

ອິດທິພົນ ຍົນດີຕ້ອງນຮັບ

ມາສູ່ **Washington Apple Health**

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາລວມກັນ





ສາລະບານ

ຍົນດີຕ້ອນຮັບມາສູ່ Washington Apple Health	[4]
ການບໍລິການຂອງ Apple Health	[4]
ບັດ Services card ຂອງທ່ານ	[5]
ແຜນທີ່ແລະຕາຕະລາງຂອງເຂດການບໍລິການປີ້ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ	[6-7]
ການປີ້ນປົວສຸຂະພາບ (ການປະຖົມພະຍາບານ)	[9]
ການປີ້ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ	[10]
ຮາຍຣະອຽດສຳລັບຄົນອະເນຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສກາດຶງເດີມ	[12]
Ombuds	[13]
ການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການທີ່ຈະເຂົ້າເຖິງການ ປີ້ນປົວສຸຂະພາບ	[14]
ສິດທິແລະຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ	[16]
ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ/ແຫ່ງຊ່ວຍເຫຼືອ	[17]

ການປະຕິເສດຄວາມຮັບຜິດຊອບກ່ຽວກັບປຶ້ມຄູ່ມືຫນ້າ

ປຶ້ມຄູ່ມືຫນ້າຈະນຳແນະນຳສະເໜີໃຫ້ທ່ານໃຫ້ຮູ້ຈັກສະວັດດີ ການຂອງທ່ານ ແລະ ອະທິບາຍສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ, ຈະເຂົ້າຫາການບໍລິການໄດ້ແນວໃດ, ແລະ ຈະຮຽນໂຄງການປີ້ນປົວສຸຂະພາບໄດ້ແນວໃດ. ກະຮຸນາຮັບຮູ້ໄວ້ວ່າປຶ້ມຄູ່ມືຫນ້າບໍ່ໄດ້ກໍ່ຕັ້ງສິດທິ ຫລື ສິດທິຕ້ອງໄດ້ຮັບທາງກົດໝາຍແນວໃດແນວນຶ່ງ. ທ່ານບໍ່ຄວນຈະອີງຕາມປຶ້ມຄູ່ມືຫນ້າໃຫ້ເປັນແຫຼ່ງຮາຍຣະອຽດແຫ່ງດຽວເທົ່ານັ້ນກ່ຽວກັບ ະປປລ ຫາລຳດັບ (ເດິຈາິດ). ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຮາຍຣະອຽດຄົບຖ້ວນກ່ຽວກັບ Apple Health ໂດຍການເບິ່ງຢູ່ໃນແວບໂຊທ໌ຂອງ Health Care Authority ຢູ່ຫນ້າ *Laws and Rules*, www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking.



ຍິນດີຕ້ອນຮັບມາສູ່ Washington Apple Health

ທ່ານໄດ້ຮັບປຶ້ມຄູ່ມືຫຼືວິດີໂອນີ້ເພື່ອບອນວ່າທ່ານໄດ້ຈົດຊື່ເຂົ້າໃນໝໍ້ໜູ່ມາສູ່ໂຄງການ Washington Apple Health (Medicaid). Washington State Health Care Authority (HCA) ປົກຄອງບໍລິຫານໂຄງການ Apple Health ແລະ ເຮັດສັນຍານຳໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳໃຫ້ເອົາການຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານໃຫ້. ຕໍ່ໄປພາຍຫຼັງທ່ານຈະໄດ້ຮັບປຶ້ມ "Your Benefits Handbook" ຈາກໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ມັນຈະໃຫ້ຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມອີກກ່ຽວກັບສະຖິດຕິການທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ.



ການບໍລິການຂອງ Apple Health ຈາກໂຄງການຂອງທ່ານ

ໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງທ່ານຄຸ້ມກັນການບໍລິການປຶ້ນປົວຕໍ່ລົງໄປນີ້:

- ໝາຍນັດພົບນຳທ່ານໝໍ ຫລື ຜູ້ຊ່ຽວຊານການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບສຳລັບການປຶ້ນປົວຈຳເປັນລວມທັງການບໍລິການປຶ້ນປົວປ້ອງກັນ ແລະ ການບໍລິການສຸຂະພາບແຂງແຮງ ແລະ ການກຳກັບຄວບຄຸມນຳພະຍາດຊຳເຮື້ອ
- ການປຶ້ນປົວພະຍາບານໃນເຫດການສຸກເສີນ
- ການປຶ້ນປົວແຜ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່
- ການປຶ້ນປົວເດັກນ້ອຍ, ລວມທັງການປຶ້ນປົວທາງປາກ ແລະ ສາຍຕາ
- ການບໍລິການຂອງຫ້ອງວິຈິຍ
- ຢາສັ່ງຊື້ຈາກທ່ານໝໍ
- ການນອນໂຮງພະຍາບານ
- ການບໍລິການປຶ້ນປົວຄົນເຈັບເຄື່ອນທີ່
- ການບໍລິການປຶ້ນປົວໃຫ້ດີຄົນຄືເກົ່າ ຫລື ໃຫ້ດີຄົນ* ແລະ ເຄື່ອງອຸປະກອນ
- ການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບໂຮກຈິດ
- ການປຶ້ນປົວການໃຊ້ຢາເສບຕິດ

*ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຫລື ບໍ່

ໝາຍເຫດ: ລາຍຊື່ອັນນີ້ແມ່ນສຳລັບຮາຍຮະອຽດທົ່ວໄປເທົ່ານັ້ນ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນວ່າ Apple Health ຈະຄຸ້ມກັນການປຶ້ນປົວ.

ຕິດຕໍ່ຫາເລກໂທຜະແນກຊ່ວຍເຫລືອສະມາຊິກຂອງໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເມື່ອເວລາທ່ານ (ຫລື ລູກຂອງທ່ານ) :

- ມີບັນຫາ ຫລື ຄວາມອ້ອງໃຈນຳໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ຕ້ອງການຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ການປຶ້ນປົວປະຖົມພະຍາບານ.
- ຕ້ອງການຢາກຈະປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP) ຂອງທ່ານ.
- ເຮັດບັດ ID ຂອງໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເສັຽໄປ ແລະ ຢາກຈະໄດ້ໃບໃໝ່.
- ມີຄວາມຕ້ອງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບພິເສດ (ຫລື ລູກຂອງທ່ານມີ).
- ຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ.
- ຕ້ອງການການເຂົ້າເຖິງການປຶ້ນປົວຢາເສບຕິດ.

ບັດ Services card ຂອງທ່ານ



ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດສອງໃບ ທາງໄປສະນີ, ບັດໃບນຶ່ງຈາກ Washington Apple Health (Services Card) ແລະບັດອີກໃບນຶ່ງ ຈາກໂຄງການປົວສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານຊຶ່ງຈະກຳກັບຄວບ ຄຸມການປົວຂອງທ່ານ.

ປະມານສອງອາທິດຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຈັດຊື່ເຂົ້າໃນ Washington Apple Health ໂດຍຜ່ານ Washington Healthplanfinder www.wahealthplanfinder.org Washington Connection www.washingtonconnection.org ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດບໍລິການ Services Card ສີຟ້າ (ຍັງຖືກເອີ້ນອີກວ່າແມ່ນບັດ ProviderOne) ຄືກັນ ກັບຢູ່ໃນຮູບຢູ່ທີ່ນີ້. ຕັ້ງແຕ່ວັນສາມັນໃນປີນີ້ໄວ້. ບັດບໍລິການ Services Card ຂອງ ທ່ານສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າທ່ານໄດ້ຈັດຊື່ເຂົ້າໃນ Apple Health ແລ້ວ.

ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ເຮັດໃຫ້ບັດບໍລິການ Services Card ໃບໃໝ່ຂອງທ່ານໃຊ້ການໄດ້. HCA ຈະເຮັດໃຫ້ບັດຂອງທ່ານໃຊ້ການໄດ້ກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະສົ່ງອອກໄປໃຫ້ທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດ Services Card ຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານເຮັດເສັ້ງໄປ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດບໍລິການ Services Card ຂອງທ່ານກ່ອນທ້າຍຂອງ ສອງອາທິດຫຼັງຈາກການຈັດຊື່ເຂົ້າໃນ Apple Health ຂອງທ່ານຢ່າງເປັນຜົນ ສຳເລັດ, ຫລື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເຮັດບັດຂອງທ່ານເສັ້ງໄປ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາບັດ ໃບໃໝ່ໄດ້:

- **WAPlanfinder ແອບ**
ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີບັນຊີ, Washington Healthplanfinder, ທ່ານສາ ມາດເຂົ້າຫາບັດບໍລິການດິຈິຕອນຂອງທ່ານໄດ້ຢູ່ໃນ WAPlanfinder ແອບ, ມີໄວ້ໃຫ້ຢູ່ຕາມ Apple App ຫລື Google Play.
- ບ່ອນເຂົ້າຫາຂອງລູກຄ້າທາງອອນລາຍນ໌: <https://www.waproviderone.org/client>
- ໂທຮະສັບ: 1-800-562-3022 (ເລກໂທພຣ) ແລະ ເລືອກເອົາທາງເລືອກ 6 ສຳລັບການບໍລິການລູກຄ້າ, ແລ້ວທາງເລືອກ 1 ສຳລັບບັດ ID.

ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໜັງສືບອກທ່ານກ່ຽວກັບຊື່ຂອງໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານ ມີສິດທິທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ. ເພື່ອຮາຍ ຣະອຽດພື້ນເຫຼິງກ່ຽວກັບວ່າຈະປ່ຽນໂຄງການໄດ້ຢ່າງໃດຈິ່ງເບິ່ງ “ການປ່ຽນໂຄງການປົວ ສຸຂະພາບ (ຢູ່ ຫນ້າ 8.

