

WashingtonApple Health

للأطفال الذين يخضعون للرعاية البديلة
أو الدعم بالتبني، وشباب الرعاية البديلة السابقين



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Pashto] په انګليسي ژبه باندې د پوهيدلو، په شمول د ژباړونکي او د چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستې خدمتونه، پرته له تاديبي په وړيا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسۍ موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنگ ووهئ (د اوريدلو يا خبرو کولو معلوليت لرونکي خلکو د زنگ و هلو شمېره (TRS): 711)

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم (TRS: 711) 1-800-562-3022.

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਾਵਾਂ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူပြုဆောင်ရွက်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[French] Des services d'aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓዝ ግልጋሎት፤ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውል።

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

تُعد هيئة الرعاية الصحية (HCA) ملتزمة بتوفير مبدأ المساواة في الوصول إلى خدماتنا. فإذا كنت بحاجة إلى سكن، أو تطلب وثائق في شكل آخر أو لغة أخرى، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

دعم الرعاية البديلة والتبني (FCAS)

إذا كانت لديك أسئلة لم يتم الرد عليها في هذا الكتيب، يرجى الاتصال بدعم الرعاية البديلة والتبني

البدء بالاتصال بالرقم **1-800-562-3022**

سيكون رد الرسالة المسجلة: "This call may be monitored or recorded for quality purposesThank you for calling the Health Care Authority Washington's Apple Health Medicaid...."

اضغط على الرقم **1**

أدخل الرقم الداخلي 15480. سيكون رد الرسالة المسجلة التالية:

"If you have an extension number, press 1 now..."

اضغط على الرقم **1**

سوف تسمع ما يلي: "Your call is being transferred to an agent please hold."

ما الذي سوف تجده في هذا الكتيب

- [4] مرحبًا بك في Washington Apple Health
- [4] خدمات Apple Health
- [5] بطاقة خدماتك
- [6] الخدمات الصحية (الرعاية الأولية)
- [7] خدمات الصحة السلوكية
- [10] معلومات للهنود الأمريكيين ومواطني ألاسكا
- [12] اتصالات خدمات الصحة السلوكية
- [13] الخدمات التي قد تحتاجها للوصول إلى الرعاية الصحية
- [14] حقوقك ومسؤولياتك
- [16] اتصل بنا / قسم الموارد

إخلاء المسؤولية حول هذا الكتيب

يقدم لك هذا الكتيب تعريفًا بالمزايا التي تتمتع بها ويوضح حقوقك ومسؤولياتك وكيفية الوصول إلى الخدمات من خلال خطتك الصحية. ويرجى العلم أن هذا الكتيب لا يمنح أي استحقاقات أو حقوق قانونية. يجب ألا تعتمد على هذا الكتيب كمصدرك الوحيد للمعلومات حول الرعاية البديلة المقدمة من Apple Health (AHFC). يمكنك الحصول على معلومات تفصيلية حول AHFC من خلال الذهاب إلى صفحة القوانين والقواعد على موقع Health Care Authority على الويب hca.wa.gov/about-hca/rulemaking

مرحبًا بك في Washington Apple Health

سوف تحصل على هذا الكتيب بسبب تسجيل اسمك مؤخرًا في برنامج Apple Health Foster Care (AHFC)، التي تقدم التغطية للأطفال المدرجين في الرعاية البديلة أو الذين يحصلون على خدمات الدعم في مرحلة التبني، والخريجين (الشباب الحاصلين على الرعاية البديلة سابقًا)*.

تقوم Washington State Health Care Authority (HCA) بإدارة Washington Apple Health، بما في ذلك AHFC، وتتعاقد مع خطط صحية لتوفير التغطية لك. وستلقى لاحقًا كتابًا يحتوي على المزايا الطبية الخاصة بك من خطتك الصحية، حيث يوفر مزيدًا من التفاصيل حول المزايا المشمولة لك.

كجزء من التزامنا بتقديم رعاية أفضل، يوفر برنامج Apple Health Foster Care خدمات الصحة البدنية والسلوكية، المعروفة باسم الرعاية المُدارة. تنسق خطة الرعاية المُدارة خدمات الصحة البدنية والسلوكية وتدفع مقابلها من خلال الرعاية المُدارة. وتشمل هذه الخدمات على خدمات الصحة النفسية وعلاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان.

خدمات Apple Health

هناك بعض الخدمات المتوفرة:

- مواعيد مع طبيب أو مهني الرعاية الصحية لتلقي الرعاية اللازمة التي تشمل على خدمات التعافي والخدمات الوقائية وإدارة الأمراض المزمنة
- الرعاية الطبية في حالات الطوارئ
- خدمات طب الأطفال التي تشمل على رعاية الفم والرؤية
- الخدمات المخبرية
- الأدوية التي لا تُباع إلا بتذكرة طبية
- الاستشفاء
- خدمات المرضى الخارجيين
- الأجهزة والخدمات التأهيلية**
- خدمات الصحة العقلية
- رعاية الأم والوليد

لبعض الحالات، يمكنك تلقي الرعاية الصحية دون تسجيل في خطة صحية. اتصل بفريقنا لدعم الرعاية البديلة والتبني على الفور إذا كانت تنطبق عليك حالة أو أكثر من الحالات التالية. للوصول إلينا، اتصل على الرقم 1-800-562-3022، خارجي 15480.

• لديك تأمين صحي غير Apple Health أو أصبحت مؤهلًا للحصول على Medicare.

• كنت بدون منزل، أو تعيش في مأوى أو في مكان مؤقت.

