Washington Apple Health

ສຳລັບເດັກນ້ອຍຢູ່ໃນການລ້ຽງດູເດັກກຳພ້າ

ຫລື ການອູ້ມຊູການລ້ຽງລູກບຸນທັມ, ແລະ ຊາວໜຸ່ມຢູ່ໃນການລ້ຽງດູເດັກກຳພ້າໃນອະດີດ

Washington State Health Care Authority

[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል፡፡ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ፡፡

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ် ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد.با شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[French] Des services d’aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Pashto] په انګلیسي ژبه باندې دپوهیدلو، په شمول د ژباړونکي او د چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستې خدمتونه، پرته له تادیې په وړیا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسي موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنګ ووهئ (د اوریدلو یا خبرو کولو معلولیت لرونکې خلکو د زنګ وهلو شمېره (TRS): 711)

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨੁਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la’aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጎምትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፤ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ፡፡ ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ፡፡

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

HCA ໄດ້ມຸ່ງຫມາຍຕໍ່ການໃຫ້ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຂອງ ພວກເຮົາທີ່ເທົ່າທຽມກັນ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການອໍານວຍຄວາມສະດວກ, ຫລ ຕ້ອງການເອກສານໃນແບບຮູບຮ່າງອື່ນ ຫລ ພາສາອື່ນ, ກະຣຸນາໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Washington Apple Health

ທ່ານຈະເຫັນຫຍັງແດ່ຢູ່ໃນປຶ້ມນ້ອຍຫົວນີ້?

ຍິນດີຕ້ອນຮັບ ມາສູ່ Washington Apple Health [4]

ການບໍລິການຂອງ Apple Health [4]

ບັດ Services card ຂອງທ່ານ [5]

ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ (ການປະຖົມພະຍາບານ) [6]

ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ [7]

ຄົນອາເມຣິກັນອິນດຽນແລະອາລາສກາດັ້ງເດີມ [10]

ການຕິດຕໍ່ຫາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ [12]

ການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການທີ່ຈະເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ [13]

ສິດທິແລະຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ [14]

ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ/ແຫລ່ງຊ່ວຍເຫລືອ [16]

Foster Care and Adoption Support (FCAS)

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄໍາຖາມທີ່ປຶ້ມນ້ອຍຫົວນີ້ບໍ່ຕອບ, ກະຣຸນາໂທຫາທີມງານ Foster Care and Adoption Support.

ເລີ້ມຕົ້ນໂດຍການໂທຫາເລກ1-800-562-3022

ຂ່າວສານທີ່ຖືກບັນທຶກໄວ້ຈະເວົ້າວ່າ, “This call may be monitored or recorded for quality purposes ….Thank you for calling the Health Care Authority Washington’s Apple Health Medicaid…”

ບີບເລກ 1

ຂ່າວສານທີ່ຖືກບັນທຶກໄວ້ຂ່າວຕໍ່ໄປຈະເວົ້າວ່າ, “If you have an extension number, press 1 now…”

ບີບເລກ 1

ບີບເລກສາຍຕໍ່ໃສ່ເລກ 15480. ທ່ານຈະໄດ້ຍິນວ່າ “Your call is being transferred to an agent please hold”

ການປະຕິເສດຄວາມຮັບຜິດຊອບກ່ຽວກັບປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້:

ປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ຈະແນະນໍາທ່ານໄປສູ່ສະວັດດີການຂອງທ່ານແລະ ຈະອະທິບາຍເຖິງສິດທ ແລະ ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ, ແລະ ຈະເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໄດ້ແນວໃດໂດຍຜ່ານ ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງໃດ. ກະຣຸນາຖືກແນະນໍາບອກວ່າປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ບໍ່ໄດ້ກໍ່ຕັ້ງສິດທິທາງກົດໝາຍ ຫລືການມີສິດໄດ້ຮັບແນວໃດ. ທ່ານບໍ່ຄວນຈະຫວັງເພິ່ງໃສ່ແຕ່ປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ເທົ່ານັ້ນ ໃຫ້ເປັນແຫລ່ງມາຂອງຣາຍຣະອຽດ ແນວຄຽວຂອງທ່ານກ່ຽວ ກັບ Apple Health Foster Care (AHFC). ທ່ານສາມາດ ໄດ້ຣາຍຣະອຽດຄົບຖ້ວນກ່ຽວກັບ AHFC ໂດຍການໄປຫາ ໜ້າ *Laws and Rules* ໃນແວບໄຊທ໌ຂອງ Health Care Authority ຢູ່ທີ **hca.wa.gov/about-hca/rulemaking .**

ຍິນດີຕ້ອນຮັບມາສູ່ Washington Apple Health

ທ່ານໄດ້ຮັບປຶ້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ຍ້ອນວ່າທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ໃນຫມໍ່ໆນີ້ເຂົ້າໃນໂຄງການ Apple Health Foster Care (AHFC), ຊຶ່ງເອົາການຄຸ້ມກັນໃຫ້ສໍາລັບເດັກນ້ອຍຜູ້ທີ່ຢູ່ໃນການລ້ຽງເດັກກໍາພ້າຫລືກໍາລັງໄດ້ຮັບການອູ້ມຊູການຮັບເອົາໄປລ້ຽງ,ແລະຄົນຜ່ານມາແລ້ວ (ຊາວຫນຸ່ມເດັກກໍາພ້າ) .*

Washington State Health Care Authority (HCA) ປົກຄອງບໍຣິຫານ Washington Apple Health, ລວມທັງ AHFC, ແລະ ເຮັດສັນຍານໍາໂຄງການສຸຂະພາບເພື່ອຈະໃຫ້ການຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ. ໃນຕໍ່ມາ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບປຶ້ມສະວັດດີການພະຍາບານຂອງທ່ານຈາກໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ມັນຈະໃຫ້ລາຍລະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບສະວັດດີການທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ.

ເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງຄວາມມຸ່ງຫມັ້ນຂອງພວກເຮົາທີ່ຈະເອົາການປິ່ນປົວທີ່ດີກວ່າເກົ່າໃຫ້, ໂຄງການ Apple Health Foster Care program ຈະເອົາການບໍຣິການສຸຂະພາບຮ່າງກາຍແລະການປະພຶດໃຫ້,ຊຶ່ງເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນວ່າແມ່ນການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ.ດ້ວຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ,ໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຈະປະສານງານແລະຈ່າຍໃຫ້ທັງການບໍຣິການປິ່ນປົວສູຂະພາບຮ່າງກາຍແລະການປະພຶດຂອງທ່ານທັງສອງຢ່າງ. ການບໍຣິການເຫລົ່ານີ້ລວມເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການຕິດຢາເສບຕິດ.

ການບໍຣິການຂອງ Apple Health

ອັນນີ້ແມ່ນການບໍຣິການທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ບາງຢ່າງ:

- ຫມາຍນັດພົບນໍາທ່ານຫມໍ ຫລື ຜູ້ຊ່ຽວຊານການປິ່ນປົວສຸຂະພາບສໍາລັບການປິ່ນປົວຈໍາເປັນລວມທັງການບໍຣິການປິ່ນປົວປ້ອງກັນ ແລະ ການບໍຣິການສຸຂະພາບແຂງແຮງ ແລະ ການກໍາກັບຄວບຄຸມນໍາພະຍາດຊໍາເຮື້ອ
- ການປິ່ນປົວພະຍາບານໃນເຫດການສຸກເສີນ
- ການປິ່ນປົວເດັກນ້ອຍ, ລວມທັງການປິ່ນປົວທາງປາກ ແລະ ສາຍຕາ
- ການບໍຣິການຂອງຫ້ອງວິຈັຍ
- ຢາສັ່ງຊື້ຈາກທ່ານຫມໍ
- ການນອນໂຮງພະຍາບານ
- ການບໍຣິການປິ່ນປົວຄົນເຈັບເຄື່ອນທີ່
- ການບໍຣິການປິ່ນປົວໃຫ້ດີຄືນຄືເກົ່າ ຫລື ໃຫ້ດີຄືນ** ແລະ ເຄື່ອງອຸບປະກອນ
- ການບໍຣິການດ້ານສຸຂະພາບໂຣກຈິດ
- ການປິ່ນປົວແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃຫມ່

ລາຍຊື່ອັນນີ້ແມ່ນສໍາລັບລາຍລະອຽດທົ່ວໄປເທົ່ານັ້ນ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນວ່າ AHFC ຈະຄຸ້ມກັນການປິ່ນປົວ.