ຖ້າຫາກວ່າສະພາບການຕໍ່ລົງໄປນີ້ຢ່າງນຶ່ງ ຫລື ຫລາຍຢ່າງກ່ຽວຂ້ອງນຳທ່ານ, ຈິ່ງໂທ ຫາພວກເຮົາໂດຍທັນທີໂທໂທໄດ້ທີ່ **1-800-562-3022 (TRS 711).**

- ທ່ານກາຍເປັນມີເຈື່ອງໄຂໄດ້ຮັບ Medicare ຫລື ປະກັນພັຍເອກຊົນ.
- ທ່ານເປັນຄົນອະເນຣິກັນອິນດຽນ ຫລື ຄົນອາລາສກາດັງເດີນ ທ່ານສາມາດພິຈາະນາ ເບິ່ງທາງເລືອກແນວອື່ນນອກຈາກການຄຸ້ມກັນຜ່ານໂຄງການປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ.
- ທ່ານໄດ້ຈັດຊື່ເຂົ້າ ຫລື ເລືອກທີ່ຈະຈັດຊື່ເຂົ້າ ໃນໂຄງການ Washington’s Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນ.
- ທ່ານມີສະພາບພະຍາບານທີ່ຟື້ນຟູໄດ້, ແລະ ການປ່ຽນທ່ານໝໍ ຫລື ໂຄງການ ປົວສຸຂະພາບຈະກະທົບກະເທືອນເຖິງການປົວຂອງທ່ານ ແລະ ເຮັດໃຫ້ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕົກຢູ່ໃນການສ່ຽງອັນຕະຣາຍ.

ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ card

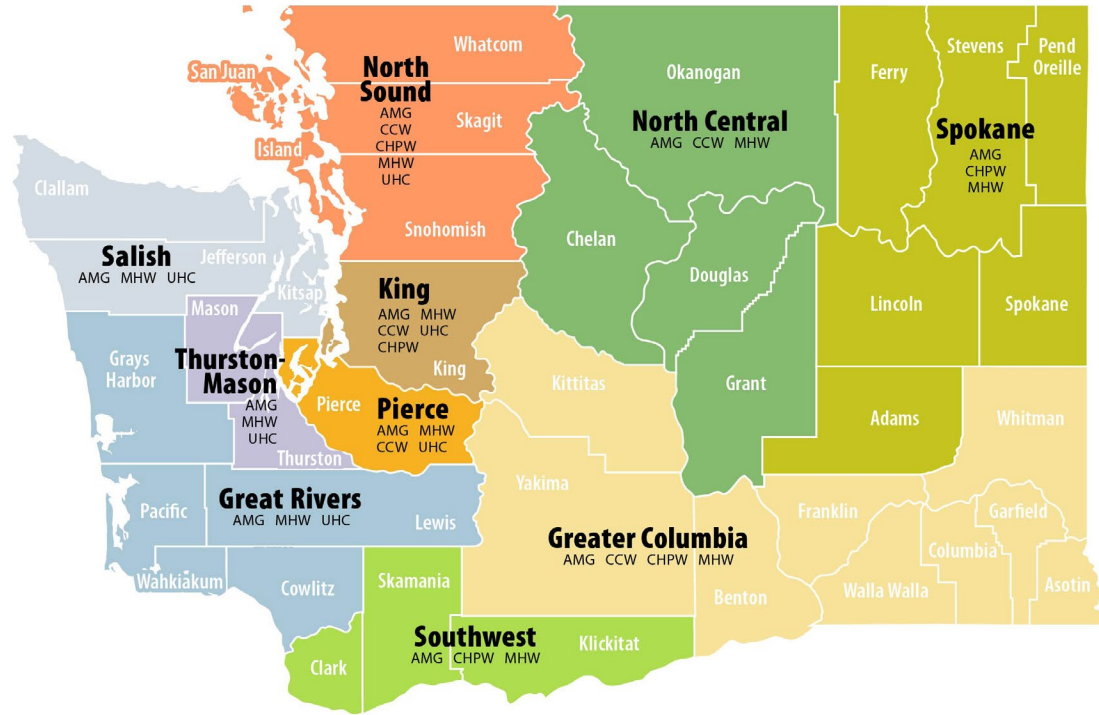
ບ່ອນຕິດຕໍ່ຫາຂອງໂຄງການປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ	ເລກໂທຂອງສູນກາງ	ແວບເຂັ້ງ
Amerigroup (AMG)	1-800-600-4441	www.myamerigroup.com/wa
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	www.chpw.org
Coordinated Care of Washington (CCW)	1-877-644-4613	www.coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	www.molinahealthcare.com
United Healthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	www.uhccommunityplan.com

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳລວມກັນ ແມ່ນຫຍັງ?

Washington Apple Health (Medicaid) ໄດ້ຮຸນແປງມາສູ່ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳລວມເຂົ້າກັນ, ຍັງຖືກເອີ້ນກັນອີກວ່າແມ່ນການປິ່ນປົວບຸກຄົນຄົບຖ້ວນ. ດ້ວຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳລວມເຂົ້າໃສ່ກັນທົ່ວຮັດ, ໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ **Apple Health** ຈະປະສານງານແລະຈ່າຍຄ່າການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຮ່າງກາຍແລະການປະພຶດທັງສອງຢ່າງ.

(ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດລວມເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ ແລະ ການຕິດຢາເສບຕິດ) ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຕໍ່ໄປອີກແລ້ວຈາກອົງການສຸຂະພາບການປະພຶດທັ້ງຢູ່ນັ້ນ.

ແຜນທີ່ຂອງເຂດການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ **Apple Health**



Integrated managed care regions

- Greater Columbia
- King
- North Sound
- Pierce
- Spokane
- Thurston-Mason
- Salish
- Great Rivers
- Southwest Washington
- North Central

Health plans offered

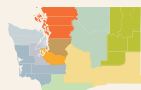
- AMG – Amerigroup Washington
- CCW – Coordinated Care of Washington
- CHPW – Community Health Plan of Washington
- MHW – Molina Healthcare of Washington
- UHC – UnitedHealthcare Community Plan

Apple Health Foster Care (statewide)[†]

[†] Apple Health Foster Care is a statewide program. Integrated managed care is provided through Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington - CCW).

ແຜນທີ່ແລະຕາຕະລາງຂອງເຂດການບໍລິການປົວທີ່ຖືກວໍບໍ່ມຸ່ນນຳ

County	Amerigroup	Community Health Plan	Coordinated Care	Molina Healthcare	United Healthcare	Integrated managed care
Adams	X	X		X		1/1/19
Asotin	X	X	X	X		1/1/19
Benton	X	X	X	X		1/1/19
Chelan	X		X	X		1/1/18
Clallam	X			X	X	1/1/20
Clark	X	X		X		4/1/16
Columbia	X	X	X	X		1/1/19
Cowlitz	X			X	X	1/1/20
Douglas	X		X	X		1/1/18
Ferry	X	X		X		1/1/19
Franklin	X	X	X	X		1/1/19
Garfield	X	X	X	X		1/1/19
Grant	X		X	X		1/1/18
Grays Harbor	X			X	X	1/1/20
Island	X	X	X	X	X	7/1/19
Jefferson	X			X	X	1/1/20
King	X	X	X	X	X	1/1/19
Kitsap	X			X	X	1/1/20
Kittitas	X	X	X	X		1/1/19
Klickitat	X	X		X		1/1/19
Lewis	X			X	X	1/1/20
Lincoln	X	X		X		1/1/19
Mason	X			X	X	1/1/20
Okanogan	X		X	X		1/1/19
Pacific	X			X	X	1/1/20
Pend Oreille	X			X		1/1/19
Pierce	X		X	X	X	1/1/19
San Juan	X	X	X	X	X	7/1/19
Skagit	X	X	X	X	X	7/1/19
Skamania	X	X		X		4/1/16
Snohomish	X	X	X	X	X	7/1/19
Spokane	X	X		X		1/1/19
Stevens	X	X		X		1/1/19
Thurston	X			X	X	1/1/20
Wahkiakum	X			X	X	1/1/20
Walla Walla	X	X	X	X		1/1/19
Whatcom	X	X	X	X	X	7/1/19
Whitman	X	X	X	X		1/1/19
Yakima	X	X	X	X		1/1/19
Foster Care (statewide)			X			1/1/19



Note: Apple Health Foster Care ພ້ອມໂງ່ການທີ່ວິວັດໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້ຜ່ານໂງ່ການ Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington).

ProviderOne

ທ່ານຈະເຫັນ “ProviderOne” ຢູ່ໃນບັດ Services Card ຂອງທ່ານ. ProviderOne ແມ່ນຮະບົບຂ່າວສານຮະອຽດທີ່ປະສານງານໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໃຫ້ພວກເຮົາ ແລະ ຊ່ວຍພວກເຮົາສົ່ງຮ່າຍຮະອຽດໄປໃຫ້ທ່ານໃນຫລາຍໆເວລາ. ເລກຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານແມ່ນເລກລູກຄ້າ ProviderOne ຂອງທ່ານ, (ເລກເກົ່າຕົວຈິບລົງຢູ່ໃນຮັດ WA). ທ່ານສາມາດເບິ່ງທາງອອນລາຍນ໌ເພື່ອຈະກວດເບິ່ງວ່າການຈັດຊື້ຂອງທ່ານໄດ້ເລີ່ມຕົ້ນແລ້ວ ຫລື ປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານທາງເວັບໄຊຂອງລູກຄ້າ ProviderOne ໄດ້ທີ່ <https://www.waproviderone.org/client>. ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຍັງສາມາດໃຊ້ ProviderOne ເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າຄົນເຈັບຂອງເຂົາເຈົ້າໄດ້ຈັດຊື້ເຂົ້ານຳ Apple Health ຫລື ບໍ່.

ສະມາຊິກແຕ່ລະຄົນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ Apple Health ຈະໄດ້ຮັບບັດ Services Card ຂອງເຂົາເຈົ້າເອງ. ແຕ່ລະຄົນມີເລກລູກຄ້າ ProviderOne ແຕກຕ່າງກັນຊຶ່ງຈະຢູ່ນຳເຂົາເຈົ້າໄປຕະລອດຊີວິດຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີການຄຸ້ມກັນ Apple Health ມາແຕ່ກ່ອນ (ຫລື Medicaid ກ່ອນທີ່ມັນຈະມາເປັນທີ່ຮູ້ຈັກວ່າ Apple Health), ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບບັດໃບໃຫມ່. ບັດໃບເກົ່າຂອງທ່ານຍັງມີຄຸນຄ່າໃຊ້ໄດ້ຢູ່, ເຖິງແມ່ນວ່າມັນຈະມີຊ່ວຍວ່າງຂາດຕອນໃນການຄຸ້ມກັນກໍຕາມ. ເລກລູກຄ້າ ProviderOne ຂອງທ່ານຍັງຢູ່ຄືເກົ່າແຕ່ມື່ນເດີມ.

- ໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນຂອງ Apple Health ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-3022. ຮະບົບອັດຕະໂນມັດຂອງພວກເຮົາຈະມີໄວ້ຮັບໃຊ້ຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ.

ມັນມີຕາຕະລາງການປ່ຽນທຽບໂຄງການຢູ່ໃນປຶ້ມຄູ່ມືທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນການວັດແທກຄຸນນະພາບຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ ຄະແນນ. ທ່ານສາມາດໃຊ້ຄະແນນເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຈະຕັດສິນໃຈວ່າໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຄງການໃດຈະດີທີ່ສຸດສຳລັບທ່ານ. ທ່ານຍັງຈະພົບເຫັນການອະທິບາຍກ່ຽວກັບການວັດແທກ ແລະ ເປັນຫຍັງການຮັບເອົາການປິ່ນປົວຈຶ່ງສຳຄັນສຳລັບທ່ານ ຫລືສຸຂະພາບຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການບໍຣິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບກ່ອນທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາຮອດ

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໜັງສືທີ່ບອກທ່ານໃຫ້ຮູ້ຈັກໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການໄປພົບທ່ານໝໍ ຫລື ຊື້ເອົາຢາສິ່ງຊ້າຈາກທ່ານໝໍກ່ອນທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາຮອດ, ຖືເອົາໜັງສືສະບັບນີ້ໄປນຳທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື ຮ້ານຂາຍຢາ. ທ່ານສາມາດໄປຫາທ່ານໝໍຄົນໃດກໍໄດ້, ຄລີນິກອະນາມັຍ, ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຫລື ຮ້ານຂາຍຢາຕາບິດທີ່ທ່ານໝໍຢູ່ໃນສາຍງານຂອງໂຄງການຂອງທ່ານ (ມີສັນຍານຳໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ). ຈົ່ງຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານສຳລັບລາຍຊື່ຂອງທ່ານໝໍ.

ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ອີກຄັ້ງເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ, ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບບັດບໍຣິການ Services Card ຫລື ບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານກໍຕາມ.

ບັດໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ບໍ່ພໍເທົ່າໃດອາທິດຫລັງຈາກທີ່ທ່ານຈັດຊື້ເຂົ້າໃນ Apple Health, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດ ID ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບພ້ອມທັງຮ່າຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມອີກຄັ້ງຈາກໂຄງການຂອງທ່ານກ່ຽວກັບວ່າຈະເລືອກເອົາທ່ານໝໍ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP) ຄົນນຶ່ງໄດ້ແນວໃດ. ເກັບຮັກສາບັດໃບນີ້ໄວ້, ອີກຄັ້ງກັນ! ຖືເອົາທັງບັດບໍຣິການ Services Card ແລະ ບັດຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄປນຳເມື່ອເວລາທ່ານໄປຫາທ່ານໝໍ, ຮ້ານຂາຍຢາ, ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຄົນອື່ນ. ທ່ານຍັງຈະຕ້ອງການບັດ ID ມີຮູບອີກຄັ້ງກັນ

ການປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ. ອັນນຳເວລາທີ່ທ່ານເຮັດການຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ, ໂຄງການໃຫມ່ຂອງທ່ານຈະເລີ່ມຕົ້ນໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວໃນວັນທຳອິດຂອງເດືອນຕໍ່ມາ. ມັນມີຫລາຍໆທິນທາງທີ່ຈະປ່ຽນໂຄງການຂອງທ່ານ:

- ລູກຄ້າຂອງ Apple ທີ່ມີບັນຊີ Washington Healthplanfinder ສາມາດປ່ຽນໂຄງການໄດ້ໃນທຸກໆເວລາທາງອອນລາຍນ໌ຢູ່ທີ່ www.wahealthplanfinder.org.
- ສຳລັບລູກຄ້າຂອງ Apple Health ທຸກໆຄົນ, ພວ່ອເຂົ້າຢ້ຽມແຜ່ນໄຊທ໌ຂອງ ProviderOne Client Portal ໄດ້ທີ່ www.waproviderone.org/client.
- ຮ້ອງຂໍເອົາການປ່ຽນແປງທາງອອນລາຍນ໌ໄດ້ທີ່ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/> ເລືອກເອົາ “Client” ແລະ ເລືອກເອົາຫົວເຮືອງ “Enroll/Change Health Plans”



ການເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ

ມັນສໍາຄັນທີ່ຈະເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານ (PCP). ຖ້າຫາກວ່າທ່ານ ບໍ່ເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງ, ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະເລືອກເອົາຄົນນຶ່ງໃຫ້ທ່ານ. PCP ຂອງທ່ານແມ່ນຜູ້ຊ່ວຍຊາບດ້ານສຸຂະພາບຕົນຕໍ່ຂອງທ່ານທີ່ທ່ານຈະພົບ. ເອົາເຈົ້າຈະກາຍເປັນຄຸ້ນເຄີຍນໍາປະວັດສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ບັນຫານໍາສຸຂະພາບປັດຈຸບັນ, ແລະສາມາດສົ່ງທ່ານຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ວຍຊາບ. ການມີ PCP ຜູ້ເອົາໃຈໃສ່ນໍາຈະເຮັດໃຫ້ງ່າຍຂຶ້ນທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ເພື່ອຈະເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງ, ປະຕິບັດຕາມຄໍາຊົມເຊີຍທີ່ຖືກສົ່ງໄປໃຫ້ທ່ານໂດຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຫລື ໂທຫາເລກໂທຣະສັບຂອງຜະແນກບໍລິການສະມາຊິກຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງຈະສາມາດເລືອກເອົາ PCP ໂດຍຜ່ານແຜນໄຊທ໌ຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ອີກຄັ້ງ.

ຖ້າຫາກວ່າ PCP ທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່ຢູ່ໃນສາຍງານຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖາມຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວວ່າເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃນ ຫລື ເຮັດວຽກນໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບອື່ນໃດແດ່. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະປ່ຽນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

ທ່ານສາມາດເອົາ PCP ຜູ້ຊາຍ ຫລື ຜູ້ຍິງໄດ້. ທ່ານຍັງສາມາດເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຜູ້ທີ່ປາກພາສາຂອງທ່ານ, ມີຄວາມຊ່ວຍຊາບຄວາມເສັຽອົງຄະຂອງທ່ານ, ຫລື ເຂົ້າໃຈປະເພນີວັດທະນະທັມຂອງທ່ານ.

PCP ຂອງທ່ານຄວນຈະເປັນຄົນໃດຄົນນຶ່ງທີ່ທ່ານຮູ້ສຶກສະບາຍໃຈນໍາ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນໍາ PCP ຂອງທ່ານດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ, ໂທຫາສາຍໂທຣະສັບຂອງຜະແນກບໍລິການສະມາຊິກຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາເພື່ອຈະປ່ຽນຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນໃໝ່.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານແລ້ວ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ພົບກັບ PCP ຜູ້ທີ່ທ່ານມັກແລ້ວ, ຫລື ໄດ້ຍິນຂ່າວກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຢາກຈະລອງເບິ່ງ, ທ່ານສາມາດເອົາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນນັ້ນໄດ້. ແຕ່ວ່າ PCP ຂອງທ່ານຕ້ອງເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງສາຍງານຂອງໂຄງການຂອງທ່ານ (ມີສັນຍານໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ).

ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່ຢູ່ໃນສາຍງານຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖາມຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວວ່າເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃນ ຫລື ເຮັດວຽກນໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບອື່ນໃດ.

ຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບໄດ້ແນວໃດ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ເລືອກເອົາ PCP ຄົນນຶ່ງແລ້ວ, ໂທຫາເພື່ອຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບ. ທ່ານຕ້ອງເຮັດຫມາຍນັດພົບເພື່ອຈະພົບກັບ PCP. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມກັງວົນ ຫລື ຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບທັນທີ, ທ່ານຈະສາມາດພົບກັບ PCP ຂອງທ່ານພາຍໃນບໍ່ພໍເທົ່າໃດວັນ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະບໍ່ມີຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບສຸຂະພາບທັນທີ, ເຮັດຫມາຍນັດພົບສໍາລັບການກວດສຸຂະພາບທົ່ວໄປ (ຍັງຖືກເອີ້ນອີກວ່າການກວດສຸຂະພາບແຂງແຮງ). ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວມັນຈະໃຊ້ເວລາດົນນານກວ່າທີ່ຈະເຮັດຫມາຍນັດພົບສໍາລັບການກວດສຸຂະພາບທົ່ວໄປ, ເພາະສະນັ້ນແລ້ວຢ່າສູ້ໃຈໄວ້ກ່ອນ.

ການປິ່ນປົວເປັນປະຈຳ	ເຮັດຫມາຍນັດພົບນໍາ PCP ຂອງທ່ານ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດໄປພົບກັບທ່ານຫມໍ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນຢູ່ ຕ້ອງການພາຍໃນ 10 ວັນ.
ການປິ່ນປົວປ້ອງກັນ	ເຮັດຫມາຍນັດພົບນໍາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດເຮັດຫມາຍນັດພົບໄດ້ພາຍໃນ 30 ວັນ.
ການປິ່ນປົວພິເສດສະເພາະ	ໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື PCP ຂອງທ່ານ.
ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ	ໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື PCP ຂອງທ່ານ
ການປິ່ນປົວການໃຊ້ຢາເສບຕິດ	ໂທຫາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື PCP ຂອງທ່ານ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວຫລັງຈາກຊົ່ວໂມງເຮັດການ	ໂທຫາສາຍໂທຣະສັບຄໍາແນະນໍາຈາກນາຍຫມໍຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວຮີບດ່ວນ	ໄປຫາສູນກາງປິ່ນປົວດ່ວນບ່ອນທີ່ມີສັນຍານໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຫລື ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ສາຍໂທຣະສັບຄໍາແນະນໍາຈາກນາຍຫມໍ. ທ່ານຄວນຈະສາມາດໄປພົບກັບທ່ານຫມໍ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນອື່ນພາຍໃນ 24 ຊົ່ວໂມງ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວສຸກເສີນ	ໂທຫາ 911 ຫລື ໄປຫາສະຖານທີ່ໄກ້ທີ່ສຸດບ່ອນທີ່ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸກເສີນສາມາດຊ່ວຍເຫລືອໄດ້. ໂດຍໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້, ທ່ານ ຫລື ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກຕ້ອງໄດ້ໂທຫາ PCP ຂອງທ່ານ ຫລື ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຈະລາຍງານເຫດການສຸກເສີນຂອງທ່ານ.
ສໍາລັບການປິ່ນປົວໂກຈາກບ້ານ	ຖ້າຫາກວ່າບໍ່ແມ່ນເຫດການສຸກເສີນ, ໂທຫາ PCP ຫລື ສາຍໂທຣະສັບຄໍາແນະນໍາຈາກນາຍຫມໍ, ທີ່ຖືກຂຽນຢູ່ໃນບັດ ID ໂຄງການຂອງທ່ານ.

ການບໍລິການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຈິດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ **Apple Health**, ທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ ແລະ ການປຶ້ນປົວການໃຊ້ຢາເສບຕິດ (ລວມເຂົ້າກັນເປັນທີ່ຮູ້ຈັກວ່າແມ່ນການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດ). ການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບການປະພຶດໄດ້ຖືກລວມເຂົ້າໃສ່ນໍາອຸດສະວັດດີການໂຄງການປຶ້ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນໍາຂອງທ່ານ. ສະວັດດີການລວມກັນບໍ່ໄດ້ປ່ຽນແປງ. ການປ່ຽນແປງຢ່າງດຽວແມ່ນວ່າແມ່ນໃຜຈະຮຸ້ມກັນການປຶ້ນປົວສໍາລັບທ່ານ.

ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບ ຫລື ຜູ້ໃຫ້ການປະຖິມພະຍາບານຂອງທ່ານຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນໍາການປະສານງານການປຶ້ນປົວຂອງທ່ານ.



ການບໍລິການປຶ້ນປົວໂຮກການໃຊ້ສານພິດອາດຈະລວມເອົາ

ການປະເມີນຜົນ – “ການສໍາພາດ” ໂດຍຜູ້ໃຫ້ການປຶ້ນປົວສຸຂະພາບເພື່ອຈະຕັດສິນການບໍລິການປຶ້ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ການເຂົ້າແຊກແຊງສິ້ນໆ – ເວລາຈໍາກັດ, ເພື່ອຈະລຸດຜ່ອນບັນຫານໍາການໃຊ້. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ເຮັດການສໍາພາດຕີຣາຄາເບິ່ງບໍ່ນອນໂຮງຫມໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການຄວບຄຸມນໍາການຖອນ(ການຖອນພິດ) – ການຊ່ວຍເຫລືອນໍາການລຸດຜ່ອນການໃຊ້ເຫລົ່າ ຫລື ຢາເສບຕິດແນວອື່ນໃນຣະຍະຍາວ,ຈົນກວ່າມັນຈະປອດພ້ຍທີ່ຈະປຸດການໃຊ້. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄດ້ເຮັດການສໍາພາດຕີຣາຄາເບິ່ງບໍ່ນອນໂຮງຫມໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການປຶ້ນປົວບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປຶ້ນປົວ – ການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມຢູ່ໃນອຸມນຸມຂອງທ່ານ.

ການປຶ້ນປົວບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປຶ້ນປົວເຂັ້ມງວດ – ການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ເປັນກຸ່ມຫລາຍໆເທື່ອກວ່າ.

ການປຶ້ນປົວບໍ່ນອນຢູ່ສະຖານທີ່ປຶ້ນປົວ – ໂຄງການຄົບຖ້ວນຂອງການປຶກສາສ່ວນບຸກຄົນ, ການປຶກສາເປັນກຸ່ມ, ແລະ ການສຶກສາທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໃນສະຖານທີ່ຊຶ່ງຖືກຄວບຄຸມເບິ່ງນໍາຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້.

ການປຶ້ນປົວໃຊ້ແທນຢາຝິນ – ເອົາການປະເມີນຜົນບໍ່ນອນສະຖານທີ່ປຶ້ນປົວໃຫ້ ແລະ ການປຶ້ນປົວສໍາລັບການຕິດຢາຝິນ. ລວມທັງຢາທີ່ຖືກອະນຸມັດໃຫ້ ແລະ ການປຶກສາ.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນໍາກໍຣະນີ – ການຊ່ວຍເຫລືອນໍາການຊອກເອົາການບໍລິການທາງດ້ານການພະຍາບານ, ສັງຄົມ, ການສຶກສາ, ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆ.





ການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດຈະລວມເອົາ:

ການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນໃນການສຳພາດ – ຊັບອກຄວາມຕ້ອງການ ແລະ ເປົ້າໝາຍຂອງທ່ານ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດຂອງທ່ານໃຫ້ແນະນຳການບໍລິການ ແລະ ແຜນການປົວແນວອື່ນ.

ການປົວສ່ວນບຸກຄົນ – ການປຶກສາ ແລະ/ຫລື ກົຈກມື້ອື່ນໆທີ່ຖືກອອກແບບມາເພື່ອຈະບັນລຸເປົ້າໝາຍຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນການປົວຂອງທ່ານ.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຢາ – ພະນັກງານທີ່ມີປະກາດສິ່ງຊີ້ຢາ ແລະ ເວົ້ານຳທ່ານກ່ຽວກັບຜົນສະທ້ອນຂອງຢາ.

ການສອດແນມເບິ່ງນຳຢາ – ການບໍລິການເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າຢາຂອງທ່ານທຳງານແນວໃດ ແລະ ເພື່ອຈະຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ໃຊ້ຢາຢ່າງ ຖືກຕ້ອງ.

ການບໍລິການປົວເປັນກຸ່ມ – ການປຶກສານຳຄົນອື່ນທີ່ມີບັນຫາຄ້າຍຄືກັນ.

ການຊຸມຊາກຫນູ່ເຜື້ອນ – ການຊ່ວຍເຫລືອນຳການຜ່ານຜ່າອະນິບການປົວໂຮກຈິດ ແລະ ການບັນລຸເປົ້າໝາຍຂອງການພັກພື້ນຂອງທ່ານ, ທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍບຸກຄົນທີ່ຖືກຝຶກຝົນມາຜູ້ທີ່ມີອຸປະສັກຄ້າຍຄຸງກັນ.

ການເຂົ້າແຊກແຊງນຳສິ່ງໆ ແລະ ການປົວ – ການປຶກສາສິ່ງໆທີ່ມຸ່ງຫມາຍໃສ່ບັນຫາຈະຈົງ.

ການປົວຄອບຄົວ – ການປຶກສາມຸ່ງສູນໃສ່ຄອບຄົວເພື່ອຈະຊ່ວຍກໍ່ສ້າງຄວາມສັມພັນໃຫ້ໝັ້ນຄົງກວ່າເກົ່າ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາ.

ການປົວເຂັ້ມງວດ – ການບໍລິການປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍຄະນະທີມງານທ່ານ ໝໍສຸຂະພາບໂຮກຈິດເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນການປົວຂອງທ່ານ.

ການສຶກສາບຳບັດຈິດໃຈ – ການສຶກສາກ່ຽວກັບພະຍາດໂຮກຈິດ,ທາງເລືອກເອົາການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ, ຢາ ແລະ ການພັກພື້ນ,ລວມທັງການຊຸມຊຸ ແລະ/ຫລື ການບໍລິການຊຸມຊຸຊ່ວຍເຫລືອ.

ການຊຸມຊາກງວດ – ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອເພື່ອຈະຮຽນຮູ້ຫລື ຊ່ວຍເຫລືອນຳຄວາມຊຳນານນຳການດຳເນີນຊີວິດອິດສະຣະ.

ການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນ ແລະ ການປົວການນອນໂຮງພະຍາບານອຸມຸມຊົນ – ການປົວຍາມພາວະສຸກເສີນທີ່ຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ເຮັດການສຳພາດຕີຮາຄາບໍ່ນອນໂຮງໝໍເບິ່ງກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການບໍລິການປົວໃຫ້ທຸ່ນທ່ຽງ – ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ ຫລື ໃນລັກສະນະແວດລ້ອມຄືກັບເຮືອນເພື່ອຈະຫລີກເວັ້ນການຢູ່ໃນໂຮງພະຍາບານ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ເຮັດການສຳພາດຕີຮາຄາເບິ່ງກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳໃຫ້ເຂົ້າສູ່ສະພາບເດີມ – ການປະສານງານອະຫວ່າງການບໍລິການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດນອນໂຮງໝໍ ແລະ ບໍ່ນອນໂຮງໝໍ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ເຮັດການສຳພາດຕີຮາຄາເບິ່ງບໍ່ນອນໂຮງໝໍກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

ການບໍລິການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ສະຖານທີ່ຄ້າຍຄືເຮືອນ – ການບໍລິການຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ຖ້າຫາກວ່າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນສະຖານທີ່ແບບເປັນກຸ່ມ.

ການຕີຮາຄາປະຊາຊົນພິເສດ – ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການວາງແຜນປົວຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກນຳພິລດົມພິເສດ, ເຊັ່ນວ່າເດັກນ້ອຍ, ຜູ້ໃຫຍ່ຄົນແກ່ກວ່າ ແລະ ບຸກຄົນມາຈາກເບື້ອງຫລັງຫລາຍປະເພນີອື່ນໆ.

ການປະເມີນຜົນເບິ່ງໂຮກຈິດ – ການກວດເບິ່ງທີ່ຊ່ວຍໄດ້ນຳການວິຊີພະຍາດ, ການຕີຮາຄາ ແລະ ການວາງແຜນການປົວ.

ການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນ

ການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນແມ່ນການບໍລິການ **24** ຊົ່ວໂມງທີ່ມຸ່ງຫມາຍໃສ່ທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ທ່ານໝັ້ນຄົງຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕົກຢູ່ໃນພາວະສຸກເສີນ, ໂດຍທີ່ວ່າຢູ່ໃນສະຖານທີ່ຊຶ່ງເຫມາະສົມທີ່ສຸດທີ່ຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ໄດ້ເຮັດ ການສຳພາດຕີຮາຄາເບິ່ງກ່ອນການບໍລິການອັນນີ້.

- ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອທັນທີ, ໂທຫາ **911** ຫລື ໄປຫາຫ້ອງສຸກເສີນຢູ່ໂຮງພະຍາບານໄກ້ບ້ານທ່ານທີ່ສຸດ. ທ່ານ **ບໍ່ຕ້ອງ** ມີການອະນຸມັດສຳລັບການບໍລິການໃນພາວະສຸກເສີນ.
- ສຳລັບລາຍຊື່ເລກໂທຣະສັບຂອງສາຍດ່ວນພາວະສຸກເສີນຂອງຣີດ,ແວ່ເຂົ້າເບິ່ງ: www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines.
- **Washington Recovery Help Line** ແມ່ນສາຍເຂົ້າແຊກແຊງ ແລະ ສິ່ງຕໍ່ໃນພາວະສຸກເສີນ **24**-ຊົ່ວໂມງສຳລັບຜູ້ທີ່ກຳລັງຕໍ່ສູ້ນຳບັນຫາກ່ຽວກັບນຳສຸຂະພາບໂຮກຈິດ, ການຕຶດຢາເສບຕິດ, ແລະ ບັນຫານຳການພະນັນ. ໂທຫາເລກ **1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219)**; ອີເມວໄປທີ່ recovery@crisisclinic.org, ຫລື ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມ www.warecoveryhelpline.org. ວັຍຮຸ່ນສືບກວ່າປີສາມາດຕຶດແທດນຳວັຍຮຸ່ນສືບກວ່າປີໄດ້ໃນອະຫວ່າງເວລາອັນເຈາະຈົງ: ໂທຫາ **1-866-833-6546**, ອີເມວ teenlink@crisisclinic.org, ຫລື ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມ <https://866teenlink.org>.
- ສຳລັບສາຍດ່ວນ **National Suicide Prevention Lifeline**: ໂທຫາເລກ **1-800-273-8255** (ຜູ້ເຊື່ອ TTY **1-800-799-4889**).

ຮາຍຮອດສຳລັບຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ຫລື ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຜ່ານໂຄງການ **Indian Health Service facility, tribal health care program** ຫລື **Urban Indian Health Program (UIHP)** ເຊິ່ງວ່າ **Seattle Indian Health Board** ແລະ **NATIVE Project of Spokane**. ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຢູ່ຕາມຄລິນິກເຫລົ່ານີ້ຮູ້ຈັກປະເພນີວັດທະນະທັມຂອງທ່ານ, ຊຸມນຸມຊົນ, ແລະ ຄວາມຕ້ອງການດ້ານການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ເວົ້າເຈົ້າຈະເວົ້າໃຫ້ທ່ານການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ຫລື ສິ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ເວົ້າເຈົ້າຍັງຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານນຳການຕັດສິນໃຈທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະເຮັດກ່ຽວກັບວ່າຈະເລືອກເວົ້າໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ ຫລື ບໍ່ (ເຊິ່ງອາດຈະເປັນ ໂຄງການ **Behavioral Health Services Only [BHSO] plan**), ຫລື ການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ (ອັນນີ້ຖືກເອີ້ນວ່າ **Apple Health fee-for-service**). ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວ ກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ການຄຸ້ມກັນການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ພະນັກງານຂອງຊົນເຜົ່າຂອງທ່ານ ຫລື ທ່າອາດຈະສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານໄດ້.

ຫົນທາງທີ່ຈະຮັບເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ

HCA ເອົາທາງເລືອກໃຫ້ຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນ ແລະ ຄົນອາລາສກາດັ້ງເດີມຢູ່ໃນຮັດວິຊາຕົນຮະຫວ່າງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ **Apple Health** ແລະ ການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກການຄຸ້ມກັນທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ. **HCA** ເຮັດແນວນີ້ ເພື່ອຈະສອດຄ່ອງນຳກິດຮະບຽບຂອງຮັດຖະບານກາງ, ໃນການຮັບຮູ້ຄວາມຫຍຸ້ງຍາກສັບສົນຂອງຮະບົບການໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງຄົນອິນດຽນ, ແລະ ເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັບປະກັນວ່າທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ເໝາະສົມຕໍ່ປະເພນີວັດທະນະທັມ.

- ຢູ່ໃນການຄຸ້ມກັນ ະປປລ ຫລາຍໆ ປາສຈາກການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ, ທ່ານຈະເລືອກເວົ້າຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຄົນໃດຄົນນຶ່ງທີ່ເຂົ້າຮ່ວມນຳໃນໂຄງການ ະປປລ ຫລາຍໆ ພເດ-ພໂຣ-ຊເຣວິຈ ແລະ ກຳລັງຮັບເອົາຄົນເຈັບຢູ່ໃນປັດຈຸບັນນີ້. ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການເຫລົ່ານີ້ ຍັງຈະຕ້ອງໄດ້ສອດຄ່ອງນຳກິດກຳນົດທຸກໆຢ່າງຂອງໂບະນຸຍາດທີ່ຮັດເຮັດອອກໃຫ້ຂອງເວົ້າເຈົ້າ. ເພື່ອຈະຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ະປປລ ຫລາຍໆ ພເດ-ພໂຣ-ຊເຣວິຈ, ແວ່ເວົ້າຢ້ຽມ <https://fortress.wa.gov/hca/P1findaprovider>.

ທາງເລືອກເວົ້າອັນນີ້ສາມາດເຂົ້າໃຈໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານປິ່ນປົວຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຄວບຄຸມເບິ່ງນຳແລ້ວ, ເຊິ່ງວ່າໂດຍໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງຊົນເຜົ່າ ຫລື **UIHP**.

- ດ້ວຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳຂອງ **Apple Health**, ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຄວບຄຸມນຳໂດຍ ອົງການຄວບຄຸມນຳການປິ່ນປົວ **MCO** ອັນນີ້ ຫມາຍຄວາມວ່າ **MCO** ໃຊ້ເປັນຈຸດຕິດຕໍ່ບ່ອນດຽວຂອງທ່ານເພື່ອຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການແລະຊ່ວຍປະສານງານການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.

ທາງເລືອກອັນນີ້ສາມາດເຂົ້າໃຈໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ມີຄົນໃດຄົນນຶ່ງຄວບຄຸມເບິ່ງນຳການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.



ທ່ານສາມາດປ່ຽນການເລືອກເວົ້າຂອງທ່ານໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ, ແຕ່ວ່າການປ່ຽນແປງຈະບໍ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ຈົນກວ່າເດືອນທີ່ມີຢູ່ຕໍ່ມາ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຕິດແທດນຳ ຫລື ເຮັດວຽກຮ່ວມກັນນຳ **Tribal Assister** ຜ່ານສະຖານທີ່ໜີ້ສ, ໂຄງການ **Tribal Health** ຫລື ຫໍ້, ເວົ້າເຈົ້າສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານທຳການຕັດສິນໃຈໄດ້. ທ່ານຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ **Health Care Authority** ໄດ້ທີ່ເລກ **1-800-562-3022** ເພື່ອຈະບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ຈັກທາງເລືອກຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປ່ຽນແປງຕ່າງໆທີ່ທ່ານປະສົງຢາກເຮັດ, ແລະ ເພື່ອຈະຖາມຄຳຖາມ.

Ombuds

Ombuds ພົມມະບູກຄົນທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ເພື່ອຈະໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຟຣີ ແລະ ເປັນຄວາມລັບໃນການແກ້ໄຂຄວາມຮ້ອງໃຈທີ່ກ່ຽວພັນນຳການປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຂອງທ່ານ. ເວົ້າເຈົ້າສາມາດຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີການຮ້ອງທຸກເຮືອງສຸຂະພາບການປະພຶດ, ການອຸທອນ, ຫລື ການຟັງເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງເພື່ອຈະແກ້ໄຂຄວາມຮ້ອງໃຈຂອງທ່ານໃນລະດັບຕໍ່າທີ່ສຸດທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້. **Ombuds** ພົມມະບູກຄົນທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ເພື່ອຈະໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຟຣີ ແລະ ເປັນຄວາມລັບໃນການແກ້ໄຂຄວາມຮ້ອງໃຈທີ່ກ່ຽວພັນນຳການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ມັນຈະຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍບຸກຄົນ, ຫລື ບຸກຄົນທີ່ມີສະມາຊິກຄວບຄົວ, ເຄີຍມີການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ.

ທ້ອງຖິ່ນ	ຄາວຕີ	ເລກໂທຣະສັບ
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	ຢູ່ໃນຄາວຕີ Cowlitz, Pacific ແລະ Wahkiakum 1-866-731-7403 ຫລື 1-360-414-0237 ຢູ່ໃນຄາວຕີ Lewis ແລະ Grays Harbor: 1-833-721-6011 ຫລື 1-360-266-7578
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-800-257-0660 ຫລື 1-509-783-7333
King	King	1-800-790-8049 (#3) ຫລື 1-206-477-0630
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-844-636-2038
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-888-336-6164 ຫລື 1-360-416-7004
Pierce	Pierce	1-800-531-0508
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-377-8174 ຫລື 1-360-692-1582
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-866-814-3409 ຫລື 1-509-477-4666
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-696-1401
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-658-4105 ຫລື 1-360-763-5793



ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມເສັຽອົງຄະ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມເສັຽອົງຄະນຳການປາກເວົ້າ ຫລື ການຝັງສຽງ ຫລື ບັນຫາເຮືອງ ການເຄື່ອນທີ່ໄປມາ, ທ່ານຄວນຈະບອກຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກເມື່ອເວລາທ່ານເຮັດໝາຍນັດພົບ ຂອງທ່ານ. ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຈະຊ່ວຍທ່ານທຳການຈັດຫາທີ່ຈຳເປັນ ທຸກໆຢ່າງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນພູຫນວກ, ຫູຫນວກຕາບອດ, ຫລື ຍາກທີ່ຈະຝັງສຽງ, ແລະ ຕ້ອງ ການນາຍແປພາສາໃບ, ກະຊວງບອກໃຫ້ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຮູ້ຈັກນຳ. ນາຍແປພາສາທີ່ຊ່ຽວ ຊານຈະມີໄວ້ໃຫ້, ໂດຍບໍ່ດຳນຳທ່ານ.



ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂົນ ສົ່ງໄປມາ

ທ່ານຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂົນສົ່ງເດີນທາງໄປຫາໝາຍນັດພົບ ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ດຳແນວໃດຈາກທ່ານ. ໝາຍນັດພົບຕ້ອງແມ່ນ ສຳລັບການບໍລິ ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຸ້ມກັນໂດຍ **Apple Health**. ຊະນິດຂອງການຂົນ ສົ່ງເດີນທາງທົ່ວໄປທີ່ສຸດທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ລວມເອົາ: ຮິດເມປະຈຳທາງ, ບັດແລກປ່ຽນເອົານ້ຳ ມັນ, ການຈ່າຍເງິນຄືນສຳລັບຮະຍະທາງຂອງຜູ້ຮັບ ແລະ ຜູ້ອາສາສະໝັກ, ຄົນອັບອິດອາ ສະສະໝັກ, ຮິດແທກຊີ, ຮິດແວນໃສ່ຕັ້ງນັ່ງຊາກເອົາ ຫລື ຍານພາຫະນະທີ່ເຂົ້າໄດ້, ແລະ ຮິດເມການຄ້າ ແລະ ທາງອາກາດ. ລາຍຊື່ຂອງນາຍໜ້າສາມາດຖືກພົບເຫັນໄດ້ຢູ່ທີ່ www.hca.wa.gov/transportation-help.

ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນໂດຍການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ

ການຄຸ້ມກັນ **Apple Health** ໂດຍປາສຈາກໂຄງການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄວບຄຸມນຳ (ຍັງເປັນ ທີ່ຮູ້ຈັກກັນອີກວ່າແມ່ນການປິ່ນປົວ **fee-for-service**) ກວມເອົາສະວັດດີການ ແລະ ການປິ່ນປົວບາງຢ່າງເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະໄດ້ຈິດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກ ຄວບຄຸມນຳຂອງ ະປປລໄ ຫລື ຫລຸດຮູ້ ຢູ່ກໍຕາມ. ສະວັດດີການເຫລົ່ານີ້ບາງ ຢ່າງລວມເອົາ:

- ການບໍລິການປິ່ນປົວຮະຍະຍາວ.
- ການບໍລິການປິ່ນປົວສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບໂຕ.
- ການປິ່ນປົວແຂ້ວ.
- ແວ່ນຕາ ແລະ ການສວມໃສ່ແວ່ນຕາສຳລັບເດັກນ້ອຍ (ຕຳກວ່າ 21 ປີ).
- ການບໍລິການຊຸ້ມຊູນຳການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການປຶກສາກ່ອນກຳເນີດລູກ, ແລະ ການສິ້ນສຸດການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບສະວັດດີການ ຫລື ການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ ຖືກປົງຢູ່ໃນທີ່ນີ້, ໂທຫາພະແນກປະຊາສັມພັນຂອງໂຄງການ **Apple Health** ໄດ້ທີ່ເລກ **1-800-562-3022**.

ການບໍລິການທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງການເພື່ອຈະເຂົ້າເຖິງການ ປິ່ນປົວສຸຂະພາບ



ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການນາຍແປພາສາ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ໄດ້ ຫລື ວ່າທ່ານເປັນພູຫນວກ, ຫູຫນວກຕາບອດ, ຫລື ຍາກທີ່ຈະຝັງສຽງ. ນາຍແປພາສາຊ່ຽວຊານຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນຫລາຍໆພາສາ, ລວມ ທັງພາສາໃບ, ໂດຍບໍ່ດຳນຳທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານເຮັດໝາຍນັດພົບການປິ່ນປົວສຸຂະ ພາບ, ບອກໃຫ້ຜູ້ຕ້ອນຮັບແຂກຮູ້ຈັກຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການນາຍແປພາສາ. ນາຍແປ ພາສາປາກເວົ້າສາມາດໄປຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ ຫລື ຢູ່ທາງໂທຣະສັບໃນຮະ ຫວ່າງໝາຍນັດພົບຂອງທ່ານ. ນາຍແປພາສາໃບສາມາດໄປຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ການ ປິ່ນປົວຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນພູຫນວກ, ຫູຫນວກຕາບອດ, ຫລື ຍາກທີ່ຈະຝັງສຽງ.

ມັນຈະເປັນການດີກວ່າທີ່ຈະໃຊ້ນາຍແປພາສາທີ່ຊ່ຽວຊານຄົນນຶ່ງແທນທີ່ວ່າຈະພາເອົາ ສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫລື ຫມູ່ເພື່ອນມານຳເພື່ອຈະແປພາສາໃຫ້ທ່ານ. ນາຍແປພາສາໄດ້ ຖືກຝຶກຝົນມາເພື່ອຈະເຂົ້າໃຈຄຳສັບຂອງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ. ເອົາເຈົ້າຈະຊ່ວຍເຫລືອ ທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານເຂົ້າໃຈກັນ ແລະ ກັນ. ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມຢູ່ທີ່ www.hca.wa.gov/interpreter-services.





ບັດລາຍງານຂອງໂຄງການ 2019 Washington Apple Health

ບັດລາຍງານໃບນີ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າໂຄງການ Washington Apple Health ປຽບທຽບໃສ່ກັນແລະກັນ ແນວໃດໃນເນື້ອງການປະຕິບັດງານ.ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດລາຍງານໃບນີ້ເພື່ອຈະຊ່ວຍຊີ້ນຳການເລືອກເອົາໂຄງການຂອງທ່ານທີ່ໃຊ້ໄດ້ທີ່ສຸດສຳລັບທ່ານ.

ຂະແນງຂອງການປະຕິບັດງານ	Amerigroup Washington	Coordinated Care of Washington	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare Community Plan
ການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★
ການຮັກສາເດັກນ້ອຍໃຫ້ແຂງແຮງ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ການຮັກສາຜູ້ຍິງ ແລະ ແມ່ໃຫ້ແຂງແຮງ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ການປ້ອງກັນ ແລະ ການຄວບຄຸມການເຈັບປ່ວຍ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ການຮັບປະກັນການປິ່ນປົວທີ່ເໝາະສົມ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ເດັກນ້ອຍ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈນຳໂຄງການສຳລັບເດັກນ້ອຍ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★

ກຸນແຈ: ການປະຕິບັດງານປຽບທຽບໃສ່ໂຄງການ Apple Health ທຸກໆໂຄງການ

ສູງກວ່າປານກາງ	★ ★ ★
ປານກາງ	★ ★ ★
ຕໍ່າກວ່າປານກາງ	★ ★ ★

ການໃຫ້ຄະແນນເຫລົ່ານີ້ໄດ້ຖືກອີງໃສ່ຮາຍຮະອຽດທີ່ຖືກເກັບກຳມາຈາກໂຄງການສຸຂະພາບໃນປີ 2018.

ຮາຍຮະອຽດໄດ້ຖືກກວດເບິ່ງ ຄືນເພື່ອຄວາມຖືກຕ້ອງແນ່ນອນໂດຍຜູ້ກວດກາທີ່ບໍ່ຂຶ້ນນຳໃຜ.

ຄະແນນຂອງການປະຕິບັດງານຂອງໂຄງການສຸຂະພາບຈະບໍ່ຖືກດັດແປງແກ້ໄຂສຳລັບຄວາມແຕກຕ່າງໃນປະຊາຊົນສະມາຊິກຂອງເຂົາເຈົ້າຫລືເຂດຂອງການບໍລິການ.

ການຕີຄວາມໝາຍຂອງຂະແນງຂອງການປະຕິບັດງານ

ການໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວ

- ສະມາຊິກມີການເຂົ້າເຖິງທ່ານໝໍ
- ສະມາຊິກລາຍງານວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການ, ເມື່ອເວລາເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການມັນ

ການຮັກສາເດັກນ້ອຍໃຫ້ແຂງແຮງ

- ເດັກນ້ອຍຢູ່ໃນໂຄງການໄດ້ຮັບການກວດສຸຂະພາບປະຈຳ
- ເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບການສັກຢາກັ້ນໂຮກທີ່ສຳຄັນ
- ເດັກນ້ອຍໄດ້ຮັບຮະດັບຂອງການປິ່ນປົວທີ່ເໝາະສົມເມື່ອເວລາເຂົາເຈົ້າເຈັບປ່ວຍ

ການຮັກສາຜູ້ຍິງ ແລະ ແມ່ໃຫ້ແຂງແຮງ

- ຜູ້ຍິງໄດ້ຮັບການກິນກອງສຸຂະພາບທີ່ສຳຄັນ
- ແມ່ຄົນໃໝ່ ແລະ ແມ່ຜູ້ທີ່ກຳລັງຈະຄອດລູກໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການ

ການປ້ອງກັນ ແລະ ການຄວບຄຸມການເຈັບປ່ວຍ

- ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອສະມາຊິກຂອງເຂົາເຈົ້າໃຫ້ຮັກສາການເຈັບປ່ວຍທີ່ຍືດເຍື່ອຍາວນານໃຫ້ຢູ່ພາຍໃຕ້ຄວາມຄວບຄຸມ,
- ເຊັ່ນວ່າໂຮກຫິດ, ຄວາມດັນຂອງເລືອດສູງ ຫລື ໂຮກເປົາຫວານໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອປ້ອງກັນການເຈັບປ່ວຍດ້ວຍການກວດກິ່ນກອງເບິ່ງ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ເໝາະສົມ

ການຮັບປະກັນການປິ່ນປົວທີ່ເໝາະສົມ

- ສະມາຊິກຈະໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ເໝາະສົມທີ່ສຸດສຳລັບສະພາບຂອງເຂົາເຈົ້າ

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ເດັກນ້ອຍ

- ສະມາຊິກລາຍງານຄະແນນສູງສຳລັບທ່ານໝໍ,ຜູ້ຮຽວຊານ ແລະການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທົ່ວໄປ

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈນຳໂຄງການສຳລັບເດັກນ້ອຍ

- ສະມາຊິກລາຍງານຄະແນນສູງສຳລັບການບໍລິການຂອງ ໂຄງການ ແລະໂ ຄງການທົ່ວໄປ

ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ

ຕາມກົດໝາຍແລ້ວ, ທ່ານມີສິດທິກ່ຽວກັບການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ແລະ ທ່ານຍັງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບບາງຢ່າງອີກຄືກັນເພື່ອຈະຊ່ວຍຮັກສາ ແລະ ປັບປຸງສິ່ງເສີມສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ດີຂຶ້ນ ແລະ ຫລືກວິນາຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ບໍ່ຈໍາເປັນ. ມັນ ອາດ ຈະເປັນໄປໄດ້ທີ່ຈະເສັຽໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄປ. ວັນນີ້ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ຮັກສາໝາຍນັດພົບໝໍຂອງທ່ານ, ບໍ່ຮ່ວມມືນໍາທ່ານໝໍປິ່ນປົວປະຖົມພະຍາບານຂອງທ່ານ, ແລະ ເຫດຜົນອື່ນໆ. ກະຮຸນາຕິດຕໍ່ມາຫາພວກເຮົາຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກໄດ້ຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມ.