• أنت من الهنود الأمريكيين أو سكان الأسكا الأصليين. يمكنك النظر في خيار آخر غير التغطية من خلال خطة الرعاية المُدارة.

• كنت تعاني من حالة طبية ممكن إثبات صحتها، وقد يؤدي تغيير الأطباء أو الخطط الصحية إلى مقاطعة علاجك مما يؤدي إلى تعريض صحتك للخطر.

اتصل برقم خدمات الأعضاء بخطتك

الصحية عندما:

- تعاني من مشكلة في خطتك الصحية.
- تحتاج للعثور على موفر الرعاية الأولية.
- ترغب في تغيير موفر الرعاية الأولية (PCP).
- تفقد بطاقة الهوية الخاصة بخطتك الصحية وتريد بطاقة أخرى.
- تحتاج لرعاية صحية خاصة (أو يحتاج أطفالك لذلك).
- تحتاج للوصول إلى خدمات الصحة النفسية.

*نحن نستخدم الضمير "أنت" في كل أجزاء هذا الكتيب لتحديد الشخص الذي يتلقى هذه المزايا. ونذكر أنه عادة سيكون هناك شخص بالغ مسؤول عن الطفل الذي يتلقى المزايا سيقراً هذا الكتيب بالفعل.

**اتصل بخطتك الصحية لمعرفة ما إذا كنت مؤهلًا أم لا.

هذه القائمة خاصة بمعلومات عامة فقط ولا تضمن تغطية AHFC للخدمة.

يمكنك الرجوع إلى كتيب الأعضاء المقدم من خطتك الصحية للحصول على خدمات ومزايا مشمولة إضافية. إذا لم تكن الخدمة التي تحتاج إليها مدرجة، فارجع إلى موفر الرعاية الصحية أو خطتك الصحية.

خطتك الصحية

تعاقدت هيئة الرعاية الصحية (HCA) مع الخطة الصحية التالية لتوفير التغطية لك:

Apple Health Core Connections

[Coordinated Care (CC)]

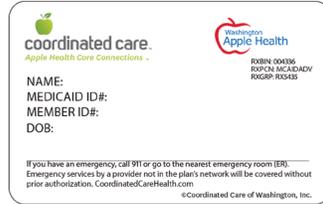
1-844-354-9876

coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html



بطاقة الخطة الصحية لـ AHFC (الرعاية البديلة المقدمة من Apple Health) الخاصة بك

بعد التسجيل في Apple Health بأسابيع قليلة، ستتلقى بطاقة هوية خطتك الصحية وكذلك المزيد من المعلومات حول كيفية اختيار طبيب أو موفر رعاية أولية (PCP). تبدو بطاقة هوية خطتك الصحية كإحدى البطاقات الموضحة أعلاه. احتفظ بهذه البطاقة، أيضًا! وخذ بطاقة الخدمات الخاصة بك وبطاقة خطة التأمين الصحي الخاصة بك معك عند الذهاب إلى الطبيب أو الصيدلية أو أي موفر رعاية صحية آخر. وقد تحتاج أيضًا إلى بطاقة تعريف بالهوية مزودة بصورة شخصية.



بطاقة خدماتك

سيتلقى معظم الأفراد بطاقتين بالبريد. البطاقة الأولى هي بطاقة الخدمات الخاصة بك، والتي تتلقاها لأنك تحصل على تغطية. Washington Apple Health لست بحاجة لتنشيط بطاقة خدماتك الجديدة. ستقوم HCA



بتنشيط بطاقتك قبل أن نرسلها لك بالبريد. يملك كل شخص رقم عميل ProviderOne مختلفًا يظل معه مدى الحياة.

بطاقة خدماتك ستشتمل على ما يلي:

- رقم هوية ProviderOne
- تاريخ الإصدار
- موقع ProviderOne الإلكتروني
- بيانات التواصل مع خدمة العملاء

إذا لم تتلق بطاقة الخدمات الخاصة بك في غضون أسبوعين أو فقدت بطاقتك، فيرجى الاتصال بدعم الرعاية البديلة والتبني. للوصول إلينا، اتصل على الرقم 1-800-562-3022، خارجي 15480.

ستأتي البطاقة الثانية من الخطة الصحية التي ستدير رعايتك. يتلقى كل فرد من أفراد عائلتك مؤهل للحصول على AHFC "بطاقة الخدمات" الخاصة به. كل شخص لديه رقم عميل ProviderOne مختلف يبقى معه طوال الحياة.

ProviderOne

سترى كلمة "ProviderOne" على بطاقة خدماتك. ProviderOne هو نظام المعلومات الذي يقوم بتنسيق الخطط الصحية لنا ويساعد HCA في إرسال المعلومات إليك في مختلف الأوقات. ويعد الرقم الظاهر في البطاقة هو رقم عميل ProviderOne الخاص بك.

إذا كنت بحاجة إلى طبيب أو وصفة طبية قبل أن تصل بطاقتك

يمكنك تحديد نوع جنس مقدم الرعاية الأولية الذي تفضله. ويمكنك أيضًا طلب موفر رعاية يتحدث بلغتك، أو متخصص في الإعاقة التي تعاني منها، أو يفهم ثقافتك.

يجب أن يكون موفر الرعاية الأولية لك شخصًا تشعر معه بالراحة. وإذا لم تكن سعيدًا مع موفر الرعاية الأولية لأي سبب، فاتصل بخط هاتف خدمات الأعضاء بخطتك في أي وقت للتغيير إلى موفر رعاية آخر.

كيفية تحديد موعد

بمجرد تحديد موفر رعاية أولية، اتصل لتحديد موعد. يجب أن تحجز موعدًا لمقابلة موفر رعاية. إذا كان لديك احتياجات أو مخاوف صحية فورية، فيجب أن تتمكن من رؤية موفر الرعاية الصحية خلال أيام قليلة.

