ናብዮት) ጥዕና ትልሚ ካርድ**



ኣብ Apple Health ድሕሪ ምምዘጋብኩም ድሕሪ ቅሩብ ሰሙናት ናይ ጥዕና ትልሚ መለለይ ካርድን ከምኡ ድማ ሓኪም ወይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (PCP) ብኸመይ ከም እትመርፁ መረዳእታ ክወሃቡኩም እዩ። ናይ ጥዕና ትልሚ ካርድኹም ኣብ ታሕቲ ከምቲ ዘሎ

ይመስል። እዚ ካርድ እውን ኣቐምጥዎ! ናብ ሓኪም፣ ፋርማሲ ወይ ካልእ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕረብቲ ክትከዱ ከለኹም ክልቲኡ ናይ ኣገልግሎት ካርድን ናይ ጥዕና ትልሚኹምን ሒዝኩም ክዱ። ብተወሳኺ እውን ናይ መለለይ መንነት ፎቶ ክድልየኩም እዩ።

**ProviderOne**

ኣብ ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም "ProviderOne" ዝብል ክትራኡ ኢኹም። ProviderOne ናይ ጥዕና ትልሚ ዘዋድድን ኣብ ዝተፈላለዩ ግዛታት HCA መረዳእታ ዝልእኹ ናይ መረዳእታ ስርዓት እዩ። ኣብቲ ካርድ ዘሎ ቁፅሪ ናይ ProviderOne ናይ ዓሚል ቁፅርኹም እዩ።

AHFC ንምርካብ ብቐፅ ዝኾነ ሕድሕድ ኣባላት ስድራ ናይ ዓርሱ ኣገልግሎት ካርድ ክረክብ ብቐፅ እዩ። ሕድሕድ ሰብ ክሳብ ዕለተ ሞቲ ምስኡ ዝፀንሕ ዝተፈላለዩ ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅሪ ኣለዎ።

## ካርድካ ቅድሚያ ምምፅኡ ሓኪም ወይ መድሐኒት እንተደካ ደሊኻ

ካርድካ ቅድሚያ ምምፅኡ ናብ ዝኾነ ሓኪም ወይ መድሐኒት ክተምልእ እንተደካ ደሊኻ ናብ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ውዕሊ ናብ ዘለዎ (ኔትዎርክ) ናይ ጥዕና ክሊኒካት ክትከይድ ወይ ናብ ፋርማሲ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣገልግሎት ካርድካ ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ መለላይ ካርድካ ተዘይተቀበልካ፣ ሓገዝ ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ንኣብነት፡ ኣብ ከባቢኻ ምስ ዝርከብ ቀዳማይ ደረጃ ተኸናኻኒኻ ንምርካብ እንተደካ ደሊኻ ናብ ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ካርድካ ቅድሚያ ምምፅኡ ናብ ዝኾነ ሓኪም ወይ መድሐኒት ክተምልእ እንተደካ ደሊኻ ናብ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ውዕሊ ናብ ዘለዎ (ኔትዎርክ) ናይ ጥዕና ክሊኒካት ክትከይድ ወይ ናብ ፋርማሲ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣገልግሎት ካርድካ ወይ ናይ ጥዕና ትልሚ መለላይ ካርድካ ተዘይተቀበልካ፣ ሓገዝ ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ንኣብነት፡ ኣብ ከባቢኻ ምስ ዝርከብ ቀዳማይ ደረጃ ተኸናኻኒኻ ንምርካብ እንተደካ ደሊኻ ናብ ትልሚ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

## ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ ምምራፅ

ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢ (PCP) ንምምራፅ፡ ብናይ ጥዕና ትልሚኹም ዝተልክሰኩም መመርሖታት ተኸተሉ ወይ ናብ ጥዕና ትልሚ ኣገልግሎት ደውሉ። ብናይ ጥዕና ትልሚ መርበብ ሓበሬታ ኣቢልኩም PCP ክትመርፁ ትኽእሉ ኢኹም።

እትደልይዎ PCP እንተደካ ኣለካ ወይ ዝሰማዕካዮ ክትመክሮ እትደልዮ እንተደካ ደሊኻ እቲ ኣቕራቢ ንምርካብ ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። እንተኾነ ግና PCP ናይ ጥዕና ትልሚ ኔትዎርክ ኣካል ክኸውን ይግባእ።

## ክንክን እንተደካ ደሊኹም

ዝተለመደ ክንክን	ምስ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (PCP) ቆይሮ ምሓዝ። ኣብ ውሽጢ 10 መዓልታት ምስ PCP ወይ ካልኣት ኣቕራቢትኻ ቆይሮ ክትሕዝ ኣለካ።
ናይ ምክልኻል ክንክን	ምስ PCP ወይ ካልኣት ኣቕራቢቲ ቆይሮ ምሓዝ። ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ቆይሮ ክትረገሱ ክትከእሉ ኣለኩም።
ካብ ስራሕ ሰዓት ወጻኢ ክንክን	ብመዓልቲ 24 ሰዓታትን ብሰሙን 7 መዓልታት ናብ ናይ ጥዕና ትልሚ ነርስኹም ናይ ምኽሪ መስመር ደውሉ።
ንህፁፅ ክንክን	ምስ ናይ ጥዕና ትልሚኹም ውዕሊ ናብ ዘለዎ ማእኸል ክንክን ክዱ ወይ ናብ PCP ወይ ናይ ነርስታት መማኸሪ መስመር ደውሉ። ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት ናብ PCP ወይ ካልኣት ኣቕራቢቲ ክትኸዱ ይግባእ።
ንናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎታት	ናብ 911 ደውሉ ወይ ናይ ሓደጋ እዋን ኣቕራቢቲ ክሕግዝኹም ናብ ዝኽእልሉ ኣብ ቀራባኹም ናብ ዝርከብ ከባቢ ክዱ። ብዝተኸኣለኩም ፍጥነት ፣ ንስኻ ዝፈልጠካ ሰብ ናብ PCP ወይ ናብ ጥዕና ትልሚኹም እዚ ሓደጋ ሪፖርት ክትገብሩ ይግባእ።
ካብ ገዛ ርሒቑ ንዝግበር ክንክን	ህፁፅ ሓደጋ እንተዘይኮይኑ፣ ናብ PCP ወይ ነርስታት ምኽሪ መስመር ደውሉ።

