



# Washington Apple Health

للأطفال الذين يخضعون للرعاية البديلة  
أو الدعم بالتبني، وشباب الرعاية البديلة السابقين



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទេវលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງມາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍລິເວນ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. با شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید. (TRS: 711)

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).

تُعد هيئة الرعاية الصحية (HCA) ملتزمة بتوفير مبدأ المساواة في الوصول إلى خدماتنا. فإذا كنت بحاجة إلى سكن، أو تطلب وثائق في شكل آخر أو لغة أخرى، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).



## كيف يمكن الوصول إلى الفريق الطبي للرعاية البديلة (FCMT)

إذا كانت لديك أسئلة لم يتم الرد عليها في هذا الكتيب، يرجى الاتصال بالفريق

### البدء بالاتصال بالرقم 1-800-562-3022

سيكون رد الرسالة المسجلة: "This call will be monitored or recorded for documentation purposes .... Thank you for calling the Health Care Authority Washington's Apple Health Medicaid...."

### اضغط على الرقم 1

أدخل الرقم الداخلي 15480. سيكون رد الرسالة المسجلة التالية:  
"If you have an extension number, press 1 now..."

### اضغط على الرقم 1

سوف تسمع ما يلي: "Your call is being transferred to an agent please hold."

## ما الذي سوف تجده في هذا الكتيب

5	مرحبًا بك في Washington Apple Health
5	خدمات Apple Health
6	بطاقة خدماتك
7	الخدمات الصحية (الرعاية الأولية)
8	خدمات الصحة السلوكية
11	معلومات للهنود الأمريكيين ومواطني ألاسكا
13	اتصالات خدمات الصحة السلوكية
14	الخدمات التي قد تحتاجها للوصول إلى الرعاية الصحية
15	حقوقك ومسؤولياتك
16	اتصل بنا / قسم الموارد

## إخلاء المسؤولية حول هذا الكتيب

يقدم لك هذا الكتيب تعريفًا بالمزايا التي تتمتع بها ويوضح حقوقك ومسؤولياتك وكيفية الوصول إلى الخدمات من خلال خطتك الصحية. ويرجى العلم أن هذا الكتيب لا يمنح أي استحقاقات أو حقوق قانونية. يجب ألا تعتمد على هذا الكتيب كمصدرك الوحيد للمعلومات حول الرعاية البديلة المقدمة من Apple Health (AHFC). يمكنك الحصول على معلومات تفصيلية حول AHFC من خلال الذهاب إلى صفحة القوانين والقواعد على موقع Health Care Authority على الويب [www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking](http://www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking).

# مرحبًا بك في Washington Apple Health

سوف تحصل على هذا الكتيب بسبب تسجيل اسمك مؤخرًا في برنامج Apple Health Foster Care (AHFC)، التي تقدم التغطية للأطفال المدرجين في الرعاية البديلة أو الذين يحصلون على خدمات الدعم في مرحلة التبني، والخريجين (الشباب الحاصلين على الرعاية البديلة سابقًا)\*.

تقوم Washington State Health Care Authority (HCA) بإدارة Washington Apple Health، بما في ذلك AHFC، وتتعاقد مع خطط صحية لتوفير التغطية لك. وستلقى لاحقًا كتابًا يحتوي على المزايا الطبية الخاصة بك من خطتك الصحية، حيث يوفر مزيدًا من التفاصيل حول المزايا المشمولة لك.

وكجزء من التزامنا بتقديم رعاية أفضل، قام برنامج Apple Health Foster Care بدمج الصحة البدنية والسلوكية على مستوى الولاية، والمعروفة باسم الرعاية المُدارة المتكاملة. كما أنه من خلال الرعاية المُدارة المتكاملة، تقوم خطة الرعاية المُدارة بتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية ودفع تكاليفها. وتشمل هذه الخدمات على خدمات الصحة النفسية وعلاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان. كما لن تحصل على خدمات الصحة السلوكية من منظمة الصحة السلوكية الإقليمية.

## خدمات Apple Health

هناك بعض الخدمات المتوفرة:

- مواعيد مع طبيب أو مهني الرعاية الصحية لتلقي الرعاية اللازمة التي تشمل على خدمات التعافي والخدمات الوقائية وإدارة الأمراض المزمنة
- الرعاية الطبية في حالات الطوارئ
- خدمات طب الأطفال التي تشمل على رعاية الفم والرؤية
- الخدمات المخبرية
- الأدوية التي لا تُباع إلا بتذكرة طبية
- الاستشفاء
- خدمات المرضى الخارجيين
- الأجهزة والخدمات التأهيلية\*\*
- خدمات الصحة العقلية
- رعاية الأم والوليد

هذه القائمة خاصة بمعلومات عامة فقط ولا تضمن تغطية AHFC للخدمة.

يمكنك الرجوع إلى كتيب الأعضاء المقدم من خطتك الصحية للحصول على خدمات ومزايا مشمولة إضافية. إذا لم تكن الخدمة التي تحتاج إليها مدرجة، فارجع إلى موفر الرعاية الصحية أو خطتك الصحية.

## خطتك الصحية

تعاقدت هيئة الرعاية الصحية (HCA) مع الخطة الصحية التالية لتوفير التغطية لك:

Apple Health Core Connections  
[Coordinated Care of Washington (CCW)]  
1-844-354-9876

<https://www.coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html>

## اتصل برقم خدمات الأعضاء بخطتك

### الصحية عندما:

- تعاني من مشكلة في خطتك الصحية.
- تحتاج للعثور على موفر الرعاية الأولية.
- ترغب في تغيير موفر الرعاية الأولية (PCP).
- تفقد بطاقة الهوية الخاصة بخطتك الصحية وتريد بطاقة أخرى.
- تحتاج لرعاية صحية خاصة (أو يحتاج أطفالك لذلك).
- تحتاج للوصول إلى خدمات الصحة النفسية.