ຈົ່ງເບິ່ງປຶ້ມສະວັດດີການພະຍາບານຈາກໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອສະວັດດີການ ແລະ ການບໍຣິການທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນເພີ້ມເຕີມ. ຖ້າຫາກວ່າການບໍຣິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່ໄດ້ຖືກກ່າວໄວ້, ສອບ ຖາມນໍາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ໂຄງການສຸຂະ ພາບຂອງທ່ານ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

Health Care Authority (HCA) ໄດ້ເຮັດສັນຍານໍາໂຄງການສຸຂະພາບຕໍ່ລົງໄປນີ້ເພື່ອຈະໃຫ້ການຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ:

Apple Health Core Connections [ຖືກບໍຣິຫານໂດຍ **Coordinated Care (CC)**]
1-844-354-9876 ຫລືທາງອອນລາຍນ໌ທີ່
coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html

ສໍາລັບສະພາບການບາງຢ່າງທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂດຍປາສຈາກການຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການສຸຂະພາບ. ໂທຫາຄະນະທີມງານ Foster Care and Adoption Support ຂອງພວກເຮົາໂດຍທັນທີໂລດຖ້າຫາກວ່າສະພາບການຕໍ່ລົງໄປນີ້ແມວນຶ່ງ ຫລື ຫລາຍແນວກ່ຽວກັບທ່ານ. ເພື່ອຈະຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາໂທຫາເລກ 1-800-562-3022, ຕໍ່ທ. 15480.

- **ທ່ານມີປະກັນພັຍສຸຂະພາບ** ແນວອື່ນນອກຈາກ Apple Health ຫລື ກາຍເປັນມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ Medicare.
- **ທ່ານບໍ່ມີເຮືອນຢູ່,** ອາສັຍຢູ່ໃນບ່ອນພັກເຊົາ, ຫລື ມີທີ່ຢູ່ຊົ່ວຄາວ.
- **ທ່ານເປັນຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ຫລື ອາລາສກາດັ້ງເດີມ.** ທ່ານສາມາດພິຈາຣະນາເບິ່ງທາງເລືອກທາງອື່ນນອກຈາກການຄຸ້ມກັນໂດຍຜ່ານໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ.
- **ທ່ານມີສະພາບພະຍາບານທີ່ພິສູດໄດ້,** ແລະ ການປ່ຽນທ່ານຫມໍ ຫລື ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈະກະທົບກະເທືອນເຖິງການປິ່ນ ປົວຂອງທ່ານ ແລະ ເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕົກຢູ່ໃນການ ສ່ຽງອັນຕະລາຍ.

ຕິດຕໍ່ຫາເລກຂອງພະແນກສະມາຊິກຂອງໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານເມື່ອເວລາທ່ານ:

- ມີບັນຫານໍາໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ຕ້ອງການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວປະຖົມພະຍາບານ.
- ຕ້ອງການຢາກຈະປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຂອງທ່ານ (PCP).
- ເສັຽບັດ ID ແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານເສັຽໄປ ແລະ ຕ້ອງການຢາກໄດ້ໃບໃຫມ່.
- ມີຄວາມຕ້ອງການດ້ານການປິ່ນປົວສຸຂະພາບພິເສດ (ຫລື ວ່າລູກຂອງທ່ານມີ) .
- ຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ.

**ພວກເຮົາໃຊ້ "ທ່ານ" ໃນທົ່ວປຶ້ມນ້ອຍຄູ່ມືຫົວນີ້ເພື່ອຈະຊີ້ບອກບຸກຄົນຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບສະວັດດີການເຫລົ່ານີ້. ພວກເຮົາເຂົ້າໃຈວ່າໃນເວລາສ່ວນຫລາຍ, ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບເດັກນ້ອຍຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບສະວັດດີການຕາມທີ່ຈິງແລ້ວຈະອ່ານປຶ້ມນ້ອຍຄູ່ມືຫົວນີ້.*

***ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຫລືບໍ່.*

ບັດ **Services card** ຂອງທ່ານ

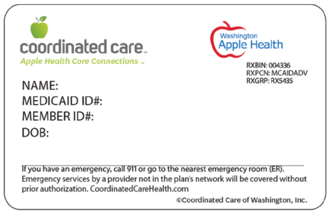
ບຸກົນວນຫລາຍຈະໄດ້ຮັບບັດສອງໃບໃນທາງໄປສະນີ. ໃບທຳອິດແມ່ນບັດ services card ຂອງທ່ານ, ຊຶ່ງທ່ານຈະໄດ້ຮັບຍ້ອນວ່າທ່ານມີການຄຸ້ມກັນ Washington Apple Health. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ເຮັດໃຫ້ບັດ services card ໃຫມ່ຂອງທ່ານໃຫ້ໃຊ້ການໄດ້. ແຕ່ລະຄົນຈະມີເລກລູກຄ້າ ProviderOne ແຕກຕ່າງກັນທີ່ຈະຢູ່ນຳເຂົາເຈົ້າຕະລອດຊີວິດ.

- ເລກ ProviderOne
- ວັນທີຖືກເຮັດອອກໃຫ້
- ແວບໄຊທ໌ ProviderOne
- ລາຍລະອຽດການຕິດຕໍ່ຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດ services card ຂອງທ່ານພາຍໃນສອງອາທິດ ຫລື ວ່າທ່ານເຮັດບັດຂອງທ່ານເສັຽ, ກະຣຸນາໂທຫາຄະນະທີມງານ Foster Care and Adoption Support.. ເພື່ອຈະຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ,ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022, ext. 15480.

ບັດໃບທີສອງຈະມາຈາກແຜນການສຸຂະພາບທີ່ຈະຄວບຄຸມກຳກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ. ສະມາຊິກແຕ່ລະຄົນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ AHFC ຈະໄດ້ຮັບບັດ services card ຂອງເຂົາເຈົ້າເອງ. ແຕ່ ລະຄົນມີເລກລູກຄ້າ ProviderOne ແຕກຕ່າງກັນຊຶ່ງຈະຢູ່ນຳ ເຂົາເຈົ້າໄປຕະລອດຊີວິດຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ບັດໂຄງການສຸຂະພາບ **AHFC (Apple Health Foster Care)** ຂອງທ່ານ



ບໍ່ພໍເທົ່າໃດອາທິດຫລັງຈາກທີ່ທ່ານຈົດຊື່ເຂົ້າໃນ Apple Health, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບພ້ອມທັງລາຍລະອຽດເພີ້ມເຕີມອີກຄືກັນກ່ຽວກັບວ່າຈະເລືອກເອົາທ່ານໝໍ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP) ຄົນນຶ່ງໄດ້ແນວໃດ. ບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະເບິ່ງຄ້າຍຄືກັນກັບອັນທີ່ຖືກສະແດງໃຫ້ເຫັນຢູ່ຂ້າງລຸ່ມນີ້. ເກັບຮັກສາບັດໃບນີ້ໄວ້, ອີກຄືກັນ! ຖືເອົາທັງບັດບໍຣິການ services card ແລະ ບັດຂອງໂຄງການ ປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄປນຳເມື່ອເວລາທ່ານໄປຫາທ່ານໝໍ, ຮ້ານຂາຍຢາ, ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຄົນອື່ນ. ທ່ານຍັງ ຈະຕ້ອງການບັດ ID ມີຮູບອີກຄືກັນ.

ProviderOne

ທ່ານຈະເຫັນ "ProviderOne" ຢູ່ໃນບັດ services card ຂອງທ່ານ. ProviderOne ແມ່ນຣະບົບຂ່າວລາຍລະອຽດທີ່ປະສານງານໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໃຫ້ພວກເຮົາ ແລະ ຊ່ວຍ HCA ສົ່ງລາຍລະອຽດໄປໃຫ້ທ່ານໃນຫລາຍໆເວລາ. ເລກຢູ່ໃນບັດແມ່ນເລກລູກຄ້າ ProviderOne ຂອງທ່ານ,

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການທ່ານຫມໍ ຫລື ຢາສັ່ງຊື້ກ່ອນ ທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາຮອດ

ມັນສໍາຄັນທີ່ຈະເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP). **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງ, ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະເລືອກເອົາຄົນນຶ່ງໃຫ້ທ່ານ.** PCP ຂອງທ່ານແມ່ນຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານສຸຂະພາບຕົ້ນຕໍຂອງທ່ານທີ່ທ່ານຈະພົບ. ເຂົາເຈົ້າຈະກາຍເປັນຄູ່ມເຄີຍນໍາປະວັດສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ບັນຫານໍາສຸຂະພາບປັດຈຸບັນ, ແລະ ສາມາດສົ່ງທ່ານຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ການມີ PCP ຜູ້ເອົາໃຈໃສ່ນໍາຈະເຮັດໃຫ້ງ່າຍຂຶ້ນທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການໄປພົບທ່ານຫມໍ, ຫລື ຊື້ເອົາຢາສັ່ງຊື້ຈາກທ່ານຫມໍກ່ອນທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາຮອດ, ທ່ານສາມາດໄປຫາທ່ານຫມໍຄົນໃດກໍໄດ້, ຄລີນິກອະນາມັຍ,ຫລືຮ້ານຂາຍຢາທີ່ໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານມີສັນຍານໍາ (ສາຍງານຂອງເຂົາເຈົ້າ) .ທ່ານສາມາດໂທຫາໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ອີກຄືກັນເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ,ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະບໍ່ທັນໄດ້ຮັບບັດ services card ຫລື ບັດ ID ຂອງໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານກໍຕາມ. ຕົວຢ່າງວ່າ, ໂທຫາແຜນການຂອງທ່ານຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຕິດແທດນໍາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຢູ່ໃນເຂດຂອງທ່ານ.

ການເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ

ເພື່ອຈະເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP), ປະຕິບັດຕາມຄໍາຊີ້ນໍາທີ່ຖືກສົ່ງໄປໃຫ້ທ່ານໂດຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຫລື ໂທຫາເລກໂທຣະສັບຂອງພະແນກບໍຣິການສະມາຊິກຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງຈະສາມາດເລືອກເອົາ PCP ໂດຍຜ່ານແວບໄຊທ໌ຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ພົບກັບ PCP ຜູ້ທີ່ທ່ານມັກແລ້ວ, ຫລື ໄດ້ຍິນຂ່າວກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຢາກຈະລອງເບິ່ງ, ທ່ານສາມາດຂໍເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນນັ້ນໄດ້. ແຕ່ວ່າ PCP ຂອງທ່ານຕ້ອງເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງ ສາຍງານຂອງແຜນການຂອງທ່ານ.

ທ່ານສາມາດເຈາະຈົງວ່າເພດໃດທີ່ທ່ານມັກຫລາຍກວ່າສໍາລັບ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດຂໍເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຜູ້ທີ່ປາກພາສາຂອງທ່ານ, ມີຄວາມຊ່ຽວຊານນໍາຄວາມເສັຽອົງຄະຂອງທ່ານ, ຫລື ເຂົ້າໃຈປະເພນີວັດທະນະທັມຂອງທ່ານ.

PCP ຂອງທ່ານຄວນຈະເປັນຄົນໃດຄົນນຶ່ງທີ່ທ່ານຮູ້ສຶກສະບາຍໃຈນໍາ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນໍາ PCP ຂອງທ່ານດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ, ໂທຫາສາຍໂທຣະສັບຂອງພະແນກບໍຣິການສະມາຊິກຂອງແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາເພື່ອຈະປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນໃຫມ່.

ຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບໄດ້ແນວໃດ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງແລ້ວ, ໂທຫາເພື່ອຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບ. ທ່ານຕ້ອງເຮັດຫມາຍນັດພົບເພື່ອຈະພົບກັບຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມກັງວົນ ຫລື ຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບທັນທີ, ທ່ານຈະສາມາດພົບກັບ PCP ຂອງທ່ານພາຍໃນບໍ່ພໍເທົ່າໃດວັນ.

ເດັກນ້ອຍ/ຊາວຫນຸ່ມທຸກໆຄົນຢູ່ໃນການຈັດຫາໃຫ້ຢູ່ນອກເຮືອນຄວນຈະໄດ້ຮັບການກວດສຸຂະພາບ EPSDT ພາຍໃນ 30 ວັນຂອງການເຂົ້າຢູ່ໃນການເບິ່ງແຍງດູແລຜ່ານ Foster Care, Relative, ຫລື Suitable Placement. EPSDT ຫມາຍເຖິງການກວດກັ່ນເບິ່ງ, ການວິຈັຍໂຣກ ແລະ ການປິ່ນປົວແຕ່ຂັ້ນເລີ້ມແຣກ ແລະ ເປັນຣະຍະໄປ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການປິ່ນປົວ

ການປິ່ນປົວເປັນປະຈໍາ	ເຮັດຫມາຍນັດພົບນໍາ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດໄປ ພົບກັບທ່ານຫມໍ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນຢູ່ ຫ້ອງການພາຍໃນ 10 ວັນ.
ການປິ່ນປົວປ້ອງກັນ	ເຮັດຫມາຍນັດພົບນໍາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດເຮັດຫມາຍນັດພົບໄດ້ພາຍໃນ 30 ວັນ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວຫລັງຈາກຊົ່ວໂມງເຮັດການ	ໂທຫາສາຍໂທຣະສັບຄໍາແນະນໍາຈາກນາຍຫມໍຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວຮີບດ່ວນ	ໄປຫາສູນກາງປິ່ນປົວດ່ວນບ່ອນທີ່ມີສັນຍານໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຫລື ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ສາຍໂທຣະສັບຄໍາແນະນໍາຈາກນາຍຫມໍ.ທ່ານຄວນຈະສາມາດໄປພົບກັບທ່ານຫມໍ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນພາຍໃນ 24 ຊົ່ວໂມງ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວສຸກເສີນ	ໂທຫາ 911 ຫລື ໄປຫາສະຖານທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດບ່ອນທີ່ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸກເສີນສາມາດຊ່ວຍເຫລືອໄດ້. ໂດຍໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້, ທ່ານ ຫລື ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກຕ້ອງໄດ້ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຈະລາຍງານເຫດການສຸກເສີນຂອງທ່ານ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວໄກຈາກບ້ານ	ຖ້າຫາກວ່າບໍ່ແມ່ນເຫດການສຸກເສີນ, ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານຫລື ສາຍໂທຣະສັບຄໍາແນະນໍາຈາກນາຍຫມໍ.

ການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້ານຳ Apple Health Foster Care, ທ່ານຈະມີການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການຕິດຢາເສບຕິດ (ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກລວມກັນວ່າເປັນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ) . ການບໍລິການສຸຂະພາບການປະພຶດໄດ້ຖືກລວມຢູ່ນຳຊຸດສະວັດດີການຂອງໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງທ່ານ.

ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຂອງທ່ານຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການປະສານງານການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ເພື່ອຈະເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດເພີ້ມເຕີມ:

- ໂທຫາສາຍ 24-ຊົ່ວໂມງ, ຟຣີ ແລະ ເປັນຄວາມລັບຂອງ Washington Recovery Help Line ໄດ້ທີ່ເລກ 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219), ຫລື
- ໄປທີ່ **waRecoveryHelpLine.org** .

ຫມາຍເຫດ: ປື້ມຄູ່ມືກ່ຽວກັບສະວັດດີການສຸຂະພາບການປະພຶດແມ່ນມີໄວ້ໃຫ້ຢູ່ທີ່ **hca.wa.gov/mental-health-benefits**

ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວ ແລະ ການບໍລິການສຸຂະພາບການປະພຶດທີ່ຖືກອອກທຶນໃຫ້ໂດຍກົມ HCA, ແວ່ເຂົ້າປັຽມ: **hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services**

ການປິ່ນປົວໂຣກການຕິດຢາເສບຕິດຈະລວມເອົາ:

ການປະເມີນຜົນ — "ການສຳພາດ" ໂດຍຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບເພື່ອຈະຕັດສິນການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ການເຂົ້າແຊກແຊງສັ້ນໆ — ເວລາຈຳກັດ, ເພື່ອຈະລຸດຜ່ອນບັນຫາ ນຳການໃຊ້. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງມີການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຣກການຕິດຢາເສບຕິດບໍ່ນອນໂຮງຫມໍກ່ອນການປິ່ນປົວອັນນີ້.

ການຄວບຄຸມນຳການຖອນ (ການຖອນພິດ) — ການຊ່ວຍເຫລືອ ນຳການລຸດຜ່ອນການໃຊ້ເຫລົ້າ ຫລື ຢາເສບຕິດແນວອື່ນໃນຣະ ຍະຍາວ,ຈົນກວ່າມັນຈະປອດພັຍທີ່ຈະຢຸດການໃຊ້. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງມີການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຣກການຕິດຢາເສບຕິດບໍ່ນອນໂຮງຫມໍກ່ອນການປິ່ນປົວອັນນີ້.

