

ស្វាគមន៍

មកកាន់ Washington Apple Health

ការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរួមបញ្ចូល



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទេវលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງມາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍລິເວນ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. با شماره 1-800-562-3022 (TRS: 711) تماس بگیرید.

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).



តារាងមាតិកា

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health	[4]
សេវា Apple Health	[4]
ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក	[5]
ផែនទីតំបន់សេវាថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង និងម៉ាទ្រីស	[6-7]
សេវាសុខភាព (ការថែទាំចម្បង)	[9]
សេវាសុខភាពឥរិយាបថ	[10]
ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិដើមអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកាំង	[12]
Ombuds	[13]
សេវាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានការ ថែទាំសុខភាព	[14]
សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក	[16]
ទាក់ទងយើង/ធនធាន	[17]

ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវអំពីកូនស្បែករោងនេះ ៖

កូនស្បែករោងនេះនឹងណែនាំអ្នកអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក និង ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក របៀបទទួលបានសេវាសុខភាព និងរបៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ សូមមេត្តាជ្រាបថា កូនស្បែករោងនេះ មិនបង្កើតសិទ្ធិស្របច្បាប់ ឬសិទ្ធិទទួលបានណាមួយនោះទេ។ អ្នកមិនគួរពឹងផ្អែកលើកូនស្បែករោងនេះជាប្រភពព័ត៌មានតែមួយគត់របស់អ្នកអំពី Apple Health (Medicaid) នោះទេ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតអំពី Apple Health តាមរយៈការចូលមើលវេបសាយគម្ពីរអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពនៅលើទំព័រ ច្បាប់ និងវិធាននានា www.hca.wa.gov/about-hca/rulemaking។



ស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health

អ្នកកំពុងទទួលបានកូនសៀវភៅនេះ ពីព្រោះនាពេលថ្មីៗនេះ អ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Washington Apple Health (Medicaid)។ អាជ្ញាធរផ្នែកថែទាំសុខភាព (HCA) នៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីន្គតោនគ្រប់គ្រង Apple Health និងចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង ដើម្បីផ្តល់ជូននូវធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបាន “សៀវភៅណែនាំអំពីផលប្រយោជន៍របស់អ្នក” ពីផែនការ សុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលក្រោយ។ សៀវភៅណែនាំនោះនឹង ផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីផលប្រយោជន៍ដែល ទទួលបានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។



សេវា Apple Health ពីផែនការរបស់អ្នក

ផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងនៃ Apple Health របស់អ្នកធានារ៉ាប់រងលើសេវានានាដូចខាងក្រោម ៖

- ការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព សម្រាប់ការថែទាំចាំបាច់ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងសេវាទប់ស្កាត់ និង សេវាសុខមាលភាព និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ផងដែរ
- ការព្យាបាលជំងឺក្នុងត្រីមាស
- មាតុភាព និងការថែទាំទារកដែលទើបនឹងកើត
- សេវាជំងឺកុមារ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំមាត់ធ្មេញ និងចក្ខុវិញ្ញាណផងដែរ។
- សេវាមន្ទីរពិសោធន៍
- ឱសថនៃវេជ្ជបញ្ជា
- ការចូលសម្រាកពេទ្យ
- សេវាអ្នកជំងឺដែលអាចដើរបាន
- សេវា និងឧបករណ៍នានានៃការស្តារនីតិសម្បទា និងការរៀនសូត្រអំពីជំនាញថ្មី។*
- សេវាសុខភាពខ្លួនរក្សាល
- សេវាព្យាបាលភាពវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា

*ទាក់ទងនឹងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីមើលថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានដែរឬទេ

សម្គាល់ ៖ បញ្ជីនេះសម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនធានាថា Apple Health នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវានេះឡើយ។

ទាក់ទងលេខសេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នក (ឬកូនរបស់អ្នក) ៖

- មានបញ្ហា ឬកង្វល់ណាមួយជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- ត្រូវការស្វែងរកអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង។
- មានបំណងផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP) របស់អ្នក។
- បាត់បំណុលសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងមានបំណង ទទួលបានបំណុលសម្គាល់មួយផ្សេងទៀត។
- មានតម្រូវការការថែទាំសុខភាពពិសេស (ឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ)។
- ត្រូវការការទទួលបានសេវាថែទាំខ្លួនរក្សាល។
- ត្រូវការការទទួលបានសេវាព្យាបាលភាពវិបល្លាសនៃ ការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា។

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក



អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណចំនួនពីរ នៅក្នុងកញ្ចប់សំបុត្រធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍ ប័ណ្ណមួយពី Washington Apple Health (ប័ណ្ណសេវា) និងប័ណ្ណមួយទៀត ពីផែនការសុខភាពដែលនឹងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។

ប្រហែលពីរសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Washington AppleHealth តាមរយៈ Washington Healthplanfinder www.wahealthplanfinder.org ឬ Washington Connection www.washingtonconnection.org អ្នកនឹងទទួលបាន ប័ណ្ណសេវាពាណិជ្ជកម្មមួយ (ត្រូវបានហៅផងដែរថាជា ប័ណ្ណ ProviderOne) ដូចប័ណ្ណមួយដែលមានបង្ហាញរូបភាព នៅទីនេះ។

អ្នកគួរចាំបាច់ធ្វើប័ណ្ណសេវាថ្មីរបស់អ្នកនោះមានសកម្មភាពនោះទេ។ HCA នឹងធ្វើប័ណ្ណរបស់អ្នកនោះមានសកម្មភាពមុនពេល ដែលយើងធ្វើវាទៅអ្នកតាមប្រៃសណីយ៍។

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក ឬអ្នកបាត់វា

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមុនពេលបញ្ចប់ សប្តាហ៍ទីពីរនៃរបៀបបញ្ចប់ការចុះឈ្មោះចូលរួមក្នុង Apple Health របស់អ្នកដោយជោគជ័យហើយនេះ ឬប្រសិនបើអ្នកបាត់ប័ណ្ណរបស់អ្នក អ្នកអាចស្នើប័ណ្ណជំនួស៖

- **WAPlanfinder app:** ប្រសិនបើអ្នកមានគណនី Healthplanfinder វ៉ាស៊ីនតោន អ្នកអាចចូលប្រើប័ណ្ណសេវាកម្មឌីជីថលរបស់អ្នកក្នុងកម្មវិធី WAPlanfinder អាចរកក្នុង Apple App ឬ Google Play។
- **វិបផតថលអតិថិជនលើបណ្តាញ៖** <https://www.waproviderone.org/client>
- **ទូរស័ព្ទទៅ 1-800-562-3022** (លេខគតតិក្រៃថ្លៃ) និងជ្រើសរើសជម្រើសទី 6 សម្រាប់សេវាអតិថិជន បន្ទាប់មកជ្រើសទី 1 សម្រាប់ប័ណ្ណសម្គាល់។

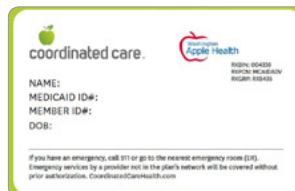
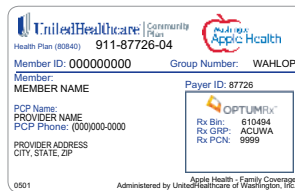
ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយ ដែលរៀបរាប់ឈ្មោះផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលណាមួយក៏បាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីរបៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការ ចូរមើល “ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព” នៅទំព័រទី 8។

ប្រសិនបើស្ថានភាពមួយ ឬច្រើនក្នុងចំណោមស្ថានភាពនានា ដូចខាងក្រោមកើតឡើងចំពោះអ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ យើងខ្ញុំភ្លាម តាមរយៈលេខ **1-800-562-3022 (TRS 711)**។

- អ្នកក្លាយជាមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare។ ឬធានារ៉ាប់រងរដ្ឋ
- អ្នកគឺជាជនជាតិឥណ្ឌាកាន់អាមេរិក ឬជនជាតិដើមអាហ្វ្រិកា។ អ្នកអាចពិចារណាលើជម្រើសមួយក្រៅពីការគ្របដណ្តប់តាមរយៈគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។
- អ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួម ឬជ្រើសរើសចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង កម្មវិធីថែទាំសម្រាប់មនុស្សចាស់ដែលមានការរួមបញ្ចូល ទាំងអស់ (PACE) របស់វ៉ាស៊ីនតោន។
- អ្នកមានស្ថានភាពជំងឺដែលអាចផ្សេងផ្លាស់បាន ហើយការផ្លាស់ប្តូរ អ្នកផ្តល់ការថែទាំ ឬផែនការសុខភាពនឹងរំខានដល់ការព្យាបាលរបស់អ្នក និងធ្វើឱ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់។