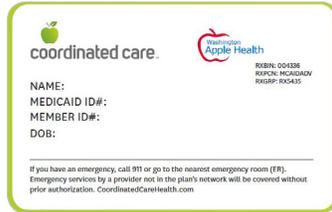
\*نحن نستخدم الضمير "أنت" في كل أجزاء هذا الكتيب لتحديد الشخص الذي يتلقى هذه المزايا. ونذكر أنه عادة سيكون هناك شخص بالغ مسؤول عن الطفل الذي يتلقى المزايا سيقراً هذا الكتيب بالفعل.

\*\*اتصل بخطتك الصحية لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا.



## بطاقة الخطة الصحية لـ AHFC (الرعاية البديلة المقدمة من Apple Health) الخاصة بك

بعد التسجيل في Apple Health بأسابيع قليلة، ستتلقى بطاقة هوية خطتك الصحية وكذلك المزيد من المعلومات حول كيفية اختيار طبيب أو موفر رعاية أولية (PCP). تبدو بطاقة هوية خطتك الصحية كإحدى البطاقات الموضحة أعلاه. احتفظ بهذه البطاقة، أيضًا! وخذ بطاقة الخدمات الخاصة بك وبطاقة خطة التأمين الصحي الخاصة بك معك عند الذهاب إلى الطبيب أو الصيدلية أو أي موفر رعاية صحية آخر. وقد تحتاج أيضًا إلى بطاقة تعريف بالهوية مزودة بصورة شخصية.



سيتلقى معظم الأشخاص بطاقتين بالبريد. البطاقة الأولى هي بطاقة الخدمات الخاصة بك، والتي تتلقاها لأنك تحصل على تغطية. Washington Apple Health لست بحاجة لتنشيط بطاقة HCA خدماتك الجديدة. ستقوم

## بطاقة خدماتك



بتنشيط بطاقتك قبل أن نرسلها لك بالبريد.

إذا لم تتلقَ بطاقة الخدمات الخاصة بك في غضون أسبوعين أو فقدت بطاقتك، فيرجى الاتصال بالفريق الطبي للرعاية البديلة. للوصول إلينا، اتصل على الرقم 1-800-562-3022، خارجي 15480.

ستأتي البطاقة الثانية من الخطة الصحية التي ستدير رعايتك.

## ProviderOne

سترى كلمة "ProviderOne" على بطاقة خدماتك. ProviderOne هو نظام المعلومات الذي يقوم بتنسيق الخطط الصحية لنا ويساعد HCA في إرسال المعلومات إليك في مختلف الأوقات. ويعد الرقم الظاهر في البطاقة هو رقم عميل ProviderOne الخاص بك.

يتلقى كل فرد من أفراد عائلتك مؤهل للحصول على AHFC "بطاقة الخدمات" الخاصة به. كل شخص لديه رقم عميل ProviderOne مختلف يبقى معه طوال الحياة.

## إذا كنت بحاجة إلى طبيب أو وصفة طبية قبل أن تصل بطاقتك

يمكنك المطالبة بموفر رعاية أولية ذكر أو أنثى. ويمكنك أيضًا طلب موفر رعاية يتحدث بلغتك، أو متخصص في الإعاقة التي تعاني منها، أو يفهم ثقافتك.

يجب أن يكون موفر الرعاية الأولية لك شخصًا تشعر معه بالراحة. وإذا لم تكن سعيدًا مع موفر الرعاية الأولية لأي سبب، فاتصل بخط هاتف خدمات الأعضاء بخطتك في أي وقت للتغيير إلى موفر رعاية آخر.

### كيفية تحديد موعد

بمجرد تحديد موفر رعاية أولية، اتصل لتحديد موعد. يجب أن تحجز موعدًا لمقابلة موفر رعاية. إذا كان لديك احتياجات أو مخاوف صحية فورية، فيجب أن تتمكن من رؤية موفر الرعاية الصحية خلال أيام قليلة.

يجب أن يتلقى كل طفل/شباب يقيم بعيدًا عن منزله اختبار الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج (EPSDT) في غضون 30 يومًا من دخول الرعاية من خلال الرعاية البديلة أو الإقامة لدى قريب أو الإقامة في مكان مناسب. EPSDT هو اختصار لاختبار الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج.

من المهم اختيار موفر الرعاية الأولية (PCP). وإذا لم تختَر موفر الرعاية الأولية، فستختار خطتك الصحية موفر رعاية لك. إن موفر الرعاية الأولية هو أخصائي الصحة الرئيسي الذي تراه. وستعرفون على تاريخك الصحي، والمشكلات الصحية الحالية، ويمكنهم إحالتك إلى المتخصصين. كما أن وجود موفر الرعاية الأولية المتخصص يسهل عليك العناية بصحتك.

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى طبيب أو ملء وصفة طبية قبل وصول البطاقات الخاصة بك، فيمكنك الذهاب إلى أي طبيب أو عيادة صحية أو صيدلية تتعاقد معها الخطة الصحية الخاصة بك (الشبكة). ويمكنك الاتصال بالخطة الصحية للحصول على المساعدة، حتى إذا لم تستلم بطاقة الخدمات أو بطاقة الهوية الخاصة بالخطة الصحية. وعلى سبيل المثال، اتصل بالخطة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل مع موفر الرعاية الأولية في منطقتك.

### اختيار موفر الرعاية الأولية

لاختيار موفر الرعاية الأولية (PCP)، اتبع التوجيهات التي ترسلها خطتك الصحية لك، أو اتصل برقم هاتف خدمات الأعضاء بخطتك الصحية. يمكنك أيضًا اختيار موفر رعاية أولية من خلال موقع خطتك الصحية على الويب.

إذا كنت تذهب بالفعل إلى موفر رعاية أولية يعجبك أو سمعت عن موفر تريد تجربته، فيمكنك السؤال عن هذا الموفر. ولكن يجب أن يكون موفر الرعاية الأولية جزءًا من شبكة خطتك الصحية.