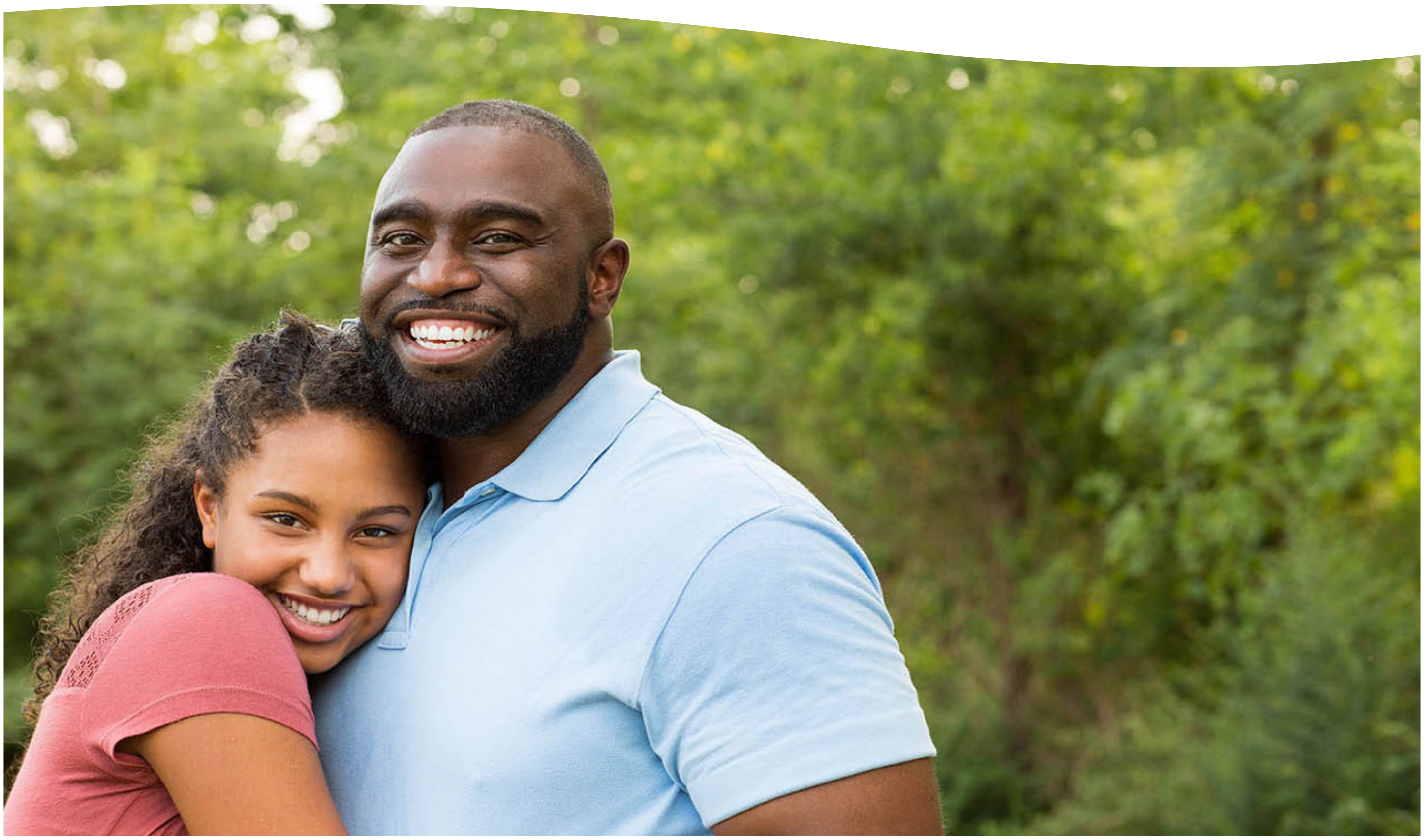
ການປິ່ນປົວບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປິ່ນປົວ — ການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊົນຂອງທ່ານ.

ການປິ່ນປົວບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປິ່ນປົວເຂັ້ມງວດ — ການປຶກສາ ສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມຫລາຍໆເທື່ອກວ່າ.

ການປິ່ນປົວນອນຢູ່ສະຖານທີ່ປິ່ນປົວ — ໂຄງການຄົບຖ້ວນຂອງ ການ ປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ, ການປຶກສາເປັນກຸ່ມ, ແລະ ການສຶກສາ ທີ່ຖືກເອົາ ໃຫ້ໃນສະຖານທີ່ຊຶ່ງຖືກຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້.

ການປິ່ນປົວໃຊ້ແທນຢາຝິ່ນ — ເອົາການປະເມີນຜົນບໍ່ນອນສະ ຖານທີ່ປິ່ນປົວໃຫ້ ແລະ ການປິ່ນປົວ ສຳລັບການຕິດຢາຝິ່ນ. ລວມທັງ ຢາທີ່ຖືກອະນຸມັດໃຫ້ ແລະ ການປຶກສາ.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳກໍຣະນີ — ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການຊອກເອົາການບໍລິການທາງດ້ານການພະຍາບານ, ສັງຄົມ, ການສຶກສາ, ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆ.



ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດຈະລວມເອົາ:

ການປະເມີນຜົນສຸຂະພາບໂຣກຈິດບໍ່ນອນໂຮງຫມໍ — ຊີ້ບອກຄວາມຕ້ອງ ການ ແລະ ເປົ້າຫມາຍຂອງທ່ານ ແລະ ຊ່ວຍຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະ ພາບໂຣກຈິດຂອງທ່ານໃຫ້ແນະນຳການບໍລິການ ແລະ ແຜນການ ປິ່ນປົວແນວອື່ນ.

ການປິ່ນປົວສ່ວນບຸກຄົນ — ການປຶກສາ ແລະ/ຫລື ກິຈກັມອື່ນໆ ທີ່ຖືກ ອອກແບບມາເພື່ອຈະບັນລຸເປົ້າຫມາຍຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນ ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຢາ — ພະນັກງານທີ່ມີໃບປະກາດສັ່ງຊື້ຢາ ແລະ ເວົ້ານຳທ່ານກ່ຽວກັບຜົນສະທ້ອນຂອງຢາ.

ການສອດແນມເບິ່ງນຳຢາ — ການບໍລິການເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າຢາ ຂອງທ່ານທຳງານແນວໃດ ແລະ ເພື່ອຈະຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ໃຊ້ຢາຢ່າງ ຖືກຕ້ອງ.

ການບໍລິການປິ່ນປົວເປັນກຸ່ມ — ການປຶກສານຳຄົນອື່ນຜູ້ທີ່ມີ ບັນຫາຄ້າຍຄືກັນ.

ການອູ້ມຊູຈາກຫມູ່ເພື່ອນ — ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການຜ່ານຜ່າ ຣະບົບການປິ່ນປົວໂຣກຈິດ ແລະ ການບັນລຸເປົ້າຫມາຍຂອງການ ພັກຟື້ນຂອງທ່ານ, ທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຖືກຝຶກຝົນມາ ຜູ້ທີ່ມີຊຸບປະສົກຄ້າຍຄຽງກັນ.

ການເວົ້າແຊກແຊງນຳສັ້ນໆ ແລະ ການປິ່ນປົວ — ການປຶກສາສັ້ນໆທີ່ມຸ່ງຫມາຍໃສ່ບັນຫາເຈາະຈົງ.

ການປິ່ນປົວຄອບຄົວ — ການປຶກສາມຸ່ງສູນໃສ່ຄອບຄົວເພື່ອຈະຊ່ວຍກໍ່ສ້າງຄວາມສັມພັນໃຫ້ຫມັ້ນຄົງກວ່າເກົ່າ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາ.

ການປິ່ນປົວເຂັ້ມງວດ — ການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍຄະນະທີມງານທ່ານຫມໍສຸຂະພາບໂຣກຈິດເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າຫມາຍຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ການສຶກສາບຳບັດຈິດໃຈ — ການສຶກສາກ່ຽວກັບພະຍາດໂຣກຈິດ,ທາງເລືອກເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ, ຢາ ແລະ ການພັກ ຟື້ນ,ລວມທັງການອູ້ມຊູ ແລະ/ຫລື ການບໍລິການອູ້ມຊູຊ່ວຍເຫລືອ.

ການອູ້ມຊູການວັນ — ໂຄງການຊ່ວຍເຂັ້ມງວດເພື່ອຈະຮຽນຮູ້ຫລື ຊ່ວຍເຫລືອນຳຄວາມຊຳນານນຳການດຳຣົງຊີວິດອິດສະຣະ.

ການຕີຣາຄາປະເມີນຜົນ ແລະ ການປິ່ນປົວ/ການນອນໂຮງພະຍາບານຊຸມນຸມຊົນ — ການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນບໍ່ນອນໂຮງຫມໍທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດລວມທັງການນອນໂຮງຫມໍຄ້າງຄືນຫລືດົນກວ່າ,ຫລືຢູ່ບ່ອນອື່ນເພື່ອຈະເອົາການປິ່ນປົວໄກ້ສິດໃຫ້ສຳລັບການປິ່ນປົວການປະພຶດ.ທ່ານ**ບໍ່ຕ້ອງການ**ການປະເມີນຜົນເບິ່ງສຸຂະພາບໂຣກຈິດກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການບໍລິການປິ່ນປົວໃຫ້ທຸ່ນທ່ຽງ — ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ ຫລື ໃນລັກສະນະແວດລ້ອມຄືກັບເຮືອນເພື່ອຈະຫລີກ ເວັ້ນການຢູ່ໃນໂຮງພະຍາບານ. ທ່ານ ບໍ່ຕ້ອງໄດ້ເຮັດການສຳພາດ ຕີຣາຄາເບິ່ງກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳໃຫ້ເວົ້າສູ່ສະພາບເດີມ — ການປະສານງານຣະຫວ່າງການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດນອນໂຮງຫມໍ ແລະ ບໍ່ນອນໂຮງຫມໍ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ເຮັດການສຳພາດຕີຣາຄາເບິ່ງບໍ່ນອນໂຮງຫມໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ສະຖານທີ່ຄ້າຍຄືເຮືອນ — ການບໍລິການຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ບ່ອນທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່ຖ້າຫາກວ່າທ່ານອາສັຍຢູ່ໃນສະຖານທີ່ແບບເປັນກຸ່ມ.

ການຕີຣາຄາປະຊາຊົນພິເສດ — ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການວາງແຜນປິ່ນປົວ ຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກນຳພົລເມືອງພິເສດ, ເຊັ່ນວ່າເດັກນ້ອຍ, ຜູ້ໃຫຍ່ຄົນແກ່ກວ່າ ແລະ ບຸກຄົນມາຈາກເບື້ອງ ຫລັງຫລາຍປະເພນີອື່ນໆ.

ການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຣກຈິດ — ການກວດເບິ່ງທີ່ຊ່ວຍໄດ້ນຳການວິນິດໄສພະຍາດ, ການຕີຣາຄາ ແລະ ການວາງແຜນການປິ່ນປົວ.

ການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນ

ການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນແມ່ນການບໍລິການ 24 ຊົ່ວໂມງ ທີ່ມຸ່ງຫມາຍໃສ່ທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ທ່ານຫມັ້ນຄົງຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕົກ ຢູ່ໃນພາວະສຸກເສີນ, ໂດຍທີ່ວ່າຢູ່ໃນສະຖານທີ່ຊຶ່ງເຫມາະສົມທີ່ສຸດທີ່ຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ. ການປະເມີນຜົນສຸຂະພາບໂຣກຈິດບໍ່ນອນໂຮງຫມໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

- ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອທັນທີ, ໂທຫາ 911 ຫລື ໄປຫາຫ້ອງສຸກເສີນ ຢູ່ໂຮງພະຍາບານໄກ້ບ້ານທ່ານທີ່ສຸດ.
- ໂທຫາ988 ສຳລັບເຫດການສຸກເສີນສຸຂະພາບໂຣກຈິດ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ມີການອະນຸມັດສຳລັບການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນ.
- ສຳລັບລາຍຊື່ເລກໂທຣະສັບຂອງສາຍດ່ວນພາວະສຸກເສີນຂອງຣັດ,ແວ່ເຂົ້າເບິ່ງ: **hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines**
- **Washington Recovery Help Line** ແມ່ນສາຍເວົ້າແຊກແຊງ ແລະ ສົ່ງຕໍ່ໃນ ພາວະສຸກເສີນ 24-ຊົ່ວໂມງສຳລັບຜູ້ທີ່ກຳລັງຕໍ່ສູ້ນຳບັນຫາກ່ຽວພັນນຳສຸຂະພາບ ໂຣກຈິດ, ການຕິດຢາເສບຕິດ, ແລະ ບັນຫານຳການພະນັນ. ໂທຫາເລກ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219); ອີເມລ໌ໄປທີ່ **recovery@crisisclinic.org**, ຫລື ແວ່ເຂົ້າປັຽມ **warecoveryhelpline.org**. ວັຍຮຸ່ນສິບກວ່າປີສາມາດຕິດແທດນຳວັຍຮຸ່ນ ສິບກວ່າປີໄດ້ໃນຣະຫວ່າງເວລາອັນເຈາະຈົງ: ໂທຫາ 1-866-833-6546, ອີເມລ໌ **teenlink@crisisclinic.org**, ຫລື ແວ່ເຂົ້າປັຽມ **866teenlink.org**.
- ສຳລັບສາຍດ່ວນ National Suicide Prevention Lifeline: ໂທຫາຫລື ເທັກສ໌ຫາ 988 ຫລື ໂທຫາເລກ1-800-273-8255 (ຜູ້ໃຊ້ TTY 1-800-799-4889).

ທາງເລືອກສໍາລັບເດັກນ້ອຍຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການອູ້ມຊູການລ້ຽງລູກບຸນທັມ ແລະ ສໍາລັບຊາວໜຸ່ມຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລເດັກກໍ່າພ້າໃນອະດີດ

ທ່ານໄດ້ຮັບການອູ້ມຊູນໍາການຮັບໄປເປັນລູກລ້ຽງບໍ່ ຫລື ທ່ານເປັນ ຄົນຜ່ານມາແລ້ວ (ຊາວໜຸ່ມເດັກກໍ່າພ້າ) ບໍ່? ທ່ານຈະຖືກຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການປິ່ນປົວ **Apple Health Foster Care** ທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາດ້ວຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ,ໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຈະປະສານງານແລະຄຸ້ມກັນຈ່າຍໃຫ້ສໍາລັບການປິ່ນປົວຮ່າງກາຍແລະການປະພຶດທັງສອງຢ່າງ. ການບໍລິການເຫລົ່ານີ້ລວມເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການຕິດຢາເສບຕິດ.

ໂຄງການປິ່ນປົວ **Apple Health Foster Care** ທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຈະເອົາໃຫ້ການປະສານງານໃນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບແລະການບໍລິການອື່ນໆທີ່ມຸ່ງໝາຍໃສ່ຄວາມຕ້ອງການຂອງເດັກນ້ອຍແລະຊາວໜຸ່ມຢູ່ໃນການດູແລເດັກກໍ່າພ້າແລະການອູ້ມຊູດ້ານການຮັບເອົາໄປລ້ຽງ,ແລະຄົນຜ່ານມາ (ອະດີດຊາວໜຸ່ມເດັກກໍ່າພ້າ) .

ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ທ່ານມີທາງເລືອກທີ່ຈະປ່ຽນການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ ຂອງທ່ານ (ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າ **fee-for-service).** ຖ້າຫາກເປັນດັ່ງນັ້ນ, ທ່ານຈະມີທາງເລືອກສໍາລັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຂອງທ່ານ. ເບິ່ງໂຄງການ **Behavioral Health Services Only (BHSO)** ທີ່ມີຢູ່ໃນຄາວຕີຂອງທ່ານຢູ່ໜ້າ **12.**

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕັດສິນໃຈທີ່ຈະປ່ຽນມາເປັນການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍບໍ່ມີໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຫລັງຈາກການເບິ່ງປື້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ຄືນ,ໂທຫາທີມງານ **Foster Care and Adoption Support, 1-800-562-3022, ext. 15480.**

ຣາຍຣະອຽດສໍາລັບຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສ ກາດັ້ງເດີມ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ຫລື ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຜ່ານໂຄງການ **Indian Health Service facility, tribal health care program** ຫລື **Urban Indian Health Program (UIHP)** ເຊັ່ນວ່າ Seattle Indian Health Board ແລະ NATIVE Project of Spokane. ທ່ານຫມໍຢູ່ຕາມສະຖາບັນເຫລົ່ານີ້ຮູ້ຈັກປະເພນີວັດທະນະທັມ ຂອງທ່ານ,ຊຸມນຸມຊົນ,ແລະຄວາມຕ້ອງການດ້ານການປິ່ນປົວ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ເຂົາເຈົ້າຈະເອົາໃຫ້ທ່ານການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ຫລື ສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ເຂົາເຈົ້າຍັງຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານນໍາການຕັດສິນໃຈທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະເຮັດກ່ຽວກັບວ່າຈະເລືອກເອົາໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ ຫລື ບໍ່ (ຊຶ່ງອາດຈະເປັນ ໂຄງການ Behavioral Health Services Only [BHSO] plan), ຫລື ການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ (ອັນນີ້ຖືກເອີ້ນວ່າ Apple Health fee-for-service) . ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄໍາຖາມກ່ຽວ ກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ການຄຸ້ມກັນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ພະນັກງານຂອງຊົນເຜົ່າຂອງທ່ານ ຫລືູຫໍ່າອາດຈະສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານໄດ້.

ການບໍຣິຫານສໍານວນເອກສານຂອງການປະຖົມພະຍາບານ

ສະຖານທີ່ IHS ບາງບ່ອນ,ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງ ຊົນ ເຜົ່າ,ແລະ UIHPs ເອື້ອເຟື້ອໃຫ້ມີ ການບໍຣິຫານສໍານວນ ເອກ ສານຂອງການປະຖົມພະຍາບານ (PCCM) ຖ້າຫາກວ່າ ທ່ານເລືອກເອົາການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກ ໂຄງການສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ. PCCM ແມ່ນໂຄງການ Apple Health ທີ່ອູ້ມຊູການການບໍຣິຫານແລະການປະສານ ງານໃນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ,ລວມທັງການສົ່ງທ່ານຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານເມື່ອເວລາຈໍາເປັນ,ສໍາລັບການຕີຣາ ຄາປະເມີນຜົນແລະການປິ່ນປົວ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານສົນໃຈໃນ ໂຄງການ PCCM, ທ່ານສາມາດຖາມນໍາສະຖານທີ່ IHS ຂອງທ່ານ,ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຊົນເຜົ່າ,ຫລື UIHP ຖ້າຫາກ ວ່າທ່ານເຂົ້າຮ່ວມນໍາໂຄງການ PCCM ແລະວ່າທ່ານສາມາດ ຈົດຊື່ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ຫລືບໍ່.ທ່ານສາມາດຈົດຊື່ຫລືເຊົາຈົດຊື່ຈາກໂຄງການ PCCM ໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ,ແຕ່ວ່າການຈົດຊື່ຫລື ເຊົາຈົດຊື່ຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີຜົນໃຊ້ໄດ້ຈົນກວ່າເດືອນທີ່ມີໃຫ້ ຕໍ່ມາ.