ንተባዕታይ ወይ ኣንስታይ PCP ክትሓ ትኽእሉ። ናይካ ቋንቋ ዝዘረብ ኣቕራቢ፣ ኣብ ናይካ ስንክልና ስፔሻላይዝድ ዝገበረ ወይ ባህልኻ ዝርዳእ ኣቕራቢ ንምርካብ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

PCP ምቕት ዝህበካ ክኸውን ይግባእ። ብዝኾነ ምኽንያት ብ PCP ሕጉስ እንተዘይኮይንካ፣ ኣቕራቢ ንምቕያር ናብ ናይ ትልሚ ኣባላት ኣገልግሎት መስመር ደውል።

## ቆይሮ ብኸመይ ትሕዝ

PCP ድሕሪ ምምራፅኩም ቆይሮ ንምሓዝ ደውሉ። ኣቕራቢ ንምርካብ ቆይሮ ክትሕዙ ይግባእ። ህፁፅ ሕቶ ወይ ድልዮት እንተደካ ኣለኩም ኣብ ውሑድ መዓልታት PCP ክትረኽቡዎ ይግባእ።

ኣብ ውሽጢ ዝተመደቡን ዝወፁን ኩሎም ህጻናት/መናእሰይ ናብ ናብዮት፣ ኣዝማድ ወይ ምቹው ምደባ ድሕሪ ምእታዎም ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ናይ EPSDT ምርመራ ክገብሩ ይግባእ። EPSDT ኣቕዲሙ ዝግበር ግዚኡ ዝሓለወ ምርመራን ሕክምና ምርመራ እዩ።

## ናይ ባህሪ ጥዕና ኣልግሎት

ኣብ Apple Health ናብዮት እንተድኣ ተመዝጊብካ ንናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዝግባእ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት (ብሓባር ናይ ባህሪ ጥዕና ኣገልግሎት ተባሂሉ ይጻፈ) ክትረክብ ትኽእል። ናይ ባህሪያዊ ጥዕና ኣብ ዝተዋደደ ማኅጅድ ኬር ትልሚ ጥቕምታት ፓኬጅ ይካተት። ጥቕምታት ኣይተለወጡን። እቲ ዝተለወጠ ዝተወሃሃደ ክንክን ትልሚ (Apple Health ቀንዲ መራኽቢ (ዝተወዳዳ ናይ ዋሽንግተን ክንክን) ኣብ ክንዲ ባህሪያዊ ጥዕና ትካል (BHO) እዞም ናይ ክንክን ኣገልግሎት ጥራሕ ይሸፍን።

ክንክንካ ንምውዳድ ሓገዝ እንተድኣ ደሊኻ ናይ ጥዕና ትልምኻ ወይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ርኽብ።

### ተወሳኺ ባህሪያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ንምርካብ፡

- 24 ዝሰርሕ፣ ናፃን ምሽጥራዊ ናይ ዋሽንግተን ሪከሽሪ ሓገዝ መስመር ብ1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219) ደውል ወይ፡
  - ናብ [www.waRecoveryHelpLine.org](http://www.waRecoveryHelpLine.org) ክድ። መዘካከሪ፡ ናይ ባህሪያዊ ጥዕና ጥቕምታት ማንዋል ናብ [www.hca.wa.gov/mental-health-benefits](http://www.hca.wa.gov/mental-health-benefits) ክድ።
- ብዛዕባ ብ HCA ዝምወሉ ናይ ባህሪያዊ ሕክምናን ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳኢታ ንምርካብ ናብ [www.hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services](http://www.hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services) ክድ።



## መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና እዞም ዝሰዕቡ ከካትት ይኽእል፡

**ገምጋም** -ናይ ጥዕና ኣቕረብቲ ዘድልዮም ኣገልግሎት ንምውሳን «ቃለ መሕተት» ክካየድ እዩ።

**ሓፂር ናይ ኢንተርቪዥን ሕክምና** — ፀገም ንምንካይ፣ ናይ ግዘ ደረት። ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን ።

**ናይ ምልቃቕ ምምሕዳር (ምእላይ መርዚ)** — ብከይዲ ግዘ ምጥቃም ደው ንምባል ድሕንነቱ ዝተሓለወ ክሳዕ ዝሸውን ኣጠቓቕማ ኣልኮል መድሓኒት ኣብ ምንካይ ሓገዝ። (ሆስፒታል መሰረት ዝገበረ ብMCO ሸፋን ዝገበረሉ ሕክምና።) ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልየካን ።

**ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና** — ኣብ ኮምና ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር።