### إذا كنت بحاجة لرعاية

الرعاية الروتينية	حدد موعدًا لزيارة موفر الرعاية الأولية (PCP). يجب أن تتمكن من تحديد موعد لزيارة عيادة موفر الرعاية الأولية أو موفر رعاية صحية آخر خلال 10 أيام.
الرعاية الوقائية	حدد موعدًا لزيارة طبيب الرعاية الأولية أو مع موفر آخر. يجب أن تتمكن من تحديد موعد خلال 30 يومًا.
للرعاية بعد الساعات المعتمدة	اتصل بخط الحصول على مساعدة من ممرضة التابع لخطتك الصحية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.
للرعاية الملحة	اذهب إلى أحد مراكز الرعاية الملحة المتعاقد مع خطتك الصحية، أو اتصل بطبيب الرعاية الأولية أو بخط الحصول على المساعدة من ممرضة. يجب أن تتمكن من زيارة عيادة طبيب الرعاية الأولية أو موفر رعاية صحية آخر خلال 24 يومًا.
للرعاية الطارئة	اتصل بـ 911 أو اذهب إلى أقرب مكان يوجد به موفرون للخدمة في حالات الطوارئ. ويجب عليك أو على شخص تعرفه الاتصال بطبيب الرعاية الأولية أو بخطتك الصحية في أسرع وقت ممكن للإبلاغ عن حالتك الطارئة.
للرعاية خارج المنزل	وإذا لم تكن الحالة طارئة، فاتصل بموفر الرعاية الأولية أو بخط الحصول على المساعدة من ممرضة.



### قد تشمل خدمات علاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان على ما يلي:

- التقييم - "مقابلة شخصية" يجريها موفر خدمات صحية لتحديد الخدمات التي تحتاج.
- علاج التدخل السريع - الوقت محدود، حتى تقلل من مشكلة استخدام المواد. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص العيادة الخارجية للمرض قبل هذه الخدمة.
- إدارة الامتناع (إزالة السمية) - يساعد في تقليل استخدامك للكحول أو المخدرات الأخرى بمرور الوقت، حتى يصبح من الآمن التوقف عن الاستخدام. (تتم تغطية علاج يستند إلى المستشفى بواسطة MCO). لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص العيادة الخارجية للمرض قبل هذه الخدمة.
- علاج مريض غير مقيم بالمستشفى - فرد وجماعة يعطون المشورة في جلسات بمجتمعك.
- علاج مكثف لمريض غير مقيم بالمستشفى - اجتماعات أكثر لفرد وجماعة يعطون المشورة في جلسات.
- علاج المريض المقيم داخل المؤسسات الإيوائية - برنامج شامل للاستشارة الفردية والاستشارة الجماعية والتعليم يقدم في منشأة خاضعة للإشراف لمدة 24 ساعة في اليوم.
- خدمات علاجية باستبدال الأفيون - تشخيص وعلاج المريض غير القائم بالمستشفى لإدمانه الأفيون. يشمل ذلك العلاج المعتمد والاسترشاد.
- إدارة الحالة - تساعد في إيجاد خدمات طبية واجتماعية وتعليمية وغيرها من الخدمات.

إذا كنت مسجلاً في Apple Health Foster Care، فيمكنك الحصول على خدمات الصحة النفسية وعلاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان (يعرفان معاً باسم خدمات الصحة السلوكية). ويتم إدراج خدمات الصحة السلوكية في مجموعة مزايا خطة الرعاية المُدارة المتكاملة الخاصة بك. كما أن هذه المزايا لم تتغير. إلا أن التغيير الوحيد هو أن خطة الرعاية المُدارة المتكاملة Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington) ستغطي هذه الخدمات بدلاً من منظمة الصحة السلوكية الإقليمية.

اتصل بخطتك الصحية أو بموفر الرعاية الرئيسي إذا احتجت إلى المساعدة في تنسيق الرعاية.

### للحصول على خدمات الصحة السلوكية الإضافية:

- اتصل على خط Washington Recovery Help Line المجاني والسري والمتوفر على مدار 24 ساعة على الرقم 1-866-789-1511 أو (TTY 1-206-461-3219)

• انتقل إلى [www.waRecoveryHelpLine.org](http://www.waRecoveryHelpLine.org)

ملاحظة: يتوفر كتيب مزايا الصحة السلوكية على

• [www.hca.wa.gov/mental-health-benefits](http://www.hca.wa.gov/mental-health-benefits)

لمزيد من المعلومات حول علاج الصحة السلوكية

وخدماتها والتي يتم تمويلها من قبل HCA، تفضل بزيارة

• [www.hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services](http://www.hca.wa.gov/mental-health-and-addiction-services)



## قد تشمل خدمات الصحة النفسية



على ما يلي:

تشخيص المرض - يحدد احتياجاتك وأهدافك ويساعد مقدم الرعاية الصحية العقلية الخاص بك للتوصية بخدمات أخرى وخطة العلاج.  
خدمات علاج فردي - نشاط استرشادي و/أو غيره من الأنشطة المصممة لتلبي أهداف برنامج الخدمة الخاص بك.

إدارة طبية - مجموعة من ممارسي مهنة الطب الحاصلين على تصريح يتحدثون معك عن الآثار الجانبية.

المتابعة الطبية - خدمات لفحص مدى تقدم ونجاعة علاجك ولمساعدتك على تناوله بالطريقة الصحيحة.

خدمات علاجية جماعية - استشارة مع آخرين لديهم صعوبات مشابهة.

دعم زميل - يساعد في تصفح نظام الصحة العقلية العام و في تحقيق أهدافك للشفاء ويوفره شخص متدرب ليساعدك.

تدخل بسيط وعلاج - استشارة لمدة قصيرة تركز على مشكلة معينة.

علاج أسري - استشارة تعتمد على الأسرة للمساعدة في بناء علاقات أقوى وحل المشاكل.

علاج مكثف جدًا - خدمات يوفرها فريق من موفري خدمة رعاية صحية عقلية لمساعدتك على تحقيق أهدافك في البرنامج الفردي الخاص بك.

