



ស្នាគមន៍

មកកាន់ Washington Apple Health

ការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူပြုဆောင်ရွက်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Farsi (Persian)] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[French] Des services d'aide linguistique, dont des interprètes et la traduction des documents, sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-562-3022 (TRS : 711).

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ພຣິດໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Pashto] په انګلیسي ژبه باندې ډیو هیډلو، په شمول د ژباړونکي او چاپ شوي موادو ژباړه کولو د مرستې خدمتونه، پرته له تادیبې په وریا توګه شتون لري. دې خدمت ته لاسرسی موندلو لپاره دې شمېرې 1-800-562-3022 ته زنگ ووهئ (د اوریدلو یا خبرو کولو معلولیت لرونکي خلکو د زنگ و هلو شمېره (TRS): 711)

[Portuguese] Serviços de assistência linguística, incluindo interpretação e tradução de versões impressas, estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਬਾਜ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚነትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).



តារាងមាតិកា

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health	[4]
សេវា Apple Health	[4]
ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក	[5]
ផែនទីតំបន់សេវាថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង និងម៉ាទ្រីស	[7-8]
សេវាសុខភាព (ការថែទាំចម្បង)	[9]
សេវាសុខភាពឥរិយាបថ	[10]
ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាំង	[12]
Apple Health Expansion	[13]
អ្នកគំរូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយា	[14]
សេវាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំសុខភាព	[15]
សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក	[17]
ទាក់ទងយើង/ធនធាន	[18]

ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវអំពីកូនស្បែកនេះ ៖

កូនស្បែកនេះនឹងណែនាំអ្នកអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក និង ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក របៀបទទួលបានសេវានានា និងរបៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ សូមមេត្តាជ្រាបថា កូនស្បែកនេះមិនបង្កើតសិទ្ធិស្របច្បាប់ ឬសិទ្ធិទទួលបានណាមួយនោះទេ។ អ្នកមិនគួរពឹងផ្អែកលើកូនស្បែកនេះជាប្រភពព័ត៌មានតែមួយគត់របស់អ្នកអំពី Apple Health (Medicaid) នោះទេ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតអំពី Apple Health តាមរយៈការចូលមើលវេបសាយគម្ពីរថែទាំសុខភាពនៅលើទំព័រ ច្បាប់ និងវិធាននានា hca.wa.gov/about-hca/rulemaking។



ស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health

អ្នកកំពុងទទួលបានកូនសៀវភៅនេះ ពីព្រោះនាពេលថ្មីៗនេះ អ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Washington Apple Health។ អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA) នៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីន្ទាបានគ្រប់គ្រង Apple Health (Medicaid) និងចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់ជូននូវធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបាន “សៀវភៅណែនាំអំពីផលប្រយោជន៍របស់អ្នក” ពីផែនការ សុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលក្រោយ។ សៀវភៅណែនាំនេះនឹង ផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីផលប្រយោជន៍ដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។



សេវា Apple Health ពីផែនការរបស់អ្នក

ផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងនៃ Apple Health របស់អ្នកធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពខាងក្រោម ៖

- ការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព សម្រាប់ការថែទាំចាំបាច់ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងសេវាទប់ស្កាត់ និង សេវាសុខមាលភាព និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃផងដែរ
- ការព្យាបាលជំងឺក្នុងគ្រាអាសន្ន
- មាតុភាព និងការថែទាំទារកដែលទើបនឹងកើត
- សេវាជំងឺកុមារ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំមាត់ធ្មេញ និងចក្ខុវិញ្ញាណផងដែរ។
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍
- ឱសថនៃវេជ្ជបញ្ជា
- ការចូលសម្រាកពេទ្យ
- សេវាអ្នកដឹកខាងក្រៅ
- សេវា និងឧបករណ៍នានានៃការស្តារទឹកសម្បូរ និងការរៀនសូត្រអំពីជំនាញថ្មី។*
- សេវាសុខភាពខ្លួនរក្សាល
- សេវាព្យាបាលភាពវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា

*ទាក់ទងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានដែរឬទេ

សម្គាល់ ៖ បញ្ជីនេះគឺសម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅតែប៉ុណ្ណោះយោង តទៅនឹងមិនធានាថាកម្មវិធី Apple Health ទាំងអស់នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាទាំងនេះឡើយ។

ទាក់ទងលេខសេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នក (ឬកូនរបស់អ្នក) ៖

- មានបញ្ហា ឬកង្វល់ណាមួយជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- ត្រូវការស្វែងរកអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង។
- មានបំណងផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP) របស់អ្នក។
- បាត់បំណុលសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងមានបំណងទទួលបានបំណុលសម្គាល់មួយផ្សេងទៀត។
- មានតម្រូវការការថែទាំសុខភាពពិសេស។
- ត្រូវការការទទួលបានសេវាថែទាំខ្លួនរក្សាល។
- ត្រូវការការទទួលបានសេវាព្យាបាលភាពវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា។

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក



អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណចំនួនពីរ នៅក្នុងកញ្ចប់សំបុត្រធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍ ប័ណ្ណមួយពី Washington Apple Health (ប័ណ្ណសេវា) និងប័ណ្ណមួយទៀត ពីផែនការសុខភាពដែលនឹងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។

ប្រហែលពីរសប្តាហ៍ចាប់ពីអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Washington Apple Health តាមរយៈ Washington Healthplanfinder wahealthplanfinder.org ឬ Washington Connection washingtonconnection.org អ្នកនឹងទទួលបាន ប័ណ្ណសេវាពាណិជ្ជកម្ម (ត្រូវបានហៅផងដែរថាជា ប័ណ្ណ ProviderOne) ដូចប័ណ្ណមួយដែលមានបង្ហាញរូបភាព នៅទីនេះ។

- ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកនឹងរួមមាន៖
- លេខ ខ នៃ ProviderOne
 - កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ
 - គេហទំព័រ ProviderOne
 - ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសេវាអតិថិជន

អ្នកគ្រប់គ្រងប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកនេះមានសកម្មភាពនោះទេ។ HCA នឹងធ្វើប័ណ្ណរបស់អ្នកនេះមានសកម្មភាពមុនពេល ដែលយើងធ្វើវាទៅអ្នកតាមប្រៃសណីយ៍។ បុគ្គលម្នាក់ៗ មានលេខអតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នាដែលនៅជាមួយពួកគេមួយជីវិត។

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក ឬអ្នកបាត់វា

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមុនពេលបញ្ចប់ សប្តាហ៍ទីពីរចន្ទចាប់ពីការចុះឈ្មោះចូលរួមក្នុង Apple Health របស់អ្នកដោយជោគជ័យហើយនេះ ឬប្រសិនបើអ្នកបាត់ប័ណ្ណរបស់អ្នក អ្នកអាចស្នើប័ណ្ណជំនួស៖

- **WAPlanfinder app:** ប្រសិនបើអ្នកមានគណនី Healthplanfinder វ៉ាស៊ីនតោន អ្នកអាចចូលប្រើប័ណ្ណសេវាកម្មឌីជីថលរបស់អ្នកក្នុងកម្មវិធី WAPlanfinder អាចរកក្នុង Apple App ឬ Google Play។

ទំនាក់ទំនងអង្គការសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយា

អង្គការ	លេខទូរស័ព្ទ	គេហទំព័រ
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhcommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid

ចំណាំ: មិនមែនគម្រោងទាំងអស់គឺអាចរកនៅក្នុងខោនធី ឬកម្មវិធីទាំងអស់នោះឡើយ។

- វិធានការអតិថិជនលើបណ្តាញ៖ <https://www.waproviderone.org/client>

- ទូរស័ព្ទទៅ 1-800-562-3022 (លេខឥតគិតថ្លៃ) និងជ្រើសរើសជម្រើសទី 1 សម្រាប់សេវាខ្លួនឯង ឬទូរស័ព្ទទៅទី 1 សម្រាប់ប័ណ្ណសេវាកម្ម។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយ ដែលរៀបរាប់ឈ្មោះផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលណាមួយក៏បាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីរបៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការ ចូរមើល "ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព" នៅទំព័រទី 6។

ប្រសិនបើស្ថានភាពមួយ ឬច្រើនក្នុងចំណោមស្ថានភាពនានា ដូចខាងក្រោមកើតឡើងចំពោះអ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទអ្នកកាន់ យើងខ្ញុំភ្លាម តាមរយៈលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

- អ្នកក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare។ ឬធានារ៉ាប់រងឯកជន
- អ្នកគឺជាជនជាតិសណ្ឋានកាត់អាមេរិក ឬជនជាតិដើមអាហ្វ្រិក អ្នកអាចពិចារណាលើជម្រើសមួយក្រៅពីការគ្របដណ្តប់តាមរយៈគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។
- អ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួម ឬជ្រើសរើសចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង កម្មវិធីថែទាំសម្រាប់មនុស្សចាស់ដែលមានការរួមបញ្ចូល ទាំងអស់ (PACE) របស់វ៉ាស៊ីនតោន។
- អ្នកមានស្ថានភាពជំងឺដែលអាចផ្សេងផ្លាស់បាន ហើយការផ្លាស់ប្តូរ អ្នកផ្តល់ការថែទាំ ឬផែនការសុខភាពនឹងវិនិច្ឆ័យការព្យាបាលរបស់អ្នក និងធ្វើសុខភាពរបស់អ្នកប្រយមនឹងគ្រោះថ្នាក់។