ທ່ານມີສິດທິທີ່ຈະ:

- ຊ່ວຍທໍາການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ຖືກຮຽບຮ້ອນກ່ຽວກັບທາງເລືອກຕ່າງໆໃນການປິ່ນປົວທັງໝົດທີ່ມີໃຊ້ໃຫ້, ບໍ່ວ່າຈະເປັນມູນຄ່າເທົ່າໃດກໍຕາມ.
- ໄດ້ຮັບສະນະສອບຖາມຈາກຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຄົນອື່ນໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ໄດ້ຮັບການບໍລິການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຕ້ອງໄດ້ຮັບຄືນເກີນໄປ.
- ຖືກເຮັດນໍາດ້ວຍຄວາມນັບຖື ແລະ ກຽດສັກສິ. ການແບ່ງແຍກຄຸນຄ່າຂຶ້ນວັນນະບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີ. ຈະບໍ່ມີໃຜຈະຖືກເຮັດນໍາແຕກຕ່າງ ຫລື ບໍ່ຍຸຕິທັມຍ້ອນວ່າຜົວພັນ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ່ງເດີມ, ເພດ, ຄວາມຊອບໃຈທາງເພດ, ອາຍຸ, ສາສະນາ, ລັດທິ ຫລື ຄວາມເສັຽອົງຄະຂອງເຂົາເຈົ້າ.
- ເວົ້າອອກມາໄດ້ຢ່າງເສຣີກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມຮ້ອງໃຈໂດຍບໍ່ມີຜົນຮ້າຍຕ່າງໆແຕ່ຢ່າງໃດ.
- ໃຫ້ສິດທິສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຖືກປົກປ້ອງໄວ້ ແລະ ໃຫ້ຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານປົກປ້ອງໄວ້ເປັນຄວາມລັບ.
- ຖາມເວົ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບໃບໂກປີຂອງບັນທຶກພະຍາບານຂອງທ່ານ.
- ຖາມເວົ້າ ແລະ ໃຫ້ມີການດັດແປງເຮັດໃສ່ບັນທຶກພະຍາບານຂອງທ່ານເມື່ອຕ້ອງການ.
- ຖາມເວົ້າ ແລະ ໄດ້ຮັບຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບ:
 - ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານ.
 - ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ໄດ້ຖືກເຮັດແນວໃດໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານອື່ນໆ.
 - ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈ່າຍເງິນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານແນວໃດສໍາລັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຮ່າງກາຍ ແລະ ການປະຜິດຂອງທ່ານ.
 - ທາງເລືອກທຸກໆຢ່າງສໍາລັບການປິ່ນປົວ ແລະ ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງໄດ້ຮັບຊະນິດການປິ່ນປົວແນວໃດແນວນັ້ນສະເພາະ.
 - ຈະໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອແນວໃດນໍາການປິ່ນປົວຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫລື ຄວາມບໍ່ພໍໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ.
 - ໂຄງຮ່າງການຈັດຕັ້ງຂອງໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານລວມທັງນະໂຍບາຍ ແລະ ຮະບຽບການ, ຄໍາຊີ້ນໍາການປະຕິບັດ, ແລະ ຈະແນະນໍາການປ່ຽນແປງໄດ້ຢ່າງໃດ.
- ໄດ້ຮັບສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງສະມາຊິກຢ່າງໜ້ອຍແຕ່ລະປີ. ສິດທິຂອງທ່ານລວມເອົາການບໍລິການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ ແລະ ການໃຊ້ຢາເສບຕິດ.
- ໄດ້ຮັບລາຍຊື່ຂອງເລກໂທຣະສັບສໍາລັບພາວະສຸກເສີນ.
- ໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫລືອໃນການຮຽນປະກອບໃບຟອມຄໍາຊີ້ນໍາແນວທາງລ່ວງໜ້າຂອງສຸຂະພາບໂຮກຈິດ ແລະ ການພະຍາບານ.

ທ່ານມີຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ຈະ:

- ຊ່ວຍທໍາການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລວມທັງການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ.
- ຮັກສາການນັດໝາຍຕ່າງໆ ແລະ ໄປຕົງເວລາ. ໃຫ້ໂທຫາຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຖ້າທ່ານຈະມາຮອດຊ້າ ຫລື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງໄດ້ຍົກເລີກໝາຍນັດ.
- ເວົ້າໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວຂອງທ່ານຮາຍຮະອຽດທີ່ເວົ້າເຖົ້າຕ້ອງການເພື່ອຈະຖືກຈ່າຍເງິນໃຫ້ສໍາລັບການບໍລິການປິ່ນປົວໃຫ້ແກ່ທ່ານ.
- ສະແດງຄວາມນັບຖືຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຂອງທ່ານໃຫ້ຄືກັນກັບທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກເຂົາເຈົ້າ.
- ຖືເອົາບັດ **Services Card** ແລະ ບັດ **ID** ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານມານໍາໃນເວລາໝາຍນັດພົບຂອງທ່ານທຸກໆເທື່ອ.
- ຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ການບໍລິການແນວໃດແດ່ທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ.
- ໃຊ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບເມື່ອເວລາທ່ານຕ້ອງການ.
- ຮູ້ຈັກບັນຫາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ມີສ່ວນນໍາໃນການເຮັດເປົ້າໝາຍການປິ່ນປົວທີ່ຖືກຕົກລົງເຫັນພ້ອມນໍາກັນຫລາຍເທົ່າທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້.
- ເວົ້າຮາຍຮະອຽດອັນຄົບຖ້ວນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວ ແລະ ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ປະຕິບັດຕາມຄໍາຊີ້ນໍາຂອງຜູ້ໃຫ້ການພະຍາບານຂອງທ່ານສໍາລັບການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານໄດ້ຕົກລົງເຫັນພ້ອມນໍາ.
- ໃຊ້ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຢ່າງເໝາະສົມ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຮັດ, ທ່ານຈະຖືກຈັດຊື່ເຂົ້າໃນໂຄງການ **Patient Review and Coordination** ການກວດເບິ່ງຄືນ ແລະ ການປະສານງານສໍາລັບຄົນເຈັບ). ຢູ່ໃນໂຄງການອັນນີ້, ທ່ານຈະຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃສ່ຜູ້ໃຫ້ການປະຖົມພະຍາບານຄົນນຶ່ງ, ຮ້ານອາຍຸຢາບ່ອນນຶ່ງ, ຜູ້ອອກໃບສັ່ງຊື້ຢາສໍາລັບ ຄວບຄຸມຢາເສບຕິດຄົນນຶ່ງ, ແລະ ໂຮງພະຍາບານບ່ອນນຶ່ງສໍາລັບການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ແມ່ນສຸກເສີນ. ທ່ານຍັງຈະຢູ່ໃນໂຄງການອັນດຽວກັນຂອງທ່ານຢູ່ເປັນເວລາຢ່າງໜ້ອຍ **12** ເດືອນ.
- ຮຽນຮູ້ພວກເຮົາໂດຍທັນທີໂລດຖ້າຫາກວ່າມີການປ່ຽນແປງໃນຂະນາດຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນວ່າການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການເກີດລູກ, ການຮັບເອົາມາເປັນລູກບຸນທັມ) ຫລື ສະພາບການຂອງທ່ານປ່ຽນແປງ (ເຊັ່ນວ່າທີ່ຢູ່ບ່ອນໃໝ່, ການປ່ຽນແປງໃນຮາຍໄດ້, ການກາຍເປັນມິເວຽືອນໂອໄດ້ຮັບເມດິເຄຊັນ ຫລື ປະປັນພັນແນວ ອື່ນ).
- ຫວນຄືນຕໍ່ໃໝ່ການຄຸ້ມກັນຂອງທ່ານແຕ່ລະປີໂດຍການໃຊ້ແວບເຊທ໌ຂອງ **WashingtonHealthplanfinder** ຢູ່ທີ່ **www.wahealthplanfinder.org**. ທ່ານຍັງຈະໃຊ້ແວບເຊທ໌ນີ້ໄດ້ອີກຄືກັນເພື່ອຈະລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ບັນຊີຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ຕີໃຈນໍາໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ທ່ານ ຫລື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດຂອງທ່ານມີສິດທີ່ຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ. ຄໍາຮ້ອງທຸກແມ່ນການບໍ່ພໍໃຈທາງປາກເປົ່າ ຫລື ລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານໄດ້ຖືກເຮັດນໍາແນວໃດໂດຍທ່ານໝໍ ຫລື ໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກແລ້ວ:

- ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງອອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກ ທາງໂທຣະສັບ ຫລື ທາງໜັງສືວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄວາມບໍ່ພໍໃຈຂອງທ່ານພາຍໃນສອງວັນເຮັດການ.
- ຄວາມຮ້ອງໃຈຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກແກ້ໄຂໂດຍໄວເທົ່າທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້, ໂດຍບໍ່ໃຊ້ເວລາການເກີນກວ່າ **45** ວັນ.

ໂຄງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ດີໃຈນຳໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ທ່ານ ຫລື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດຂອງທ່ານມີສິດທີ່ຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ. ຄຳຮ້ອງທຸກແມ່ນການບໍ່ພໍໃຈທາງປາກເປົ່າ ຫລື ລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຄຸນນະພາບຂອງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ທ່ານ ໄດ້ຖືກເຮັດນຳຜນວໃດໂດຍທ່ານຫມໍ ຫລື ໂຄງການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກແລ້ວ:

- ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກທາງໂທຣະສັບ ຫລື ທາງໜັງສືວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄວາມບໍ່ພໍໃຈຂອງທ່ານພາຍໃນສອງວັນເຮັດການ.
- ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກໂດຍທາງໜັງສືພາຍໃນ 5 ວັນທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບຄຳອຸທອນຂອງທ່ານ.
- ຄວາມຮ້ອງຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກແກ້ໄຂໂດຍໄວເທົ່າທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້, ໂດຍບໍ່ໃຊ້ເວລາການເກີນກວ່າ 28 ວັນຕາມປະຕິທິນ.

ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຕ້ອງເອົາໃຫ້ທ່ານໃບໜັງສືແຈ້ງການກ່ຽວກັບຄຳຕັດສິນຂອງເຂົາເຈົ້າ ແລະ ຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຍື່ນຄຳອຸທອນ.

ມັນເປັນເລື່ອງຮີບດ່ວນບໍ່ ? ຖ້າຫາກວ່າທ່ານອຸທອນຄຳຕັດສິນ ແລະ ມີສະພາບພະຍາບານຮ່າງກາຍ ຫລື ການປະພຶດຮີບດ່ວນ, ທ່ານ ຫລື ທ່ານຫມໍຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາການກວດເບິ່ງຄືນ ຫລື ການຟັງເຮື່ອງເລັ່ງລັດ (ໄວ) ໄດ້. ຖ້າຫາກວ່າສະພາບພະຍາບານຂອງທ່ານຕ້ອງການ, ຄຳຕັດສິນຈະຖືກເຮັດລົງໄປກ່ຽວກັບການປົວສຸຂະພາບພາຍໃນສາມວັນຕາມປະຕິທິນ. ເບິ່ງໃສ່ປຶ້ມຄູ່ມືສະຖິຕິການພະຍາບານຂອງທ່ານເພື່ອຮາຍຮະອຽດອັນຖ້ວນທີ່ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນເຫລົ່ານີ້.

ຫມາຍເຫດກ່ຽວກັບຄວາມລັບສ່ວນຕົວ

ບັດບໍລິການ Services Card ຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ບັນຈຸຮາຍຮະອຽດສ່ວນຕົວ ແນວໃດຍົກເວັ້ນແຕ່ຊື່ຂອງທ່ານ, ເລກ ProviderOneຂອງທ່ານ, ແລະ ວັນທີທີ່ບັດຖືກເຮັດອອກ. ອັນນີ້ຮັກສາຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໄວ້ ຖ້າຫາກວ່າບັດຂອງທ່ານຖືກສູນເສັຽໄປ ຫລື ຂີ້ລັກໄປ. ບໍ່ມີໃຜ ບໍ່ວ່າຈະແມ່ນ Health Care Authority (HCA), ຜູ້ບໍລິຫານຂອງ Apple Health, ຫລື ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາທ່ານຈັກເທື່ອໂດຍກົງໂລດເພື່ອຈະຖາມເອົາຮາຍຮະອຽດສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຈະເອົາ ຫລື ເຮັດແທນບັດບໍລິການ Services Card. ຢ່າສູບອກຮາຍຮະອຽດສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຈັກເທື່ອ, ເຊັ່ນວ່າເລກຄວາມປອດພ້ອມຂອງສັງຄົມ, ໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ໄຫຫາທ່ານ ຫລື ສົງຄົມໃຜທີ່ທ່ານເພື່ອຈະຖາມເອົາ.

ໂຄງການປົວສຸຂະພາບທຸກໆໂຄງການໄດ້ຖືກບັງຄັບໃຫ້ປ້ອງກັນຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ໂຄງການປົວສຸຂະພາບ ແລະ HCA ໃຊ້ ແລະ ແລກປ່ຽນຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບທີ່ຖືກປົກປ້ອງກ່ຽວກັບທ່ານເພື່ອຈະເອົາສະຖິຕິການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານ; ເພື່ອຈະທຳການປົວ, ການຈ່າຍເງິນ, ແລະ ການດຳເນີນງານການປົວສຸຂະພາບ; ແລະ ສຳລັບເຫດຜົນອື່ນໆທີ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ ແລະ ບິ່ງໄວ້ໃນກົດຫມາຍ. ໂຄງການປົວສຸຂະພາບ ແລະ HCA ມີໜ້າທີ່ທີ່ຈະຮັກສາຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄວ້ເປັນຄວາມລັບສ່ວນຕົວ.

ເພື່ອຈະອ່ານນະໂຍບາຍຄວາມລັບຂອງ HCA ໄປທີ່ www.hca.wa.gov ແລະ ບົບໃສ່ "privacy" ຢູ່ທາງລຸ່ມຂອງໜ້ານີ້. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກຈະອ່ານນະໂຍບາຍຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ,ໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນຂອງໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫລື ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມແວບໂຊທ໌ຂອງໂຄງການ

ຈະໄດ້ຄຳຕອບຕໍ່ຄຳຖາມຂອງທ່ານຢູ່ໃສ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດກ່ຽວກັບ...	ຕິດຕໍ່ຫາ
<ul style="list-style-type: none"> • ການປ່ຽນໂຄງການປົວສຸຂະພາບ • ເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການປົວສຸຂະພາບ • ບັດບໍລິການ Services cards 	<ul style="list-style-type: none"> • Apple Health Customer Service ໄດ້ທີ່ເລກ 1-800-562-3022 ຫລືສົ່ງຄຳຖາມຂອງທ່ານ https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/ • ທາງເຂົ້າຂອງລູກຄ້າ ProviderOne: https://www.waproviderone.org/client • ເລກໂທຟຣ 1-800-562-3022
<ul style="list-style-type: none"> • ການເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການປົວ • ການບໍລິການປົວທີ່ຖືກຄຸ້ມກັນ • ການປົວພະຍາບານຂອງທ່ານ • ໂຄງການປົວສຸຂະພາບການປະພຶດຂອງທ່ານ • ການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ 	<p>ໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ເລກໂທຣະສັບຂອງໂຄງການປົວສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກບັງ ຢູ່ໜ້າ 5 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືຫນ້າ.</p>
<p>ການປ່ຽນແປງຕໍ່ບັນຊີຂອງທ່ານ, ເຊັ່ນວ່າ: ຮາຍໄດ້, ສະພາບແຕ່ງງານ, ການຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ການເກີດ, ຫລື ການຮັບເອົາໄປເປັນລູກບຸນທັມ.</p>	<p>ການຄຸ້ມກັນສຳລັບເດັກນ້ອຍ, ຜູ້ຍິງຖືພາຕັ້ງທ້ອງ, ຜູ້ໃຫຍ່ເປັນໂສດ, ແລະ ພໍ່ແມ່/ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ອອນລາຍນ໌: www.wahealthplanfinder.org ຫລ • ໂທຫາເລກ 1-855-923-4633 (ຜູ້ໃຊ້ TTY/TDD 1-855-627-9604) <p>ການຄຸ້ມກັນສຳລັບບຸກຄົນຜູ້ທີ່ອາຍຸແກ່, ຕາບອດ, ຫລື ເສັຽອົງຄະ ຫລື ຢູ່ໃນຄວາມຕ້ອງການການປົວຮະຍະຍາວ ແລະ ການຊື່ມູງ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ແວ່ເຂົ້າຢ້ຽມຫ້ອງການບໍລິການຊຸມນຸມຊົນ (CSO) ຂອງກົມ DSHS ຂອງທ່ານຫລື ໄປທີ່ Washington Connections www.washingtonconnection.org

ຫນ້າແວບທີ່ໃຊ້ການໄດ້ຫລາຍ

ແວບເພີ່	URL
ແວບໄອທ໌ Washington Apple Health (Medicaid)	www.hca.wa.gov/apple-health
ຄຳຮ້ອງຂໍເອົາການຂົນສົ່ງໄປມາທີ່ບໍ່ແມ່ນການພະຍາບານສຸກເສີນ	www.hca.wa.gov/transportation-help
Recovery Help Line	www.waRecoveryHelpLine.org ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການປິ່ນປົວ, ໂທຫາສາຍ 24-ຊົ່ວໂມງ, ຟຣີ ແລະ ເປັນຄວາມລັບໄດ້ທີ່ເລກ 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219).

ຂຽນຊື່ຂອງຜູ້ບໍລິການຂອງທ່ານຢູ່ຂ້າງລຸ່ມນີ້, ເພື່ອວ່າທ່ານຈະມີລາຍຮອດໄວ້ຕຽມພ້ອມເມື່ອເວລາທ່ານໂທມາຂໍເອົາຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ.

	ຊື່ ແລະ ສະຖານທີ່	ເລກໂທຮະສັບ
ທ່ານຫມໍ		
ຜູ້ຊ່ຽວຊານ		
ຜູ້ຊ່ຽວຊານ		
ຜູ້ຊ່ຽວຊານ		
ຮ້ານອາຍຢາ		
ຮ້ານອາຍຢາ		
ໂຮງພະຍາບານ		
ຜູ້ໃຫ້ຄຳປຶກສາ		

HCA ໄດ້ມຸ່ງຫມາຍຕໍ່ການໃຫ້ການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຂອງ ພວກເຮົາທີ່ເທົ່າທຽມກັນ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການອຳນວຍຄວາມສະດວກ, ຫລື ຕ້ອງການເອກສານໃນແບບຮູບຮ່າງອື່ນ ຫລື ພາສາອື່ນ, ກະຮຸນາໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719
HCA 19-046 LA (10/19) Laotian