تربية نفسية علاجية - التعليم عن الأمراض العقلية، والخيارات العلاجية للصحة العقلية، والأدوية والشفاء، يشمل ذلك الدعم و/أو خدمات الدعم.

دعم يومي - برنامج مكثف لتعليم ومساعدة المريض في اكتساب مهارات حياتية مستقلة.

التقييم والعلاج/ العلاج بدخول المستشفى - رعاية طبية طارئة لازمة لمريض مقيم بمستشفى. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص للمرض قبل هذه الخدمة.

خدمات الاستقرار - توفر في منزلك أو ما شابهه للمساعدة على تجنب الإقامة بمستشفى. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص للمرض قبل هذه الخدمة.

إدارة حالة إعادة تأهيل - تنسيق بين خدمات علاج صحية عقلية داخل وخارج مستشفى. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص العيادة الخارجية للمرض قبل هذه الخدمة.

خدمات الصحة العقلية المقدمة في الأماكن السكنية - خدمات توفر بالمكان الذي تعيش فيه إن كنت تعيش وسط جماعة.

تقييم لأشخاص لهم حالة خاصة - مساعدة في البرنامج العلاجي يقدمها متخصص يتعامل مع الحالات الخاصة، مثل الأطفال أو البالغين أو الأشخاص ذوي الخلفيات الثقافية الأخرى.

تقييم نفسي - الاختبار يساعد في التشخيص والتقييم والخطة العلاجية.



## خدمات الأزمة

تتوفر خدمات الأزمة على مدار 24 ساعة والغرض منها المساعدة على استقرارك في حالة الأزمة، ويتم توفيرها في أفضل موقع يلي احتياجاتك. لست بحاجة لأن تخضع لتشخيص للمرض للحصول على هذه الخدمات.

• للمساعدة الفورية، اتصل بـ 911 أو اذهب إلى أقرب مستشفى توفر غرفة لحالات الطوارئ. لست بحاجة إلى ترخيص لخدمات الأزمة.

• لمعرفة دليل خطوط الأزمة بالولاية، تفضل بزيارة:

[www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines](http://www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines)

• خط المساعدة **Washington Recovery Help Line** هو خط للتدخل في الأزمات على مدار 24 ساعة وخط إحالة لأولئك الذين يعانون من مشاكل تتعلق بالصحة العقلية وتعاطي المخدرات ومشكلة القمار. اتصل على الرقم 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219).

أو أرسل بريد إلكتروني إلى [recovery@crisisclinic.org](mailto:recovery@crisisclinic.org). أو

قم بزيارة [www.warecoveryhelpline.org](http://www.warecoveryhelpline.org). يمكن

للمراهقين التواصل مع المراهقين خلال ساعات محددة:

اتصل على الرقم 1-866-833-6546، أو أرسل بريد إلكتروني

إلى [teenlink@crisisclinic.org](mailto:teenlink@crisisclinic.org)، أو قم بزيارة

<https://866teenlink.org>

• لخط الخدمة الوطني لمنع الانتحار: اتصل على رقم 1-800-273-8255  
مستخدمو YTT يتصلون على رقم (1-800-799-4889)

## الخيار المتاح للأطفال الذين يتلقون خدمات الدعم بالتبني ولشباب الرعاية البديلة السابقين

إلا أنه يمكنك تحديد خيار تغيير التغطية بدون خطة الرعاية المُدارة (والمشار إليها أيضًا باسم تغطية الرسوم مقابل الخدمة) تغطية الصحة البدنية. وإذا كان الأمر كذلك، سيكون لديك خيارات تتعلق بخدمات الصحة السلوكية الخاصة بك. عرض خطط خدمات الصحة السلوكية فقط (BHSO) متوفر في مقاطعتك في الصفحة 12.

إذا قررت التغيير إلى تغطية Apple Health دون التسجيل في خطة الرعاية المُدارة بعد الاطلاع على هذا الكتيب، فاتصل بفريق Foster Care Medical، الرقم الداخلي 15480، 1-800-562-3022.

هل تحصل على خدمات الدعم في مرحلة التبني أم أنك من الخريجين (شباب حاصل على الرعاية البديلة سابقًا)؟ سيتم تسجيل اسمك في خطة الرعاية المُدارة المتكاملة من Apple Health Foster Care كما أنه من خلال الرعاية المُدارة المتكاملة، تقوم خطة الرعاية المُدارة بتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية ودفع تكاليفها. وتشمل هذه الخدمات على خدمات الصحة النفسية وعلاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان.

توفر خطة الرعاية المُدارة المتكاملة التابعة لـ Apple Health Foster Care تنسيقًا للرعاية الصحية وغيرها من الخدمات التي تركز على احتياجات الأطفال والشباب المدرجين في الرعاية البديلة والدعم في مرحلة التبني والخريجين (الشباب الحاصلين على الرعاية البديلة سابقًا).



## معلومات للهنود الأمريكيين ومواطني ألاسكا.

إذا كنت من الهنود الأمريكيين أو مواطني ألاسكا، فقد تتمكن من الحصول على خدمات الرعاية الصحية من خلال مرفق الخدمة الصحية الهندي، أو برنامج الرعاية الصحية في المناطق القبليّة أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP) مثل مجلس الصحة الهندي في سياتل أو مشروع NATIVE الخاص بمدينة سبوكن. يعرف مقدمو الخدمات في هذه العيادات احتياجاتكم الثقافية والمجتمعية والرعاية الصحية.

سوف يوفر لك الرعاية التي تحتاجها أو يحيلونك إلى طبيب متخصص. وقد يساعدونك أيضًا في اتخاذ القرارات التي تحتاج إليها لتحديد ما إذا كنت ستختار خطة الرعاية المُدارة أم لا. (قد تكون خطة خدمات الصحة السلوكية فقط (BHSO)، أو تغطية Apple Health دون الحصول على خطة الرعاية المُدارة (فهذا يسمى أيضًا رسوم Apple Health مقابل الخدمة). إذا كانت لديك استفسارات حول الرعاية الصحية أو تغطية الرعاية الصحية الخاصة بك، فقد يتمكن موظفو المناطق القبليّة أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP) من مساعدتك.