ប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក



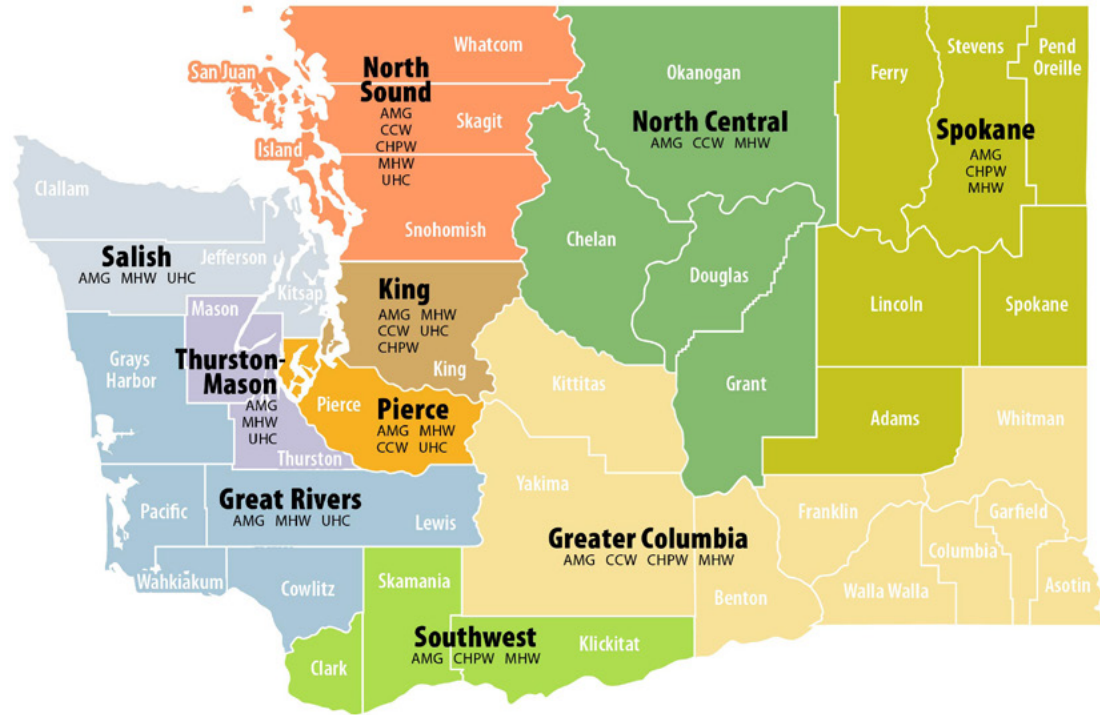
ទំនាក់ទំនងផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង	លេខទូរស័ព្ទចម្បង	វេបសាយ
Amerigroup (AMG)	1-800-600-4441	www.myamerigroup.com/wa
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	www.chpw.org
Coordinated Care of Washington (CCW)	1-877-644-4613	www.coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	www.molinahealthcare.com
United Healthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	www.uhccommunityplan.com

ការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងរួមបញ្ចូល

Washington Apple Health (Medicaid) បានផ្លាស់ប្តូរ ទៅកាន់ ការថែទាំស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដែលត្រូវបានរួមបញ្ចូល ដែលត្រូវបានហៅកាត់ផងដែរថា ការថែទាំមនុស្សទាំងមូល។ ជាមួយការថែទាំស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដែលត្រូវបានរួមបញ្ចូល ទូទាំងរដ្ឋផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងមួយធ្វើការ សម្របសម្រួល និងទូទាត់ប្រាក់ សម្រាប់ទាំងសេវាសុខភាព ផ្លូវកាយ និងសុខភាពស្រាវជ្រាវរបស់អ្នក។

(សេវាសុខភាពស្រាវជ្រាវរួមបញ្ចូលទាំងសេវាសុខភាពខ្លួនក្បាល និងសេវាព្យាបាលវិ បណ្តាលនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា ផងដែរ)។ អ្នកនឹងមិនទទួលបានសេវាសុខភា ពស្រាវជ្រាវចំពោះ អង្គការសុខភាពស្រាវជ្រាវចំពោះតំបន់ណាមួយទៀតនោះទេ។

ផែនទីតំបន់សេវាថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង Apple Health



Integrated managed care regions

- Greater Columbia
- King
- North Sound
- Pierce
- Spokane
- Thurston-Mason
- Salish
- Great Rivers
- Southwest Washington
- North Central

Health plans offered

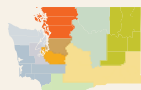
- AMG – Amerigroup Washington
- CCW – Coordinated Care of Washington
- CHPW – Community Health Plan of Washington
- MHW – Molina Healthcare of Washington
- UHC – UnitedHealthcare Community Plan

Apple Health Foster Care (statewide)[†]

[†] Apple Health Foster Care is a statewide program. Integrated managed care is provided through Apple Health Core Connections (Coordinated Care of Washington - CCW).

ខោនធីម៉ាទ្រិសតំបន់សេវាថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង Apple Health

County	Amerigroup	Community Health Plan	Coordinated Care	Molina Healthcare	United Healthcare	Integrated managed care
Adams	X	X		X		1/1/19
Asotin	X	X	X	X		1/1/19
Benton	X	X	X	X		1/1/19
Chelan	X		X	X		1/1/18
Clallam	X			X	X	1/1/20
Clark	X	X		X		4/1/16
Columbia	X	X	X	X		1/1/19
Cowlitz	X			X	X	1/1/20
Douglas	X		X	X		1/1/18
Ferry	X	X		X		1/1/19
Franklin	X	X	X	X		1/1/19
Garfield	X	X	X	X		1/1/19
Grant	X		X	X		1/1/18
Grays Harbor	X			X	X	1/1/20
Island	X	X	X	X	X	7/1/19
Jefferson	X			X	X	1/1/20
King	X	X	X	X	X	1/1/19
Kitsap	X			X	X	1/1/20
Kittitas	X	X	X	X		1/1/19
Klickitat	X	X		X		1/1/19
Lewis	X			X	X	1/1/20
Lincoln	X	X		X		1/1/19
Mason	X			X	X	1/1/20
Okanogan	X		X	X		1/1/19
Pacific	X			X	X	1/1/20
Pend Oreille	X			X		1/1/19
Pierce	X		X	X	X	1/1/19
San Juan	X	X	X	X	X	7/1/19
Skagit	X	X	X	X	X	7/1/19
Skamania	X	X		X		4/1/16
Snohomish	X	X	X	X	X	7/1/19
Spokane	X	X		X		1/1/19
Stevens	X	X		X		1/1/19
Thurston	X			X	X	1/1/20
Wahkiakum	X			X	X	1/1/20
Walla Walla	X	X	X	X		1/1/19
Whatcom	X	X	X	X	X	7/1/19
Whitman	X	X	X	X		1/1/19
Yakima	X	X	X	X		1/1/19
ការថែទាំចិញ្ចឹម (ទូទាំងរដ្ឋ)			X			1/1/19



កំណត់ចំណាំ: ការថែទាំចិញ្ចឹម ១៥៨៧ រដ្ឋ ពេលគហ គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈការភ្ជាប់ស្នូល Apple Health (ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួលវ៉ាស៊ីនតោន)

ProviderOne

អ្នកនឹងឃើញ “ProviderOne” នៅលើប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក។ ProviderOne គឺជាប្រព័ន្ធព័ត៌មានដែលសម្របសម្រួល ផែនការសុខភាពចម្រើន និងជួយដល់យើង ក្នុងការធ្វើព័ត៌មាន ទៅកាន់អ្នកនៅក្នុងពេលខុសគ្នា។ លេខទូរស័ព្ទលើប័ណ្ណគឺជា លេខ អតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក (លេខប្រាក់ប្រទេសដែលបញ្ចប់ដោយ WA)។ អ្នកអាចមើលទៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ដើម្បីត្រួតពិនិត្យថាការចុះឈ្មោះចូលរួមរបស់អ្នក បានចាប់ផ្តើម នៅក្នុងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក តាមរយៈទំព័រលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត របស់អតិថិជន ProviderOne នៅ <https://www.waproviderone.org/client>។ អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពក៏អាចប្រើប្រាស់ ProviderOne ដើម្បីមើលថាតើវិធានការរបស់អ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health ដែរឬទេ។