يجب أن يتلقى كل طفل/شباب يقيم بعيدًا عن منزله اختبار الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج (EPSDT) في غضون 30 يومًا من دخول الرعاية من خلال الرعاية البديلة أو الإقامة لدى قريب أو الإقامة في مكان مناسب. EPSDT هو اختصار لاختبار الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج.

من المهم اختيار موفر الرعاية الأولية (PCP). وإذا لم تختَر موفر الرعاية الأولية، فستختار خطتك الصحية موفر رعاية لك. إن موفر الرعاية الأولية هو أخصائي الصحة الرئيسي الذي تراه. وستعرفون على تاريخك الصحي، والمشكلات الصحية الحالية، ويمكنهم إحالتك إلى المتخصصين. كما أن وجود موفر الرعاية الأولية المتخصص يسهل عليك العناية بصحتك.

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى طبيب أو ملء وصفة طبية قبل وصول البطاقات الخاصة بك، فيمكنك الذهاب إلى أي طبيب أو عيادة صحية أو صيدلية تتعاقد معها الخطة الصحية الخاصة بك (الشبكة). ويمكنك الاتصال بالخطة الصحية للحصول على المساعدة، حتى إذا لم تستلم بطاقة الخدمات أو بطاقة الهوية الخاصة بالخطة الصحية. وعلى سبيل المثال، اتصل بالخطة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل مع موفر الرعاية الأولية في منطقتك.

اختيار موفر الرعاية الأولية

لاختيار موفر الرعاية الأولية (PCP)، اتبع التوجيهات التي ترسلها خطتك الصحية لك، أو اتصل برقم هاتف خدمات الأعضاء بخطتك الصحية. يمكنك أيضًا اختيار موفر رعاية أولية من خلال موقع خطتك الصحية على الويب.

إذا كنت تذهب بالفعل إلى موفر رعاية أولية يعجبك أو سمعت عن موفر تريد تجربته، فيمكنك السؤال عن هذا الموفر. ولكن يجب أن يكون موفر الرعاية الأولية جزءًا من شبكة خطتك الصحية.

إذا كنت بحاجة لرعاية

الرعاية الروتينية	حدد موعدًا لزيارة موفر الرعاية الأولية (PCP). يجب أن تتمكن من تحديد موعد لزيارة عيادة موفر الرعاية الأولية أو موفر رعاية صحية آخر خلال 10 أيام.
الرعاية الوقائية	حدد موعدًا لزيارة طبيب الرعاية الأولية أو مع موفر آخر. يجب أن تتمكن من تحديد موعد خلال 30 يومًا.
للرعاية بعد الساعات المعتمدة	اتصل بخط الحصول على مساعدة من ممرضة التابع لخطتك الصحية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.
للرعاية الملحة	اذهب إلى أحد مراكز الرعاية الملحة المتعاقد مع خطتك الصحية، أو اتصل بطبيب الرعاية الأولية أو بخط الحصول على المساعدة من ممرضة. يجب أن تتمكن من زيارة عيادة طبيب الرعاية الأولية أو موفر رعاية صحية آخر خلال 24 يومًا.
للرعاية الطارئة	اتصل بـ 911 أو اذهب إلى أقرب مكان يوجد به موفرون للخدمة في حالات الطوارئ. ويجب عليك أو على شخص تعرفه الاتصال بطبيب الرعاية الأولية أو بخطتك الصحية في أسرع وقت ممكن للإبلاغ عن حالتك الطارئة.
للرعاية خارج المنزل	وإذا لم تكن الحالة طارئة، فاتصل بموفر الرعاية الأولية أو بخط الحصول على المساعدة من ممرضة.

مواد الإدمان على ما يلي:



التقييم - "مقابلة شخصية" يجريها موفر خدمات صحية لتحديد الخدمات التي تحتاج.

علاج التدخل السريع - الوقت محدود، حتى تقلل من مشكلة استخدام المواد. لست بحاجة إلى تقييم اضطراب تعاطي مواد الإدمان للمرضى الخارجيين قبل هذه الخدمة.

إدارة الامتناع (إزالة السمية) - يساعد في تقليل استخدامك للكحول أو المخدرات الأخرى بمرور الوقت، حتى يصبح من الآمن التوقف عن الاستخدام. (تتم تغطية علاج يستند إلى المستشفى بواسطة MCO). لست بحاجة إلى تقييم اضطراب تعاطي مواد الإدمان للمرضى الخارجيين قبل هذه الخدمة.

علاج مريض غير مقيم بالمستشفى - فرد وجماعة يعطون المشورة في جلسات مجتمعك.

علاج مكثف لمريض غير مقيم بالمستشفى - اجتماعات أكثر لفرد وجماعة يعطون المشورة في جلسات.

علاج المريض المقيم داخل المؤسسات الإيوائية - برنامج شامل للاستشارة الفردية والاستشارة الجماعية والتعليم يقدم في منشأة خاضعة للإشراف لمدة 24 ساعة في اليوم.

خدمات علاجية باستبدال الأفيون - تشخيص وعلاج المريض غير القائم بالمستشفى لإدمانه الأفيون. يشمل ذلك العلاج المعتمد والاسترشاد.

إدارة الحالة - تساعد في إيجاد خدمات طبية واجتماعية وتعليمية وغيرها من الخدمات.

إذا كنت مسجلاً في Apple Health Foster Care، فيمكنك الحصول على خدمات الصحة النفسية وعلاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان (يعرفان معاً باسم خدمات الصحة السلوكية). خدمات الصحة السلوكية متضمنة في حزمك من مزايا خطة الرعاية المُدارة.

