

Hướng Dẫn Về Washington Apple Health Cho Người Hẹn Khám Lần Đầu Tiên

Phần 2: Thực hiện cuộc hẹn khám chăm sóc sức khỏe đầu tiên của quý vị

Bước 1: Chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính

Chỉ khi quý vị được đăng ký trong một chương trình sức khỏe, quý vị sẽ cần phải chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, đôi khi được gọi là một PCP. Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị là bác sĩ, y tá, chuyên viên chăm sóc sức khỏe hoặc phòng khám chữa bệnh mà quý vị thăm khám đối với hầu hết dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Vì sao một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính lại quan trọng?

Nhà cung cấp dịch vụ chính của quý vị là chuyên viên chăm sóc sức khỏe chính mà quý vị thăm khám, cho dù quý vị bị bệnh hoặc giúp chăm sóc phòng ngừa. Nếu quý vị cần chăm sóc đặc biệt mà nhà cung cấp dịch vụ chính của quý vị không thể cung cấp, họ sẽ giới thiệu quý vị đến một chuyên gia.

Dù bây giờ quý vị không bị bệnh, nhưng điều quan trọng là chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính và sắp xếp lịch hẹn khám đầu tiên của mình. Nhà cung cấp dịch vụ chính của quý vị sẽ giúp quý vị ngăn ngừa các vấn đề sức khỏe trong tương lai và kiểm tra thường lệ các căn bệnh nhất định.

Làm thế nào để chọn nhà cung cấp dịch vụ chính của quý vị?

Nếu quý vị không chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, chương trình sức khỏe của quý vị sẽ chọn một nhà cung cấp cho quý vị.

Quý vị có thể yêu cầu một PCP nói ngôn ngữ của quý vị, chuyên trị khuyết tật của quý vị, hoặc hiểu biết văn hóa của quý vị miễn là họ có tên trong mạng lưới chương trình của quý vị. Quý vị cũng có thể thông tin cụ thể nếu quý vị có giới tính được ưu tiên cho PCP của mình.

Nếu nhà cung cấp mà quý vị muốn không có tên trong mạng lưới chương trình sức khỏe của quý vị, hãy hỏi nhà cung cấp này làm việc với chương trình sức khỏe nào. Nếu chương trình sức khỏe khác hiện có nơi quý vị sống, quý vị có thể đổi sang chương trình sức khỏe đó. (Xem [Phần 1 của Hướng Dẫn Washington Apple Health \(Medicaid\) Cho Người Hẹn Khám Lần Đầu Tiên](#) để xem cách thức thay đổi chương trình sức khỏe của quý vị.)

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị nên là người nào đó mà quý vị cảm thấy thoải mái. Nếu quý vị không hài lòng họ vì bất kỳ lý do nào, quý vị có thể chọn một nhà cung cấp khác. Liên hệ với chương trình sức khỏe của quý vị để tìm hiểu cách thức quý vị có thể chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính khác.

HCA 19-041 VI (12/23) Vietnamese

Nếu quý vị được bao trả bởi Apple Health không có chương trình quản lý chăm sóc, quý vị phải tìm một nhà cung cấp chấp nhận Apple Health bằng cách sử dụng thẻ dịch vụ ProviderOne của mình. Tìm một nhà cung cấp có hợp đồng tại <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/>

Bước 2: Thực hiện một cuộc hẹn khám

Quý vị phải có một cuộc hẹn khám với nhà cung cấp.

Kiểm tra thông tin chương trình sức khỏe của quý vị đã được gửi cho quý vị để xem cách thức thực hiện cuộc hẹn khám đầu tiên của quý vị. Quý vị sẽ có thể tìm thông tin liên hệ nhà cung cấp của mình thông qua trang web chương trình sức khỏe của quý vị. Hoặc gọi đường dây dịch vụ khách hàng của chương trình sức khỏe của quý vị và hỏi số điện để thực hiện một cuộc hẹn khám.

Nếu có các mối quan ngại hoặc nhu cầu sức khỏe tức thì, quý vị có thể nên đến thăm khám nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của mình trong một vài ngày.