ប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក



ProviderOne

អ្នកនឹងឃើញ “ProviderOne” នៅលើប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក។ ProviderOne គឺជាប្រព័ន្ធព័ត៌មានដែលសម្របសម្រួល ផែនការសុខភាពយើង និងជួយដល់យើង ក្នុងការធ្វើវិធានការ ទៅកាន់អ្នកនៅក្នុងពេលខុសគ្នា។ លេខទូរស័ព្ទលើប័ណ្ណគឺជា លេខ អតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក (លេខប្រាក់ប្រទេសដែលបញ្ចប់ដោយ WA)។ អ្នកអាចមើលទៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ដើម្បីត្រួតពិនិត្យថាការចុះឈ្មោះចូលរួមរបស់អ្នក បានចាប់ផ្តើម នៅក្នុងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក តាមរយៈទំព័រនៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត របស់អតិថិជន ProviderOne នៅ <https://www.waproviderone.org/client>។ អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពក៏អាចប្រើប្រាស់ ProviderOne ដើម្បីមើលថាតើវិធានការរបស់អ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health ដែរឬទេ។

សមាជិកម្នាក់ៗនៃគ្រួសាររបស់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health និងទទួលបានប័ណ្ណសេវាផ្តល់ខ្លួនរបស់គាត់ ឬ នាង។ មនុស្សម្នាក់ៗមានលេខ អតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នា ដែលស្ថិតនៅជាមួយអ្នកគេអស់មួយជីវិត។

ប្រសិនបើអ្នកមានធានារ៉ាប់រង Apple Health កាលពីមុន អ្នកនឹងមិន ទទួលបានការធ្វើជំនួសប័ណ្ណថ្មីតាម ប្រៃសណីយ៍ឡើយ។ ប័ណ្ណចាស់របស់អ្នកនៅ តែមានសុពលភាព ដដែល ទោះបីជាមានតម្លៃក្នុងការធានារ៉ាប់រងក៏ដោយ។ លេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នកនៅដដែល។

- ទូរស័ព្ទទៅសេវាអតិថិជន Apple Health នៅលេខ 1-800-562-3022។ ប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិរបស់យើងគឺអាចរកបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។

មានការប្រៀបធៀបផែនការមួយនៅក្នុងកូរ៉េនោះ ដែលបង្ហាញអំពីការវាស់វែង និងពិនិត្យសុខភាពផែនការ សុខភាព។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ព័ន្ធដើម្បីជួយដល់អ្នកនៅក្នុងការធ្វើ សេចក្តីសម្រេចថាតើផែនការសុខភាពមួយណាដែលល្អបំផុត សម្រាប់អ្នក។ អ្នកក៏នឹងរកឃើញ សេចក្តីពណ៌នាអំពីការវាស់វែង មួយ និងមូលហេតុដែលការទទួលបានការថែទាំនេះមាន សារសំខាន់ចំពោះសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពរបស់សមាជិក គ្រួសាររបស់អ្នកផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពមុនពេលដែលប័ណ្ណ នានារបស់អ្នកមកដល់

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ដែលប្រាប់អ្នកអំពីផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នក ត្រូវការទៅរដ្ឋអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពណាម្នាក់ ឬចំពេញវេជ្ជបញ្ជាណាមួយមុនពេល ដែល ប័ណ្ណនានារបស់អ្នកមកដល់ ចូរយកលិខិតនេះទៅជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាព ឬទៅកាន់ឱសថ ស្ថានជាមួយអ្នក។ អ្នកអាច ទៅរដ្ឋបណ្ឌិតណាម្នាក់ ទៅកាន់មន្ទីរសម្រាកព្យាបាល ទៅរដ្ឋ អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬទៅកាន់ ឱសថស្ថានបាន ដរាបណាអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ ផែនការរបស់អ្នក (បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក)។ ទាក់ទងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកសម្រាប់បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំទាំងឡាយ។

អ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយផងដែរ ទោះបីជាអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវា ឬប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

ពីរ ឬបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health អ្នកនឹងទទួលបាន ប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពមួយ ក្រុមទាំងព័ត៌មានបន្ថែម ពីគម្រោងរបស់អ្នកអំពីរបៀប ជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្សង (PCP) ផងដែរ។ ចូររក្សាទុកប័ណ្ណនេះ ផងដែរ។ យកទាំងប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទៅជាមួយ អ្នកផងដែរនៅពេលដែលអ្នកទៅជួប វេជ្ជបណ្ឌិត ទៅកាន់ឱសថស្ថាន ឬទៅជួប អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏អាចត្រូវការរូបថតសម្គាល់ខ្លួនមួយ សន្លឹកផងដែរ។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព

អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ អាស្រ័យលើពេលដែលអ្នកធ្វើសំណើរបស់អ្នក គម្រោងថ្មីរបស់អ្នកនឹងជាធម្មតា ចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែ។ មានប្រព័ន្ធវិធានការប្តូរគម្រោងរបស់អ្នក៖

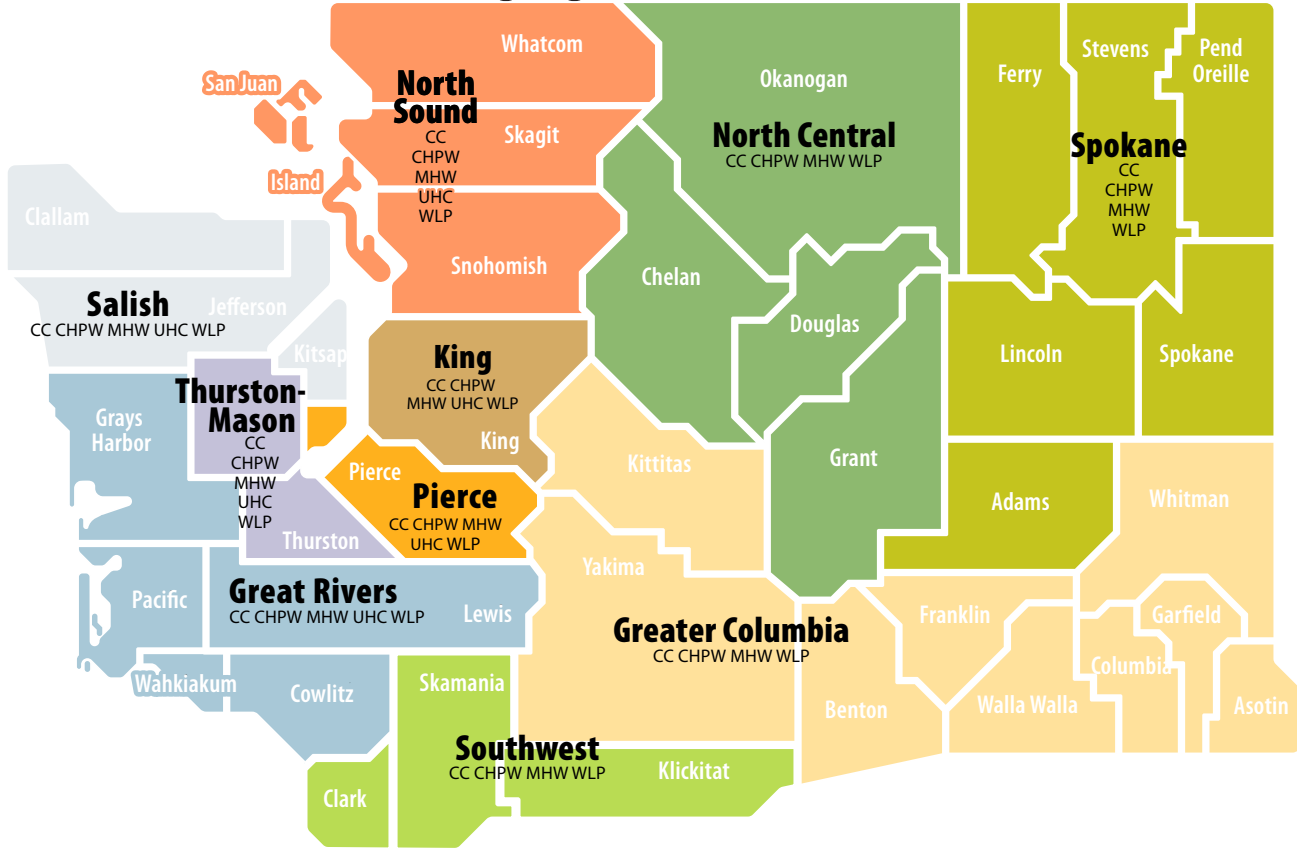
- អតិថិជន Apple Health ជាមួយគណនី Healthplanfinder អាចផ្លាស់ប្តូរ ផែនការត្រង់ពេលលើបណ្តាញនៅ wahealthplanfinder.org។
- សម្រាប់អតិថិជន Apple Health ទាំងអស់ ចូលទៅគេហទំព័រវេបសាយអតិថិជន ProviderOne <https://www.waproviderone.org/client>។
- ស្នើការផ្លាស់ប្តូរលើបណ្តាញ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>។ ជ្រើស “អតិថិជន” និងជ្រើសប្រធានបទ “ចុះឈ្មោះ/ ផ្លាស់ប្តូរផែនការ”



ការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង

Apple Health ផ្តល់ជូនផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងក្នុងតំបន់ទាំងអស់ទូទាំងរដ្ឋ។ ផែនការរបស់អ្នកសម្របសម្រួលសុខភាពរាងកាយ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាព្យាបាល អ្នកប្រឹក្សាសុខភាពផ្សេងៗដើម្បីផ្តល់ការថែទាំបុគ្គលទាំងមូលក្រោមផែនការសុខភាពមួយ។

ផែនទីតំបន់សេវាថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង Apple Health



តំបន់ថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរួមបញ្ចូល

- Greater Columbia
- Pierce
- Salish
- North Central
- King
- Spokane
- Great Rivers
- Southwest Washington
- Thurston-Mason

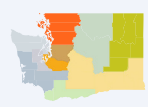
Apple Health Foster Care (statewide)[†]

[†] ការថែទាំពិរុទ្ធនៃ Apple Health គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ។ ការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរួមបញ្ចូល គឺត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈ Apple Health Core Connections (ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន - CC).

គម្រោងសុខភាពដែលបានផ្តល់ជូន	
CC	– Coordinated Care
CHPW	– Community Health Plan of Washington
MHW	– Molina Healthcare of Washington
UHC	– UnitedHealthcare Community Plan of Washington
WLP	– Wellpoint Washington (តិច្ចន Amerigroup)

ខោនធីម៉ាទ្រិសតំបន់សេវាថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង **Apple Health**
 Service area matrix - January 2025

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington (ពីមុន Amerigroup)
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
ការថែទាំចិញ្ចឹម (ទូទាំងរដ្ឋ)		X			



កំណត់ចំណាំ៖ ការថែទាំចិញ្ចឹម Apple Health គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈការភ្ជាប់ស្នូល Apple Health (ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួលវ៉ាស៊ីនតោន)

ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង

វាពិតជាបំបែកការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP)។ **ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ទេ ផែនការសុខភាពនិងជ្រើសរើសមួយច្រើនអ្នក។** PCP របស់អ្នកគឺជាអ្នកដឹកនាំសុខភាពសំខាន់របស់អ្នកមើល។ ពួកគេនឹងស្តាប់ប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក បញ្ជាសុខភាពបច្ចុប្បន្ន និងអាចជូនអ្នកទៅរកអ្នកឯកទេសការមាន PCP ដែលមានកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើឱ្យកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP ធ្វើតាមការណែនាំដែលបានផ្ញើទៅអ្នកដោយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬទូរស័ព្ទទៅលេខទូរស័ព្ទសេវាសមាជិកផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើស PCP តាមរយៈគេហទំព័រផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

បើ PCP ដែលអ្នកចង់បានគឺមិននៅក្នុងបណ្តាញគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនោះទេ សួររកគម្រោងសុខភាពណាមួយដែលពួកគេធ្វើការជាមួយ។ អ្នកមានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព។

អ្នកអាចបញ្ជាក់តេឡេអ៊ីដែលអ្នកចង់បានសម្រាប់ PCP របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំអ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលនិយាយភាសារបស់អ្នកមាន ឯកទេសផ្នែកពិការភាពរបស់អ្នក ឬយល់អំពីវប្បធម៌របស់អ្នកបាន ផងដែរ។

PCP របស់អ្នកត្រូវតែជាអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកមានអារម្មណ៍មាន ជាសុខភាពពេលនៅជាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្ត ជាមួយ PCP របស់អ្នកដោយសារមូលហេតុណាមួយ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទសេវាសមាជិកផែនការសុខភាព របស់អ្នកនៅពេលណាមួយ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ម្នាក់ផ្សេងទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បងម្នាក់រួចរាល់ហើយនោះ

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមើលឃើញ PCP ណាម្នាក់ដែលអ្នកចូលចិត្ត រួចហើយ ឬបានជួបអ្នកផ្តល់ការថែទាំណាម្នាក់ដែលអ្នកចង់ សាកល្បងហើយនោះ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់នោះបាន។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ PCP របស់អ្នកត្រូវតែជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញផែនការសុខភាពរបស់អ្នក (បានចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក)។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកចង់បាន មិនស្ថិតនៅក្នុង បណ្តាញនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទេនោះ ចូរសាកសួរអ្នកផ្តល់ការថែទាំថា តើពួកគេធ្វើការជាមួយផែនការសុខភាពមួយណា។

របៀបធ្វើការណាត់ជួប

នៅពេលដែលអ្នកបានជ្រើសរើស PCP ណាម្នាក់ហើយនោះ ចូរហៅទូរស័ព្ទចេញដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប។ អ្នកត្រូវតែមានការ ណាត់ជួបមួយដើម្បីជួបជាមួយ PCP ណាម្នាក់។ ប្រសិនបើអ្នកមានកង្វល់ ឬតម្រូវការផ្នែកសុខភាពភ្លាមៗ អ្នកគួរតែអាចជួបជាមួយ PCP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃ។ ទោះបីជា អ្នកគ្មានកង្វល់ផ្នែកសុខភាពភ្លាមៗក៏ដោយ ចូរធ្វើការណាត់ជួប ដើម្បីធ្វើការត្រួតពិនិត្យទូទៅ (ត្រូវបានហៅផងដែរថាជាការត្រួតពិនិត្យសុខមាលភាព)។ តាមធម្មតា អ្នកនឹងចំណាយពេលយូរ ដើម្បីធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យទូទៅ ដូច្នេះចូរកុំពន្យារពេលធ្វើការណាត់ជួបឡើយ។

ការថែទាំជាទៀតទាន់	ធ្វើការណាត់ជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែអាចទៅជួប PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់ផ្សេងទៀតនៅ ការិយាល័យក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ។
ការថែទាំបែបបង្ការ	ធ្វើការណាត់ជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀត។ អ្នកត្រូវតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
ការថែទាំលក្ខណៈឯកទេស	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព ឬ PCP របស់អ្នក។
ការថែទាំខួរក្បាល	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព ឬ PCP របស់អ្នក។
សេវាព្យាបាលភាពវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព ឬ PCP របស់អ្នក។
សម្រាប់ការថែទាំក្រោយម៉ោងធ្វើការ	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកាផែនការសុខភាពរបស់អ្នក 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរ ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់	ធ្វើដំណើរទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំបន្ទាន់ដែលចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកា។ អ្នកត្រូវតែអាចជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេង ទៀតក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។
សម្រាប់ការថែទាំនៅគ្រាអាសន្ន	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់កន្លែង ដែលនៅជិតបំផុតដែលអ្នកផ្តល់ការថែទាំនៅគ្រាអាសន្នអាចជួយបាន។ អ្នក ឬ អ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់ត្រូវតែហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានចាប់រហឹសបំផុតតាមដែលធ្វើបានដើម្បីរាយការណ៍អំពីគ្រាអាសន្ន របស់អ្នក។
សម្រាប់ការថែទាំពេលនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ	ប្រសិនបើវាមិនមែនជាគ្រាអាសន្នទេនោះ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកា ដែលមានរៀបរាប់នៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការរបស់អ្នក។

សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health អ្នក អាចទទួលបានសេវាថែទាំ ខួរក្បាល និងសេវាព្យាបាល ភាពរិបឈាស់នៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា (រួមបញ្ចូលគ្នា ត្រូវបាន ស្គាល់ថាជាសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា)។ សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាត្រូវបានរួមបញ្ចូលក្នុង កញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ផែនការសុខភាពដែលបានគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក។

ទាក់ទងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម បើអ្នកត្រូវការជំនួយសម្របសម្រួល ការថែទាំរបស់អ្នក។

សេវាព្យាបាលភាពស្មុគស្មាញនៃការប្រើសារធាតុ អាចរួមមាន ៖

ការវាយតម្លៃ – “បទសម្ភាសន៍” ដោយអ្នកផ្តល់ការថែទាំ សុខភាពណាម្នាក់ដើម្បីធ្វើសេចក្តី សម្រេចអំពីសេវានានាដែលអ្នកត្រូវការ។

ការព្យាបាលដោយអន្តរាគមន៍ត្រួតពិនិត្យ – ពេលវេលាមានកំណត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើ ប្រាស់ដែលមានបញ្ហា។ អ្នកមិនចាំបាច់ ទទួលបានការវាយតម្លៃអំពីបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារ ធាតុនានារបស់អ្នកដំបូងក្រៅមុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការគ្រប់គ្រងការយកចេញ (ការយកសារធាតុចូលចេញ) – ជួយដល់ការកាត់បន្ថយការសេព គ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់ ថ្នាំនានាទៅតាមពេលវេលា រហូតទាល់តែមានសុវត្ថិភាពក្នុង ការលេងប្រើប្រាស់។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការវាយតម្លៃអំពីបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុ នានារបស់អ្នកដំបូងក្រៅមុនពេល ទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការព្យាបាលអ្នកដំបូងក្រៅ – វគ្គផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គល ឬក្រុមមនុស្សនៅក្នុងសហគម របស់អ្នក។