اتصل بخطتك الصحية أو بموفر الرعاية الرئيسي إذا احتجت إلى المساعدة في تنسيق الرعاية.

للحصول على خدمات الصحة السلوكية الإضافية:

- اتصل على خط Washington Recovery Help Line المجاني والسري والمتوفر على مدار 24 ساعة على الرقم 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219) أو

• انتقل إلى waRecoveryHelpLine.org.

ملاحظة: يتوفر كتيب مزايا الصحة السلوكية على hca.wa.gov/mental-health-benefits.

لمزيد من المعلومات حول علاج الصحة السلوكية وخدماتها والتي يتم تمويلها من قبل HCA، تفضل بزيارة hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services.

قد تشمل خدمات علاج اضطرابات تعاطي



قد تشتمل خدمات الصحة النفسية



على ما يلي:

تقييم الصحة النفسية للمرضى الخارجيين - يحدد احتياجاتك وأهدافك ويساعد مقدم الرعاية الصحية العقلية الخاص بك للتوصية بخدمات أخرى وخطة العلاج.

خدمات علاج فردي - نشاط استرشادي و/أو غيره من الأنشطة المصممة لتلبي أهداف برنامج الخدمة الخاص بك.

إدارة طبية - مجموعة من ممارسي مهنة الطب الحاصلين على تصريح يتحدثون معك عن الآثار الجانبية.

المتابعة الطبية - خدمات لفحص مدى تقدم ونجاعة علاجك ولمساعدتك على تناوله بالطريقة الصحيحة.

خدمات علاجية جماعية - استشارة مع آخرين لديهم صعوبات مشابهة.

دعم زميل - يساعد في تصفح نظام الصحة العقلية العام و في تحقيق أهدافك للشفاء ويوفره فرد متدرب ليساعدك.

تدخل بسيط وعلاج - استشارة لمدة قصيرة تركز على مشكلة معينة.

علاج أسري - استشارة تعتمد على الأسرة للمساعدة في بناء علاقات أقوى وحل المشاكل.

علاج مكثف جدًا - خدمات يوفرها فريق من موفري خدمة رعاية صحية عقلية لمساعدتك على تحقيق أهدافك في البرنامج الفردي الخاص بك.

تربية نفسية علاجية - التعليم عن الأمراض العقلية، والخيارات العلاجية للصحة العقلية، والأدوية والشفاء، يشمل ذلك الدعم و/أو خدمات الدعم.

دعم يومي - برنامج مكثف لتعليم ومساعدة المريض في اكتساب مهارات حياتية مستقلة.

التقييم والعلاج/ العلاج بدخول المستشفى - الرعاية اللازمة طبيًا للمرضى الداخليين في حالات الأزمات، بما في ذلك المبيت في المستشفى أو الإقامة لمدة أطول في المستشفى أو أي مكان آخر لتوفير رعاية مكثفة للعلاج السلوكي. لست بحاجة إلى تقييم الصحة السلوكية للمرضى الخارجيين قبل هذه الخدمة.

خدمات الاستقرار - توفر في منزلك أو ما شابهه للمساعدة على تجنب الإقامة بمستشفى. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص للمرض قبل هذه الخدمة.

إدارة حالة إعادة تأهيل - تنسيق بين خدمات علاج صحية عقلية داخل وخارج مستشفى. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص العيادة الخارجية للمرض قبل هذه الخدمة.

خدمات الصحة العقلية المقدمة في الأماكن السكنية - خدمات توفر بالمكان الذي تعيش فيه إن كنت تعيش وسط جماعة.

تقييم لأشخاص لهم حالة خاصة - مساعدة في البرنامج العلاجي يقدمها متخصص يتعامل مع الحالات الخاصة، مثل الأطفال أو البالغين أو الأفراد ذوي الخلفيات الثقافية الأخرى.

تقييم نفسي - الاختبار يساعد في التشخيص والتقييم والخطة العلاجية.



خدمات الأزمة

تتوفر خدمات الأزمة على مدار 24 ساعة والغرض منها المساعدة على استقرارك في حالة الأزمة، ويتم توفيرها في أفضل موقع يلي احتياجاتك. لست بحاجة لأن تخضع لتقييم الصحة السلوكية للمرضى الخارجيين للحصول على هذه الخدمات.

- للمساعدة الفورية، اتصل بـ 911 أو اذهب إلى أقرب مستشفى توفر غرفة لحالات الطوارئ. اتصل
- بالرقم 988 لحالات الطوارئ المتعلقة بالصحة النفسية. لست بحاجة إلى ترخيص لخدمات الأزمة.
- لمعرفة دليل خطوط الأزمة بالولاية، تفضل بزيارة: hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines
- خط المساعدة **Washington Recovery Help Line** هو خط للتدخل في الأزمات على مدار 24 ساعة وخط إحالة لأولئك الذين يعانون من مشاكل تتعلق بالصحة العقلية وتعاطي المخدرات ومشكلة القمار. اتصل على الرقم 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219)، أو أرسل بريد إلكتروني إلى recovery@crisisclinic.org. أو قم بزيارة warecoveryhelpline.org
- يمكن للمراهقين التواصل مع المراهقين خلال ساعات محددة: اتصل على الرقم 1-866-833-6546، أو أرسل بريد إلكتروني إلى teenlink@crisisclinic.org. أو قم بزيارة 866teenlink.org
- لخط الخدمة الوطني لمنع الانتحار: اتصل أو أرسل رسالة إلى الرقم 988 أو اتصل على رقم 1-800-273-8255 مستخدمو TTY يتصلون على رقم (1-800-799-4889)

الخيار المتاح للأطفال الذين يتلقون خدمات الدعم بالتبني ولشباب الرعاية البديلة السابقين

إلا أنه يمكنك تحديد خيار التغيير إلى تغطية Apple Health بدون خطة الرعاية المُدارة (والمشار إليها أيضًا باسم تغطية الرسوم مقابل الخدمة) لتغطية الصحة البدنية الخاصة بك. سيتم تسجيلك في خطة الرعاية المُدارة Apple Health Foster Care. تنسق خطة الرعاية المُدارة خدمات الصحة البدنية والسلوكية وتدفع مقابلها من خلال الرعاية المُدارة.