Dù quý vị không có các mối quan ngại sức khỏe tức thì, nhưng vẫn hẹn khám để kiểm tra sức khỏe toàn bộ (cũng được gọi là một cuộc kiểm tra sức khỏe toàn diện). Cuộc hẹn kiểm tra sức khỏe toàn bộ thường sẽ mất nhiều thời gian hơn, do đó đừng hoãn hẹn lại.

Nếu quý vị cần một phiên dịch viên

Nếu Tiếng Anh không phải là ngôn ngữ thường dùng của quý vị hoặc quý vị bị Điếc, Điếc Mù hoặc Khó Nghe, hãy tìm hiểu thêm tại hca.wa.gov/interpreter-services, phiên dịch viên chuyên nghiệp hiện có trong nhiều ngôn ngữ, bao gồm ngôn ngữ cử chỉ, không tính phí quý vị. Khi quý vị thực hiện một cuộc hẹn, hãy báo cho nhân viên tiếp tân biết nếu quý vị cần một phiên dịch viên. Phiên dịch viên có thể đến trực tiếp hoặc qua điện thoại trong suốt cuộc hẹn của quý vị.

Sử dụng một phiên dịch viên chuyên nghiệp thì tốt hơn là mang theo một thành viên gia đình hoặc bạn bè để phiên dịch cho quý vị. Phiên dịch viên chuyên nghiệp được huấn luyện để hiểu các thuật ngữ chăm sóc sức khỏe và sẽ giúp quý vị và nhà cung cấp của quý vị hiểu nhau.

Washington State
Health Care Authority

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe quần
lý Washington Apple Health (Medicaid)

Nếu quý vị bị khuyết tật

Nếu quý vị bị khuyết tật về nghe hay nói. Giao tiếp khó khăn, hoặc di chuyển yếu, đừng quên nói với nhân viên tiếp tân về việc đó khi quý vị hẹn khám. Nhân viên tiếp tân sẽ giúp quý vị sắp xếp bất kỳ vấn đề cần thiết nào.

Được trợ giúp phương tiện vận chuyển

Quý vị có thể hội đủ điều kiện được trợ giúp phương tiện vận chuyển để đến cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe của mình. Một nhà môi giới khu vực được hợp đồng bởi Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe sẽ sắp xếp phương tiện vận chuyển thích hợp nhất dành cho quý vị.

Để biết thông tin về cách thức yêu cầu phương tiện vận chuyển y tế không khẩn cấp, hãy truy cập hca.wa.gov/transportation-help.

Thay đổi các cuộc hẹn khám

Nếu quý vị cần thay đổi hoặc hủy bỏ cuộc hẹn khám, hãy gọi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị càng sớm càng tốt.

Nếu quý vị không đến cuộc hẹn khám của mình và không gọi điện thoại, thì lãng phí thời gian hẹn khám quý giá mà một bệnh nhân khác có thể sử dụng.

Bước 3: Sẵn sàng cho cuộc hẹn khám của quý vị

Lập một danh sách gồm những điều quý vị muốn nói với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị. Nhà cung cấp của quý vị có thể xem lại những điều quan trọng nhất ở lần thăm khám đầu tiên của quý vị. Có một danh sách kiểm tra mà quý vị có thể sử dụng ở cuối hướng dẫn này.

Mang theo bên mình một danh sách tất cả loại thuốc kê toa của quý vị, bao gồm các vitamin, dược thảo và các loại thuốc không kê toa khác, ngay cả thuốc aspirin.

Viết ra bất kỳ triệu chứng dị ứng nào mà quý vị phải dùng thuốc điều trị, thực phẩm hoặc các chất gây dị ứng của môi trường, như phấn hoa.

Mang theo các hồ sơ sức khỏe trước đó, bao gồm hồ sơ tiêm chủng hoặc chủng ngừa, nếu quý vị có.

Bước 4: Đi đến cuộc hẹn khám của quý vị

Dẫn theo người nào đó đi với quý vị

Cử việc dẫn theo một thành viên gia đình hoặc bạn bè. Người đó có thể giúp quý vị tìm đường chung quanh hoặc chỉ giúp quý vị cảm thấy thoải mái hơn. Đôi khi đó là điều tốt để có người khác lắng nghe những gì nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị nói với quý vị.