សមាជិកម្នាក់ៗនៃគ្រួសាររបស់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health និងទទួលបានប័ណ្ណសេវាផ្តល់ខ្លួនរបស់គាត់ ឬ នាង។ មនុស្សម្នាក់ៗមានលេខ អតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នា ដែលស្ថិតនៅជាមួយគាត់ ឬនាងអស់ មួយជីវិត។

ប្រសិនបើអ្នកមានធានារ៉ាប់រង Apple Health កាលពីមុន (ឬ មាន Medicaid មុនពេលដែលគេស្គាល់ថាជា Apple Health) អ្នកនឹងមិន ទទួលបានការធ្វើដូនតូរប័ណ្ណថ្មីតាម ប្រៃសណីយ៍ឡើយ។ ប័ណ្ណចាស់របស់អ្នកនៅ តែមានសុពលភាព ដដែល ទោះបីជាមានកម្មវិធីការធានារ៉ាប់រងក៏ដោយ។ លេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នកនៅដដែល។

- ទូរស័ព្ទទៅសេវាអតិថិជន Apple Health នៅលេខ 1-800-562-3022។ ប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិរបស់យើងគឺអាចរកបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។

មានការប្រៀបធៀបផែនការមួយនៅក្នុងកូរ៉េនេ ដែលបង្ហាញអំពីការវាស់វែង និងពិនិត្យណែនាំផែនការ សុខភាព។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ព័ន្ធដើម្បីជួយដល់អ្នកនៅក្នុងការធ្វើ សេចក្តីសម្រេចថាតើផែនការសុខភាពមួយណាដែលល្អបំផុត សម្រាប់អ្នក។ អ្នកក៏នឹងរកឃើ ញសេចក្តីពណ៌នាអំពីការវាស់វែង មួយ និងមូលហេតុដែលការទទួលយកការថែទាំនេះមាន សារសំខាន់ចំពោះសុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពរបស់សមាជិក គ្រួសាររបស់អ្នកផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពមុនពេលដែលប័ណ្ណ ធានារបស់អ្នកមកដល់

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ដែលប្រាប់អ្នកអំពីផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវ ការទៅរកអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពណាម្នាក់ ឬបំពេញវេជ្ជបញ្ជាណាមួយមុនពេល ដែល ប័ណ្ណធានារបស់អ្នកមកដល់ ចូរយកលិខិតនេះទៅជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាព ឬទៅកាន់ឱសថ ស្ថានជាមួយអ្នក។ អ្នកអាច ទៅរកវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ ទៅកាន់មន្ទីរសម្រាកព្យាបាល ទៅរក អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬទៅកាន់ ឱសថស្ថានបាន ដរាបណាអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ ផែនការរបស់អ្នក (បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក)។ ទាក់ទងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកសម្រាប់បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំទាំងឡាយ។

អ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយផងដែរ ទោះបីជាអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវា ឬប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

ពីរ ឬបីសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health អ្នកនឹងទទួលបាន ប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពមួយ ក្រុមទាំងព័ត៌មានបន្ថែម ពីគម្រោងរបស់អ្នកអំពីរបៀប ជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្យ៉ាង (PCP) ផងដែរ។ ចូររក្សាទុកប័ណ្ណនេះ ផងដែរ។ យកទាំងប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទៅជាមួយ អ្នកផងដែរនៅពេលដែលអ្នកទៅជួប វេជ្ជបណ្ឌិត ទៅកាន់ឱសថស្ថាន ឬទៅជួប អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏អាចត្រូវការរូបថតសម្គាល់ខ្លួនមួយ សន្លឹកផងដែរ។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព

អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ អាស្រ័យលើពេលវេលាដែលអ្នកធ្វើសំណើរបស់អ្នក គម្រោងថ្មីរបស់អ្នកនឹងជាធម្មតា ចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែ។ មានបីប្រភេទវិធីក្នុងការប្តូរគម្រោងរបស់អ្នក៖

- អតិថិជន Apple Health ជាមួយគណនី ពេលគណនីបិទបិទ អាចផ្លាស់ប្តូរផែន ការគ្រប់ពេលលើបណ្តាញនៅ www.wahealthplanfinder.org។
- សម្រាប់អតិថិជន Apple Health ទាំងអស់ ចូលទៅគេហទំព័រវិបផលអតិថិជន ProviderOne <https://www.waproviderone.org/client>។
- ស្នើការផ្លាស់ប្តូរលើបណ្តាញ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>។ ជ្រើស “អតិថិជន” និងជ្រើសប្រធានបទ “ចុះឈ្មោះ/ ផ្លាស់ប្តូរផែនការ”



ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង

វាពិតជាបំប៉នការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បង (PCP)។ **ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ទេ ផែនការសុខភាពទឹកដីសម្រាប់អ្នក** PCP របស់អ្នកគឺជាអ្នកជំនាញសុខភាពសំខាន់របស់អ្នកមើល។ ពួកគេនឹងស្គាល់ប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក បញ្ជាសុខភាពបច្ចុប្បន្ន និងអាចជូនអ្នកទៅរកអ្នកជំនាញផ្សេងទៀតដែលមាន PCP ដែលមានកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើឱ្យកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ដើម្បីជ្រើសរើស PCP ធ្វើតាមការណែនាំដែលបានផ្តល់ជូនដោយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬទូរស័ព្ទទៅលេខទូរស័ព្ទសេវាសមាជិកផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចជ្រើសរើស PCP តាមរយៈគេហទំព័រផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

បើ PCP ដែលអ្នកចង់បានគឺមិននៅក្នុងបណ្តាញគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនោះទេ សួររកគម្រោងសុខភាពណាមួយដែលគាត់ ឬនាងធ្វើការជាមួយ។ អ្នកមានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព។

អ្នកអាចស្នើសុំ PCP ជាមនុស្សប្រុស ឬមនុស្សស្រី។ អ្នកក៏អាច ស្នើសុំអ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលនិយាយភាសារបស់អ្នក មាន ឯកទេសផ្នែកពិការភាពរបស់អ្នក ឬយល់អំពីវប្បធម៌របស់អ្នកបាន ផងដែរ។

PCP របស់អ្នកគួរតែជាអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកមានអារម្មណ៍មាន ជាសុខភាពពេលនៅជាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្ត ជាមួយ PCP របស់អ្នកដោយសារមូលហេតុណាមួយ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទសេវាសមាជិកផែនការសុខភាព របស់អ្នកនៅពេលណាមួយ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ម្នាក់ផ្សេងទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បងម្នាក់រួចរាល់ហើយនោះ

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមើលឃើញ PCP ណាម្នាក់ដែលអ្នកចូលចិត្ត រួចហើយ ឬបានជួបអ្នកផ្តល់ការថែទាំណាម្នាក់ដែលអ្នកចង់ សាកល្បងហើយនោះ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់នោះ បាន។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ PCP របស់អ្នកត្រូវតែជាផ្នែក មួយនៃបណ្តាញផែនការសុខភាពរបស់អ្នក (បានចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក)។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកចង់បាន មិនស្ថិតនៅក្នុង បណ្តាញនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទេនោះ ចូរសាកសួរអ្នក ផ្តល់ការថែទាំថា តើគាត់ ឬនាងធ្វើការជាមួយផែនការសុខភាព មួយណា។

របៀបធ្វើការណាត់ជួប

នៅពេលដែលអ្នកបានជ្រើសរើស PCP ណាម្នាក់ហើយនោះ ចូរហៅទូរស័ព្ទចេញដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប។ អ្នកត្រូវតែមានការ ណាត់ជួបមួយដើម្បីជួបជាមួយ PCP ណាម្នាក់។ ប្រសិនបើអ្នកមានកង្វល់ ឬតម្រូវការផ្នែកសុខភាពភ្លាមៗ អ្នកគួរតែ អាចជួបជាមួយ PCP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃ។ ទោះបីជា អ្នកគ្មានកង្វល់ផ្នែកសុខភាពភ្លាមៗក៏ដោយ ចូរធ្វើការណាត់ជួប ដើម្បីធ្វើការត្រួតពិនិត្យទូទៅ (ត្រូវបានហៅផងដែរថាជាការ ត្រួតពិនិត្យសុខមាលភាព)។ តាមធម្មតា អ្នកនឹងចំណាយពេលយូរ ដើម្បីធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការ ត្រួតពិនិត្យទូទៅ ដូច្នេះចូរកុំពន្យារពេលធ្វើការណាត់ជួបឡើយ។