ຫົນທາງທີ່ຈະຮັບເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

HCA ເອົາທາງເລືອກໃຫ້ຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນຣະຫວ່າງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຂອງ Apple Health ແລະການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກການຄຸ້ມກັນທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ. HCA ເຮັດແນວນີ້ ເພື່ອຈະສອດຄ່ອງນໍາກົດຣະບຽບຂອງຣັດຖະບານກາງ,ໃນການຮັບຮູ້ຄວາມຫຍຸ້ງຍາກສັບສົນຂອງຣະບົບການໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງຄົນອິນດຽນ, ແລະ ເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັບປະກັນວ່າທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ເຫມາະສົມຕໍ່ປະເພນີວັດທະນະທັມ.

- ຢູ່ໃນການຄຸ້ມກັນ Apple Health ປາສຈາກການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາ, ທ່ານຈະເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມນໍາໃນໂຄງການ Apple Health fee-for-service ແລະ ກໍາລັງຮັບເອົາຄົນເຈັບຢູ່ໃນປັດຈຸບັນນີ້. ຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການເຫລົ່າ ນີ້ຍັງຈະຕ້ອງໄດ້ສອດຄ່ອງນໍາກົດກໍານົດທຸກໆຢ່າງຂອງໃບອະນຸຍາດທີ່ຣັດເຮັດອອກໃຫ້ຂອງເຂົາເຈົ້າ. ເພື່ອຈະຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບApple Health fee-for-service, ແວ່ເຂົ້າປັຽມ **https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider.**

> *ທາງເລືອກເອົາອັນນີ້ສາມາດເຂົ້າໃຈໄດ້ຖ້າຫາກວ່າການປິ່ນປົວຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຄວບຄຸມເບິ່ງນໍາແລ້ວ, ເຊັ່ນວ່າໂດຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງຊົນເຜົ່າ ຫລື UIHP.*

- ດ້ວຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຂອງ Apple Health, ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຄວບຄຸມນໍາໂດຍ ອົງການຄວບຄຸມນໍາການປິ່ນປົວ MCO ອັນນີ້ຫມາຍຄວາມວ່າ MCO ໃຊ້ເປັນຈຸດຕິດຕໍ່ບ່ອນດຽວຂອງທ່ານເພື່ອຈະໄດ້ຮັບການບໍຣິການແລະຊ່ວຍປະສານງານການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

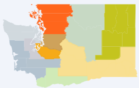
> *ທາງເລືອກອັນນີ້ສາມາດເຂົ້າໃຈໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ມີຄົນໃດຄົນນຶ່ງຄວບຄຸມເບິ່ງນໍາການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.*

ທ່ານສາມາດປ່ຽນການເລືອກເອົາຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ,ແຕ່ວ່າການປ່ຽນແປງຈະບໍ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ຈົນກວ່າເດືອນທີ່ມີຢູ່ຕໍ່ມາ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຕິດແທດນໍາ ຫລ ເຮັດວຽກຮ່ວມກັນນໍາ Tribal Assister ຜ່ານສະຖານທີ່ຫສ, ໂຄງການ Tribal Health ຫລືູຫໍ່າ, ເຂົາເຈົ້າສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານທໍາການຕັດສິນໃຈໄດ້.ທ່ານຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ Health Care Authority ໄດ້ທີ່ເລກ1-800-562-3022 ເພື່ອຈະບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ຈັກທາງເລືອກຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປ່ຽນແປງຕ່າງໆທີທ່ານປະສົງຢາກເຮັດ, ແລະ ເພື່ອຈະຖາມຄໍາຖາມ.

ການປະເມີນຜົນເບິ່ງປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດເມື່ອເວລາທ່ານບໍ່ມີການຄຸ້ມກັນສຸຂະພາບຮ່າງກາຍໂດຍຜ່ານ Apple Health Core Connections (Coordinated Care)

ທາງເລືອກເອົາສຸຂະພາບການປະພຶດຢູ່ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທາງເລືອກເອົາສຸຂະພາບການປະພຶດຢູ່ໃນທ້ອງຖິ່ນການ ປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳທີ່ລວມເຂົ້ານຳກັນ

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
Foster Care (ທີ່ວຣັດ)		X			



Note: Apple Health Foster Care ແມ່ນໂຄງການທີ່ວຣັດ,ໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້ຜ່ານໂຄງການ Apple Health Core Connections (Coordinated Care).

ງການບໍລິການສຸຂະພາບການປະພຶດທີ່ານັ້ນ	ໂທຣະສັບສູນກາງ	ແວບໄຊທ໌
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care of Washington (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhccommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid

ແຫລ່ງຊ່ວຍເຫລືອອື່ນໆ:

- ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການສຸຂະພາບການປະພຶດ: **hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services**.
- ເພື່ອຄໍາແນະນໍາກ່ຽວກັບການປ້ອງກັນການໃຊ້ເຫລົ້າ ແລະ ແນນາບິສອງເດັກນ້ອຍຕ່ໍາກວ່າກະສຽນ: **StartTalkingNow.org** .

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນໂດຍ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ

ການຄຸ້ມກັນ Apple Health ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳກວມເອົາສະວັດດີການ ແລະ ການປິ່ນປົວບາງຢ່າງແມ້ແຕ່ໃນເວລາທີ່ທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການສຸຂະພາບແລ້ວໂດຍຜ່ານ Apple Health Foster Care. ສະວັດດີການເຫລົ່ານີ້ບາງ ຢ່າງລວມເອົາ:

- ການປິ່ນປົວ ແລະ ການອູ້ມຊູຣະຍະຍາວ
- ການປິ່ນປົວສຳລັບບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບໂຕ
- ການປິ່ນປົວແຂ້ວ
- ແວ່ນຕາ ແລະ ການສວມໃສ່ແວ່ນຕາສຳລັບເດັກນ້ອຍ (ຕ່ຳກວ່າ 21 ປີ)
- ການບໍຣິການອູ້ມຊູນຳການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການປຶກສາກ່ອນກຳເນີດລູກ, ແລະ ການສິ້ນສຸດການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບສະວັດດີການ ຫລື ການບໍຣິການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຖືກບົ່ງຢູ່ໃນທີ່ນີ້, ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022, ext. 15480.

ການບໍຣິການທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງການເພື່ອຈະເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມເສັຽອົງຄະ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມເສັຽອົງຄະນຳການປາກເວົ້າ ຫລື ການຟັງສຽງ ຫລື ບັນຫາເຣື່ອງການເຄື່ອນທີ່ໄປມາ, ທ່ານຄວນ ຈະບອກຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກເມື່ອເວລາທ່ານເຣັດຫມາຍນັດພົບຂອງທ່ານ. ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຈະຊ່ວຍທ່ານທຳການຈັດຫາທີ່ຈຳເປັນ ທຸກໆຢ່າງ.

ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການນາຍແປພາສາ

ຖ້າພາສາອັງກິດບໍ່ແມ່ນພາສາທີ່ທ່ານມັກກວ່າ,ຫລືວ່າທ່ານເປັນຄົນຫູຫນວກ,ຫູຫນວກຕາບອດ,ຫລືຍາກທີ່ຈະຟັງສຽງ, ນາຍແປພາສາຜູ້ຊ່ຽວຊານຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນຫລາຍໆພາສາ, ລວມທັງພາສາໃບ້, ໂດຍບໍ່ຄິດ ຄ່ານຳທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານເຣັດຫມາຍນັດພົບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ, ບອກໃຫ້ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຮູ້ຈັກຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການ ນາຍແປພາສາ.ນາຍແປພາສາປາກເວົ້າສາມາດໄປຫ້ອງການຂອງທ່ານຫມໍ, ຢູ່ທາງວິດີໂອ, ຫລື ຢູ່ທາງໂທຣະສັບໃນຣະຫວ່າງຫມາຍນັດພົບ ຂອງທ່ານ. ນາຍແປພາສາໃບ້ ສາມາດໄປຫ້ອງການຂອງທ່ານຫມໍ, ຫລື ຢູ່ທາງວີດີໂອໃນຣະຫວ່າງຫມາຍນັດພົບ ຂອງທ່ານ.

ມັນຈະເປັນການດີກວ່າທີ່ຈະໃຊ້ນາຍແປພາສາທີ່ຊ່ຽວຊານເຫລົ່ານີ້ ແທນທີ່ວ່າຈະພາເອົາສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫລື ຫມູ່ເພື່ອນມານຳເພື່ອຈະແປພາສາໃຫ້ທ່ານ. ນາຍແປພາສາໄດ້ຖືກຝຶກຝົນມາເພື່ອຈະເຂົ້າໃຈຄຳສັບຂອງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ.ເ ຂົາເຈົ້າຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານແລະຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານເຂົ້າໃຈກັນ ແລະ ກັນ.ຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມໄດ້ຢູ່ທີ່ **hca.wa.gov/interpreter-services.**

ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂົນສົ່ງໄປມາ

ທ່ານຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂົນສົ່ງເດີນທາງໄປຫາຫມາຍນັດພົບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າຕໍ່ທ່ານ. ຫມາຍນັດພົບຕ້ອງແມ່ນສຳລັບການບໍຣິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນໂດຍອະນຸຍາດໃຫ້ໂດຍ Apple Health. ຊະນິດຂອງການຂົນສົ່ງເດີນທາງທີ່ວໄປທີ່ສຸດທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ລວມເອົາ: ຣົດເມປະຈຳທາງ, ບັດແລກປ່ຽນເອົານ້ຳມັນ, ການຈ່າຍເງິນຄືນສຳລັບຣະຍະທາງຂອງ ຜູ້ຮັບ ແລະ ຜູ້ອາສາສະມັກ,ຄົນຂັບຣົດອາສະສະມັກ, ຣົດແທກຊີ, ຣົດແວນໃສ່ຕັ່ງນັ່ງຊຸກເອົາ ຫລື ຍານພາຫະນະທີ່ເຂົ້າໄດ້,ແລະ ຣົດເມການຄ້າ ແລະ ທາງອາກາດ. ລາຍຊື່ຂອງຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການສາມາດຖືກພົບເຫັນໄດ້ຢູ່ທ **hca.wa.gov/transportation-help**.