Quý vị có thể không có khả năng dẫn theo người nào đó đi cùng với quý vị nếu quý vị đang sử dụng dịch vụ phương tiện vận chuyển không khẩn cấp. **Liên hệ với nhân viên môi giới phương tiện vận chuyển của quý vị để tìm hiểu thêm.**

Các cuộc hẹn khám của trẻ em

Phụ huynh được phép ở lại với các con em của mình trong khi khám. Các trẻ thiếu nhi và thanh thiếu niên có thể đến gặp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của họ mà không cần sự có mặt phụ huynh. Bàn thảo điều này với các con em của quý vị và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của chúng.

Đến đó sớm

Dự định đến văn phòng của nhà cung cấp trước cuộc hẹn khám của quý vị 15 phút. Kiểm tra với nhân viên tiếp tân và điền vào bất kỳ mẫu đơn nào đưa cho quý vị. Quý vị sẽ cần phải trình thẻ dịch vụ ProviderOne và thẻ ID chương trình sức khỏe của mình. Quý vị sẽ được yêu cầu trình một ID có hình, như giấy phép lái xe.

Gặp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị sẽ kiểm tra toàn bộ sức khỏe của quý vị và nói cho quý vị biết về bất kỳ vấn đề nào liên quan đến sức khỏe.

Xin nhà cung cấp của quý vị các hướng dẫn bằng văn bản về bất kỳ chủ đề sức khỏe nào được bàn thảo trong lần thăm khám của quý vị. Tán thành việc yêu cầu nhà cung cấp của quý vị lặp lại bất kỳ điều gì quý vị không hiểu.

Hỏi về các loại thuốc điều trị của quý vị

Hỏi xem các loại thuốc điều trị hiện tại của quý vị có được bao trả bởi chương trình sức khỏe của quý vị hay không. Nếu thuốc không có, nhà cung cấp của quý vị có thể có khả năng chọn một loại thuốc điều trị được bao trả.

Nói với nhà cung cấp dịch vụ chính của quý vị về bất kỳ vấn đề nào mà quý vị có thể gặp với các loại thuốc điều trị của quý vị và hỏi các thắc mắc trước khi quý vị rời khỏi văn phòng.

Xét nghiệm ở phòng lab

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị có thể chỉ thị các xét nghiệm ở phòng lab. Thường phải mất vài ngày để nhận được các kết quả. Hỏi xem sẽ mất bao lâu và chắc chắn nhà cung cấp của quý vị biết cách thức liên hệ với quý vị.

Để hoàn tất các xét nghiệm, quý vị có thể cần phải đến một phòng khác hoặc một tòa nhà khác. Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị hoặc một phụ tá sẽ nói cho quý vị biết những gì quý vị cần phải biết. Nếu quý vị không chắc chắn, hãy yêu cầu các hướng dẫn.

Nhận các mẫu đơn đặc biệt đã được ký

Nếu quý vị cần nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của mình để điền và ký tên vào các mẫu đơn đặc biệt cho quý vị, hãy cho thêm thời gian để làm việc đó. Việc hữu ích là điền vào mẫu đơn với thông tin mà quý vị biết, như tên và địa chỉ, trước khi quý vị đưa cho nhà cung cấp. Điều này giúp nhà cung cấp điền vào mẫu đơn nhanh hơn.

Hỏi nhân viên tiếp tân hoặc phụ tá về cách tốt nhất để nhận các mẫu đơn của quý vị được điền vào và sẽ mất bao lâu.

Bước 5: Thông tin hữu ích khác

Nhận các toa thuốc được mua lại

Quý vị không phải chi trả cho các toa thuốc được bao trả bởi chương trình sức khỏe của quý vị.

Liên hệ với chương trình sức khỏe của quý vị để được giúp tìm một nhà thuốc và mua lại thuốc.