ការថែទាំជាទ្រុឌទាត់	ធ្វើការណាត់ជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក។ អ្នកគួរតែអាចទៅជួប PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់ផ្សេងទៀតនៅ ការិយាល័យ ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ។
ការថែទាំបែបបង្ការ	ធ្វើការណាត់ជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ផ្សេងទៀត។ អ្នកគួរតែអាចទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
ការថែទាំលក្ខណៈឯកទេស	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព ឬ PCP របស់អ្នក។
ការថែទាំខ្វះខាត	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព ឬ PCP របស់អ្នក។
សេវាព្យាបាលភាពរិបបញ្ជូននៃការ ប្រើប្រាស់សារធាតុនានា	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព ឬ PCP របស់អ្នក។
សម្រាប់ការថែទាំក្រោយម៉ោង ធ្វើការ	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកាផែនការសុខភាពរបស់អ្នក 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរ ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់	ធ្វើដំណើរទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំបន្ទាន់ដែលចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទ ផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកា។ អ្នកគួរតែអាចជួបជាមួយ PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេង ទៀតក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។
សម្រាប់ការថែទាំនៅគ្រាអាសន្ន	ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់កន្លែង ដែលនៅជិតបំផុតដែលអ្នកផ្តល់ការថែទាំនៅគ្រាអាសន្នអាចជួយបាន។ អ្នក ឬ អ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់ត្រូវតែហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នកឲបានរាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលធ្វើបានដើម្បីរាយការណ៍អំពីគ្រាអាសន្ន របស់អ្នក។
សម្រាប់ការថែទាំពេលនៅឆ្ងាយ ពីផ្ទះ	ប្រសិនបើមានមិនជាគ្រាអាសន្នទេនោះ ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ PCP របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកា ដែលមានរៀបរាប់នៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការរបស់អ្នក។

សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Apple Health អ្នក អាចទទួលបានសេវាថែទាំខ្លះ ក្បាល និងសេវាព្យាបាល ភាពរឹងមាំសំរាប់ការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា (រួមបញ្ចូលគ្នា ត្រូវបាន ស្គាល់ថាជាសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា)។ សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាត្រូវបានរួមបញ្ចូលទៅ ក្នុងកញ្ចប់ ផលប្រយោជន៍នៃផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដែលរួមបញ្ចូល របស់អ្នករួម ចំណាយហើយ។ ផលប្រយោជន៍មានការ ផ្លាស់ប្តូរនោះទេ។ ការផ្លាស់ប្តូរតែមួយគត់ គឺ គម្រោង ថែទាំដែលគ្រប់គ្រងរួមបញ្ចូលនិងគ្របដណ្តប់សេវាកម្មទាំងនេះ ជំនួសឱ្យអង្គការសុខភាព អាកប្បកិរិយាប្រចាំតំបន់។

ទាក់ទងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម បើអ្នកត្រូវការជំនួយសម្របសម្រួល ការថែទាំរបស់អ្នក។

សេវាព្យាបាលភាពស្មុគស្មាញនៃការប្រើសារធាតុអ្នក បច្ចុប្បន្ន ៖

ការវាយតម្លៃ – “បទសម្ភាសន៍” ដោយអ្នកផ្តល់ការថែទាំ សុខភាពណាម្នាក់ដើម្បីធ្វើសេចក្តី សម្រេចអំពីសេវានានាដែលអ្នកត្រូវការ។

ការព្យាបាលដោយអន្តរាគមន៍ត្រួតស៊ី – ពេលវេលាមានកំណត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើ ប្រាស់ដែលមានបញ្ហា។ អ្នកមិនចាំបាច់ ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា របស់អ្នកដំឡើងក្រោមមុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការគ្រប់គ្រងការយកចេញ (ការយកសារធាតុចូលចេញ) – ជួយដល់ការកាត់បន្ថយការរសេព គ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់ ថ្នាំនានាទៅតាមពេលវេលា រហូតទាល់តែមានសុវត្ថិភាពក្នុង ការឈប់ប្រើប្រាស់។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពី ការប្រើប្រាស់សារធាតុនានា របស់អ្នកដំឡើងក្រោមមុនពេល ទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការព្យាបាលអ្នកដំឡើងក្រៅ – វគ្គផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គល ឬក្រុមមនុស្សនៅក្នុងសហគម របស់អ្នក។

ការព្យាបាលអ្នកដំឡើងក្រៅផ្ទះ – វគ្គផ្តល់ជំនួយដល់ បុគ្គល ឬក្រុមមនុស្សកាន់តែញឹក ញាប់។

ការព្យាបាលអ្នកដំឡើងដែលស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ – កម្មវិធី គ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ោម៉ាតូស៊ីសផ្តល់ជំនួយ ដល់បុគ្គល ឬការផ្តល់ជំនួយ ដល់ក្រុមមនុស្ស និងការអប់រំត្រូវ បានផ្តល់ជូននៅក្នុងទីតាំងដែល ស្ថិតនៅក្រោមការត្រួតពិនិត្យ 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

សេវាព្យាបាលជំនួសថ្នាំដែលមានសារធាតុអាភៀន – ផ្តល់ ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល ដល់អ្នកដំឡើងក្រៅសម្រាប់ការ ពឹងផ្អែកលើថ្នាំដែលមានសារធាតុអាភៀន។ រួម បញ្ចូលទាំងការ ផ្តល់ឱសថ និងជំនួយដែលត្រូវបានអនុម័តផងដែរ។

ការគ្រប់គ្រងករណី – ជួយស្វែងរកសេវាព្យាបាលដ៏ សេវា សង្គម សេវាអប់រំ និងសេវា ផ្សេងៗទៀត។





សេវាសុខភាពខួរក្បាលអាចរួមមាន ៖

ការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុ – សម្គាល់អំពីតម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយដល់អ្នកក្នុងការថែទាំសុខភាព ខួរក្បាលរបស់អ្នកក្នុងការណែនាំសេវាផ្សេងៗទៀត និងរៀបចំផែនការព្យាបាល។

សេវាព្យាបាលផ្ទាល់ខ្លួន – ការផ្តល់ជំនួយ និង/ឬសកម្មភាព ផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីបំពេញតាមគោលដៅនៅក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការគ្រប់គ្រងការផ្តល់ឱសថ – បុគ្គលិកដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថ និងនិយាយប្រាប់អ្នកអំពីផលប៉ះពាល់នានា។

ការពិនិត្យការដានការផ្តល់ឱសថ – សេវានានាដើម្បី ត្រួតពិនិត្យថា តើការផ្តល់ឱសថជូនអ្នកដំណើរការទៅយ៉ាង ដូចម្តេច និងជួយដល់អ្នកក្នុងការទទួលបានវាបានត្រឹមត្រូវ។

សេវាព្យាបាលជាក្រុម – ការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយអ្នកដទៃ ទៀតដែលមានបញ្ហាប្រឈមប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

ការគាំទ្រចិត្តកម្រិត – ជួយដល់ការបង្ហាញផ្លូវដល់ប្រព័ន្ធសុខភាព ខួរក្បាល និងឈានទៅកាន់គោលដៅក្នុងការដោះស្រាយ របស់អ្នក ដែលផ្តល់ជូនដោយបុគ្គលិកដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលណាម្នាក់ដែលមានបញ្ហាប្រឈមប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

អន្តរាគមន៍ និងការព្យាបាលត្រួសារ – ការប្រឹក្សាយោបល់ រយៈពេលខ្លីដោយផ្តោតលើបញ្ហាជាក់លាក់ណាមួយ។

ការព្យាបាលជាលក្ខណៈត្រួសារ – ការប្រឹក្សាយោបល់ដោយ ផ្តោតជាសំខាន់ចំពោះត្រួសារដើម្បីជួយពង្រឹងទំនាក់ទំនងចាន់តែខ្លាំងក្លា និងដោះស្រាយបញ្ហា។