ការព្យាបាលអ្នកដំបូងក្រៅធ្ងន់ធ្ងរ – វគ្គផ្តល់ជំនួយដល់ បុគ្គល ឬក្រុមមនុស្សកាន់តែ ញឹកញាប់។

ការព្យាបាលអ្នកដំបូងដែលស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ – កម្មវិធី គ្រប់គ្រងជ្រោយនៃការផ្តល់ជំនួយ ដល់បុគ្គល ឬការផ្តល់ជំនួយ ដល់ក្រុមមនុស្ស និងការអប់រំត្រូវ បានផ្តល់ជូននៅក្នុងទីតាំងដែល ស្ថិតនៅក្រោមការត្រួតពិនិត្យ 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

សេវាព្យាបាលជំនួសថ្នាំដែលមានសារធាតុអារ្យេន – ផ្តល់ ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល ដល់អ្នកដំបូងក្រៅសម្រាប់ការ ពឹងផ្អែកលើថ្នាំដែលមានសារធាតុអារ្យេន។ រួម បញ្ចូលទាំងការ ផ្តល់ទិសដៅ និងជំនួយដែលត្រូវបានអនុវត្តផងដែរ។

ការគ្រប់គ្រងករណី – ជួយស្វែងរកសេវាព្យាបាលដំបូង សេវា សង្គម សេវាអប់រំ និងសេវា ផ្សេងៗទៀត។





សេវាសុខភាពខួរក្បាលអាចរួមមាន ៖

ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ – សម្គាល់អំពីតម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយដល់អ្នកក្នុងការថែទាំសុខភាព ខួរក្បាលរបស់អ្នកក្នុង ការណែនាំសេវាផ្សេងៗទៀត និងរៀបចំផែនការព្យាបាល។

សេវាព្យាបាលផ្ទាល់ខ្លួន – ការផ្តល់ជំនួយ និង/ឬសកម្មភាព ផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវបាន រៀបចំឡើងដើម្បីបំពេញតាមគោលដៅនៅក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការគ្រប់គ្រងការផ្តល់ឱសថ – បុគ្គលិកដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថ និង វិធានប្រាប់អ្នកអំពីផលប៉ះពាល់នានា។

ការពិនិត្យការដានការផ្តល់ឱសថ – សេវានានាដើម្បី ត្រួតពិនិត្យថាតើការផ្តល់ឱសថជូនអ្នក ដំណើរការទៅយ៉ាង ដូចម្តេច និងជួយដល់អ្នកក្នុងការទទួលបានវាបានត្រឹមត្រូវ។

សេវាព្យាបាលជាក្រុម – ការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយអ្នកដទៃ ទៀតដែលមានបញ្ហាប្រឈម ប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

ការគាំទ្រចិត្តកម្រិត – ជួយដល់ការបង្ហាញផ្លូវដល់ប្រព័ន្ធសុខភាព ខួរក្បាល និងឈានទៅ កាន់គោលដៅក្នុងការដោះស្រាយ របស់អ្នក ដែលផ្តល់ជូនដោយបុគ្គលដែលទទួលបាន ការបណ្តុះបណ្តាលណាម្នាក់ដែលមានបញ្ហាប្រឈមប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

អន្តរាគមន៍ និងការព្យាបាលត្រួសារ – ការប្រឹក្សាយោបល់ រយៈពេលខ្លីដោយផ្តោតលើ បញ្ហាជាក់លាក់ណាមួយ។

ការព្យាបាលជាលក្ខណៈត្រួសារ – ការប្រឹក្សាយោបល់ដោយ ផ្តោតជាសំខាន់ចំពោះ ត្រួសារដើម្បីជួយពង្រឹងទំនាក់ទំនងចានកាន់តែខ្លាំងក្លា និងដោះស្រាយបញ្ហា។

ការព្យាបាលដែលមានប្រពលភាពខ្ពស់ – សេវានានាដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយក្រុម អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពខួរក្បាលមួយក្រុមដើម្បីជួយដល់អ្នកក្នុងការបំពេញតាម គោលដៅនៅក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការអប់រំផ្លូវចិត្តអំពីវិធីព្យាបាល – ការអប់រំអំពីវិធីខួរក្បាល ជម្រើសក្នុងការព្យាបាលជំងឺខួរ ក្បាល ការផ្តល់ឱសថ និងការ ដោះស្រាយ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការគាំទ្រ និង/ឬសេវាដែល ប្រកបដោយការគាំទ្រផងដែរ។

ការគាំទ្រនៅពេលថ្ងៃ – កម្មវិធីដែលមានភាពខ្លាំងក្លាក្នុងការរៀនសូត្រ ប្តូរផ្តល់ជំនួយដោយ ជំនាញក្នុងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល/ការចូលសម្រាកពេទ្យក្នុង សហគមន៍ – ការថែទាំវិបត្តិអ្នកជំងឺ ខាងក្នុងដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ រួមទាំងការស្នាក់នៅពេញមួយយប់ ឬយូរជាងនេះនៅក្នុង មន្ទីរពេទ្យ ឬមន្ទីរពេទ្យផ្សេងទៀតដើម្បីផ្តល់ជូននូវការថែទាំជិតស្និទ្ធដល់សម្រាប់ការព្យាបាលខាង អាកប្បកិរិយា។ អ្នកមិនត្រូវការការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកជំងឺ ខាងក្រៅមុនពេលសេវាកម្មនេះទេ។

សេវាផ្តល់ភាពលំនឹង – ត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះ ឬទីតាំង ដែលមានលក្ខណៈដូចផ្ទះរបស់ អ្នក ដើម្បីជួយទប់ស្កាត់ការ ស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេល ទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការគ្រប់គ្រងការណែនាំស្ថានភាពសម្បទា – ការសម្របសម្រួលរវាង សេវាសុខភាពខួរក្បាល របស់អ្នកជំងឺខាងក្នុង និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ របស់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយ តម្លៃសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួល បានសេវានេះឡើយ។

សេវាសុខភាពខួរក្បាលដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងកន្លែងស្នាក់នៅ – សេវានានាដែលត្រូវ បានផ្តល់ជូននៅកន្លែងដែលអ្នក រស់នៅ ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងទីកន្លែងជាក្រុមណាមួយ។

ការវាយតម្លៃប្រជាជនពិសេស – ជំនួយដល់ការរៀបចំផែនការ ព្យាបាលពីអ្នកជំងឺនាពណ៌ម្នាក់ ដែលធ្វើការជាមួយប្រជាជន ពិសេស ដូចជា កុមារ មនុស្សចាស់ ឬជនដែលមកពីកន្លែងដែល មានសាវតារវប្បធម៌ផ្សេងៗ។

ការវាយតម្លៃផ្នែកចិត្តវិទ្យា – ការធ្វើតេស្តដែលជួយដល់ការធ្វើ រោគវិនិច្ឆ័យ ការវាយតម្លៃ និងការរៀបចំផែនការព្យាបាល។

សេវាផ្នែកវិបត្តិ

សេវាផ្នែកវិបត្តិ គឺជាសេវារយៈពេល 24 ម៉ោងដែលមានបំណង ផ្តល់ភាពលំនឹងដល់អ្នក ប្រសិនបើ អ្នកកំពុងមានវិបត្តិ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងទីតាំងដែលស័ក្តិសមសម្រាប់ការបំពេញតាមតម្រូវ ការរបស់អ្នកជាទីបំផុត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺ ខាងក្រៅរបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

- ដើម្បីទទួលបានជំនួយភ្លាមៗ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬផ្ញើសារទៅកាន់ បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យ ដែលនៅជិតបំផុត។ ហៅទូរស័ព្ទទៅ 988 សម្រាប់ត្រួតពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបាន ការអនុញ្ញាតណាមួយសម្រាប់សេវាផ្នែកវិបត្តិនានាឡើយ។
- ដើម្បីទទួលបានសេវាការណែនាំអំពីខ្សែទូរស័ព្ទផ្នែកវិបត្តិនៅក្នុងរដ្ឋ សូមចូលទៅកាន់៖ hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines។
- បណ្តាញជំនួយជួបបណ្តិត៖ **វ៉ាស៊ីនតោន** គឺជាអន្តរាគមន៍វិបត្តិ 24 ម៉ោង និងបណ្តាញ បញ្ជូនសម្រាប់ការគាំទ្រទាំងនោះជាមួយនិងបញ្ហាដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ការប្រើ បំពានសារធាតុ និងបញ្ហាលេងល្បែង។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219)។ ផ្ញើអ៊ីម៉ែល recovery@crisisclinic.org ឬចូលមើល warecoveryhelpline.org យូរវីយអាចក្តាប់ទំនាក់ទំនង ជាមួយយូរវីយនានាអំឡុងម៉ោងជាក់លាក់៖ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-833-6546 ផ្ញើអ៊ីម៉ែល teenlink@crisisclinic.org ឬចូលមើល 866teenlink.org។
- សម្រាប់ខ្សែទូរស័ព្ទជីវិតដើម្បីទប់ស្កាត់ការសម្លាប់ខ្លួនកម្រិតជាតិ ៖ ហៅទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសារទៅ 988 ឬលេខ 1-800-273-8255 (សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ TTY 1-800-799-4889)។

ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាហ្សាស្កា

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង ឬជនជាតិដើមអាហ្សាស្កា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពតាមរយៈ **បរិក្ខារសេវាសុខភាពឥណ្ឌា កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុមារសម្ព័ន្ធ ឬកម្មវិធីសុខភាពឥណ្ឌានៅក្រុង (UIHP)** ដូចជា ក្រុមប្រឹក្សាសុខភាពឥណ្ឌាស៊ិបេល និងកម្មវិធីជនជាតិដើម Spokane។ អ្នកផ្តល់សេវានៅមណ្ឌលទាំងនេះដឹងពីវប្បធម៌ សហគមន៍ និងតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ពួកគេនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេសម្នាក់។ ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកជាមួយការសេចក្តីចិត្តានាថាដែលអ្នកត្រូវការធ្វើអំពីថាតើជ្រើសរើសគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង (ដែលអាចជាផែនការសេវាសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាប៉ុណ្ណោះ: [BHSO]) ឬការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដែលគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង (ថ្លៃសម្រាប់សេវា Apple Health)។ បើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក បុគ្គលិកកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP របស់អ្នកប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបាន។



ការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម

មណ្ឌល HIS, កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ និង UIHPs មួយចំនួនផ្តល់ជូនការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម (PCCM) ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសការគ្រប់គ្រងដល់ Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។ PCCM គឺជាកម្មវិធី Apple Health ដែលគាំទ្រការគ្រប់គ្រង និងការសម្របសម្រួលនៃការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកឯកទេស និងការរំលែកព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងសុខភាពជាមួយអ្នកឯកទេសនៅពេលចាំបាច់ សម្រាប់ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល។ ប្រសិនបើអ្នកចាប់

អារម្មណ៍ក្នុងកម្មវិធី PCCM, អ្នកអាចស្នើសុំមណ្ឌល IHS របស់អ្នក កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP ប្រសិនបើពួកគេចូលរួមក្នុងកម្មវិធី PCCM និងប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះ។ អ្នកអាចចុះឈ្មោះ ឬលែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធី PCCM នៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការចុះឈ្មោះ និងការលែងចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតដល់ខែបន្ទាប់ដែលអាចរកបាន។

វិធីផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានការថែទាំសុខភាព

HCA ផ្តល់ឱ្យជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាហ្សាស្កានៅក្នុងរ៉ាស៊ីនតោន រួមផ្តល់ជូនសេវាថែទាំមានការគ្រប់គ្រង Apple Health និងធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង។ HCA ធ្វើការនេះដើម្បីអនុវត្តតាមវិធានសហព័ន្ធ ក្នុងការស្តារលំនាំស្ថានភាពសុខស្បែកប្រព័ន្ធផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា និងដើម្បីជួយធានាថា អ្នកមានការចូលប្រើទៅកាន់ការថែទាំសុខភាពសមស្របខាងវប្បធម៌។

- ក្នុងការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីបង់ថ្លៃក្នុងសេវាកម្ម Apple Health និងបច្ចុប្បន្នទទួលយកអ្នកជំងឺ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះត្រូវតែបំពេញតម្រូវការទាំងអស់នៃអាជ្ញាប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋរបស់ពួកគេ ចូលទៅ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>.

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើការថែទាំរបស់អ្នកគឺកំពុងត្រូវបានគ្រប់គ្រងរួចហើយ ដូចជាដោយកម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP។

- ជាមួយការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង Apple Health ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកគឺត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ អង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងមួយ (MCO)។ នេះមានន័យថា MCO បម្រើជាចំនុចទំនាក់ទំនងទោលរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលសេវាកម្មនានា និងជួយសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើអ្នកមិនមាននរណាម្នាក់កំពុងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។

អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរការជ្រើសរើស(នានា)របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការផ្លាស់ប្តូរនោះនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតទាល់ខែដែលមានបន្ទាប់។ បើអ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ឬធ្វើជាដៃគូជាមួយជំនួយការកុលសម្ព័ន្ធ តាមរយៈបរិក្ខារ IHS កម្មវិធីសុខភាព ឬ UIHP ពួកគេអាចជួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកបាន។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពជនជាតិដើមតាមលេខ 1-800-562-3022 ដើម្បីព្យាយាមដឹងពីជម្រើស(នានា)របស់អ្នក រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយដែលអ្នកចង់ធ្វើ និងដើម្បីសួររសំណួរនានា។

ព័ត៌មានសម្រាប់អតិថិជនដែលចុះឈ្មោះក្នុង **Apple Health Expansion**

ប្រសិនបើអ្នកជាជនអន្តោប្រវេសន៍ដែលមានអាយុ **19** ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលបំពេញបានតាមតម្រូវការ នៃភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន អ្នកទទួលបានធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នកនៅក្រោម **Apple Health Expansion**.

ស្ថិតក្រោមកម្មវិធីនេះ អ្នកត្រូវបានគេចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាពដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុង ខោនធីរបស់អ្នក។ គម្រោងសុខភាពនេះគ្រប់គ្រងធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក ហើយវាជាចំណុច ទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលសេវាកម្មនានា និងការសម្របសម្រួល ការថែទាំរបស់អ្នក។

សិក្សាបន្ថែមអំពី **Apple Health Expansion** នៅ hca.wa.gov/apple-health-expansion។

គម្រោងសុខភាពដែលអាចរកបាន

អ្នកមានជម្រើសរវាងយ៉ាងហោចណាស់បីគម្រោងសុខភាពនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។ ចូលមើល hca.wa.gov/ahe-service-area-map ដើម្បីមើល គម្រោងនានាដែលមាននៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ ការផ្លាស់ប្តូរនានា ជាធម្មតាមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែបន្ទាប់ អាស្រ័យលើពេលវេលាដែលការ ផ្លាស់ប្តូរនោះត្រូវបានធ្វើ។ អ្នកអាចទាក់ទងទៅ អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព តាមលេខ **1-800-562-3022** ដើម្បីឱ្យយើងដឹងពីជម្រើស(នានា)របស់អ្នក រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយដែលអ្នកចង់ធ្វើ និងដើម្បីសួរសំណួរផ្សេងៗ។ មានប៊ិចប៊ូណ៍ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងរបស់អ្នក ចូរសិក្សាបន្ថែមនៅ hca.wa.gov/change-my-plan.

អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មនានា

Apple Health Expansion រួមទាំងសេវាកម្មភាគច្រើនដែលរ៉ាប់រងនៅក្រោមកម្មវិធី **Apple Health** ផ្សេងទៀត។ អ្នកមានការចូលទៅកាន់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ទន្តសាស្ត្រ ឱសថស្ថាន និងសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា ស្ថិតក្រោមធានារ៉ាប់រង **Apple Health Expansion** របស់អ្នក។

សេវាកម្មមួយចំនួនគឺ**មិន**អាចរកបាន ស្ថិតក្រោមធានារ៉ាប់រង **Apple Health Expansion** នោះទេ។ ទាំងនេះរួមមាន ប៉ុន្តែមិនបានកំណត់ចំពោះ៖

- ការពិនិត្យតាមរយៈពេល ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលនៅក្រៅដំបូល (EPSDT)
- ការត្រួតពិនិត្យបែបគាំទ្រ
- គិលានុបដ្ឋាកត្រូវបានទិញកម្រៃ
- ការថែទាំនៅមណ្ឌលគិលានុបដ្ឋាករយៈពេលយូរ
- មណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យម
- កម្មវិធីលំនៅដ្ឋានសុខភាព
- សេវាកម្មផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ និងបន្ទាប់ពីពេលមានផ្ទៃពោះ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក សូមទាក់ទងគម្រោង សុខភាពរបស់អ្នក។ លេខទូរស័ព្ទសុខភាពរបស់អ្នកគឺមានរាយនៅលើទំព័រទី **5** នៃកូនសៀវភៅ ព័ត៌មាននេះ។

ធានារ៉ាប់រង **Apple Health** សម្រាប់គ្រួសាររបស់អ្នក

កម្មវិធី **Apple Health** ខាងក្រោមគឺអាចរកបាន ដោយមិនគិតពីសញ្ជាតិ ឬស្ថានភាព អន្តោប្រវេសន៍នោះទេ។

Apple Health សម្រាប់កុមារ

- កុមារដែលមានអាយុរហូតដល់ **19** ឆ្នាំ ប្រហែលជាមានសិទ្ធិទទួលបាន ជម្រើសធានារ៉ាប់រងគតិគម្ពីរនេះ។ សិក្សាបន្ថែមនៅ hca.wa.gov/apple-health-children។