Dùng các loại thuốc điều trị

Đừng quên thực hiện theo các hướng dẫn của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị khi dùng các loại thuốc điều trị. Quan trọng là phải dùng đúng liều lượng, đúng lúc và đúng cách. Các loại thuốc điều trị không có tác dụng hữu hiệu—và có thể gây nguy hại cho quý vị—nếu quý vị không dùng thuốc một cách đúng đắn.

Nếu quý vị không hiểu các hướng dẫn, hãy yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị giải thích cho quý vị hiểu.

Đừng quên kiểm tra các toa thuốc của quý vị với dược sĩ khi quý vị lấy các loại thuốc điều trị của mình.

Thăm khám một chuyên gia

Đừng hẹn khám với một chuyên gia trước khi quý vị nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính hoặc chương trình sức khỏe của quý vị.

Để thăm khám một chuyên gia, quý vị cần phải được “chấp thuận trước,” cũng được gọi là “giới thiệu,” từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị.

Điều quan trọng là phải thực hiện theo thủ tục của chương trình sức khỏe của quý vị. Nếu quý vị thăm khám chuyên gia một mình, không có sự chấp thuận trước, quý vị sẽ phải chi trả cho cuộc hẹn khám này bằng tiền túi của mình.

Dịch vụ sản khoa và phụ khoa

Quý vị không cần được chấp thuận trước từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của mình để thăm khám bác sĩ khoa sản hoặc bác sĩ phụ khoa (obstetrician or gynecologist - OB/GYN), miễn là họ có tên trong mạng lưới chương trình sức khỏe của quý vị.

Các kỳ kiểm tra sức khỏe thông thường với bác sĩ sản khoa hoặc phụ khoa (OB/GYN) của quý vị đều được bao trả, cũng như bất kỳ lần chăm sóc tiếp theo nào có thể cần thiết. Đối với cá nhân đang mang thai, dịch vụ chăm sóc thường xuyên trong thai kỳ đều được bao trả.

Nhận được dịch vụ điều trị sức khỏe tâm thần

Điều trị các vấn đề sức khỏe tâm thần như trầm cảm, lo âu và rối loạn căng thẳng sau chấn thương (post-traumatic stress disorder - PTSD) đều được bao trả bởi chương trình sức khỏe của quý vị.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị sẽ giúp phối hợp bất kỳ dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần nào quý vị cần với một nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần. Nhà cung cấp thuộc mạng lưới sức khỏe tâm thần sẽ quyết định nơi quý vị sẽ nhận được các dịch vụ đang tiến hành. Đối với một cuộc thăm khám của bệnh nhân ngoại trú với nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần, hãy gọi cho chương trình sức khỏe của quý vị. Quý vị có thể cần được điều trị ở một cơ sở sức khỏe tâm thần cộng đồng nếu quý vị bị tình trạng sức khỏe tâm thần nghiêm trọng.

Nhận các dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng chất gây nghiện

Quý vị không cần sự chấp thuận trước hoặc giới thiệu từ chương trình sức khỏe của quý vị. Nếu quý vị được đăng ký Apple Health, hãy liên hệ với cơ sở điều trị trực tiếp.

Xem Danh Bạ Các Cơ Quan Sức Khỏe Hành Vi của Sở Y Tế để tìm một cơ quan điều trị gần quý vị: doh.wa.gov/sites/default/files/2022-02/606019-BHADirectory.pdf

Quý vị cũng có thể gọi Đường Dây Trợ Giúp Bình Phục Washington (Washington Recovery Helpline) theo số 1-866-789-1511 hoặc truy cập warecoveryhelpline.org.

Đường Dây Tư Vấn Cuộc Sống Ngăn Ngừa Tự Sát Toàn Quốc

Gọi hoặc nhắn tin 988 hay gọi 1-800-273-8255 (Người sử dụng TTY 1-800-799-4889) để được kết nối với một chuyên viên tư vấn được huấn luyện lành nghề ở trung tâm tư vấn cơn khủng hoảng trong khu vực của quý vị vào bất kỳ lúc nào.

Nếu quý vị cần chăm sóc sau giờ ấn định làm việc

Gọi cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị để xem họ có cung cấp dịch vụ chăm sóc sau giờ ấn định làm việc hay không.