HCA ໄດ້ມຸ່ງຫມາຍຕໍ່ການໃຫ້ການເຂົ້າເຖິງການບໍຣິການຂອງ ພວກເຮົາທີ່ເທົ່າທຽມກັນ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການອຳນວຍຄວາມສະດວກ, ຫລື ຕ້ອງການເອກສານໃນແບບຮູບຮ່າງອື່ນ ຫລື ພາສາອື່ນ, ກະຣຸນາໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (ext. 15480).

ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ

ຕາມກົດຫມາຍແລ້ວ, ທ່ານມີສິດທິກ່ຽວກັບການບໍລິການປິ່ນປົວ ສຸຂະພາບທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ແລະ ທ່ານຍັງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບບາງ ຢ່າງອີກຄືກັນເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັກສາ ແລະ ປັບປຸງສິ່ງເສີມສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານໃຫ້ດີຂື້ນ ແລະ ຫລີກເວັ້ນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ບໍ່ຈຳເປັນ. ມັນ ອາດ ຈະເປັນໄປໄດ້ທີ່ຈະເສັຽໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ໄປ. ອັນນີ້ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ຮັກສາຫມາຍນັດ ພົບຫມໍຂອງທ່ານ, ບໍ່ຮ່ວມມືນຳທ່ານຫມໍປິ່ນປົວປະຖົມພະຍາ ບານຂອງທ່ານ, ແລະ ເຫດຜົນອື່ນໆ. ກະຣຸນາຕິດຕໍ່ມາຫາພວກ ເຮົາຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກໄດ້ລາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມ.

ທ່ານມີສິດທິທີ່ຈະ:

- ຊ່ວຍທຳການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ຖືກແຈ້ງບອກກ່ຽວກັບທາງເລືອກຕ່າງໆໃນການປິ່ນປົວທັງໝົດທີ່ມີໃວ້ໃຫ້, ບໍ່ວ່າຈະເປັນມູນຄ່າເທົ່າໃດກໍ່ຕາມ.
- ໄດ້ຮັບທັສນະທີສອງຈາກຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຄົນອື່ນໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຕ້ອງໄດ້ລໍຖ້າດົນເກີນໄປ.
- ຖືກເຮັດນຳດ້ວຍຄວາມນັບຖື ແລະ ກຽດສັກສີ. ການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີ. ຈະບໍ່ມີໃຜຈະຖືກເຮັດນຳແຕກຕ່າງ ຫລື ບໍ່ຍຸຕິທັມ ຍ້ອນວ່າຜິວພັນ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ້ງເດີມ, ເພດ, ຄວາມຊອບໃຈທາງເພດ, ອາຍຸ, ສາສະນາ, ລັດທິ ຫລື ຄວາມເສັຽ ອົງຄະຂອງເຂົາເຈົ້າ.
- ເວົ້າອອກມາໄດ້ຢ່າງເສຣີກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມຂ້ອງໃຈໂດຍບໍ່ມີຜົນຮ້າຍຕ່າງໆແຕ່ຢ່າງໃດ.
- ໃຫ້ສິດທິສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຖືກປົກປ້ອງໄວ້ ແລະ ໃຫ້ຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານປົກປິດໃວ້ເປັນຄວາມລັບ.
- ຖາມເອົາ ແລະ ໄດ້ຮັບໃບໂກປີຂອງບັນທຶກພະຍາບານ ຂອງທ່ານ.
- ຖາມເອົາ ແລະ ໃຫ້ມີການດັດແປງເຮັດໃສ່ບັນທຶກພະຍາບານຂອງທ່ານເມື່ອຕ້ອງການ.
- ຖາມເອົາ ແລະ ໄດ້ຮັບຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບ:
  - » ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ.
  - » ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ໄດ້ຖືກເຮັດແນວໃດ ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານອື່ນໆ.
  - » ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈ່າຍເງິນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງ
ທ່ານແນວໃດສຳລັບການ
ປິ່ນປົວສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ ແລະ ການປະພຶດຂອງທ່ານ.
  - » ທາງເລືອກທຸກໆຢ່າງສຳລັບການປິ່ນປົວ ແລະ ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງ ໄດ້ຮັບຊະນິດການປິ່ນປົວແນວໃດແນວນຶ່ງສະເພາະ.
  - » ຈະໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອແນວໃດນຳການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ ຫລື ຄວາມບໍ່ພໍໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.
  - » ໂຄງຮ່າງການຈັດຕັ້ງຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານລວມທັງ ນະໂຍບາຍ ແລະ ຣະບຽບການ, ຄຳຊີ້ນຳການປະຕິບັດ, ແລະ ຈະແນະນຳການປ່ຽນແປງໄດ້ຢ່າງໃດ.
- ໄດ້ຮັບສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງສະມາຊິກຢ່າງຫນ້ອຍແຕ່ລະປີ. ສິດທິຂອງທ່ານລວມເອົາການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການໃຊ້ຢາເສບຕິດ.
- ໄດ້ຮັບສະວັດດີການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ, ນະໂຍບາຍ, ແລະ ຣາຍຣະອຽດຂອງການບໍລິການປິ່ນປົວທຸກໆປີ ແລະ ຕາມຄຳຮ້ອງຂໍ.
- ໄດ້ຮັບລາຍຊື່ຂອງເລກໂທຣະສັບສຳລັບພາວະສຸກເສີນ.
- ໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອໃນການຂຽນປະກອບໃບຟອມຄຳຊີ້ນຳແນວທາງລ່ວງຫນ້າຂອງສຸຂະພາບໂຣກຈິດ ແລະ ການພະຍາບານ.

ທ່ານມີຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ຈະ:

- ຊ່ວຍທຳການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ຮັກສາການນັດຫມາຍຕ່າງໆ ແລະ ໄປຕົງເວລາ. ໃຫ້ໂທຫາຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຖ້າທ່ານ ຈະມາຮອດຊ້າ ຫລື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງໄດ້ຍົກ ເລີກໝາຍນັດ.
- ເອົາໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຣາຍຣະອຽດທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງ ການເພື່ອຈະຖືກຈ່າຍເງິນໃຫ້ສຳລັບການບໍລິການປິ່ນປົວໃຫ້ແກ່ທ່ານ.
- ສະແດງຄວາມນັບຖືຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຂອງທ່ານໃຫ້ຄືກັນກັບທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກເຂົາເຈົ້າ.
- ຖືເອົາບັດ services card ແລະ ບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະ ພາບຂອງທ່ານມານຳໃນເວລາຫມາຍນັດພົບຂອງທ່ານທຸກໆ ເທື່ອ.
- ຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ການບໍລິການແນວໃດແດ່ທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ.
- ໃຊ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບເມື່ອເວລາທ່ານຕ້ອງການ.
- ຮູ້ຈັກບັນຫາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ມີສ່ວນນຳໃນ ການເຮັດເປົ້າຫມາຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຕົກລົງເຫັນພ້ອມນຳກັນຫລາຍເທົ່າທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້.
- ເອົາຣາຍຣະອຽດອັນຄົບຖ້ວນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ ແລະ ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດ ໄດ້ຮັບ ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ປະຕິບັດຕາມຄຳຊີ້ນຳຂອງຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຂອງທ່ານ ສຳລັບການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານໄດ້ຕົກລົງເຫັນພ້ອມນຳ.
- ໃຊ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຢ່າງເຫມາະສົມ. ຖ້າຫາກວ່າ ທ່ານບໍ່ເຮັດ, ທ່ານຈະຖືກຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ Patient Review and Coordination ການກວດເບິ່ງຄືນ ແລະ ການປະສານງານສຳລັບຄົນເຈັບ) .ຢູ່ໃນໂຄງການອັນນີ້, ທ່ານຈະຖືກແຕ່ງຕັ້ງ ໃສ່ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຄົນນຶ່ງ, ຮ້ານຂາຍຢາບ່ອນນຶ່ງ, ຜູ້ອອກໃບສັ່ງຊື້ຢາສຳລັບ ຄວບຄຸມຢາ ເສບຕິດຄົນນຶ່ງ, ແລະ ໂຮງພະຍາບານບ່ອນນຶ່ງ ສຳລັບການປິ່ນ ປົວທີ່ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ. ທ່ານຍັງຈະຢູ່ໃນ ໂຄງການອັນດຽວກັນ ຂອງທ່ານຢູ່ເປັນເວລາຢ່າງຫນ້ອຍ 12 ເດືອນ.
- ແຈ້ງບອກພວກເຮົາໂດຍທັນທີໂລດຖ້າຫາກວ່າມີການປ່ຽນແປງໃນຂະນາດຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນວ່າການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການເກີດລູກ, ການຮັບເອົາມາເປັນລູກບຸນທັມ) ຫລື ສະພາບການຂອງທ່ານປ່ຽນແປງ (ເຊັ່ນວ່າທີ່ຢູ່ບ່ອນໃຫມ່, ການປ່ຽນແປງໃນຣາຍໄດ້, ການກາຍເປັນມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບເມດິແຄຣ໌ ຫລື ປະປັນພັຍແນວ ອື່ນ) .