Apple Health សម្រាប់អ្នកដែលមានផ្ទៃពោះ

- ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ ខណៈពេលដែលបានចុះឈ្មោះក្នុង **Apple Health Expansion** អ្នកនឹងផ្លាស់ប្តូរទៅ **Apple Health** សម្រាប់អ្នកដែលមាន ផ្ទៃពោះ។ សិក្សាបន្ថែមនៅ hca.wa.gov/apple-health-pregnant-individuals។
- រក្សាពាក្យសុំរបស់អ្នកឱ្យមានបច្ចុប្បន្នភាពដោយរាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូរនានា ក្នុងរយៈពេល **30** ថ្ងៃ រួមទាំងដំណើរការគតិ។

ធានារ៉ាប់រងក្រោយពេលមានផ្ទៃពោះ

- កម្មវិធីនេះគ្របដណ្តប់លើបុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានផ្ទៃពោះបញ្ចប់កាលពី **12** ខែមុន។ សិក្សាបន្ថែមនៅ hca.wa.gov/apc.
- រក្សាពាក្យសុំរបស់អ្នកឱ្យមានបច្ចុប្បន្នភាពដោយរាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូរនានា ក្នុងរយៈពេល **៣០** ថ្ងៃ រួមទាំងនៅពេលការមានផ្ទៃពោះបញ្ចប់។

ការរៀបចំផែនការគ្រួសារប៉ុណ្ណោះ

កម្មវិធីនេះផ្តល់នូវធានារ៉ាប់រងដល់បុគ្គលម្នាក់ៗសម្រាប់សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ។ សិក្សាបន្ថែមនៅ hca.wa.gov/family-planning.



អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយា

អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយាគឺជាអ្នកដែលអាចរកបានដើម្បីផ្តល់ជំនួយសម្ងាត់ និងឥតគិតថ្លៃដោះស្រាយកង្វល់ទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក។ ពួកគេអាចជួយ ប្រសិនបើអ្នកមានសារទុក្ខសុខភាពអាកប្បកិរិយា បណ្តឹង ឬសវនាការរដ្ឋបាលដើម្បីដោះស្រាយកង្វល់របស់អ្នក។ អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយាគឺជាអ្នកឯករាជ្យនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬអង្គការសេវារដ្ឋបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BH-ASO).

ឈានទៅត្រង់តំបន់ទាំងអស់នៅលេខ 1-800-366-3103។ ឬអ៊ីមែលទៅការិយាល័យ អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយានៅ info@obhadvocacy.org

តំបន់	ខោនធី	អ៊ីមែល	លេខទូរស័ព្ទ
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	greatrivers@obhadvocacy.org	360-561-2257
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	greatercolumbia@obhadvocacy.org	509-808-9790
King	King	kingcounty@obhadvocacy.org	206-265-1399
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	northcentral@obhadvocacy.org	509-389-4485
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	northsound@obhadvocacy.org	360-528-1799
Pierce	Pierce	piercecounty@obhadvocacy.org	253-304-7355
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	salish@obhadvocacy.org	360-481-6561
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	spokaneregion@obhadvocacy.org	509-655-2839
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	southwestern@obhadvocacy.org	509-434-4951
Thurston-Mason	Mason, Thurston	thurstonmason@obhadvocacy.org	360-489-7505



សេវានានាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង

ធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រង របស់ Apple Health (ដែលត្រូវបានហៅកាត់ ផងដែរថា ការគិតកម្រៃលើសេវា) ធានារ៉ាប់រងចំពោះ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាមួយចំនួន ទោះបីជាអ្នកបានចុះឈ្មោះ ចូលរួមនៅក្នុងផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រងរបស់ Apple Health។ ផលប្រយោជន៍មួយចំនួនក្នុងចំណោម ផលប្រយោជន៍ទាំងនេះរួមមាន ៖

- សេវាថែទាំរយៈពេលវែង។
- សេវានានាសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានការពិការភាពផ្នែកការវិវត្ត។
- សេវាទទួលស្រាវជ្រាវ
- វេនតា និងសេវាគ្រឿងចំពាក់សម្រាប់កុមារ (មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)។
- សេវាគាំទ្រចំពោះមាតុភាព ការប្រឹក្សាយោងលំទូទៅមុនពេល បង្កើតកូន និង ការបញ្ឈប់ការមានផ្ទៃពោះ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីផលប្រយោជន៍ ឬសេវា ណាមួយដែលមិនបានរៀបរាប់ នៅទីនេះទេនោះ សូមហៅ ទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាអតិថិជនរបស់ Apple Health តាមរយៈ លេខ 1-800-562-3022។

សេវានានាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាព

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពណាមួយ

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាមួយមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនចំពោះការណាត់ជួបថែទាំសុខភាព របស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃអ្នកឡើយ។ ការណាត់ជួបនេះត្រូវតែសម្រាប់សេវាកម្មនានាដែល ធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health។

អ្នកអាចត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់

ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាចំណូលចិត្តរបស់អ្នកទេ ឬអ្នកគឺថ្មី ពីការក្នុងកម្ពុជា ឬ ពិបាកស្តាប់ អ្នកបកប្រែមានវិជ្ជាជីវៈគឺអាចរកបានជាភាសាជាច្រើន រួមទាំងភាសាសញ្ញា

ដោយឥតគិតថ្លៃអ្នកឡើយ។ នៅពេលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបថែទាំសុខភាព អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួល ភ្ញៀវដឹងថាគិតថ្លៃអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែមួយនាក់ឬម្នាក់ណា។ អ្នកបកប្រែភាសានិយាយ អាច ទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា តាមវីដេអូ ឬតាមទូរស័ព្ទ អ៊ីឡិចត្រូនិកផ្តល់របស់អ្នក។ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា អាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬតាមវីដេអូ អ៊ីឡិចត្រូនិកផ្តល់របស់អ្នក។

ការប្រើប្រាស់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ណាម្នាក់ក្នុងចំណោមអ្នក បកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលប្រកបដោយ ភាពជំនាញទាំងនេះ គឺ ប្រសើរជាងការនាំសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិទៅបកប្រែអ្នក។ អ្នកបកប្រែ ផ្ទាល់មាត់ទាំងឡាយបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីមានការយល់ដឹងអំពីពាក្យច្នៃកែនៃការ ថែទាំសុខភាព។ ពួកគេនឹងជួយដល់អ្នក និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកយល់អំពី គ្នាទៅវិញទៅមក។ ស្វែងយល់បន្ថែមនៅ hca.wa.gov/interpreter-services។

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយផ្នែកការដឹកជញ្ជូន

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាមួយមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនចំពោះការណាត់ជួបថែទាំសុខភាព របស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃអ្នកឡើយ។ ការណាត់ជួបនេះត្រូវតែសម្រាប់សេវាកម្មនានាដែលធានា រ៉ាប់រងដោយ Apple Health. ប្រភេទនៃការដឹកជញ្ជូនដែល ជាទូទៅអាចស្វែងរកបាន ច្រើនជាងគេបំផុតនោះ រួមមាន ៖ រថយន្តក្រុងសាធារណៈ, ការបង្វិលប្រាក់សងវិញសម្រាប់ សក្ខីបត្រខ្សែស្រឡៅ ថ្ងៃធ្វើដំណើររបស់អតិថិជន និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត, អ្នកបើកបរ របស់អ្នកស្ម័គ្រចិត្ត, តាក់ស៊ី, កៅអីអ៊ុយ, រថយន្តដឹកទំនិញ ឬ យានជំនិះដែលអាចស្វែងរកបាន និងរថយន្តក្រុងសម្រាប់វិស័យ ពាណិជ្ជកម្ម និងការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស។ បញ្ជីឈ្មោះ ឈ្មោះកណ្តាលទាំងឡាយអាច ស្វែងរកបានតាមរយៈ ៖ hca.wa.gov/transportation-help ។





ប័ណ្ណរាយការណ៍អំពីផែនការ Washington Apple Health ឆ្នាំ 2024 របស់អ្នក

ប័ណ្ណរាយការណ៍នេះបង្ហាញអំពីរបៀបប្រៀបធៀបផែនការ ធានារ៉ែន Washington Apple Health ជាមួយគ្នា នៅក្នុង ចំណុចអនុវត្តសំខាន់ៗ។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ប័ណ្ណរាយការណ៍នេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ការណែនាំអំពីជម្រើសរបស់អ្នកចំពោះផែនការណាមួយដែលដំណើរការបានល្អបំផុតចំពោះអ្នក។

ចំណុចអនុវត្ត	Coordinated Care	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare	Wellpoint (ពីមុន Amerigroup)
ទទួលបានការថែទាំ	★☆☆	★★★	★★★	★★★	★★★
ថែរក្សាភារៈមានសុខភាពល្អ	★★★	★★★	★★★	★☆☆	★☆☆
ថែរក្សាស្ត្រី និងអ្នកម្តាយទាំងឡាយមានសុខភាពល្អ	★★★	★★★	★★★★	★☆☆	★★★
ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងជំងឺ	★★☆☆	★★☆☆	★★★	★★★	★★★
ធានាបាននូវការថែទាំយ៉ាងសមស្រប	★★★★	★★★	★★★	★☆☆	★★★
ការពេញចិត្តនឹងការថែទាំដែលបានផ្តល់ទៅកុមារ	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
និងការពេញចិត្តការថែទាំសុខភាពជាមួយផែនការសម្រាប់ កុមារ	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