### طرق الحصول على الرعاية الصحية

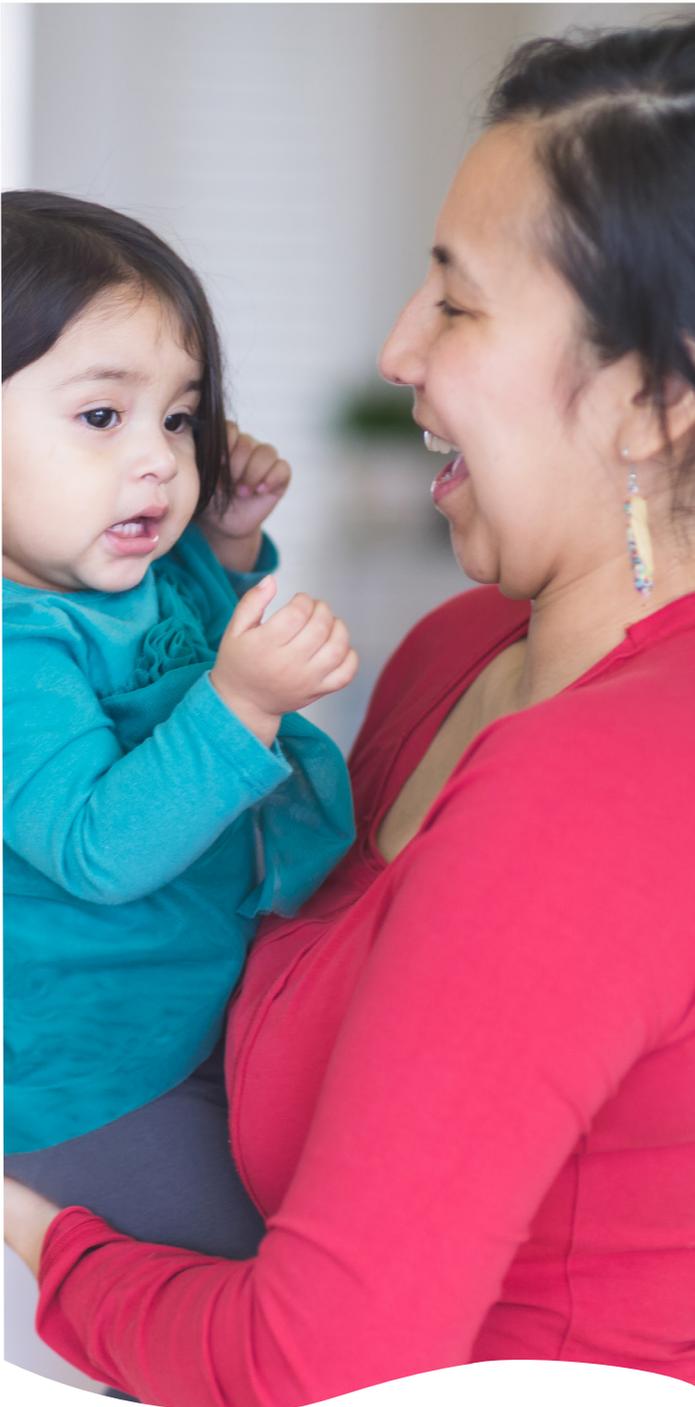
يمنح HCA الهنود الأمريكيين ومواطني ألاسكا بولاية واشنطن الخيار بين الحصول على الرعاية المُدارة من قبل Apple Health أو تغطية Apple Health دون الحصول على خطة الرعاية المُدارة. يقوم HCA بهذا للامتثال للقواعد الفيدرالية، تقديرًا لتعقيد نظام تقديم الرعاية الصحية الهندي، وللمساعدة في ضمان حصولك على الرعاية الصحية المناسبة حضاريًا.

- في تغطية Apple Health بدون خطة رعاية المُدارة، يمكنك اختيار أي موفر خدمة يشارك في برنامج رسوم Apple Health مقابل الخدمة ويقبل المرضى حاليًا. يجب أن يلبى موفرو الخدمات جميع متطلبات تراخيصهم الصادر من الولاية. للحصول على موفر خدمات Apple Health مقابل الرسوم، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني <https://fortress.wa.gov/hca/P1findaprovider>.

يمكن أن يكون هذا الاختيار منطقيًا إذا تم بالفعل إدارة رعايتك، مثل برنامج الصحة في المناطق القبليّة أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (PHIU).

- ومع الرعاية الصحية المُدارة من قبل Apple Health، تتم إدارة الرعاية الصحية الخاصة بك عن طريق منظمة الرعاية المُدارة (MCO) وهذا يعني أن منظمة الرعاية المُدارة (MCO) بمثابة نقطة اتصال واحدة للحصول على الخدمات وتساعد في تنسيق الرعاية الخاصة بك.

يمكن أن يكون هذا الخيار منطقيًا إذا لم يكن لديك أي شخص مسؤول عن إدارة رعايتك.



يمكنك تغيير اختياراتك في أي وقت، ولكن التغيير لن يدخل حيز التنفيذ إلا في الشهر التالي المتاح. إذا كنت تابعًا أو متعاونًا مع Tribal Assister من خلال مرفق IHS، أو برنامج الصحة في المناطق القبليّة أو برنامج الصحة الهندي في المناطق الحضرية (UIHP)، فيمكنهم مساعدتك على اتخاذ قرارك. يمكنك أيضًا الاتصال بهيئة الرعاية الصحية على الرقم 1-008-265-2203 لإخبارنا باختيارك (اختياراتك)، بما في ذلك أي تغيير ترغب في إجرائه، وطرح الأسئلة.