ការព្យាបាលដែលមានប្រពលភាពខ្ពស់ – សេវានានាដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយក្រុមអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពខួរក្បាលមួយក្រុមដើម្បីជួយដល់អ្នកក្នុងការបំពេញតាមគោលដៅនៅក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការអប់រំផ្លូវចិត្តអំពីវិធីព្យាបាល – ការអប់រំអំពីវិធីខួរក្បាល ជម្រើសក្នុងការព្យាបាលជំងឺខួរក្បាល ការផ្តល់ឱសថ និងការ ដោះស្រាយ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការគាំទ្រ និង/ឬសេវាដែលប្រកបដោយការគាំទ្រផងដែរ។

ការគាំទ្រនៅពេលថ្ងៃ – កម្មវិធីដែលមានភាពខ្លាំងក្លាក្នុងការរៀនសូត្រ ប្តូរផ្តល់ជំនួយដោយជំនាញក្នុងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល/ការចូលសម្រាកពេទ្យក្នុង សហគមន៍ – ការថែទាំចំពោះវិបត្តិរបស់អ្នកជំងឺខាងក្នុងដែល មានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

សេវាផ្តល់ភាពលឿន – ត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះ ឬទីតាំង ដែលមានលក្ខណៈដូចផ្ទះរបស់អ្នក ដើម្បីជួយទប់ស្កាត់ការ ស្លាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេល ទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការគ្រប់គ្រងករណីស្តារនីតិសម្បទា – ការសម្របសម្រួលរវាង សេវាសុខភាពខួរក្បាលរបស់អ្នកជំងឺខាងក្នុង និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅ របស់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការ ប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួល បានសេវានេះឡើយ។

សេវាសុខភាពខួរក្បាលដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះស្នាក់នៅ – សេវានានាដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅកន្លែងដែលអ្នក រស់នៅ ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងទីកន្លែងជាក្រុមណាមួយ។

ការវាយតម្លៃប្រជាជនពិសេស – ជំនួយដល់ការរៀបចំផែនការ ព្យាបាលពីអ្នកនិយោជកណាម្នាក់ដែលធ្វើការជាមួយប្រជាជន ពិសេស ដូចជាកុមារ មនុស្សចាស់ ឬជនដែលមកពីកន្លែងដែលមានសារភាពវប្បធម៌ផ្សេង។

ការវាយតម្លៃផ្នែកចិត្តវិទ្យា – ការធ្វើតេស្តដែលជួយដល់ការធ្វើ អាគរិវិទ្ធិយ៉ាង ការវាយតម្លៃ និងការរៀបចំផែនការព្យាបាល។

សេវាផ្នែកវិបត្តិ

សេវាផ្នែកវិបត្តិ គឺជាសេវារយៈពេល 24 ម៉ោងដែលមានបំណង ផ្តល់ភាពលឿនដល់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានវិបត្តិ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងទីតាំងដែលស្ថិតិសមស្របការបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកជាទីបំផុត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

- ដើម្បីទទួលបានជំនួយភ្លាមៗ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យ ដែលនៅជិតបំផុត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការអនុញ្ញាតណាមួយសម្រាប់សេវាផ្នែកវិបត្តិនានាឡើយ។
- ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំអំពីខ្សែទូរស័ព្ទផ្នែកវិបត្តិនៅក្នុងរដ្ឋ សូមចូលទៅកាន់ www.hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines។
- **បណ្តាញជំនួយជួបបណ្តិត-វ៉ាស៊ីនតោន** គឺជាអន្តរាគមន៍វិបត្តិ 24 ម៉ោង និងបណ្តាញបញ្ជូនសម្រាប់ការតស៊ូទាំងនោះជាមួយនឹងបញ្ហាដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ការប្រើប្រាស់សារធាតុ និងបញ្ហាលេងល្បែង។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219)។ ផ្ញើអ៊ីម៉ែល recovery@crisisclinic.org ឬចូលមើល www.warecoveryhelpline.org យុវវ័យអាចភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយយុវវ័យនានាអំឡុងម៉ោងជាក់លាក់៖ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-833-6546 ផ្ញើអ៊ីម៉ែល teenlink@crisisclinic.org ឬចូលមើល <https://866teenlink.org>។
- សម្រាប់ខ្សែទូរស័ព្ទជិតដើម្បីទប់ស្កាត់ការសម្រាប់ខ្លួនកម្រិតជាតិ ៖ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-273-8255 (សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ TTY 1-800-799-4889)។

ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កា

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពតាមរយៈ **បរិក្ខារសេវាសុខភាពឥណ្ឌា កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុមារសម្ព័ន្ធ ឬកម្មវិធីសុខភាពឥណ្ឌានៅក្រុង (UIHP)** ដូចជា ក្រុមប្រឹក្សាសុខភាពឥណ្ឌាស៊ិប៊ុល និងកម្មវិធីជនជាតិដើម Spokane។ អ្នកផ្តល់សេវានៅគ្រឹះស្ថានទាំងនេះដឹងពីវប្បធម៌ សហគមន៍ និងសេចក្តីត្រូវការសុខភាព។

ពួកគេនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេសម្នាក់។ ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកជាមួយការសេចក្តីចិត្តានាថាដែលអ្នកត្រូវការធ្វើអំពីថាតើជ្រើសរើសគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង (ដែលអាចជាផែនការសេវាសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាប៉ុណ្ណោះ: [BHSO]) ឬការធានារ៉ាប់រង **Apple Health** ដែលគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង (ថ្ងៃសម្រាប់សេវា **Apple Health**)។ បើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក បុគ្គលិកកុលសម្ព័ន្ធ ឬ **UIHP** របស់អ្នកប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបាន។

វិធីផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានការថែទាំសុខភាព

HCA ផ្តល់ឱ្យជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កានៅក្នុងរ៉ាស៊ីនតោន រួមមានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង **Apple Health** និងធានារ៉ាប់រង **Apple Health** ដោយគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង។ HCA ធ្វើការនេះដើម្បីអនុវត្តតាមវិធានសហព័ន្ធ ក្នុងការស្គាល់នូវភាពស្មុគស្មាញនៃប្រព័ន្ធផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា និងដើម្បីជួយធានាថា អ្នកមានការចូលរួមទៅកាន់ការថែទាំសុខភាពសមស្របខាងវប្បធម៌។

- ក្នុងការធានារ៉ាប់រង **Apple Health** ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីថែទាំក្នុងសេវាកម្ម **Apple Health** និងបច្ចុប្បន្នទទួលបានអ្នកជំងឺ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះត្រូវតែបំពេញតម្រូវការទាំងអស់អោយបានល្អដែលចេញដោយរដ្ឋរបស់ពួកគេ ចូលទៅ <https://fortress.wa.gov/hca/P1findaprovider>.

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើការថែទាំរបស់អ្នកគិតត្រូវបានគ្រប់គ្រងរួចហើយ ដូចជាដោយកម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ **UIHP**។

- ជាមួយការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង **Apple Health** ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ អង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងមួយ (MCO)។ នេះមានន័យថា MCO បម្រើជាចំនុចទំនាក់ទំនងទោលរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនានា និងជួយសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើអ្នកមិនមានធានារ៉ាប់រងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។



អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរការជ្រើសរើស(នានា)របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការផ្លាស់ប្តូរនោះនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតទាល់តែដែលមានចន្លោះ។ បើអ្នកត្រូវបានផ្តល់ជូនទំនាក់ទំនង ឬធ្វើជាដៃគូជាមួយជំនួយការកុលសម្ព័ន្ធ តាមរយៈបរិក្ខារ IHS កម្មវិធីសុខភាព ឬ **UIHP** ពួកគេអាចជួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកបាន។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពបានផងដែរតាមលេខ **1-800-562-3022** ដើម្បីពួកយើងដឹងពីជម្រើស(នានា)របស់អ្នក រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយដែលអ្នកចង់ធ្វើ និងដើម្បីសួរសំណួរនានា។

Ombuds

Ombuds គឺជាបុគ្គលម្នាក់ដែលជាជម្រើសមួយដែលអាចស្វែង រកបានដើម្បីផ្តល់ជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃ និងដោយសេរី ចំពោះការដោះស្រាយកង្វល់នានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសុខភាពសិរិយាបថរបស់អ្នក។ ពួកគេអាចជួយបាន ប្រសិនបើអ្នក មានបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងតវ៉ា ឬសវនាការយុត្តិធម៌អំពី សុខភាពសិរិយាបថណាមួយដើម្បីដោះស្រាយកង្វល់របស់អ្នកនៅកម្រិតទាបបំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។ Ombuds មាន ភាពងាយស្រួលចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ វាមិនត្រូវបានផ្តល់ជូន ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់បុគ្គលដែលមាន សេវាសុខភាពសិរិយាបថនោះទេ។