គន្លឹះ៖ ការអនុវត្តត្រូវបានប្រៀបធៀបចំពោះផែនការ Apple Health ទាំងអស់	
លើចំណុចមធ្យម	★★★★
ចំណុចមធ្យម	★★★
ក្រោមចំណុចមធ្យម	★☆☆

ការវាយតម្លៃទាំងនេះត្រូវបានផ្អែកលើព័ត៌មានដែលប្រមូលបាន ពីផែនការសុខភាព និងការស្ទង់មតិសមាជិកផែនការសុខភាពក្នុងឆ្នាំ 2023 (ទិន្នន័យខ្លះដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រភេទ *Getting Care* (ការទទួលបានការថែទាំ) គឺបានមកពីឆ្នាំ 2022)។ ព័ត៌មាននេះត្រូវបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ដើម្បីស្វែងរកភាព ត្រឹមត្រូវដោយសវនករ ឯករាជ្យ។ ពិន្ទុនៃការអនុវត្តរបស់ផែនការសុខភាពមិនត្រូវ បានកែប្រែ សម្រាប់ភាពខុសគ្នានៃចំនួនសមាជិក ឬគំរូផ្តល់សេវារបស់ ពួកគេនោះទេ។

និយមន័យផ្នែកនៃការអនុវត្ត

ទទួលបានការថែទាំ

- សមាជិកទទួលបានវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់
- សមាជិករាយការណ៍ថាពួកគេទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ នៅពេលដែលពួកគេត្រូវការវា

ថែរក្សាភារៈមានសុខភាពល្អ

- កុមារដែលស្ថិតនៅក្នុងផែនការទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់
- កុមារទទួលបានការពង្រឹងប្រព័ន្ធភាពស៊ាំសំខាន់ៗ
- កុមារទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងកម្រិតដែលសមស្របនៅពេលដែលពួកគេឈឺ

ថែរក្សាស្ត្រី និងអ្នកម្តាយទាំងឡាយមានសុខភាពល្អ

- ស្ត្រីទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពសំខាន់ៗដូចជាការពិនិត្យមហារីកកស្វន
- អ្នកម្តាយថ្មី និងអ្នកដែលរំពឹងទុកថានឹងក្លាយជាអ្នកម្តាយទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ

ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងជំងឺ

- ផែនការនេះផ្តល់សមាជិករបស់ខ្លួនទទួលបានការគ្រប់គ្រងជំងឺដែលមានរយៈពេលវែង ដូចជា ជំងឺហឺត ជំងឺលើសឈាម ឬជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ផែនការនេះផ្តល់ទប់ស្កាត់ជំងឺតាមរយៈការពិនិត្យ និងការថែទាំយ៉ាងសមស្រប

ធានាបាននូវការថែទាំយ៉ាងសមស្រប

- សមាជិកទទួលបានការថែទាំ និងការព្យាបាលយ៉ាងសមស្រប បំផុតសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់ពួកគេ

ការពេញចិត្តនឹងការថែទាំដែលបានផ្តល់ទៅកុមារ

- សមាជិករាយការណ៍វាយតម្លៃស្តីពីចំពោះគ្រូពេទ្យ អ្នកឯកទេស

និងការពេញចិត្តការថែទាំសុខភាពជាមួយផែនការសម្រាប់កុមារ

- សមាជិករាយការណ៍វាយតម្លៃស្តីពីចំពោះសេវាអតិថិជនផែនការ និងផែនការសរុប

សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

តាមច្បាប់ អ្នកមានសិទ្ធិនានាពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាថែទាំសុខភាព ដែលអ្នកទទួលបាន ហើយអ្នកក៏មាន ទំនួលខុសត្រូវមួយចំនួនក្នុង ការឆ្លើយតបរក្សា និងធ្វើសុខភាពរបស់អ្នកមានភាពប្រសើរឡើង និងជៀស វាងសេវាហ្វឹយដែលមិនចាំបាច់ផងដែរ។ វាអាចទៀត ដែលអ្នកអាចបាត់បង់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ នេះអាចកើតឡើង ប្រសិនបើអ្នកមិនបន្តធ្វើការណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់ ការថែទាំរបស់អ្នក មិនសហការណ៍ជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកទេនោះ និងដោយសារមូលហេតុផ្សេងទៀត។ សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើមានចំណងទំនួលបានពីការបន្ថែម។

អ្នកមានសិទ្ធិ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួម បញ្ចូលទាំងការបដិសេធ ចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីរាល់ជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលអាចស្វែងរកបានទាំងអស់ ដោយមិនគិតអំពីសេវាហ្វឹយ។
- ទទួលបានគំនិតចិត្តអំពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលស្ថិត នៅក្នុងផែនការសុខភាព របស់អ្នក។
- ទទួលបានសេវានានាដោយមិនចាំបាច់រង់ចាំយូរ។
- ត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នកដោយសេចក្តីគោរព និងសេចក្តី ថ្លៃថ្នូរ។ ការរើសអើងមិនត្រូវបាន អនុញ្ញាតឲ្យកើតឡើងឡើយ។ ពុំ មានអ្នកណាម្នាក់អាចត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះខ្លួនខុសពីអ្នកដទៃ ឬដោយមិនស្មើភាពគ្នា ដោយសារជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សញ្ជាតិ យេនឌ័រ សេចក្តីពេញ ចិត្តផ្នែកផ្លូវភេទ អាយុ សាសនា ជំនឿ ឬពិការភាពនោះទេ។
- និយាយដោយសេរីអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងកង្វល់ នានាដោយពុំមានលទ្ធផល អាក្រក់ណាមួយឡើយ។
- ទទួលបានការការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយព័ត៌មានអំពីការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបាន រក្សាជាការសម្ងាត់។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានសំណើចម្លងនៃកំណត់ត្រាជំងឺរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានការកែតម្រូវនានាចំពោះកំណត់ត្រាជំងឺ របស់អ្នកនៅពេលដែលត្រូវការ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានព័ត៌មានស្តីពី ៖
 - » ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវានានាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
 - » អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក និងរបៀបបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅកាន់ អ្នកជំនាញ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀត។
 - » របៀបដែលផែនការសុខភាពទូទាត់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ សុខភាពផ្លូវកាយ និងសុខភាព អាកប្បកិរិយារបស់អ្នក។
 - » រាល់ជម្រើសទាំងអស់សម្រាប់ការថែទាំ និងមូលហេតុដែលអ្នក កំពុងទទួលបានការថែ ទាំក្នុងប្រភេទមួយចំនួន។
 - » របៀបទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ ឬពាក្យបណ្តឹងអំពីការថែទាំរបស់អ្នក។
 - » រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូល ទាំងគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានា គោលការណ៍ណែនាំ អំពីការអនុវត្ត និងរបៀបណែនាំអំពីការផ្លាស់ប្តូរ នានា។
- ទទួលបានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិករបស់អ្នកជា លាយលក្ខណ៍អក្សរយ៉ាងហោច ណាស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ សិទ្ធិ របស់អ្នករួមមានសេវាសុខភាពខ្សោយ និងសេវា ព្យាបាល វិបល្លាសក្នុងការប្រើប្រាស់សារធាតុ។
- ទទួលបានបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ហៅចេញនៅពេលមានវិបត្តិ។
- ទទួលបានជំនួយក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទចេតនាចំពោះការ ថែទាំសុខភាពខ្សោយ ឬការព្យាបាលជំងឺនៅពេលរស់។

អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការបដិសេធ ចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- បន្តធ្វើការណាត់ជួបនានា និងគោរពពេលវេលា។ ហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ការិយាល័យអ្នក ផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នក នឹងមានភាពយឺតយ៉ាវ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវស្វែងរក ការណាត់។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកនូវព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីទទួលបានការ ទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការផ្តល់សេវាជូនអ្នក។
- បង្ហាញសេចក្តីគោរពចំពោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកដូចគ្នានឹងសេចក្តីគោរពដែលអ្នក ចង់បានពីពួកគេដែរ។
- នាំយកចំណូលសេវា និងចំណូលសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ទៅជាមួយអ្នកនៅរៀង រាល់ពេលនៃការណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- រៀនសូត្រអំពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាអ្វីខ្លះដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពនានានៅពេលដែលអ្នកត្រូវការសេវាទាំងនោះ។
- ដឹងអំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងចូលរួមនៅក្នុងការបង្កើតគោលដៅនៃការព្យាបាល ដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាបានច្រើន បំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំ និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនូវ ព័ត៌មានពេញលេញអំពីសុខ ភាពរបស់អ្នក ធ្វើដូច្នេះអ្នកអាចទទួល បានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។
- អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកចំពោះការថែទាំដែលអ្នកបាន យល់ព្រម។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពបានសមស្រប។ ប្រសិនបើអ្នក មិនបានប្រើប្រាស់សេវាថែ ទាំសុខភាពបានសមស្របទេនោះ អ្នកអាចត្រូវបានគេចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីត្រួត ពិនិត្យ ឡើងវិញ និងសម្របសម្រួលអ្នកជំងឺ។ នៅក្នុងកម្មវិធីនេះ អ្នកត្រូវ បានចាត់តាំងទៅ កាន់អ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បងម្នាក់ ឱសថស្ថាន មួយ អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាម្នាក់សម្រាប់សារធាតុ ដែលស្ថិតនៅ ក្រោមការត្រួតត្រា និងមន្ទីរពេទ្យមួយសម្រាប់ការថែទាំដែលមិនស្ថិតនៅ ក្នុងគ្រោះអាសន្ន។ អ្នកត្រូវតែបន្តស្ថិតនៅក្នុងផែនការដែលក្នុងរយៈពេលយ៉ាងតិច 12 ខែ។
- ជូនដំណឹងដល់យើងខ្ញុំភ្លាមៗ ប្រសិនបើទំហំនៃត្រូវការរបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា) ឬការលះខ្វះរបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាអាសយដ្ឋានថ្មី ការប្រែប្រួលនៃប្រាក់ចំណូល ឬការយាង មានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត។
- បន្តសុពលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដោយប្រើប្រាស់ វេបសាយគំរូរបស់ Washington Healthplanfinder តាមរយៈ wahealthplanfinder.org អ្នកក៏អាច ប្រើប្រាស់វេបសាយគំ រូនេះដើម្បីរាយការណ៍អំពីការកែប្រែគណនី របស់អ្នកផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នក ឬកំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹង សារទុក្ខ។ បណ្តឹងសារទុក្ខ គឺជាពាក្យ បណ្តឹងដោយពាក្យសម្តី ឬ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគុណភាពនៃការថែទាំ របស់អ្នក ឬរបៀបដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬផែនការសុខភាព របស់អ្នកប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នក។ នៅពេលដែល បណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានដាក់ ៖

- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមរយៈ ទូរស័ព្ទ ឬលិខិតក្នុងរយៈពេលពីរ ថ្ងៃអាជីវកម្មថ្នាក់ ផែនការសុខភាព នោះបានទទួលបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 45 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជួយអ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះសេចក្តីសម្រេចផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ណាមួយដែលផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានធ្វើឡើង

អ្នក ឬតំណាងដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាតរបស់អ្នក មានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹងតវ៉ាដោយផ្ទាល់មាត់ ឬ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃតាមប្រតិទិន។ បណ្តឹងតវ៉ា គឺជាពាក្យ បណ្តឹងមួយប្រភេទដែលអ្នកធ្វើឡើង នៅពេលដែលអ្នកចង់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកធ្វើការ ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចណាមួយដែលពួកគេបាន ធ្វើឡើងចំពោះការធានារ៉ាប់រង ឬការទូទាត់ប្រាក់លើសេវា វេជ្ជសាស្ត្រដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។

- ផែនការរបស់អ្នកនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ ពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានចំណងជាក់ បណ្តឹងតវ៉ាចំពោះសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ ផែនការសុខភាព នឹងរួមបញ្ចូលឯកសារនានាស្តីពីរបៀបដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។
- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃចាំផែនការសុខភាពនោះ បានទទួលបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 28 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពី សេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេនិងជួយ អ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។

តើវាបន្ទាន់ដែរឬទេ? ប្រសិនបើអ្នកកំពុងដាក់បណ្តឹងតវ៉ាចំពោះ សេចក្តីសម្រេចមួយ និងមាន ស្ថានភាពសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬ សុខភាពអាកប្បកិរិយាបន្ទាន់ អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ អ្នកអាចស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬសវនាការប្រញាប់ ប្រញាល់ (លឿន)។ ប្រសិនបើ ស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកត្រូវការវា សេចក្តីសម្រេចមួយនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងអំពីការថែទាំរបស់អ្នកក្នុង រយៈពេលបីថ្ងៃប្រតិទិន។ សំដៅដល់សៀវភៅណែនាំអំពី សមាជិករបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មាន លម្អិតបន្ថែមទៀតអំពី ដំណាក់កាលទាំងនេះ។

កំណត់សម្គាល់អំពីឯកជនភាព

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមិនមានផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនោះទេ លើកលែង តែឈ្មោះរបស់អ្នក, លេខ ProviderOne របស់អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចេញ។ ប័ណ្ណនេះនឹងថែរក្សាឯកជនភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើប័ណ្ណនេះបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួចយកទៅ។ អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA), អ្នកគ្រប់គ្រង Apple Health និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នឹងមិនទាក់ទងអ្នកដោយ ផ្ទាល់ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបាន ឬផ្លាស់ប្តូរ ប័ណ្ណសេវាថ្មីមួយឡើយ។ ចូរកុំផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដូចជាលេខ សន្តិសុខសង្គមជាដើម ទៅអ្នកណាម្នាក់ដែលហៅ ទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើអ៊ីមែល ទៅកាន់អ្នកដើម្បីស្នើសុំវាឡើយ។

រាល់ផែនការសុខភាពទាំងអស់ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ ការពារព័ត៌មាន សុខភាពរបស់អ្នក។ ផែនការសុខភាពនានា និង HCA ប្រើប្រាស់ និងចែករំលែក ព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបាន ការពារអំពីអ្នក ដើម្បីផ្តល់ជូននូវផលប្រយោជន៍ សុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការព្យាបាល ធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការ ថែទាំ សុខភាព និងដើម្បីមូលហេតុផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត និងត្រូវ បានតម្រូវដោយច្បាប់។ ផែនការសុខភាព និង HCA មានភារកិច្ចរក្សាឯកជន ភាពនៃព័ត៌មានអំពីសុខភាពរបស់អ្នក។

ដើម្បីអានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាពរបស់ HCA សូម ចូលទៅកាន់ hca.wa.gov និងចុចលើ "ឯកជនភាព" នៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់អានគោលនយោបាយ ស្តីពីឯកជនភាពនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវា សមាជិកនៃ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬចូលទៅកាន់វេបសាយគំរប់សំ ផែនការនោះ។

កន្លែងទទួលបានចម្លើយចំពោះសំណួរនានារបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពី	ធនធាន
<ul style="list-style-type: none"> ធានារ៉ាប់រង Washington Apple Health (Medicaid) របស់អ្នក 	<ul style="list-style-type: none"> អនឡាញ៖ hca.wa.gov/apple-health
<ul style="list-style-type: none"> ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព សិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព ប័ណ្ណសេវា 	<ul style="list-style-type: none"> សេវាអតិថិជន Apple Health តាមលេខ 1-800-562-3022 ឬផ្ញើសំណួររបស់អ្នកទៅ https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/ ប្រព័ន្ធផ្តល់អតិថិជន ProviderOne – https://www.waproviderone.org/client
<ul style="list-style-type: none"> ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំ សេវាដែលទទួលបានធានារ៉ាប់រង ការថែទាំជំងឺរបស់អ្នក ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក ការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកជំនាញ កាតតម្រៀមសុខភាព 	<p>ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ លេខទូរស័ព្ទរបស់ផែនការសុខភាពត្រូវបានរាយនាមទំព័រទី 5 នៃកូនសៀវភៅនេះ។</p>
<p>ការកែប្រែចំពោះគណនីរបស់អ្នក ដូចជា ៖ ប្រាក់ចំណូល ស្ថានភាពគ្រួសារ ការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ឬការទទួលបានប្តីមរណា។</p>	<p>ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កុមារ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ មនុស្សពេញវ័យទោល និងមាតាបិតា/អ្នកថែទាំ ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> លើបណ្តាញ៖ wahealthplanfinder.org ឬ ហៅទូរស័ព្ទលេខ 1-855-923-4633 (អ្នកប្រើ TTY/TDD ហៅលេខ 1-855-627-9604) ឬ <p>ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បុគ្គលដែលមានវ័យចំណាស់ ពិការភ្នែក ឬពិការ ឬត្រូវការសេវា និងការទំនុកចម្រងដែលមានរយៈពេលវែង ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ទៅកាន់ ការិយាល័យសេវាអតិថិជន (CSO) ឬទៅកាន់ Washington Connections washingtonconnection.org

រៀបរាប់អំពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកនៅខាងក្រោម ធ្វើដូច្នេះ អ្នកនឹងមានព័ត៌មានដែលអាចស្វែងរកបាននៅពេលដែលអ្នកហៅទូរស័ព្ទស្នើសុំជំនួយ។

	ឈ្មោះ និងទីតាំង	លេខទូរស័ព្ទ
វេជ្ជបណ្ឌិត		
អ្នកឯកទេស		
អ្នកឯកទេស		
អ្នកឯកទេស		
ទិសថស្តាន		
ទិសថស្តាន		
មន្ទីរពេទ្យ		
អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា		

HCA ប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់ការទទួលបានសេវារបស់យើងស្មើគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការជំនួយក្នុងការស្នាក់នៅ ឬត្រូវការឯកសារនានា នៅក្នុងទម្រង់ ឬភាសាណាមួយផ្សេងទៀត សូមហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់លេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719

Olympia, WA 98504-2719

HCA 19-046 CA (12/24) Cambodian