الحصول على خدمات الصحة السلوكية عندما لا تكون لديك تغطية  
**Apple Health Core Connections** من خلال  
**(Coordinated Care of Washington)**

خيارات الصحة السلوكية في منطقة الرعاية المُدارة المتكاملة

Integrated managed care	United Healthcare	Molina Healthcare	Coordinated Care	Community Health Plan	Amerigroup	County
1/1/19		X		X		Adams
1/1/19		X	X	X	X	Asotin
1/1/19		X	X	X	X	Benton
1/1/18		X	X		X	Chelan
1/1/20	X	X			X	Clallam
4/1/16		X		X	X	Clark
1/1/19		X	X	X	X	Columbia
1/1/20		X			X	Cowlitz
1/1/18		X	X		X	Douglas
1/1/19		X		X	X	Ferry
1/1/19		X	X	X	X	Franklin
1/1/19		X	X	X	X	Garfield
1/1/18		X	X		X	Grant
1/1/20	X	X			X	Grays Harbor
7/1/19	X	X	X	X	X	Island
1/1/20	X	X			X	Jefferson
1/1/19	X	X	X	X	X	King
1/1/20	X	X			X	Kitsap
1/1/19		X	X	X	X	Kittitas
1/1/19		X		X	X	Klickitat
1/1/20	X	X			X	Lewis
1/1/19		X			X	Lincoln
1/1/20	X	X			X	Mason
1/1/19		X	X		X	Okanogan
1/1/20	X	X			X	Pacific
1/1/19		X			X	Pend Oreille
1/1/19	X	X	X		X	Pierce
7/1/19	X	X	X	X	X	San Juan
7/1/19	X	X	X	X	X	Skagit
4/1/16		X		X	X	Skamania
7/1/19	X	X	X	X	X	Snohomish
1/1/19		X		X	X	Spokane
1/1/19		X		X	X	Stevens
1/1/20	X	X			X	Thurston
1/1/20	X	X			X	Wahkiakum
1/1/19		X	X	X	X	Walla Walla
7/1/19	X	X	X	X	X	Whatcom
1/1/19		X	X	X	X	Whitman
1/1/19		X	X	X	X	Yakima
1/1/19			X			Foster Care (statewide)

ملاحظة: Apple Health Foster Care هو برنامج في جميع أنحاء الولاية، يتم توفيره من خلال Apple Health Core Connections (الرعاية المنسقة بولاية واشنطن).



الموقع الإلكتروني	الهاتف الرئيسي	خطط خدمات الصحة السلوكية فقط
<a href="http://www.myamerigroup.com/wa">www.myamerigroup.com/wa</a>	1-800-600-4441	Amerigroup (AMG)
<a href="http://www.chpw.org">www.chpw.org</a>	1-800-440-1561	Community Health Plan of Washington (CHPW)
<a href="http://www.coordinatedcarehealth.com">www.coordinatedcarehealth.com</a>	1-877-644-4613	Coordinated Care of Washington (CCW)
<a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>	1-800-869-7165	Molina Healthcare of Washington (MHW)
<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	1-877-542-8997	United Healthcare Community Plan (UHC)



### موارد أخرى:

- للحصول على مزيد من المعلومات حول خدمات الصحة السلوكية: [www.hca.wa.gov/mental-health-andaddiction-services](http://www.hca.wa.gov/mental-health-andaddiction-services).
- للحصول على نصائح حول منع تناول الكحوليات والماريجوانا دون السن القانونية: [www.StartTalkingNow.org](http://www.StartTalkingNow.org)

## الخدمات التي تغطيها Apple Health بدون التسجيل في خطة الرعاية المدارة

كما أن تغطية Apple Health بدون التسجيل في خطة الرعاية المدارة تشمل تغطية بعض المزايا والخدمات حتى عندما تكون مسجلاً في Apple Health Foster Care. إحدى الخطط الصحية من خلال. تتضمن بعض هذه المزايا ما يلي:

- خدمات الرعاية والدعم طويلة المدى
  - الخدمات المقدمة للأفراد ذوي الإعاقات المتعلقة بالنمو
  - خدمات الأسنان
  - النظارات الطبية وخدمات التركيب للأطفال (تحت سن 21 سنة)
  - خدمات دعم الأم والاستشارات الوراثية لفترة ما قبل الولادة، وحالات منع الحمل
- إذا كان لديك أي استفسارات حول المزايا أو الخدمات غير المدرجة هنا، فاتصل بالفريق الطبي للرعاية البديلة. للوصول إلينا، على رقم 1-800-562-3022، خارجي 15480.

## الخدمات التي قد تحتاجها للوصول إلى الرعاية الصحية

### قد تحتاج إلى مترجم فوري



إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية بشكل جيد أو كنت أصمًا أو أصمًا وكفيفًا أو ضعيف السمع، فيتوفر مترجمون محترفون بالعديد من اللغات، بما في ذلك لغة الإشارة، دون تحملك أي تكلفة. وعندما تحجز موعدًا للحصول على الرعاية الصحية، فأخبر موظف الاستقبال بحاجتك إلى مترجم فوري. كما يمكن لمترجمي اللغة المتحدث بها التوجه إلى مكتب مقدم الخدمة أو التواصل عبر الهاتف أثناء الموعد الخاص بك. ويمكن لمترجمي لغة الإشارة التوجه إلى مكتب مقدمي الخدمات إذا كنت أصمًا أو أصمًا وكفيفًا أو ضعيف السمع.

من الأفضل استخدام أحد هؤلاء المترجمين المحترفين بدلاً من إحضار أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء للترجمة نيابة عنك. فالمترجمون الفوريون مُدرَّبون على فهم مصطلحات الرعاية الصحية. وسوف يساعدونك أنت وموفر الرعاية الخاص بك على أن يفهم بعضكم بعضًا. تعرف على المزيد من خلال الموقع الإلكتروني [www.hca.wa.gov/interpreter-services](http://www.hca.wa.gov/interpreter-services).

### ما يجب أن تفعله إذا كنت تعاني من إعاقة



إذا كنت تعاني من إعاقة في النطق أو السمع، أو خلل في الحركة، فتأكد من إخبار موظف الاستقبال بذلك عند حجز الموعد. وسوف يساعدك موظف الاستقبال على إجراء الترتيبات اللازمة.