**ፅዑቕ ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ሕክምና** — ተኻታታሊ ውልቃውን ናይ ጉጅለ ምምኻር።

**ዓራት ሒዞ ዝሕከም ሕክምና** — ሰፊሕ ዝኾነ ናይ ውልቀን ጉጅለን ምምኻርን ትምህርትም 24 ሰዓት ክትትል ኣብ ዘለዎ ትካል።

**ናይ ኢፓይት መወኒ ሕክምና ኣገልግሎት** — ኣብ ኢፓይት ወልፊ ንዘለዎም ናይ ተመላላሲ ገምጋምን ሕክምና። ተቀባልነት ዘለዎ ሕክምናን ምምኻርን የካትት።

**ምምሕዳር ጉዳይ** — ሕክምና፣ ማሕበራዊ፣ ትምህርትን ካልኣት ኣገልግሎታት ኣብ ምርካብ ሓገዝ።







## ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት እዞም ዝሰዕቡ ከካትት ይኽእል:

**ናይ ቅበላ ገምጋም** — ድልየትኩምን ሽቶኹምን ምልላይን ናይ ኣእምሮ ጥዕና ክንክን መቐረቢኹም ካልኣት ናይ ሕክምና ኣገልግሎታትን ትልምታትን ንምምኽር ይሕግዝ::

**ናይ ውልቀ ሕክምና ኣገልግሎት** — ኣብ ኣገልግሎት ትልምኹም ዘሎ ሽቶ ንምምላእ ምምኽርን ካልኣት ምንቅስቃሳትን ዲዛይን ምግባር::

**ናይ መድሓኒት ምምሕዳር** — ሊቸንሳ ዘለዎም ሰራሕተኛታት መድሓኒት ይእዘዙን ብዛዕባ ሳዕቤን የምህሩ::

**ናይ መድሓኒት ክትትል** — ሕክምናኻ ከም ዝሰርሕ ዘሎን ብትኽክል ንኽትወስዶ ንምሕጋዝ ናይ ክትትል ኣገልግሎት::

**ናይ ጉጅለ ሕክምና ኣገልግሎት** — ተመሳሳሊ ለውጢ ምስ ዘለዎም ሰባት ምምኽር::

**ናይ መሰታ ሓገዝ** — ናይ ኣእምሮ ጥዕና ስርዓት ኣብ ምምራሕን ናይ ዳግመ ሕውየት ሽቶ ምስኻዕን፣ ብዝሰልጠኑ ኣካላት ሓገዝ ይቀርቡልካ::

**ሓፂር ኢንተርቪውን ሕክምና** — ኣብ ገለገለ ፀገማት ትኹረት ዝገበረ ሓፂር እዋን ምምኽር::

**ናይ ስድራ ሕክምና** — ስጡም ዝኾነ ርክብ ንምፍጣርን ፀገም ንምፍታሕ ስድራ ማእኸል ዝገበረ ምምኽር::

**ፅዑቕ ዝኾነ ሕክምና** — ኣብ ውልቃዊ ትልሚ ሽቶ ንምምላእ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ጉጅለ ሓገዝ የቐርቡ::

**ቴራፒቲክ ስነ ኣእምራዊ ትምህርቲ** — ሓገዝን ናይ ሓገዝ ኣገልግሎት ሓዊሱ ብዛዕባ ሕማም ኣእምሮ፣ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ሕክምና መማረቂ፣ ሕክምናን ምድሓንን::

**መዓልታዊ ሓገዝ** — ዓርስኻ ኣብ ምኽኣል ፅዑቕ ናይ ምምሃር መደብ::

**ኮማዊ ሕክምና ገምጋምን ሕክምናን** — ብሕክምና ዘድልዩ ናይ ደቂቡ ዝሕከም ክንክን:: ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ቅበላ ገምጋም ኣየድልዩካን::

**ናይ ምርግጋዕ ኣገልግሎት** — ሆስፒታል ንኺይትኣትው ኣብ ገዛ ወይ ገዛ ኣብ ዝመስል ከባቢ ምቕራብ:: ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ መእተዊ ገምጋም ክትወስድ ኣይግበእካን::

**ናይ ዳግመ ሕውየት ጉዳይ ኣማሓዳሪ** — ደቂቅ ምሕካምን ተመላላሲ ምሕካም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ምውህሃድ:: ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልዩካን ::

**ኣብ መንበሪ ዝቐርብ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት** — ኣብ ጉጅለኣዊ ኩነታት ትነብር እንተድኣ ኮይንካ ዝቐርብ ኣገልግሎት::

**ፍሉይ ናይ ህዝቢ ገምጋም** — ከም ህፃናት፣ ዓበይቲ ቆልዑ ወይ ካብ ካልእ ባህሊ ምስ ዝመጹ ሰባት ዝእመሰሉ ካብ በዓል ሞያታት ናይ ሕክምና ትልሚ ደገፍ::

**ስነ ኣእምራዊ ገምጋም** — ኣብ ገምጋምን ናይ ሕክምና ትልሚ ምርመራ ምሕጋዝ::



## ናይ ሓደጋ ኣገልግሎት

ናይ ሓደጋ እዋን ኣገልግሎት ኣብ እዋን ፀገምካ ንምርግጋዕን ድልየትካ ንምምላእ ዘድሊ ከባቢ ዝቐርብ 24 ሰዓት ኣገልግሎት እዩ:: ቅድሚ እዚ ኣገልግሎት ናይ ተመላላሲ ተሓካሚ ገምጋም ኣየድልዩካን::

- ህፁፅ ሓገዝ ንምርካብ ናብ 911 ደውል ወይ ኣብ ከባቢኻ ናብ ዝርከብ ሆስፒታል ክድ:: ንናይ ሓደጋ ኣገልግሎት ፈቓድ ኣየድልዩካን::
- ንናይ ስቴት ሓደጋ እዋን መስመር: [www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines](http://www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines) ክድ::
- ናይ ዋሽንግተን ዳግመ ሕውየት ሓገዝ መስመር 24 ሰዓት ናይ ሓደጋ ምፍታሕን ሪፈራልን መስመር ምስ ናይ ጥዕና ኣእምሮ፣ መወዘን ናይ ቁማር ፀገም ዝተተሓሓዙ ሰባት ኣገልግሎት ይህብ:: ናብ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219) ደውል; ናብ [recovery@crisisclinic.org](mailto:recovery@crisisclinic.org) ኢሜል ግበር ወይ [www.warecoveryhelpline.org](http://www.warecoveryhelpline.org) ክድ:: ኣብ ዝተፈለየ ሰዓት መናእሰይ ምስ መናእሰይ ክራኸቡ ይኽእሉ: ናብ 1-866-833-6546 ደውሉ፣ ናብ [teenlink@crisisclinic.org](mailto:teenlink@crisisclinic.org) ኢሜል ግበር ወይ <https://866teenlink.org> ክድ::
- ንሀገራዊ ዓርስኻ ምጥፋእ ምክልኻል መስመር: ናብ 1-800-273-8255 (TTY ተጠቀምቲ 1-800-799-4889) ደውሉ::