توفر خطة الرعاية المُدارة Apple Health Foster Care تنسيق الرعاية الصحية والخدمات الأخرى التي تركز على احتياجات الأطفال والشباب في رعاية الحضانة ودعم التبني والخريجين (شباب رعاية الحضانة السابقين).

هل تحصل على خدمات الدعم في مرحلة التبني أم أنك من الخريجين (شاب حاصل على الرعاية البديلة سابقًا)؟ سيتم تسجيل اسمك في خطة الرعاية المُدارة المتكاملة من Apple Health Foster Care كما أنه من خلال الرعاية المُدارة المتكاملة، تقوم خطة الرعاية المُدارة بتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية ودفع تكاليفها. وتشمل هذه الخدمات على خدمات الصحة النفسية وعلاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان.

توفر خطة الرعاية المُدارة المتكاملة التابعة لـ Apple Health Foster Care تنسيقًا للرعاية الصحية وغيرها من الخدمات التي تركز على احتياجات الأطفال والشباب المدرجين في الرعاية البديلة والدعم في مرحلة التبني والخريجين (الشباب الحاصلين على الرعاية البديلة سابقًا).



معلومات للهنود الأمريكيين ومواطني ألاسكا.

إذا كنت من الهنود الأمريكيين أو مواطني ألاسكا، فقد تتمكن من الحصول على خدمات الرعاية الصحية من خلال مرفق الخدمة الصحية الهندي، أو برنامج الرعاية الصحية في المناطق القبلية أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP) مثل مجلس الصحة الهندي في سياتل ومشروع NATIVE الخاص بمدينة سبوكن. يعرف مقدمو الخدمات في هذه المنشآت احتياجاتكم الثقافية والمجتمعية والرعاية الصحية.

سوف يوفرون لك الرعاية التي تحتاجها أو يحيلونك إلى طبيب متخصص. وقد يساعدونك أيضًا في اتخاذ القرارات التي تحتاج إليها لتحديد ما إذا كنت ستختار خطة الرعاية المُدارة أم لا، (قد تكون خطة خدمات الصحة السلوكية فقط (BHSO)، أو تغطية Apple Health دون الحصول على الرعاية المُدارة (فهذا يسمى أيضًا رسوم Apple Health مقابل الخدمة). إذا كانت لديك استفسارات حول الرعاية الصحية أو تغطية الرعاية الصحية الخاصة بك، فقد يتمكن موظفو المناطق القبلية أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP) من مساعدتك.



إدارة حالات الرعاية الأولية (PCCM) هو برنامج Apple Health الذي يدعم إدارة وتنسيق رعايتك الصحية، بما في ذلك إحالتك إلى أخصائي ومشاركة معلوماتك الطبية والصحية مع المتخصصين عند الضرورة، وذلك للتقييم والعلاج. وإذا كنت مهتمًا ببرنامج إدارة حالات الرعاية الأولية (PCCM)، فيمكنك أن تسأل منشآت الخدمات الصحية الهندية (IHS) أو برنامج الصحة القبلية أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP) إذا كانوا يشاركون في برنامج إدارة حالات الرعاية الأولية (PCCM) وإذا كان بإمكانك التسجيل فيه. كما يمكنك التسجيل أو إلغاء التسجيل من برنامج إدارة حالات الرعاية الأولية (PCCM) في أي وقت، ولكن تسجيلك أو إلغاء تسجيلك لن يصبح ساري المفعول حتى الشهر التالي الذي ستسفيد فيه.

طرق الحصول على الرعاية الصحية

يمنح HCA الهنود الأمريكيين ومواطني ألاسكا بولاية واشنطن الخيار بين الحصول على الرعاية المُدارة من قبل Apple Health وتغطية Apple Health دون الحصول على الرعاية المُدارة. يقوم HCA بهذا للامتثال للقواعد الفيدرالية، تقديرًا لتعقيد نظام تقديم الرعاية الصحية الهندي، وللمساعدة في ضمان حصولك على الرعاية الصحية المناسبة حضارياً.

- في تغطية Apple Health بدون خطة الرعاية المُدارة، يمكنك اختيار أي موفر رعاية يشارك في برنامج رسوم Apple Health مقابل الخدمة ويقبل المرضى حاليًا. ويجب أن يلبي موفرو الرعاية جميع متطلبات التراخيص الصادرة من الولاية. وللحصول على مقدم خدمة Apple Health مقابل الرسوم، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>.

يمكن أن يكون هذا الاختيار منطقيًا إذا تم بالفعل إدارة رعايتك، مثل برنامج الصحة في المناطق القبلية أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP).

- ومع الرعاية الصحية المُدارة من قبل Apple Health، تتم إدارة الرعاية الصحية الخاصة بك عن طريق منظمة الرعاية المُدارة (MCO). وهذا يعني أن منظمة الرعاية المُدارة (MCO) بمثابة نقطة اتصال واحدة للحصول على الخدمات ويساعد في تنسيق الرعاية الخاصة بك.