តំបន់	ខេត្ត	លេខទូរស័ព្ទ
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	នៅក្នុងខេត្ត Cowlitz, Pacific និង Wahkiakum : 1-866-731-7403 ឬ 1-360-414-0237 នៅក្នុង Lewis និង Grays Harbor : 1-833-721-6011 ឬ 1-360-266-7578
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-800-257-0660 ឬ 1-509-783-7333
King	King	1-800-790-8049 (#3) ឬ 1-206-477-0630
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-844-636-2038
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-888-336-6164 ឬ 1-360-416-7004
Pierce	Pierce	1-800-531-0508
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-377-8174 ឬ 1-360-692-1582
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-866-814-3409 ឬ 1-509-477-4666
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-696-1401
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-658-4105 ឬ 1-360-763-5793



សេវានានាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង

ធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រង របស់ Apple Health (ដែលត្រូវបានហៅកាត់ ផងដែរថា ការគិតតម្លៃលើសេវា) ធានារ៉ាប់រងចំពោះ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាមួយចំនួន ទោះបីជាអ្នកបានចុះឈ្មោះ ចូលរួមនៅក្នុងផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រងរបស់ Apple Health។ ផលប្រយោជន៍មួយចំនួនក្នុងចំណោមផលប្រយោជន៍ទាំងនេះរួមមាន ៖

- សេវាថែទាំរយៈពេលវែង។
- សេវានានាសម្រាប់ជនដែលមានការពិការភាពផ្នែកការរើវត្ថុ។
- សេវាទន្តសាស្ត្រ
- វេនតា និងសេវាគ្រឿងចំពាក់សម្រាប់កុមារ (មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ)។
- សេវាកាំទ្រចំពោះមាតុភាព ការប្រឹក្សាយោបល់ទូទៅមុនពេល បង្កើតកូន និងការបញ្ឈប់ការមានផ្ទៃពោះ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីផលប្រយោជន៍ ឬសេវា ណាមួយដែលមិនទាន់រៀបរាប់ នៅទីនេះទេនោះ សូមហៅ ទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាអតិថិជនរបស់ Apple Health តាមរយៈ លេខ 1-800-562-3022។

សេវានានាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាព

អ្នកអាចត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់

ប្រសិនបើអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសបានល្អទេ ឬអ្នកគឺថ្មី ពិការភ្នែកថ្មី ឬពិបាកស្តាប់ អ្នកបកប្រែមានវិជ្ជាជីវៈគឺអាចរកបានជាភាសាជាច្រើន រួមទាំងភាសាសញ្ញា ដោយឥតគិតថ្លៃអ្នកឡើយ។ នៅពេលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបថែទាំសុខភាព អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានភ្ញៀវដឹងថាអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែមួយនាក់ឬយ៉ាងណា។ អ្នកបកប្រែភាសានិយាយអាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬនៅលើទូរទស្សន៍ក្នុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាអាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា បើសិនអ្នកថ្មី ពិការភ្នែកថ្មី ឬពិបាកស្តាប់។

ការប្រើប្រាស់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ណាម្នាក់ក្នុងចំណោមអ្នក បកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលប្រកបដោយភាពជំនាញនេះ គឺ ប្រសើរជាងការរៀនសូត្រភាសា ឬមិត្តភក្តិទៅបកប្រែអ្នក។ អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ទាំងឡាយបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីមានការយល់ដឹងអំពីពាក្យបច្ចេកទេសថែទាំសុខភាព។ ពួកគេនឹងជួយដល់អ្នក និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកឱ្យយល់អំពី គ្នាទៅវិញទៅមក។ ផ្សេងទៀតនេះ អ្នកអាចទទួលបានសេវា hca.wa.gov/interpreter-services។

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពណាមួយ

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាមួយមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនចំពោះការណាត់ជួបថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃអ្នកឡើយ។ ការណាត់ជួបនេះត្រូវតែសម្រាប់សេវាកម្មនានាដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health។

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពនៃការនិយាយស្តី ឬការស្តាប់ ឬមានបញ្ហាក្នុងការផ្លាស់ទីនោះ អ្នកគួរតែប្រាប់អ្នកទទួលភ្ញៀវ នៅពេលដែលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកទទួលភ្ញៀវនឹងជួយដល់អ្នកចំពោះការរៀបចំដែលចាំបាច់ណាមួយ។

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយផ្នែកការដឹកជញ្ជូន

អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាមួយមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនចំពោះការណាត់ជួបថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃអ្នកឡើយ។ ការណាត់ជួបនេះត្រូវតែសម្រាប់សេវាកម្មនានាដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Apple Health. ប្រភេទនៃការដឹកជញ្ជូនដែល ជាទូទៅអាចស្វែងរកបានច្រើនជាងគេបំផុតនោះ រួមមាន ៖ រថយន្តក្រុងសាធារណៈ, ការបង្វិលប្រាក់សងវិញសម្រាប់សក្ខីបត្រខ្សែស្រឡៅ ថ្ងៃធ្វើដំណើររបស់អតិថិជន និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត, អ្នកបើកបរ របស់អ្នកស្ម័គ្រចិត្ត, តាក់ស៊ី, កៅអីរុញ, រថយន្តដឹកទំនិញ ឬ យានជំនិះដែលអាចស្វែងរកបាន និងរថយន្តក្រុងសម្រាប់វិស័យពាណិជ្ជកម្ម និងការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស។ បញ្ជីឈ្មោះ ឈ្មោះកណ្តាលទាំងឡាយអាចស្វែងរកបានតាមរយៈ ៖ www.hca.wa.gov/transportation-help។





ប័ណ្ណរាយការណ៍អំពីផែនការ Washington Apple Health ឆ្នាំ 2019 របស់អ្នក

ប័ណ្ណរាយការណ៍នេះបង្ហាញអំពីរបៀបប្រៀបធៀបផែនការ នានានៃ Washington Apple Health ជាមួយគ្នា នៅក្នុង ចំណុចអនុវត្តសំខាន់ៗ។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ប័ណ្ណរាយការណ៍នេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ការណែនាំអំពីជម្រើសរបស់អ្នកចំពោះផែនការណាមួយដែលដំណើរការបានល្អបំផុតចំពោះអ្នក។

ចំណុចអនុវត្ត	Amerigroup Washington	Coordinated Care of Washington	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare Community Plan
ទទួលបានការថែទាំ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ថែរក្សាកូនៗមានសុខភាពល្អ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ថែរក្សាស្ត្រី និងអ្នកម្តាយទាំងឡាយមានសុខភាពល្អ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងជំងឺ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ធានាបាននូវការថែទាំយ៉ាងសមស្រប	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
ការពេញចិត្តនឹងការថែទាំដែលបានផ្តល់ទៅកុមារ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
និងការពេញចិត្តការថែទាំសុខភាពជាមួយផែនការសម្រាប់ កុមារ	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★

គន្លឹះ ៖ ការអនុវត្តត្រូវបានប្រៀបធៀបចំពោះផែនការ Apple Health ទាំងអស់

លើចំណុចមធ្យម	★ ★ ★
ចំណុចមធ្យម	★ ★ ★
ក្រោមចំណុចមធ្យម	★ ★ ★

ការដាក់ចំណាត់ថ្នាក់ទាំងនេះផ្អែកលើព័ត៌មានដែលប្រមូលបានពី ផែនការសុខភាពនៅក្នុងឆ្នាំ 2018។

ព័ត៌មាននេះត្រូវបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដើម្បីស្វែងរកភាព ត្រឹមត្រូវដោយសវនករឯករាជ្យ។

ពិន្ទុនៃការអនុវត្តរបស់ផែនការសុខភាពមិនត្រូវបានកែប្រែ សម្រាប់ភាពខុសគ្នានៃចំនួនសមាជិក ឬតំបន់ផ្តល់សេវារបស់ពួកគេនោះទេ។

និយមន័យផ្នែកនៃការអនុវត្ត

ទទួលបានការថែទាំ

- សមាជិកទទួលបានវេជ្ជបណ្ឌិតថ្នាក់
- សមាជិករាយការណ៍ថាពួកគេទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការនៅពេលដែលពួកគេត្រូវការវា