# ናብዮት ንዝረኽቡን ናይ መዕቢይ ደገፍ ኣገልገሎት ንዝረኽቡ ህፃናት ደገፍ

ናይ ምርፃም ሓገዝ ኣገልግሎታት ወይ ትረክብ ኣለኻ ዶ ወይ ኣሊሙኒ ውሽጢ ኣለኻዶ (ቅድሚ ሕጂ ኣብ ናብዮት ዝነበረ መናእሰይ)? ኣብ ናይ Apple Health ናብዮት ዝተወሃሃደ ማነጅድ ኬር ትልሚ ክትምዝገብ ኢኻ። ምስዚ ዝተወሃሃደ ማነጅድ ኬር፣ ማነጅድ ትልሚ ክንክን ንኣካላውን ባህርያውን ጥዕና ኣገልግሎት ይኸፍልን የዋድድን። እዞም ኣገልግሎታት ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብኣግባብ ናይ ዘይምጥቃም ፀገም ሕክምና ኣገልግሎት የካትት።

Apple Health ናብዮት ዝተወሃሃደ ማነጅድ ኬር ትልሚ ናይ ጥዕና ክንክንን ካልኣት ኣብ ድልየት ህፃናትን ናብዮት ዘለው ህፃናት ሓገዝን ኣሊሞኒን (ቅድሚ ሕጂ ኣብ ትሕቲ ናብዮት ዝነበረ) የድህብ።

እንተኾነ ግና፣ ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ (ብተወሳኺ ናፃ ኣገልግሎት ተባሂሉ ይፅዋዕ) ኣካላዊ ናይ ጥዕና ሽፋን ናይ ምልዋጥ መማረጊ ኣለኻ። እንተኾይኑ፣ ናይ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት መማረጊ ኣለኻ፣ የፀባይ ጤና ኣገልግሎት ብቻ (BHSO) ዕቅዶች በካውንቲዎ በገጽ 12 ላይ ይገኛል ።

እዚ ማንዋል ድሕሪ ምርኣይኩም ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ Apple Health ሽፋን ክትልውጥ እንተድኣ ወሲንካ ናብ ናይ ናብዮት ናይ ሕክምና ጉጅለ ብ 1-800-562-3022 ደውል ኤክስቴንሽን. 15480.



## መረዳኦታ ንህንዲ ኣሜሪካውያን፣ ንናቲቭ ኣላስካ

መብቀልካ ኣሜሪካን ኢንድያን ወይ ኣላስካ እንተድኣከይኑ ናይ ጥዕና ክንከን ኣግልግሎታት ብኢንድያን ጥዕና፣ ኣግልግሎት ቀረብ ትሪባል ጥዕና ክንከን መደብ ወይ ናይ ከተማ ኢንድያን ናይ ጥዕና መደብ(UIHP) ከም ናይ ሲያትል ኢንድያን ጥዕና ቦርድ ን ስፖንሲን፣ ፕሮጀክት መብቀልካተረክብ ትኽእል። እዞም ናይዚ ክለኒክ ኣቕረብቲ ባህልኻ፣ ኮምካን ናይ ጥዕና ክንከን ድልየትካን ይፈልጡኦ እዮም።

እቲ እትደልዩ ክንከን ከቕርቡልካ ወይ ናብ በዓል ሞያ ከሰዱኻ ይኽእሉ እዮም። ፡ ምሕዳር ክንከን ትልሚ(ናይ ባህርያዎ ጥዕና ኣግልግሎት ጥራሕ [BHSCO] ትልሚ ክኸውን ይኽእል እዩ) ወይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዳር ክንከን(እዚ Apple Health ጥዕና ናጻ ኣግልግሎት እውን ይበሃል እዩ) ክትመርጹ እንተድኣኣለካ ንክትውሰን ክትገቡኻ ይኽእሉ እዮም። ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንከን ወይ ናይ ጥዕና ክንከን ሽፋን ሕቶታት እንተድኣኣለካ ናትካ ትሪባል ወይ ናይ UIHP ሰራሕተኛ ክትግዛካ ይኽእል እዩ።

## ናይ ጥዕና ክንከን ዝርከቡሉ መንገድታት

HCA ንኣሜሪካን ኢንድያንን ኣልኣስካን መቐለም ዝኾኑ ኣብ ዋሺንግተን ዝርከቡን ምሕዳር ክንከን Apple Health ን ሽፋን ካብ ምሕዳር ክንከን ወጻኢ ዝኾነ ናይ Apple Health ሽፋንን ንከመርጹ ኣማራጺ ይህቡ። HCA ብምኽንያት ናይ ኢንድያን ትዕና ክንከን ምቕራብ ስርዓት ዝተሓላለኸ ምኻንን ንባህሊ ግቡእ ዝኾነ ናይ ጥዕና ክንከን ንምሃብን ብናይ ፌደራል ሕግታት ኣይመሓደረን።

- ኣብ ናይ Apple Health ሽፋን ብዘይ ምሕዳር ክንከን ዝኾነ ኣብ Apple Health ናጻ ኣግልግሎት መደብ ዝሰተፍን ወጻኢ ተሓክምቲ ዝቕበል ዘሎ ዝኾነ ኣቕራቢ ክትመርጹ ትኽእል ኢኻ። እቶም ኣቕራብቲ ብስቴት ዝተውሃቡ ፍቓድ ኩሎም መለክዒታቶም ከማልኡ ኣለዎም። ናይ Apple Health ናጻ ኣግልግሎት ናይ ጥዕና ኣቕራቢ ንምርካብ ኣብ <https://fortress.wa.gov/hca/P1findaprovider>.