يمكن أن يكون هذا الخيار منطقيًا إذا لم يكن لديك أي شخص مسؤول عن إدارة رعايتك.

يمكنك تغيير اختياراتك في أي وقت، ولكن التغيير لن يدخل حيز التنفيذ إلا في الشهر التالي المتاح. إذا كنت تابعًا أو متعاونًا مع Tribal Assister من خلال مرفق IHS، أو برنامج الصحة في المناطق القبلية أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP)، فيمكنهم مساعدتك على اتخاذ قرارك. يمكنك أيضًا الاتصال بهيئة الرعاية الصحية على الرقم 1-800-562-3022 لإخبارنا باختيارك (اختياراتك)، بما في ذلك أي تغيير ترغب في إجرائه، وطرح الأسئلة.

إدارة حالات الرعاية الأولية

تقدم بعض منشآت الخدمات الصحية الهندية (IHS) وبرامج الرعاية الصحية القبلية وبرنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP) إدارة حالات الرعاية الأولية (PCCM) إذا اخترت تغطية Apple Health بدون خطة الرعاية المُدارة.

الحصول على خدمات الصحة السلوكية عندما لا تكون لديك تغطية الصحة البدنية من خلال
Apple Health Core Connections (Coordinated Care)

خيارات الصحة السلوكية في منطقة رعاية مُدارة

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
رعاية الحضانة (على مستوى الولاية)		X			



ملاحظة: Apple Health Foster Care هو برنامج في أنحاء الولاية يتم توفيره من خلال Apple Health Core Connections (Coordinated Care).

الموقع الإلكتروني	الهاتف الرئيسي	خطط خدمات الصحة السلوكية فقط
chpw.org	1-800-440-1561	Community Health Plan of Washington (CHPW)
coordinatedcarehealth.com	1-877-644-4613	Coordinated Care (CC)
molinahealthcare.com	1-800-869-7165	Molina Healthcare of Washington (MHW)
uhcommunityplan.com	1-877-542-8997	UnitedHealthcare Community Plan (UHC)
wellpoint.com/wa/medicaid	1-833-731-2167	Wellpoint Washington (WLP)



مصادر أخرى:

- للحصول على مزيد من المعلومات حول خدمات الصحة السلوكية: hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services.
- للحصول على نصائح حول منع تناول الكحوليات والحشيش المخدر دون السن القانونية: StartTalkingNow.org.

الخدمات التي تغطيها Apple Health بدون التسجيل في خطة الرعاية المدارة

كما أن تغطية Apple Health بدون التسجيل في خطة الرعاية المدارة تشمل تغطية بعض المزايا والخدمات حتى عندما تكون مسجلاً في Apple Health Foster Care. إحدى الخطط الصحية من خلال. تتضمن بعض هذه المزايا ما يلي:

- خدمات الرعاية والدعم طويلة المدى
 - الخدمات المقدمة للأفراد ذوي الإعاقات المتعلقة بالنمو
 - خدمات الأسنان
 - النظارات الطبية وخدمات التركيب للأطفال (تحت سن 21 سنة)
 - خدمات دعم الأم والاستشارات الوراثية لفترة ما قبل الولادة، وحالات منع الحمل
- إذا كان لديك أي استفسارات حول المزايا أو الخدمات غير المدرجة هنا، فاتصل بالفريق الطبي للرعاية البديلة. للوصول إلينا، على رقم 1-800-562-3022، خارجي 15480.

الخدمات التي قد تحتاجها للوصول إلى الرعاية الصحية

ما يجب أن تفعله إذا كنت تعاني من إعاقة



إذا كنت تعاني من إعاقة في النطق أو السمع، أو خلل في الحركة، فتأكد من إخبار موظف الاستقبال بذلك عند حجز الموعد. وسوف يساعدك موظف الاستقبال على إجراء الترتيبات اللازمة.

قد تحتاج إلى مترجم فوري



إذا لم تكن الإنجليزية هي لغتك المفضلة أو كنت أصمًا أو أصمًا وكفيفًا أو ضعيف السمع، فيتوفر مترجمون محترفون بالعديد من اللغات، بما في ذلك لغة الإشارة، دون تحملك أي تكلفة. وعندما تحجز موعدًا للحصول على الرعاية الصحية، فأخبر موظف الاستقبال بحاجتك إلى مترجم فوري. يمكن ذهاب المترجمين الفوريين للغة المُحدّثة إلى مكتب مقدّم الخدمة، أو التواصل عبر الفيديو، أو عبر الهاتف أثناء موعدك. يمكن ذهاب المترجمين الفوريين للغة الإشارة إلى مكتب مقدّم الخدمة، أو التواصل عبر الفيديو أثناء موعدك.

من الأفضل استخدام أحد هؤلاء المترجمين المحترفين بدلاً من إحضار أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء للترجمة نيابة عنك. فالمترجمون الفوريون مُدرّبون على فهم مصطلحات الرعاية الصحية. وسوف يساعدونك أنت وموفر الرعاية الخاص بك على أن يفهم بعضكم بعضًا. تعرف على المزيد من خلال الموقع الإلكتروني hca.wa.gov/interpreter-services



يمكنك الحصول على المساعدة في توفير وسيلة للنقل



قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة في توفير وسيلة النقل إلى موعد الرعاية الصحية الخاص بك دون تحملك أي تكلفة. يجب أن يكون الموعد للحصول على الخدمات التي تغطيها Apple Health. وسائل النقل الشائعة والمتوفرة تتضمن: الحافلات العامة وقسائم الغاز والسداد حسب المسافة المقطوعة باميل للعملاء والمتطوعين والسائقين المتطوعين وسيارات الأجرة والشاحنات أو السيارات التي بها كرسي متحرك والحافلات والطائرات التجارية. يمكن الحصول على قائمة بالوسطاء على hca.wa.gov/transportation-help

هيئة الرعاية الصحية (HCA) ملتزمة بتوفير وصول متكافئ لخدماتنا. إذا كنت تحتاج إلى تسهيل ما، أو تريد المستندات بتنسيق آخر، يُرجى الاتصال على 1-800-562-3022 الرقم الداخلي 15480.