إذا كنت أصمًا أو أصمًا وكفيفًا أو ضعيف السمع وتحتاج إلى مترجم لغة الإشارة، فيرجى إخبار موظف الاستقبال بذلك. ويتوفر مترجم محترف، دون تحملك أي تكلفة.

### يمكنك الحصول على المساعدة في توفير وسيلة للنقل



قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة في توفير وسيلة النقل إلى موعد الرعاية الصحية الخاص بك دون تحملك أي تكلفة. يجب أن يكون الموعد للحصول على الخدمات التي تغطيها Apple Health. وسائل النقل الشائعة والمتوفرة تتضمن: الحافلات العامة وقسائم الغاز والسداد حسب المسافة المقطوعة بالميل للعملاء والمتطوعين والسائقين المتطوعين وسيارات الأجرة والشاحنات أو السيارات التي بها كرسي متحرك والحافلات والطائرات التجارية. يمكن الحصول على قائمة بالوسطاء على [www.hca.wa.gov/transportation-help](http://www.hca.wa.gov/transportation-help).

هيئة الرعاية الصحية (HCA) ملتزمة بتوفير وصول متكافئ لخدماتنا. إذا كنت تحتاج إلى تسهيل ما، أو تريد المستندات بتنسيق آخر، يُرجى الاتصال على 1-800-562-3022 اختر الرقم الداخلي 15480.

## حقوقك ومسؤولياتك

وفقاً للقانون، لك حقوق تتعلق بخدمة الرعاية الصحية التي تتلقاها، وعليك أيضاً مسؤوليات معينة لتساعد على الحفاظ على صحتك وتعمل على تحسينها مع تجنب التكاليف غير الضرورية. ويحتمل أن تفقد خطة التأمين الصحي الخاصة بك. وقد يحدث هذا إذا لم تحافظ على مواعيدك مع موفر الخدمة، ولم تتعاون مع موفر الرعاية الأولية ولأسباب أخرى. يُرجى الاتصال بنا إذا أردت الحصول على مزيد من المعلومات.

### لك الحق في أن:

- تساعد في صنع قرارات حول الرعاية الصحية المقدمة لك، بما في ذلك الحق في رفض العلاج.
- تكون على علم بجميع خيارات العلاج المتاحة، بغض النظر عن التكلفة.
- تحصل على رأي آخر من موفر خدمة آخر في خطة التأمين الصحي الخاصة بك.
- تحصل على الخدمات بدون الانتظار لفترة طويلة.
- تتم معالجتك باحترام وكرامة. فالتمييز غير مسموح به. ولا يمكن معاملة أي شخص على نحو مختلف أو غير عادل بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الميول الجنسية أو السن أو الدين أو العقيدة أو الإعاقة.
- تتحدث بحرية حول الرعاية الصحية المكفولة لك ومخاوفك دون أن يترتب على ذلك أي نتائج سيئة.
- تتمتع بحماية خصوصيتك والحفاظ على سرية المعلومات الخاصة برعايتك.
- تطلب سُجلاً من سجلاتك الطبية وأن تحصل عليها.
- تطلب التصحيحات التي أجريت على سجلاتك الطبية وأن تحصل عليها عند الحاجة.
- تطلب وتحصل على المعلومات بشأن:
  - « الرعاية الصحية الخاصة بك والخدمات المشمولة.
  - « طبيبك وكيف يتم إجراء الحالات إلى المتخصصين وغيرهم من موفري الرعاية.
  - « كيف تدفع خطتك الصحية لموفري الرعاية مقابل خدمات رعايتك الطبية.
  - « جميع خيارات الرعاية وسبب حصولك على أنواع معينة من الرعاية.
  - « كيفية الحصول على المساعدة برفع تظلم أو شكوى تخص خدمات الرعاية التي تحصل عليها.
  - « الهيكل التنظيمي لخطتك الصحية بما في ذلك السياسات والإجراءات وإرشادات الممارسات وكيفية تقديم توصيات بإجراء تغييرات.
- تلقي حقوقك ومسؤولياتك كعضو كل عام على الأقل. وحقوقك تتضمن خدمات الصحة العقلية وخدمات علاج الاضطراب الناتج عن تناول المواد الكحولية أو المخدرات.
- تلقي مزايا الرعاية المُدارة والسياسات ومعلومات الخدمات سنوياً وعند الطلب.
- تتلقى قائمة بأرقام الهواتف للطوارئ.
- تتلقى المساعدة في إكمال نماذج توجيهات الصحة العقلية أو الطبية المسبقة.



### عليك مسؤوليات تتلخص في أن:

- تساعد في صنع قرارات حول الرعاية الصحية المقدمة لك، بما في ذلك الحق في رفض العلاج.
- تحافظ على حضور المواعيد في الوقت المحدد. أن تتصل بمكتب موفر الرعاية إذا كنت ستأخر عن حضور الموعد أو إذا اضطرت لإلغائه.
- تعطي لموفري الرعاية المعلومات التي يحتاجونها لتحصيل تكاليف توفير الخدمات لك.
- تُظهر لموفري الرعاية نفس الاحترام الذي تنتظره منهم.
- تُحضر بطاقة الخدمات وبطاقة هوية خطتك الصحية في كل مواعيدك.
- تتعرف على خطتك الصحية والخدمات التي تغطيها.
- تستخدم خدمات الرعاية الصحية عند الحاجة إليها.
- تعرف مشكلاتك الصحية وأن تشارك في تحديد أهداف العلاج بعد الموافقة بأكبر قدر ممكن.
- تعطي موفري الرعاية والخطة الصحية الخاصة بك معلومات كاملة حول حالتك الصحية بحيث يمكنك الحصول على الرعاية التي تحتاجها.
- تتبع تعليمات موفر الرعاية الخاصة بالرعاية التي وافقت عليها.
- تستخدم خدمات الرعاية الصحية بشكل صحيح. وإذا لم تفعل، فقد يتم تسجيلك في برنامج التنسيق ومراجعة المرضى. في هذا البرنامج، يتم تخصيص موفر رعاية رئيسي واحد، وصيدلية واحدة وطبيب واحد لوصف المواد الخاضعة للرقابة ومستشفى واحدة للرعاية غير الطارئة. ويجب أن تظل في نفس الخطة لمدة لا تقل عن 12 شهراً.
- تُبلغنا على الفور إذا حدث تغيير في عدد أفراد أسرتك (مثل الحمل والولادة والتبني) أو تغيرت الظروف (مثل الانتقال إلى عنوان جديد أو تغير الدخل أو أصبحت مؤهلاً للحصول على برنامج Medicare أو غيره من برامج التأمين الصحي).