እዚ ምርጫ እንተድኣተመሓደርካ ትርጉምይህልዎ፣ ብከም ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP።

- ምስ ናይ Apple Health ምሕዳር ክንከን ናይ ጥዕና ክንከን ብማነጅድ ኬር ትካል (MCO) ይመሓደር። እዚ ማለት MCO ኣግልግሎታት ንምርካብን ክንከን ንምምሕዳር ንምሕፋዝን ከም ሓደ ናይ ርክብ ናቕጣ ኮይኖም የገልግሉ።

እዚ ውሳኔ ትርጉም ዝህልዎ፣ እንተድኣኦ ዝኾነ ኣካል ክንከን ዘይመሓደር ኮይኑ።



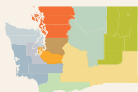
ኣብ ዝኾነ እዋን ምርጫኻ ክትቕይር ትኽእል ፤ እቲ ለውጢ ክሳብ እቲ ቀጻሊ ወርሒ ተግባራዊ ኣይኸውንን። ምስ ትሪባል ኣሲስተር ብ IHS ቀረብ ትሪባል ጥዕና መደብ ወይ UIHP እንተደኣተሸሪኽካ ወይ እንተደኣተሸሪኽካ ንክትውሰን ክትገቡኻ ይኽእሉ እዮም። ክትገቡኦ እትደሊ ለውጢን ሕቶታትን ንምሕታትን ሓዊሱ ውሳኔኻ ክተፍልጠና ንናይ ጥዕና ክንከን በዓል ስልጣን ብ1-800-562-3022 ምድዋል ትኽእል።



**ብApple Health ቀንዲ መራሽቢ (ናይ ዋሽንግተን ዝተዋደደ ክንክን) ናይ ኣካላዊ ጥዕና ሽፋን ተዘይሃልይኩም ናይ ባህርያ ጥዕና ኣገልግሎት ምርካብ።**

**ኣብ ዝተወሃሃደ ማኅጅድ ኬር ክልል ናይ ባህርያዊ ጥዕና መማረቢ**

County	Amerigroup	Community Health Plan	Coordinated Care	Molina Healthcare	United Healthcare	Integrated managed care
Adams	X	X		X		1/1/19
Asotin	X	X	X	X		1/1/19
Benton	X	X	X	X		1/1/19
Chelan	X		X	X		1/1/18
Clallam	X			X	X	1/1/20
Clark	X	X		X		4/1/16
Columbia	X	X	X	X		1/1/19
Cowlitz	X			X	X	1/1/20
Douglas	X		X	X		1/1/18
Ferry	X	X		X		1/1/19
Franklin	X	X	X	X		1/1/19
Garfield	X	X	X	X		1/1/19
Grant	X		X	X		1/1/18
Grays Harbor	X			X	X	1/1/20
Island	X	X	X	X	X	7/1/19
Jefferson	X			X	X	1/1/20
King	X	X	X	X	X	1/1/19
Kitsap	X			X	X	1/1/20
Kittitas	X	X	X	X		1/1/19
Klickitat	X	X		X		1/1/19
Lewis	X			X	X	1/1/20
Lincoln	X	X		X		1/1/19
Mason	X			X	X	1/1/20
Okanogan	X		X	X		1/1/19
Pacific	X			X	X	1/1/20
Pend Oreille	X			X		1/1/19
Pierce	X		X	X	X	1/1/19
San Juan	X	X	X	X	X	7/1/19
Skagit	X	X	X	X	X	7/1/19
Skamania	X	X		X		4/1/16
Snohomish	X	X	X	X	X	7/1/19
Spokane	X	X		X		1/1/19
Stevens	X	X		X		1/1/19
Thurston	X			X	X	1/1/20
Wahkiakum	X			X	X	1/1/20
Walla Walla	X	X	X	X		1/1/19
Whatcom	X	X	X	X	X	7/1/19
Whitman	X	X	X	X		1/1/19
Yakima	X	X	X	X		1/1/19
Foster Care (statewide)			X			1/1/19



**ማስታወሻ:** Apple Health ፎስተር ኬር ኣብ መላእ ሀገር ብ Apple Health ቀንዲ መራሽቢ (ዝተዋደደ ናይ ዋሽንግተን ክንክን) ኣቢሉ ዝዋብ መደብ እዩ።



ትካል	ቁጽሪ ተሌፎን	መርበብ
Amerigroup (AMG)	1-800-600-4441	<a href="http://www.myamerigroup.com/wa">www.myamerigroup.com/wa</a>
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	<a href="http://www.chpw.org">www.chpw.org</a>
Coordinated Care of Washington (CCW)	1-877-644-4613	<a href="http://www.coordinatedcarehealth.com">www.coordinatedcarehealth.com</a>
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	<a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>
United Healthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>



### ካልኦት ምንጭታት

- ብዛዕባ ባህርያዊ ጥዕና ኣገልግሎት ተወሳኺ መረዳኢታ ንምርካብ: [www.hca.wa.gov/mental-health-andaddiction-services](http://www.hca.wa.gov/mental-health-andaddiction-services).
- ትሕቲ ዕድመ ዝኾነ ህፃናት ኣልኮልን ማሪዋን ካብ ምጥቃም ንምክልኻል: [www.StartTalkingNow.org](http://www.StartTalkingNow.org) ::

## ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ክትረከብ ትኽእል

Apple Health ሽፋን ካብ ምሒዱር ናይ ክንክን ትልሚ ወጻኢ ብApple Health ናባይ ክንክን ኣቢልካ ናይ ጥዕና ክንክን እንተተጸምበርካ እውን ዝተነጻጹ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን ይሸፍን እዩ። ገለ ካብቶም ጥቕምታት፡

- ናይ ነዊሕ እዋን ክንክን ኣገልግሎታትን ሓገዛትን
- ኣገልግሎታት ናይ ዕብዮት ድስክልና ንዘለዎም ውልቀሰባት
- ናይ ስኒ ሕክምና ኣገልግሎታት
- ናይ ዓይኒ መነጽራትን ናይ ምዕቃን ኣገልግሎታት ንህጻናት (ትሕቲ 21 ዕድመ)
- ናይ ምዕባይ ሓገዝ ኣገልግሎታት፣ ናይ ቅድ ወሊድ ጀኔቲክ ምኽርን ናይ ጥንሲ ምቁራጽን

ብዛዕባ ኣብ ላዕሊ ዝቐረበ ጥቕሚ ወይ ኣገልግሎት ገለ ሕቶ ምስዝህልወካ ብ1-800-562-3022 ደውል፤ ኤክስቴንሺን 15480..