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເດ

ທ່ານ ຫລື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດຂອງທ່ານມີສິດທີ່ຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ. ຄຳຮ້ອງທຸກແມ່ນການບໍ່ພໍໃຈທາງປາກເປົ່າ ຫລື ລາຍລັກ ອັກສອນກ່ຽວກັບຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານ ໄດ້ຖືກເຮັດນຳແນວໃດໂດຍທ່ານໝໍ ຫລື ໂຄງການສຸຂະພາບຂອງ ທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກແລ້ວ:

- ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກ ທາງໂທຣະສັບ ຫລື ທາງໜັງສືວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄວາມບໍ່ພໍໃຈຂອງທ່ານພາຍໃນສອງວັນ.
- ຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກແກ້ໄຂໂດຍໄວເທົ່າທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້, ໂດຍບໍ່ໃຊ້ເວລານານເກີນກວ່າ 45 ຕາມປະຕິທິນວັນ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນຳຄຳຕັດສິນທາງດ້ານພະຍາບານທີ່ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ເຮັດລົງໄປເດ

ທ່ານ ຫລື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດຂອງທ່ານມີສິດທີ່ຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກປາກເປົ່າຫລືເປັນໜັງສື,ພາຍໃນຫົກສິບ (60) ວັນຕາມປະຕິທິນ. ຄຳຮ້ອງທຸກແມ່ນຂະນິດນຶ່ງຂອງການບໍ່ພໍໃຈທີ່ທ່ານຈະ ເຮັດເມື່ອເວລາທ່ານຢາກໃຫ້ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານທີ່ຈະກວດເບິ່ງຄືນໃນຄຳຕັດສິນທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ເຮັດລົງໄປກ່ຽວກັບການຄຸ້ມກັນ ຫລື ການຈ່າຍເງິນສຳລັບການປິ່ນປົວພະຍາບານທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ.

- ໂຄງການຂອງທ່ານຈະແຈ້ງບອກທ່ານໂດຍທາງໜັງສືກ່ຽວກັບຄຳຕັດສິນຂອງເຂົາເຈົ້າ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກຈະຂໍອຸທອນຄຳຕັດ ສິນຂອງເຂົາເຈົ້າ, ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈະສົ່ງມານຳເອກ ສານວ່າຈະຍື່ນຄຳອຸທອນໄດ້ຢ່າງໃດ.
- ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກໂດຍທາງໜັງສືພາຍໃນ 5 ວັນຕາມປະຕິທິນທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄຳອຸທອນຂອງທ່ານ.
- ຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກແກ້ໄຂໂດຍໄວເທົ່າທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້, ໂດຍບໍ່ໃຊ້ເວລານານເກີນກວ່າ 28 ວັນຕາມປະຕິທິນ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງເອົາໃຫ້ທ່ານໃບໜັງສືແຈ້ງການກ່ຽວກັບຄຳຕັດສິນຂອງເຂົາເຈົ້າ ແລະ ຊ່ວຍເຫລືອ ທ່ານຍື່ນຄຳອຸທອນ.

ມັນເປັນເຣື່ອງຮີບດ່ວນບໍ່? ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຂໍອຸທອນຄຳຕັດສິນ ແລະ ມີສະພາບພະຍາບານຮ່າງກາຍ ຫລື ການປະພຶດຮີບດ່ວນ, ທ່ານ ຫລື ທ່ານໝໍຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາການກວດເບິ່ງຄືນ ຫລື ການຟັງເຣື່ອງເລັ່ງລັດ (ໄວ) ໄດ້. ຖ້າຫາກວ່າສະພາບພະຍາບານຂອງທ່ານຕ້ອງການ, ຄຳຕັດສິນຈະຖືກເຮັດລົງໄປ ກ່ຽວ ກັບ ການ ປິ່ນປົວຂອງທ່ານພາຍໃນສາມວັນຕາມປະຕິທິນ. ເບິ່ງໃສ່ປຶ້ມຄູ່ມືສະວັດດີການພະຍາບານຂອງທ່ານເພື່ອຣາຍຣະອຽດອັນຄົບຖ້ວນທີ່ເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນເຫລົ່ານີ້.

ຫມາຍເຫດກ່ຽວກັບຄວາມລັບສ່ວນຕົວ

ບັດບໍຣິການ services card ຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ບັນຈຸຣາຍຣະອຽດສ່ວນຕົວແນວໃດຍົກເວັ້ນແຕ່ຊື່ຂອງທ່ານ, ເລກ ProviderOneຂອງທ່ານ, ແລະ ວັນທີທີ່ບັດຖືກເຮັດອອກ. ອັນນີ້ຮັກສາຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໄວ້ ຖ້າຫາກວ່າບັດຂອງທ່ານຖືກສູນເສັຽໄປ ຫລື ຂີ້ລັກໄປ. ບໍ່ມີໃຜ ບໍ່ວ່າຈະແມ່ນ Health Care Authority (HCA), ຜູ້ບໍຣິຫານຂອງ Apple Health, ຫລື ໂຄງການປິ່ນ ປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາທ່ານຈັກເທື່ອໂດຍກົງໂລດເພື່ອຈະຖາມເອົາຣາຍຣະອຽດສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຈະເອົາ ຫລື ເຮັດແທນບັດບໍຣິການ services card. ຢ່າສູ່ບອກຣາຍຣະອຽດ ສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຈັກເທື່ອ, ເຊັ່ນວ່າເລກຄວາມປອດພັຍຂອງສັງ ຄົມ, ໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ໂທຫາທ່ານ ຫລື ສົ່ງອີແມລ໌ໃຫ້ທ່ານ ເພື່ອຈະຖາມເອົາ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທຸກໆໂຄງການໄດ້ຖືກບັງທີ່ຈະປົກ ປ້ອງຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ HCA ໃຊ້ ແລະ ແລກປ່ຽນຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບທີ່ຖືກປົກປ້ອງກ່ຽວກັບທ່ານເພື່ອຈະເອົາສະວັດດີການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານ; ເພື່ອຈະທຳການປິ່ນປົວ, ການຈ່າຍ ເງິນ, ແລະ ການດຳເນີນງານການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ; ແລະ ສຳລັບເຫດຜົນອື່ນໆທີ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ ແລະ ບົ່ງໄວ້ ໃນກົດໝາຍ. ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ HCA ມີໜ້າທີ່ທີ່ຈະຮັກສາຣາຍ ຣະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄວ້ເປັນຄວາມລັບສ່ວນຕົວ.

ເພື່ອຈະອ່ານນະໂຍບາຍຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງ HCA ໄປທີ່ **hca.wa.gov** ແລະ ບີບໃສ *Privacy* ຢູ່ທາງລຸ່ມຂອງໜ້າ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກຈະອ່ານນະໂຍບາຍຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ໂທຫາພະແນກປະຊາສັມພັນຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມແວບໄຊທ໌ຂອງໂຄງການ.

ຈະໄດ້ຄຳຕອບຕໍ່ຄຳຖາມຂອງທ່ານຢູ່ໃສ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບ	ຊັບສິນ
• ການັມກັນ Washington Apple Health (Medicaid) ຂອງທ່ານ	ອອນລາຍນ໌: **hca.wa.gov/apple-health**
• ເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ • ບັດບໍລິການ services cards • ການປ່ຽນແປງຕໍ່ບັນຊີຂອງທ່ານ, ເຊັ່ນວ່າ: ລາຍໄດ້, ສະພາບແຕ່ງງານ, ການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການເກີດ, ຫລື ການຮັບເອົາໄປເປັນລູກບຸນທັມ.	Foster Care and Adoption Support (FCAS) 1-800-562-3022, ext. 15480.
• ການເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ • ການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ • ການປິ່ນປົວພະຍາບານຂອງທ່ານ • ການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ • ບັດໂງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ	Apple Health Core Connections [ຖືກບໍລິຫານໂດຍ Coordinated Care (CC)] 1-844-354-9876.

Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719
HCA 19-047 LA (12/24) Laotian