Quý vị cũng có thể gọi đường dây trợ giúp y tá 24 giờ của chương trình sức khỏe của quý vị và hỏi y tá phải làm những gì. Số điện thoại được liệt kê trong [Phần 1](#).

Nếu quý vị cần chăm sóc khẩn cấp

Quý vị có thể bị tổn thương hoặc bệnh tật không là một tình trạng khẩn cấp nhưng cần chăm sóc khẩn cấp. Liên hệ với chương trình của quý vị để tìm các cơ sở chăm sóc trong mạng lưới chương trình của quý vị. Quý vị cũng có thể gọi đường dây trợ giúp y tá 24 giờ để được tư vấn.

Trong tình trạng khẩn cấp

Gọi 911 hoặc đi đến phòng cấp cứu gần nhất nếu quý vị gặp một vấn đề sức khỏe bất ngờ hoặc nghiêm trọng mà quý vị nghĩ là tình trạng khẩn cấp.

Càng sớm càng tốt sau đó, hãy gọi chương trình sức khỏe của quý vị và cho họ biết rằng quý vị đã gặp tình trạng khẩn cấp và nơi quý vị đã được chăm sóc.

Chỉ đi đến phòng cấp cứu của bệnh viện nếu đó là tình trạng khẩn cấp. Đừng đi đến phòng cấp cứu dành cho dịch vụ chăm sóc thông thường. Phòng cấp cứu chỉ dành riêng cho các tình trạng khẩn cấp nghiêm trọng.

Khiếu nại

Hành động quý vị thực hiện khi quý vị yêu cầu chương trình sức khỏe của mình xem xét lại một dịch vụ hoặc khoản chi trả bị từ chối.

Kiểm tra sức khỏe

Một cuộc kiểm tra toàn bộ sức khỏe thông thường của quý vị. Cũng được gọi là một cuộc kiểm tra thể chất, kiểm tra sức khỏe toàn diện hoặc khám sức khỏe hàng năm.

Bảo hiểm

Các dịch vụ và phúc lợi mà chương trình của quý vị sẽ chi trả.

Từ chối hoặc hành động

Khi chương trình của quý vị không chấp thuận hoặc chi trả cho một dịch vụ.

Danh mục thuốc

Một danh sách thuốc kê toa mà chương trình sức khỏe của quý vị bao trả. Cũng được gọi là một danh sách thuốc.

Chương trình sức khỏe

Bất kỳ công ty nào trong số những công ty này hợp đồng với Tiểu Bang Washington để bao trả dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị: Community Health Plan of Washington, Coordinated Care, Molina Healthcare, UnitedHealthcare Community Plan và Wellpoint Washington.

Bệnh sử

Hồ sơ chủng ngừa, các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng, liệu pháp điều trị và thành viên trong gia đình đã có các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng.

Chuyên viên thiên nhiên liệu pháp

Một nhà cung cấp sử dụng phương pháp tiếp cận tổng thể và các liệu pháp điều trị không xâm lấn. Các chuyên viên thiên nhiên liệu pháp cố gắng tránh hoặc giảm bớt việc sử dụng phương pháp phẫu thuật và thuốc.

Mạng lưới

Các cơ sở, nhà cung cấp và nhà cung ứng mà chương trình sức khỏe của quý vị hợp đồng.

Chuyên viên điều dưỡng thực hành

Một chuyên viên điều dưỡng thực hành cao cấp có đăng ký đã hoàn tất đồ án môn học cao cấp và giáo dục lâm sàng vượt qua những gì được yêu cầu cho một y tá có đăng ký (registered nurse - RN).

Phụ tá bác sĩ

Một chuyên viên chăm sóc sức khỏe được cấp phép để hành nghề y như là một thành phần của nhóm theo hướng dẫn của một bác sĩ.