## ንናይ ጥዕና ክንክን ተበጻሕነት ከድልዩ ዝኽእሉ ኣገልግሎታት



### ተርጓሚ ከድልዩካ ይኽእል

እንግሊዝኛ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ዝተሰለፈ፣ ምስማዕን ዓይንን ዝተሰለፈን ምስማዕ ዝፅገም ምስዘይትኽእል፣ ናይ ምልክት ቋንቋ ሓዊሱ ብኩሉ ቋንቋታት ናይ ትርጉም በዓል ሙያታት ንዓኻ ተዳልዮም ኣለው። ናይ ጥዕና ክንክን ቆይሮ ክትሕዝ ከለኻ፣ ንታ ተቐባሊት ጋሻ መተርጎሚ ከም እትደሊ ሓብር። እቲ መተርጎሚ ኣብ እዋን እቲ ቆይሮ ናብቲ ኣቕራቢ ቤት ዕሕፊት ክኸድ ወይ ብስልኪ።

ኣብ ክንዲ ስድራ ወይ መሃዙት እዚ ናይ መተርጎሚ ኣገልግሎት ምጥቃም ኣድላይ እዩ። እቶም መተርጎምቲ ናይ ጥዕና ክንክን ቃላትን ክርድኡ ዝሰልጡ እዮም። ንዓኻን መቐረቢኻን ንክትረዳድኡኦኽእሉኻ እዮም። ተወሳኺ መረዳእታ ንምርካብ ናብ [www.hca.wa.gov/interpreter-services](http://www.hca.wa.gov/interpreter-services) ክዱ። ስንክልና



### ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም

ናይ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ወይ ናይ ምንቅስቃስ ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም ቆይሮ መዓዝ ከም ትሕዙ ንተቐባሊት ጋሻ ክትሕብር ይግባእ። ተቐባሊት ጋሻ ኣገደስቲ ዝኾነ ምትዕርራያት ንክትገብር ክትሕግዘካ እዩ።



ናይ ምዝራብ ወይ ምስማዕ ወይ ናይ ምንቅስቃስ ስንክልና እንተድኣ ኣለኩም ቆይሮ መዓዝ ከም ትሕዙ ንተቐባሊት ጋሻ ክትሕብር ይግባእ። ተቐባሊት ጋሻ ኣገደስቲ ዝኾነ ምትዕርራያት ንክትገብር ክትሕግዘካ እዩ።



### ኣብ መጎዓዓዝያ ሓገዝ ክትረከብ ትኽእል ኢኻ

ናብ ናይ ጥዕና ክንክን ቆይሮኻ መጎዓዓዝያ ብናፃ ንምርካብ ብቐዕ ክትኸውን ትኽእል ኢኻ። እቲ ቆይሮ Apple Health ዝሸፍኖም ኣገልግሎታት ክኸውን ኣለዎ። ብብዝሓት ዝርከቡ ዓይነት መጎዓዓዝያታት፣ መንግስታዊ መጎዓዓዝያ፣ ጋዝ ሾቸር፣ ናይ ዓማውልን ወለንታዊ ገናሕቲ፣ ታክሲ፣ ዊልቸር ሻን፣ ወይ ዝርከብ መኪናን ንግዳዊ ኣውቶቡስን ኣየር። ናይ ደለልቲ ዝርዝር ኣብ [www.hca.wa.gov/transportation-help](http://www.hca.wa.gov/transportation-help) ክርከብ ይኽእል።

HCA ማዕረ ዝኾነ ኣገልግሎት ንምቕራብ ቅሩብ እዩ። መንበሪ ወይ መረዳእታ ብኻልእ ቋንቋ ወይ ቅዲ እንተድኣ ደሊኹም፣ ብክብረትኩም ናብ1-800-562-3022 (TRS: 1-800-833-6384 ወይ 15480) ደውሉ።

## መሰልካን ግብ-እኛን

ብመሰረት ሕገ ስነ-ምግባር እቲ እትረኽቦ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት መሰል ኣለካን ከምኡ ድማ ዘድልዎ ወግእታት ንምንካይን ጥዕናኻ ንምሕላውን ንምምሕያሽ ግብ-እ ኣለካ። ናይ ጥዕና ትልምኻ ክትሰእን ትኽእል ኢኻ። ናይ ኣቕራቢ ቆይታትካ ተዘይብሊኻ፣ ምስ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢኻ ተዘይተሓባቢርካን ብኻልኣት ምኽንያታት እዚ ክኸውንይኽእል። ብኸብረትካ ተወሳኺ መረዳእታ እንተድኣ ደሊኻ ርኽብና።