## إذا كنت لا تشعر بالراحة من خطة التأمين الصحي الخاصة بك

- يحق لك أو لممتلكك المفوض رفع تظلم. والتظلم عبارة عن شكوى شفوية أو مكتوبة تخص جودة الرعاية أو الطريقة التي تم التعامل معك بها من قبل الطبيب أو القائمين على الخطة الصحية. بمجرد رفع تظلم:
- يجب على خطتك الصحية إعلامك عن طريق الهاتف أو كتابة في غضون يومي عمل بأنهم قد تلقوا تظلمك.
- يجب معالجة مصادر القلق لديك بأقصى سرعة ممكنة، على أن يكون ذلك في مدة أقصاها 45 يومًا.
- يجب على خطتك الصحية أن تساعدك في رفع التظلم.

## إذا كنت لا تشعر بالراحة من أي قرار طبي اتخذته الخطة الصحية الخاصة بك

- يحق لك أو لممتلكك المفوض رفع طعن. الطعن نوع من الشكوى ترفعه عندما تريد من خطتك الصحية مراجعة قرار اتخذته بشأن تغطية التأمين الصحي أو الدفع مقابل الخدمات الطبية المشمولة.
- ستخطر الخطة كتابة بقرارها. وإذا أردت التقدم بطلب طعن ضد قرارها، فسوف تقوم الخطة الصحية بتضمين المستندات بشأن كيفية رفع طعن.
- يجب على خطتك الصحية أن تسمح لك بمعرفة أنها تلقت الطعن الذي تقدمت به كتابة في غضون 5 أيام.
- يجب معالجة مصادر القلق لديك بأقصى سرعة ممكنة، على أن يكون ذلك في مدة أقصاها 28 يومًا تقويميًا.
- يجب على خطتك الصحية تقديم إخطار كتابي لك بقرارها وأن تساعدك على رفع طعن.

هل الأمر مُلح؟ إذا كنت تتقدم بطلب طعن ضد قرار معين وتعالني من حالة جسدية أو صحية سلوكية مُلحة، فيمكنك أنت أو موفر الخدمة لديك طلب مراجعة أو جلسة استماع عاجلة (سريعة). وإذا كانت حالتك الطبية تتطلب هذا، فسوف يُتخذ قرار بشأن رعايتك في غضون ثلاثة أيام تقويمية. ارجع إلى كتيب العضو الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات بشأن هذه الخطوات.

## أين تحصل على إجابات استفساراتك

جها الاتصال ...	إذا كان لديك أي استفسارات بشأن ...
الفريق الطبي للرعاية البديلة 1-800-562-3022، خارجي 15480.	<ul style="list-style-type: none"><li>• أهلية الحصول على خدمات الرعاية الصحية</li><li>• بطاقات الخدمات</li><li>• التغييرات التي تحدث لحسابك، مثل: الدخل أو الحالة الاجتماعية أو الحمل أو الولادة أو التبني.</li></ul>
Apple Health Core Connections [التي تديرها منظمة] Coordinated Care of Washington (CCW) 1-844-354-9876	<ul style="list-style-type: none"><li>• اختيار موفر خدمة</li><li>• الخدمات المشمولة</li><li>• رعايتك الطبية</li><li>• الإحالات إلى المتخصصين</li></ul>

## ملاحظة حول الخصوصية

لا تحتوي بطاقة الخدمات الخاصة بك على أي معلومات شخصية باستثناء اسمك، ورقم ProviderOne الخاص بك، وتاريخ الإصدار. وهذا يحافظ على خصوصيتك في حالة فقدان أو سرقة البطاقة. لن تقوم هيئة الرعاية الصحية (HCA)، المسؤولة عن Apple Health، أو خطتك الصحية بالاتصال بك مباشرةً للسؤال عن معلوماتك الشخصية للحصول على بطاقة خدمات أو استبدالها. ولا تقم أبدًا بإعطاء معلوماتك الشخصية، مثل رقم التأمين الاجتماعي الخاص بك، إلى أي شخص يتصل بك أو يرسل إليك بريدًا إلكترونيًا لطلب ذلك.

يجب على جميع الخطط الصحية وفقًا للقانون أن تحمي معلوماتك الصحية. ويحق للخطط الصحية وهيئة الرعاية الصحية استخدام ومشاركة المعلومات الصحية المحمية التي تخصك لتوفر لك المزايا الصحية؛ ولتقديم العلاج وإجراء الدفع وعمليات الرعاية الصحية؛ ولأسباب أخرى يسمح بها القانون ويقتضيها. تتحمل الخطط الصحية وهيئة الرعاية الصحية مسؤولية الحفاظ على سرية معلوماتك الصحية.

لقراءة سياسة خصوصية هيئة الرعاية الصحية (HCA)، تصفح الموقع الإلكتروني [www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov) ثم اضغط على الخصوصية الموجودة في أسفل الصفحة. إذا كنت ترغب في قراءة سياسة الخصوصية لخطتك الصحية، اتصل على خدمات الأعضاء بخطتك الصحية أو تفضل بزيارة موقع ويب الخطة.





P.O. Box 42719  
Olympia, WA 98504-2719  
HCA 19-047 AR (10/19) Arabic