Chăm sóc sức khỏe phòng bệnh

Chăm sóc sức khỏe thông thường bao gồm các kiểm tra sàng lọc, khám sức khỏe toàn bộ và tư vấn cho bệnh nhân để phòng ngừa đau ốm, bệnh tật và các vấn đề sức khỏe khác hoặc phát hiện bệnh tật ở giai đoạn đầu. Việc này bao gồm kiểm tra sức khỏe toàn bộ cho trẻ sơ sinh khỏe, trẻ em và thanh thiếu niên, và chăm sóc phòng ngừa cho người lớn, như: khám sàng lọc ung thư vú, tuyến tiền liệt, đại tràng (phim chụp quang tuyến vú, kiểm tra tuyến tiền liệt và nội soi đại tràng).

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính

Bác sĩ, phụ tá bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng thực hành, chuyên viên thiên nhiên liệu pháp hoặc phòng khám chữa bệnh là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị.

Sự cho phép trước

Khi chương trình sức khỏe của quý vị chấp thuận một dịch vụ, liệu pháp điều trị, toa thuốc hoặc thiết bị y tế lâu bền là cần thiết cho y tế. Cũng được gọi là một sự giới thiệu hoặc một yêu cầu cho phép.

Nhà cung cấp

Một bác sĩ, nha sĩ, bác sĩ phẫu thuật, phụ tá bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng thực hành, chuyên viên thiên nhiên liệu pháp, chuyên viên chăm sóc sức khỏe khác hoặc phòng khám chữa bệnh cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

ProviderOne

Hệ thống máy tính gửi thẻ dịch vụ đến các thân chủ và quản lý việc lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc của quý vị.

Giới thiệu

Khi một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính hoặc một chương trình sức khỏe gửi quý vị đến một chuyên gia. Cũng được gọi là sự chấp thuận trước.

Thẻ dịch vụ

Thẻ quý vị nhận được từ Apple Health cho thấy quý vị có bảo hiểm. Cũng được gọi là một thẻ ProviderOne. Quý vị cũng sẽ nhận được một thẻ ID thành viên riêng từ chương trình sức khỏe của quý vị.

Chuyên gia

Một bác sĩ hoặc chuyên viên chăm sóc sức khỏe điều trị các loại tình trạng hoặc bệnh tật cụ thể, như bác sĩ chuyên khoa ung thư (bác sĩ điều trị ung thư), bác sĩ khoa sản (bác sĩ chăm sóc các cá nhân đang mang thai) hoặc bác sĩ chuyên khoa chỉnh hình (gãy xương hoặc đau lưng).

Kiểm tra sức khỏe toàn diện

Một cuộc kiểm tra toàn bộ sức khỏe của quý vị. Cũng được gọi là một cuộc kiểm tra sức khỏe, kiểm tra thể chất hoặc khám sức khỏe hàng năm.

Danh sách kiểm tra hẹn khám của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính

Đây là một danh sách kiểm tra để giúp quý vị nhớ mọi việc trước khi và trong cuộc hẹn khám của quý vị với một nhà cung cấp.

Tên nhà cung cấp _____

Số điện thoại của nhà cung cấp _____
để sử dụng nếu đến trễ, thay đổi cuộc hẹn khám, v.v.)

Ngày hẹn khám _____

Giờ hẹn khám _____

Địa chỉ _____

Số phòng _____

Lý do hẹn khám _____

Bàn thảo với nhân viên tiếp tân của nhà cung cấp nếu quý vị cần một phiên dịch viên hoặc nơi ăn ở đặc biệt đối với việc khó di chuyển, nói hoặc nghe

Những thứ để mang đến cuộc hẹn khám

Danh sách thuốc điều trị

Danh sách các triệu chứng dị ứng

Bệnh sử hoặc hồ sơ bệnh án

Thẻ Dịch Vụ (cũng được gọi là thẻ ProviderOne)

Thẻ ID chương trình sức khỏe

ID có hình

Tên và thông tin liên hệ trong trường hợp cấp cứu

Thành viên gia đình hoặc bạn bè

Sắp xếp phương tiện vận chuyển

Sắp xếp việc giữ trẻ

Những thứ để hỏi hoặc nói cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị

1.

2.

3.

Các thắc mắc đối với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị

1. _____

2. _____

3. _____