حقوقك ومسؤولياتك

وفقاً للقانون، لك حقوق تتعلق بخدمة الرعاية الصحية التي تتلقاها، وعليك أيضاً مسؤوليات معينة لتساعد على الحفاظ على صحتك وتعمل على تحسينها مع تجنب التكاليف غير الضرورية. ويحتمل أن تفقد خطة التأمين الصحي الخاصة بك. وقد يحدث هذا إذا لم تحافظ على مواعيدك مع موفر الخدمة، ولم تتعاون مع موفر الرعاية الأولية ولأسباب أخرى. يُرجى الاتصال بنا إذا أردت الحصول على مزيد من المعلومات.

لك الحق في أن:

- تساعد في صنع قرارات حول الرعاية الصحية المقدمة لك، بما في ذلك الحق في رفض العلاج.
- تكون على علم بجميع خيارات العلاج المتاحة، بغض النظر عن التكلفة.
- تحصل على رأي آخر من موفر خدمة آخر في خطة التأمين الصحي الخاصة بك.
- تحصل على الخدمات بدون الانتظار لفترة طويلة.
- تتم معالجتك باحترام وكرامة. فالتمييز غير مسموح به. ولا يمكن معاملة أي شخص على نحو مختلف أو غير عادل بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الميول الجنسية أو السن أو الدين أو العقيدة أو الإعاقة.
- تتحدث بحرية حول الرعاية الصحية المكفولة لك ومخاوفك دون أن يترتب على ذلك أي نتائج سيئة.
- تتمتع بحماية خصوصيتك والحفاظ على سرية المعلومات الخاصة برعايتك.
- تطلب نُسخاً من سجلاتك الطبية وأن تحصل عليها.
- تطلب التصحيحات التي أجريت على سجلاتك الطبية وأن تحصل عليها عند الحاجة.
- تطلب وتحصل على المعلومات بشأن:
 - « الرعاية الصحية الخاصة بك والخدمات المشمولة.
 - « طبيبك وكيف يتم إجراء الحالات إلى المتخصصين وغيرهم من موفري الرعاية.
 - « كيف تدفع خطتك الصحية لموفري الرعاية مقابل خدمات رعايتك الطبية.
 - « جميع خيارات الرعاية وسبب حصولك على أنواع معينة من الرعاية.
 - « كيفية الحصول على المساعدة برفع تظلم أو شكوى تخص خدمات الرعاية التي تحصل عليها.
 - « الهيكل التنظيمي لخطتك الصحية بما في ذلك السياسات والإجراءات وإرشادات الممارسات وكيفية تقديم توصيات بإجراء تغييرات.
- تلقي حقوقك ومسؤولياتك كعضو كل عام على الأقل. وحقوقك تتضمن خدمات الصحة العقلية وخدمات علاج الاضطراب الناتج عن تناول المواد الكحولية أو المخدرات.
- تلقي مزايا الرعاية المُدارة والسياسات ومعلومات الخدمات سنوياً وعند الطلب.
- تتلقى قائمة بأرقام الهواتف للطوارئ.
- تتلقى المساعدة في إكمال نماذج توجيهات الصحة العقلية أو الطبية المسبقة.



عليك مسؤوليات تتلخص في أن:

- تساعد في صنع قرارات حول الرعاية الصحية المقدمة لك، بما في ذلك الحق في رفض العلاج.
- تحافظ على حضور المواعيد في الوقت المحدد. أن تتصل بمكتب موفر الرعاية إذا كنت ستأخر عن حضور الموعد أو إذا اضطرت لإلغائه.
- تعطي لموفري الرعاية المعلومات التي يحتاجونها لتحصيل تكاليف توفير الخدمات لك.
- تُظهر لموفري الرعاية نفس الاحترام الذي تنتظره منهم.
- تُحضر بطاقة الخدمات وبطاقة هوية خطتك الصحية في كل مواعيدك.
- تتعرف على خطتك الصحية والخدمات التي تغطيها.
- تستخدم خدمات الرعاية الصحية عند الحاجة إليها.
- تعرف مشكلاتك الصحية وأن تشارك في تحديد أهداف العلاج بعد الموافقة بأكبر قدر ممكن.
- تعطي موفري الرعاية والخطة الصحية الخاصة بك معلومات كاملة حول حالتك الصحية بحيث يمكنك الحصول على الرعاية التي تحتاجها.
- تتبع تعليمات موفر الرعاية الخاصة بالرعاية التي وافقت عليها.
- تستخدم خدمات الرعاية الصحية بشكل صحيح. وإذا لم تفعل، فقد يتم تسجيلك في برنامج التنسيق ومراجعة المرضى. في هذا البرنامج، يتم تخصيص موفر رعاية رئيسي واحد، وصيدلية واحدة وطبيب واحد لوصف المواد الخاضعة للرقابة ومستشفى واحدة للرعاية غير الطارئة. ويجب أن تظل في نفس الخطة لمدة لا تقل عن 12 شهراً.
- تُبلغنا على الفور إذا حدث تغيير في عدد أفراد أسرتك (مثل الحمل والولادة والتبني) أو تغيرت الظروف (مثل الانتقال إلى عنوان جديد أو تغير الدخل أو أصبحت مؤهلاً للحصول على برنامج Medicare أو غيره من برامج التأمين الصحي).