### እዞም ዝሰዕቡ መሰላት ኣለካ፡

- ሕክምና ምቕዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳኔ ኣብ ምውሳኔ ምሕጋዝ።
- እቲ ወግኢ ብዘየገድስ ብዛዕባ እቶም ዘለው ናይ ሕክምና መግረፊታት ሓበሬታ ምርካብ።
- ኣብ ናይ ጥዕና ትልምኻ ካብ ካልእ ኣቕራቢ ካልኣይ ርኢኦ ምርካብ።
- ነዊሕ ከይተፀበኻ ኣገልግሎት ምርካብ።
- በኹብር ምትእንጋድ። ኣድልዎ ኣይፍቀድን እዩ። ዝኾነ ሰብ ብመሰረት ዘርኢ፣ ሕብሪ፣ መበቆል ሀገር፣ የታዊ ድልየት፣ ዕድመ፣ ሃይማኖት፣ ዓሌት ወይ ሰንክልና ብፍሉይ ወይ ብዘይግባእ መንገዲ ክረኣይ የብሉን።
- ዝኾነ ዓይነት ሳዕቤን እንተይበፀሓካ፣ ብናፅነት ብዛዕባ ናይ ጥዕና ክንክንካን ሕቶታትካን ምዝራብ።
- ክንክንካ ዝምልከቱ መረዳእታታት ብምሽጥር ክተሓዙን ክሕለውን።
- ናይ ሕክምና መረዳእታ ቅዳሕ ምሕታትን ምርካብን።
- ኣድላይ ክኸውን ከሎ ኣብ ናይ ሕክምና መረዳእታኻ ዝተገበሩ ምትዕርራዖት ምሕታትን ምርካብ።
- ብዛዕባ እዞም ዝሰዕቡ መረዳእታ ምሕታትን ምርካብን፡
  - » ናይ ጥዕና ሽፋንካን ሽፋን ዘለዎም ኣገልግሎታት።
  - » ኣቕራቢኻን ንስፔሻሊስትን ካልኣት ኣቕራቢቲ ብኸመይ ሪፈር ይግበር።
  - » ናይ ጥዕና ትልምኹም ንናይ ሕክምና ክንክንክን ኣቕራቢኹም ብኸመይ ይኸፍል።
  - » ኩሎም ናይ ክንክን መግረፊታትን ንምንታይ ገለገለ ዓይነት ክንክን ትረክብ።
  - » ጥርዓን ወይ ብዛዕባ ክንክንካ ጥርዓን ኣብ ምምላእ ሓገዝ ብኸመይ ትረክብ።
  - » ፖሊሲ፣ ክይዲ፣ ናይ ኣፈጻጸም መምርሒን ለውጢ ብኸመይ ሓሳብ ከም እትህብ ሓዊሱ ናይ ጥዕና ትልሚ ትካላዊ መሰርሕ።
- እንተነኣሰ ብዓመት ናይ ኣባላት መሰሉን ግብ-እን ምርካብ። መሰልካ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን መድሓኒት ብዘይ ኣግባብ ምውሳኔ ኣገልግሎት የካትት።
- በብዓመቱ ማነጅድ ኬር ጥቕምታት፣ ፖሊሲታትን ናይ ኣገልግሎት መረዳእታ ብመሰረት ሕቶኻ ምርካብ።
- ናይ ሓደጋ እዋን ዝርዝር ቁፅሪ ተሌፎናት ምርካብ።
- ናይ ኣእምሮ ወይ ኣቕዲሙ ዝወሃብ ናይ ሕክምና መምርሒ ቅጥዒ ኣብ ምምላእ ሓገዝ ምርካብ።



### ውልቀ ሓላፊነቶም ን፡

- ሕክምና ምቕዋም ሓዊሱ ናይ ጥዕና ክንክን ውሳኔ ኣብ ምውሳኔ ምሕጋዝ።
- ቁፀር ምኽባርን ሰዓት ምኽባር። ቆይታ እንተድኣ ሰሪዝካ ወይ ክትዝንግዕ እንተድኣ ኮይንካ ናብ ናይ ኣቕራቢ ፅሕፈት ቤት ደውል።
- ንዓኻ ኣገልግሎት ሰለዝሃቡኻ ክፍሊት ንክክፈሎም ንኣቕራቢኻ ግብ-እ ዝኾነ መረዳእታ ምሃብ።
- ንኣቕራቢኻ ልክዕ ንሰኻ ከምቲ እትደልዮ ክብሪ ንዕኡም እውን ሃብ።
- ናብ ኩሎም ቆይታትካ ናይ ኣገልግሎት ካርድኻን ናይ ጥዕና ትልምኻን ሒዝካ ምጻእ።
- ብዛዕባ ናይ ጥዕና ትልምኻን እንታይ ዓይነት ኣገልግሎታት ከም ዝሸፈኑ ፍለጥ።
- ክትደሊ ከለኻ ናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ተጠቐም።
- ናይ ጥዕና ፀገምካ ምፍላጥን ብዝተኸለለ መጠን ስምምዕ ኣብ ዝተገበረሎም ናይ ሕክምና ሽቶታት ምስታፍ።
- እቲ ዘድልዩካ ክንክን ንምርካብ ንኣቕራቢኻን ንናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ጥዕናኻ ሙሉእ መረዳእታ ሃብ።
- ኣብ ዝተሰማማዕኻሉ ክንክን ናይ ኣቕራቢኻ መምርሒ ተኸተል።
- ናይ ጥዕና ኣገልግሎታት ብዝግባእ ምጥቃም። እንተዘይኮይኑ ኣብ ናይ ተሓክምቲ ገምጋምን ተዛማዲ መደብ ክትምዝገቡ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብዚ መደብ፣ ንሓደ ቀዳማይ ደረጃ ናይ ክንክን ኣቕራቢ፣ ሓደ ፋርማሲ ንቕፅፅር ዝግበረሎም መድሓኒታት ሓደ ዝመልእን ንናይ ሓደጋ እዋን ዘይኮኑ ክንክን ሓደ ሆስፒታል ይምደበልኩም። ኣብ ተመሳሳሊ ትልሚ እንተነኣሰ ንገገ ኣዋርሕ ክትፀንሕ ይገረባእ።
- መጠን ስድራኻ እንተድኣ ተለዊጡ (ከም ጥንሲ፣ ወሊድ፣ ቆልዑ ምዕባይ) ወይ ኩነታት እንተድኣ ተለዊጦም (ከም ሓድሽ ኣድራሻ፣ ኣብ እቶት ለውጢ ወይ ን Medicare ወይ ካልእ ኢንሹራንስ ብቕዕ እንተኮይንካ) ብቕልጡፍ ክተፍልጠና ይግባእ።



## ብናይ ጥዕና ትልምኻ ሕጉስ እንተድኣ ዘይኮይንካ

ንስኻ ወይ ሕጋዊ ወኪልካ ጥርግን ናይ ምምላእ መሰል ኣለካ። ጥርግን፣ ፅርዮት ክንክን ወይ ብቲ ሓኪም ወይ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብኸመይ ከም ዝተኸናኸኑኻ ብቃልካ ወይ ብፅሑፍ እተቐርቦ እዩ። ጥርግን ድሕሪ ምምላእኻ፡

- ናይ ጥዕና ትልምኻ ብስልኪ ወይ ብደብዳቤ ጥርግንካ ከም ዝበፀሐ ኣብ ውሽጢ ክልተ ናይ ስራሕ መዓልታታት ክሕብረልካ ኣለዎ።
- ዘለካ ሕቶታት ብቐልጡፍ ካብ ልዕሊ 45 መዓልታታት ኣብ ዘይበለፀ ግዜ ክፍታሕ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ጥርግን ኣብ ምምላእ ክሕግዘካ ይግባእ።