ថែរក្សាកូនៗមានសុខភាពល្អ

- កុមារដែលស្ថិតនៅក្នុងផែនការទទួលបានការពិនិត្យសុខភាព ជាទៀងទាត់
- កុមារទទួលបានការពង្រឹងប្រព័ន្ធភាពស៊ាំសំខាន់ៗ
- កុមារទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងកម្រិតដែលសមស្រប នៅពេលដែលពួកគេឈឺ

ថែរក្សាស្ត្រី និងអ្នកម្តាយទាំងឡាយមានសុខភាពល្អ

- ស្ត្រីទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពសំខាន់ៗ
- អ្នកម្តាយថ្មី និងអ្នកដែលរំពឹងទុកថានឹងក្លាយជាអ្នកម្តាយ ទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ

ទប់ស្កាត់ និងគ្រប់គ្រងជំងឺ

- ផែនការនេះជួយឲ្យសមាជិករបស់ខ្លួនទទួលបានការគ្រប់គ្រង ជំងឺដែលមានរយៈពេលវែង ដូចជា ជំងឺប៊ិក ជំងឺលើសឈាម ឬជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ផែនការនេះជួយទប់ស្កាត់ជំងឺតាមរយៈការពិនិត្យ និងការថែទាំយ៉ាងសមស្រប

ធានាបាននូវការថែទាំយ៉ាងសមស្រប

- សមាជិកទទួលបានការថែទាំ និងការរៀបចំយ៉ាងសមស្រប បំផុតសម្រាប់ស្ថានភាពរបស់ពួកគេ

ការពេញចិត្តនឹងការថែទាំដែលបានផ្តល់ទៅកុមារ

- សមាជិករាយការណ៍វាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះគ្រូពេទ្យ អ្នកឯកទេស

និងការពេញចិត្តការថែទាំសុខភាពជាមួយផែនការសម្រាប់កុមារ

- សមាជិករាយការណ៍វាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះសេវាអតិថិជនផែនការ និងផែនការសរុប

សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

តាមច្បាប់ អ្នកមានសិទ្ធិនានាពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាថែទាំសុខភាព ដែលអ្នកទទួលបាន ហើយអ្នកក៏មានទំនួលខុសត្រូវមួយចំនួនក្នុង ការឆ្លើយតបរក្សា និងធ្វើសុខភាពរបស់អ្នកមានភាពប្រសើរឡើង និងផ្សេងៗទៀត។ សេវាហើយដែលមិនចាំបាច់ផងដែរ។ វាអាចទៀត ដែលអ្នកអាចបាត់បង់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ នេះអាចកើតឡើង ប្រសិនបើអ្នកមិនបន្តធ្វើការណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់ ការថែទាំរបស់អ្នក មិនសហការណ៍ជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកទេនោះ និងដោយសារមូលហេតុផ្សេងទៀត។ សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើមានចំណងទំនួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។

អ្នកមានសិទ្ធិ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួម បញ្ចូលទាំងការបដិសេធ ចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីរាល់ជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលអាចស្វែងរកបានទាំងអស់ ដោយមិនគិតពីសេវាហើយ។
- ទទួលបានគំនិតចិត្តអំពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលស្ថិត នៅក្នុងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- ទទួលបានសេវានានាដោយមិនចាំបាច់រង់ចាំយូរ។
- ត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នកដោយសេចក្តីគោរព និងសេចក្តី ថ្លៃថ្នូរ។ ការរើសអើងមិនត្រូវបាន អនុញ្ញាតឲ្យកើតឡើងឡើយ។ ពុំ មានអ្នកណាម្នាក់អាចត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះខ្លួនខុសពីអ្នកដទៃ ឬដោយមិនស្មើភាពគ្នា ដោយសារជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សញ្ជាតិ យេនឌ័រ សេចក្តីពេញ ចិត្តផ្នែកផ្លូវភេទ អាយុ សាសនា ជំនឿ ឬពិការភាពនោះទេ។
- និយាយដោយសេរីអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងកង្វល់ នានាដោយពុំមានលទ្ធផល អាក្រក់ណាមួយឡើយ។
- ទទួលបានការការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយព័ត៌មានអំពីការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបាន រក្សាជាការសម្ងាត់។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានសំណើចម្លងនៃកំណត់ត្រាជំងឺរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានការកែតម្រូវនានាចំពោះកំណត់ត្រាជំងឺ របស់អ្នកនៅពេលដែលត្រូវការ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានព័ត៌មានស្តីពី ៖
 - » ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវានានាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
 - » អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក និងរបៀបបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅកាន់ អ្នកជំនាញ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀត។
 - » របៀបដែលផែនការសុខភាពទូទាត់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ សុខភាពផ្លូវកាយ និងសុខភាព អាកប្បកិរិយារបស់អ្នក។
 - » រាល់ជម្រើសទាំងអស់សម្រាប់ការថែទាំ និងមូលហេតុដែលអ្នក កំពុងទទួលបានការថែ ទាំក្នុងប្រភេទមួយចំនួន។
 - » របៀបទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ ឬពាក្យបណ្តឹងអំពីការថែទាំរបស់អ្នក។
 - » រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូល ទាំងគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានា គោលការណ៍ណែនាំ អំពីការអនុវត្ត និងរបៀបណែនាំអំពីការផ្លាស់ប្តូរ នានា។
- ទទួលបានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិករបស់អ្នកជា លាយលក្ខណ៍អក្សរយ៉ាងហោច ណាស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ សិទ្ធិ របស់អ្នករួមមានសេវាសុខភាពខ្សោយ និងសេវា វិបល្លាសក្នុងការប្រើប្រាស់សារធាតុ។
- ទទួលបានបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ហៅចេញនៅពេលមានវិបត្តិ។
- ទទួលបានជំនួយក្នុងការចំពេញទម្រង់បែបបទចេតនាចំពោះការ ថែទាំសុខភាពខ្សោយ ឬការព្យាបាលជំងឺនៅពេលរស់។

អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវ ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការបដិសេធ ចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- បន្តធ្វើការណាត់ជួបនានា និងគោរពពេលវេលា។ ហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ការិយាល័យអ្នក ផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នក នឹងមានភាពយឺតយ៉ាវ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវសាយ ការណាត់។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកនូវព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីទទួលបានការ ទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការផ្តល់សេវាជូនអ្នក។
- បង្ហាញសេចក្តីគោរពចំពោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកដូចគ្នានឹងសេចក្តីគោរពដែលអ្នក ចង់បានពីពួកគេដែរ។
- នាំយកប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ទៅជាមួយអ្នកនៅរៀង រាល់ពេលនៃការណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- រៀនសូត្រអំពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាខ្លះដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពនានានៅពេលដែលអ្នកត្រូវការសេវាទាំងនោះ។
- ដឹងអំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងចូលរួមនៅក្នុងការបង្កើតគោលដៅនៃការព្យាបាល ដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាបានច្រើន បំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំ និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនូវ ព័ត៌មានពេញលេញអំពីសុខ ភាពរបស់អ្នក ធ្វើដូច្នេះអ្នកអាចទទួល បានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។
- អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកចំពោះការថែទាំដែលអ្នកបាន យល់ព្រម។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពបានសមស្រប។ ប្រសិនបើអ្នក មិនបានប្រើប្រាស់សេវាថែ ទាំសុខភាពបានសមស្របទេនោះ អ្នកអាចត្រូវបានគេចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីត្រួត ពិនិត្យ ឡើងវិញ និងសម្របសម្រួលអ្នកជំងឺ។ នៅក្នុងកម្មវិធីនេះ អ្នកត្រូវ បានចាត់តាំងទៅ កាន់អ្នកផ្តល់ការថែទាំចម្បងម្នាក់ ឱសថស្ថាន មួយ អ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាម្នាក់សម្រាប់សារធា តុដែលស្ថិតនៅ ក្រោមការត្រួតត្រា និងមន្ទីរពេទ្យមួយសម្រាប់ការថែទាំដែលមិន ស្ថិតនៅ ក្នុងគ្រឹះស្ថាន។ អ្នកត្រូវតែបន្តស្ថិតនៅក្នុងផែនការ ដដែលក្នុងរយៈពេលយ៉ាងតិច 12 ខែ។
- ជូនដំណឹងដល់យើងខ្ញុំភ្លាមៗ ប្រសិនបើទំហំនៃគ្រួសាររបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា) ឬការលះខ្វះរបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាអាសយដ្ឋានថ្មី ការប្រែប្រួលនៃប្រាក់ចំណូល ឬការយាង មានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត។
- បន្តសុពលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដោយប្រើប្រាស់ វេបសាយគំរូរបស់ Washington Healthplanfinder តាមរយៈ www.wahealthplanfinder.org អ្នកក៏អាច ប្រើប្រាស់វេបសាយគំ រូនេះដើម្បីរាយការណ៍អំពីការកែប្រែគណនី របស់អ្នកផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នក ឬកំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹង សារទុក្ខ។ បណ្តឹងសារទុក្ខ គឺជាពាក្យ បណ្តឹងដោយពាក្យសម្តី ឬ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគុណភាពនៃការថែទាំ របស់អ្នក ឬរបៀបដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬផែនការសុខភាព របស់អ្នកប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នក។ នៅពេលដែល បណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវ បានដាក់ ៖

- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមរយៈ ទូរស័ព្ទ ឬលិខិតក្នុងរយៈពេលពីរ ថ្ងៃធ្វើការថា ផែនការសុខភាព នោះបានទទួលបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 45 ថ្ងៃឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជួយអ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះសេចក្តីសម្រេចផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រណាមួយដែលផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបានធ្វើឡើង

អ្នក ឬតំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងតវ៉ា គឺជាពាក្យបណ្តឹងមួយប្រភេទដែលអ្នកធ្វើឡើង នៅពេលដែលអ្នកចង់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកធ្វើការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចណាមួយដែលពួកគេបាន ធ្វើឡើងចំពោះការធានារ៉ាប់រង ឬការទូទាត់ប្រាក់លើសេវា វេជ្ជសាស្ត្រដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។

- ផែនការរបស់អ្នកនឹងដូរដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងដាក់ បណ្តឹងតវ៉ាចំពោះសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ ផែនការសុខភាព និងរួមបញ្ចូលឯកសារនានាស្តីពីរបៀបដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។
- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែដូរដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃចាំផែនការសុខភាពនោះ បានទទួលបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។
- កម្លាំងរបស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 28 ថ្ងៃនៃប្រតិទិនឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីដឹងដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ និងជួយ អ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។

តើវាបន្ទាន់ដែរឬទេ? ប្រសិនបើអ្នកកំពុងដាក់បណ្តឹងតវ៉ាចំពោះ សេចក្តីសម្រេចមួយ និងមានស្ថានភាពសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬ សុខភាពអាកប្បកិរិយាបន្ទាន់ អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកអាចស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ឬសវនាការប្រញាប់ ប្រញាល់ (លឿន)។ ប្រសិនបើស្ថានភាពដំរើរបស់អ្នកត្រូវការវា សេចក្តីសម្រេចមួយនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងអំពីការថែទាំរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលថ្ងៃប្រតិទិន។ សំដៅដល់សៀវភៅណែនាំអំពី សមាជិករបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពី ដំណាក់កាលទាំងនេះ។

កំណត់សម្គាល់អំពីឯកជនភាព

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមិនមានផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនោះទេ លើកលែងតែឈ្មោះរបស់អ្នក, លេខ ProviderOne របស់អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចេញ។ ប័ណ្ណនេះនឹងថែរក្សាឯកជនភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើប័ណ្ណនេះបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួចយកទៅ។ អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA), អ្នកគ្រប់គ្រង Apple Health និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នឹងមិនទាក់ទងអ្នកដោយផ្ទាល់ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបាន ឬផ្លាស់ប្តូរ ប័ណ្ណសេវាថ្មីមួយឡើយ។ ចូរកុំផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដូចជាលេខសន្តិសុខសង្គមជាដើម ទៅអ្នកណាម្នាក់ដែលហៅ ទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើអ៊ីមែល ទៅកាន់អ្នកដើម្បីស្នើសុំវាឡើយ។

រាល់ផែនការសុខភាពទាំងអស់ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ ការពារព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នក។ ផែនការសុខភាពនានា និង HCA ប្រើប្រាស់ និងថែទាំលើក ព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបាន ការពារអំពីអ្នក ដើម្បីផ្តល់ជូនទូរដល់ប្រយោជន៍សុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការព្យាបាល ធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការថែទាំ សុខភាព និងដើម្បីមូលហេតុផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត និងត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់។ ផែនការសុខភាព និង HCA មានភារកិច្ចរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានអំពីសុខភាពរបស់អ្នក។

ដើម្បីអានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាពរបស់ HCA សូមចូលទៅកាន់ www.hca.wa.gov និងចុចលើ ឯកជនភាពនៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រនេះ។ ប្រសិន បើអ្នកចង់អានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាពនៃផែនការ សុខភាពរបស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាសមាជិកនៃ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬចូលទៅកាន់វេបសាយតំបន់ផែនការនោះ។

កន្លែងទទួលបានចម្លើយចំពោះសំណួរនានារបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពី ឬ	ទាក់ទង
<ul style="list-style-type: none"> • ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព • សិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព • ប័ណ្ណសេវា 	<ul style="list-style-type: none"> • សេវាអតិថិជន Apple Health តាមលេខ 1-800-562-3022 ឬផ្ញើសំណួររបស់អ្នកទៅ https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/ • ប្រព័ន្ធផតចលនាអតិថិជន ProviderOne – https://www.waproviderone.org/client • ហៅទូរស័ព្ទគិតគិតថ្លៃទៅលេខ
<ul style="list-style-type: none"> • ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់ការថែទាំ • សេវាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង • ការថែទាំដំរើរបស់អ្នក • ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក • ការបញ្ជូនទៅកាន់អ្នកជំនាញ 	<p>ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ លេខទូរស័ព្ទរបស់ផែនការសុខភាពត្រូវបានរាយនាទំព័រទី 5 នៃកូនសៀវភៅនេះ។</p>
<p>ការកែប្រែចំពោះគណនីរបស់អ្នក ដូចជា ៖ ប្រាក់ចំណូល ស្ថានភាពគ្រួសារ ការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ឬការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា។</p>	<p>ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កុមារ ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ មនុស្សពេញវ័យទោល និងមាតាបិតា/អ្នកថែទាំ ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • លើបណ្តាញ៖ www.wahealthplanfinder.org ឬ • ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-923-4633 (អ្នកប្រើ TTY/TDD ហៅទៅលេខ 1-855-627-9604) ឬ <p>ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បុគ្គលដែលមានវ័យចំណាស់ ពិការភ្នែក ឬពិការ ឬត្រូវការសេវា និងការទំនុកបម្រុងដែលមានរយៈពេលវែង ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទៅកាន់ ការិយាល័យសេវាអតិថិជន (CSO) ឬទៅកាន់ Washington Connections www.washingtonconnection.org

គេហទំព័រដែលមានប្រយោជន៍

គេហទំព័រ	URL
វេបសាយភ័យសង្គម Washington Apple Health (Medicaid)	www.hca.wa.gov/apple-health
ស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងគ្រាអាសន្ន	www.hca.wa.gov/transportation-help
ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយសម្រាប់ការធានាសុខភាព	www.waRecoveryHelpLine.org ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ ការព្យាបាល សូមហៅទូរស័ព្ទ 24 ម៉ោង ដោយឥតគិតថ្លៃ និងជាការសម្ងាត់ ទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទលេខ 1-866-789-1511 (TTY 1-206-461-3219)។

រៀបរាប់អំពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកនៅខាងក្រោម ធ្វើដូច្នោះ អ្នកនឹងមានព័ត៌មានដែលអាចស្វែងរកបាននៅពេលដែលអ្នកហៅទូរស័ព្ទស្នើសុំជំនួយ។

	ឈ្មោះ និងទីតាំង	លេខទូរស័ព្ទ
វេជ្ជបណ្ឌិត		
អ្នកឯកទេស		
អ្នកឯកទេស		
អ្នកឯកទេស		
ឱសថស្ថាន		
ឱសថស្ថាន		
មន្ទីរពេទ្យ		
អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា		

HCA បង្កើតអ្នកផ្តល់ការទទួលបានសេវារបស់យើងស្ទើរគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទឹកដោះស្រាយនៅ ឬត្រូវការឯកសារនានា នៅក្នុងទម្រង់ ឬភាសាណាមួយផ្សេងទៀត សូមហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់លេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719

Olympia, WA 98504-2719

HCA 19-046 CA (10/19) Cambodian