إذا كنت لا تشعر بالراحة من خطة التأمين الصحي الخاصة بك

- يحق لك أو لممثلك المفوض رفع تظلم. والتظلم عبارة عن شكوى شفوية أو مكتوبة تخص جودة الرعاية أو الطريقة التي تم التعامل معك بها من قبل الطبيب أو القائمين على الخطة الصحية. بمجرد رفع تظلم:
- يجب على خطتك الصحية إعلامك عن طريق الهاتف أو كتابة في غضون يومي عمل بأنهم قد تلقوا تظلمك.
- يجب معالجة مصادر القلق لديك بأقصى سرعة ممكنة، على أن يكون ذلك في مدة أقصاها 45 يومًا تقويميًا.
- يجب على خطتك الصحية أن تساعدك في رفع التظلم.

إذا كنت لا تشعر بالراحة من أي قرار طبي اتخذته الخطة الصحية الخاصة بك

- يحق لك أو لممثلك المفوض تقديم طعن بشكل شفهي أو كتابي في غضون ستين (60) يومًا تقويميًا. الطعن نوع من الشكوى ترفعه عندما تريد من خطتك الصحية مراجعة قرار اتخذته بشأن تغطية التأمين الصحي أو الدفع مقابل الخدمات الطبية المشمولة.
- ستخطرك الخطة كتابة بقرارها. وإذا أردت التقدم بطلب طعن ضد قرارها، فسوف تقوم الخطة الصحية بتضمين المستندات بشأن كيفية رفع طعن.
- يجب على خطتك الصحية أن تسمح لك بمعرفة أنها تلقت الطعن الذي تقدمت به كتابة في غضون 5 أيام تقويمية.
- يجب معالجة مصادر القلق لديك بأقصى سرعة ممكنة، على أن يكون ذلك في مدة أقصاها 28 يومًا تقويميًا.
- يجب على خطتك الصحية تقديم إخطار كتابي لك بقرارها وأن تساعدك على رفع طعن.

هل الأمر مُلح؟ إذا كنت تتقدم بطلب طعن ضد قرار معين وتعاني من حالة جسدية أو صحية سلوكية مُلحة، فيمكنك أنت أو موفر الخدمة لديك طلب مراجعة أو جلسة استماع عاجلة (سريعة). وإذا كانت حالتك الطبية تتطلب هذا، فسوف يُتخذ قرار بشأن رعايتك في غضون ثلاثة أيام تقويمية. ارجع إلى كتيب العضو الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات بشأن هذه الخطوات.

ملاحظة حول الخصوصية

لا تحتوي بطاقة الخدمات الخاصة بك على أي معلومات شخصية باستثناء اسمك، ورقم ProviderOne الخاص بك، وتاريخ الإصدار. وهذا يحافظ على خصوصيتك في حالة فقدان أو سرقة البطاقة. لن تقوم هيئة الرعاية الصحية (HCA)، المسؤولة عن Apple Health، أو خطتك الصحية بالاتصال بك مباشرةً للسؤال عن معلوماتك الشخصية للحصول على بطاقة خدمات أو استبدالها. ولا تتم أبدًا بإعطاء معلوماتك الشخصية، مثل رقم التأمين الاجتماعي الخاص بك، إلى أي شخص يتصل بك أو يرسل إليك بريدًا إلكترونيًا لطلب ذلك.

يجب على جميع الخطط الصحية وفقًا للقانون أن تحمي معلوماتك الصحية. ويحق للخطط الصحية وهيئة الرعاية الصحية استخدام ومشاركة المعلومات الصحية المحمية التي تخصك لتوفر لك المزايا الصحية؛ ولتقديم العلاج وإجراء الدفع وعمليات الرعاية الصحية؛ ولأسباب أخرى يسمح بها القانون ويقتضيها. تتحمل الخطط الصحية وهيئة الرعاية الصحية مسؤولية الحفاظ على سرية معلوماتك الصحية.

لقراءة سياسة خصوصية هيئة الرعاية الصحية (HCA)، تصفح الموقع الإلكتروني hca.wa.gov ثم اضغط على الخصوصية الموجودة في أسفل الصفحة. إذا كنت ترغب في قراءة سياسة الخصوصية لخطتك الصحية، اتصل على خدمات الأعضاء بخطتك الصحية أو تفضل بزيارة موقع ويب الخطة.

أين تحصل على إجابات استفساراتك

الموارد	إذا كان لديك أي استفسارات بشأن
عبر الإنترنت: hca.wa.gov/apple-health	<ul style="list-style-type: none"> • تغطية Washington Apple Health (Medicaid) الخاصة بك.
دعم الرعاية البديلة والتبني (FCAS) 1-800-562-3022، خارجي 15480.	<ul style="list-style-type: none"> • أهلية الحصول على خدمات الرعاية الصحية • بطاقات الخدمات • التغييرات التي تحدث لحسابك، مثل: الدخل أو الحالة الاجتماعية أو الحمل أو الولادة أو التبني.
Apple Health Core Connections [التي تديرها منظمة] Coordinated Care (CC) 1-844-354-9876.	<ul style="list-style-type: none"> • اختيار موفر خدمة • الخدمات المشمولة • رعايتك الطبية • الإحالات إلى المتخصصين • بطاقة الخطة الصحية



P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719
HCA 19-047 AR (12/24) Arabic