## ናይ ጥዕና ትልምኻ ብቲ ዝወሰኖ ናይ ሕክምና ውሳኔ ሕጉስ እንተድኣ ዘይኮይንካ

ንስኻ ወይ ሕጋዊ ተወካሊኻ ይግባይ ናይ ምሕታት መሰል ኣለካ። ይግባይ፣ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብዛዕባ ሽፋን ወይ ናይ ዝተሸፈነ ናይ ሕክምና ኣገልግሎት ክፍሊት ብዝምልከት ዝወሰንዎ ውሳኔ ዳግማይ ንክርእ እተቐርቦ ጥርግን እዩ።

- ትልምኻ እቲ ውሳኔን እም ብፅሑፍ ክፍልጡኻ እዮም። ኣብቲ ውሳኔ ይግባይ ትሓትት እንተድኣ ደሊኻ፣ ናይ ጥዕና ትልምኻ ብኸመይ ይግባይ ከም ትሓትት ዘመላኸት መረዳእታ ከካትት እዩ።
- ናይ ጥዕና ትልምኻ ይግባይ ሕቶኻ ከም ዝተቐበለ ኣብ ውሽጢ 5 መዓልቲ ክፍልጡካ ይግባእ።
- ዘለካ ሕቶታት ብቐልጡፍ ካብ 28 መዓልታታት ኣብ ዘይነውሐ ግዜ ክምለሱ ይግባእ።

ናይ ጥዕና ትልምኻ ናይቲ ውሳኔ ምልክታ ክህቡኻን ይግባይ ንኸትሓትት ክሕግዘኻ ይግባእ።

**ህፁፅ እዩ?** ኣብ ውሳኔ ይግባይ እንተሓትትካን ህፁፅ ዝኾነ ኣካላዊ ወይ ባህርያዊ ናይ ጥዕና ኩነታት እንተጋጠሙካ፣ ንስኻ ወይ ኣቕራቢኻ ዝተቐላጠፉ (ህፁፅ) ገምጋም ወይ ከይዲ መጋባኣይ ንኸግበር ክትሓትት ትኽእል። ናይ ሕክምና ኩነታትካ ዝሓቶ እንተድኣ ኮይኑ፣ ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ናይ ስራሕ መዓልታታት ውሳኔ ክውሰን እዩ። ኣብዘም ከይድታት ተወሳኺ ዝርዝር መረዳእታታት ንምካብ ናብ ናይ ኣባላት ማንዋል ተወከሱ።

## ንሕቶታትኩም ምላሽ ኣበይ ትረኽቡ

ብዛዕባ...ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩኻ፣	ርኽቡና...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ንናይ ጥዕና ክንክን ኣገልግሎት ብቁዕነት</li> <li>• ናይ ኣገልግሎት ካርድታት</li> <li>• ኣታዊ፣ ናይ ኣቕራቢ ኩነታት፣ ጥንሲ፣ ምውላድ ወይ ቆልዑ ምዕባይ ዝኣመሰሉ ናይ ሒሳብ ለውጢ።</li> </ul>	<p>ናይ ናብዮት ጉጅለ ሕክምና፣ 1-800-562-3022, ኤክስቴንሽን 15480።</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ኣቕራቢ ምምራፅ</li> <li>• ሽፋን ዘለዎ ኣገልግሎት</li> <li>• ናይ ሕክምና ክንክን</li> <li>• ንስፔሻሊስት ሪፈር</li> </ul>	<p>Apple Health ቀንዲ መራኽቢ [ብዋሽንግተን ዝተዋደደ ክንክን (CCW) ዝመሓደር]</p> <p>1-844-354-9876።</p>

## ብዛዕባ ምሽጥራውነት

ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ብዘይካ ስምኩም ናይ ProviderOne ዓሚል ቁፅርን ዝተወሀበሉ ዕለት ውልቃዊ መረዳእታ ኣይሕዝን። እቲ ካርድ እንትኣ ተሰሪቐ ወይ ጠፊኡ ውልቃዊ ምሽጥራውነት ዝተሓለወ ይኸውን። ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ንምትካእ ናብ ናይ ጥዕና ክንክን (HCA)፣ Apple Health ኣመሓዳሪ ወይ ናይ ጥዕና ትልምኹም ውልቃዊ መረዳእታ ንምሕታት ብቐጥታ ኣይረኽቡኩምን። ከም ማሕበራዊ ድሕንነት ቁፅሪ ዝኣመሰሉ ውልቃዊ መረዳእታታት ብስልኪ ወይ ብኢሜል ንዝሓተኩም ሰብ ኣይትሀቡ።

ኩሎም ናይ ጥዕና ትልምታት ናይ ጥዕና መረዳእታ ክሕልው ብሕጊ ይሕተቱ። ናይ ጥዕና ትልምን HCA እቲ ዝተሓለወ ናይ ጥዕና መረዳእታ ክንክንኹም፣ ክፍሊትን ናይ ጥዕና ክንክን ከይዲ ንምክያድ ብኻልኦት ምኽንያታት ብመሰረት ሕገጊ ንኸካፍልን ክጥቀም ይኽእል። ናይ ጥዕና ትልምን HCA ናይ ጥዕና መረዳእታ ምሽጥራውነት ንኸሕልው ግቡእ ኣለዎም።

ናይ HCA ምሽጥራውነት ፖሊሲ ንምንባብ ናብ [www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov) ኩዱ ብምቕጻል ኣብ ትሕቲ እዚ ገፅ ዝርከብ ምሽጥራውነት ዝብል ጠውቐ። ናይ ጥዕና ትልም ምሽጥራውነት ፖሊሲ ምንባብ እንተድኣ ደሊኹም፣ ናብ ናይ ጥዕና ትልም ኣባላት ኣገልግሎት ደውሉ ወይ ናይቲ ትልም ገፅ መርበብ ረኣዩ።







P.O. Box 42719  
Olympia, WA 98504-2719  
HCA 19-047 TI (10/19) Tigrigna