



ຄູ່ມືຜູ້ເລີ່ມໃຊ້ Washington Apple Health

ສ່ວນທີ 2: ການດຳເນີນການນັດໝາຍເພື່ອດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນທຳອິດຂອງທ່ານ

ຂັ້ນຕອນທີ 1: ຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ

ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານຖືກລົງທະບຽນໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບ, ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ, ເຊິ່ງຖືກເອີ້ນໃນບາງຄັ້ງວ່າ PCP. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຄືທ່ານໝໍ, ພະຍາບານ, ຜູ້ຊ່ຽວຊານໃນການດູແລສຸຂະພາບ ຫຼື ຄລີນິກທີ່ທ່ານໃຊ້ບໍລິການສຳລັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເປັນສ່ວນໃຫຍ່.

ເປັນຫຍັງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຈຶ່ງສຳຄັນ?

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຄືຜູ້ຊ່ຽວຊານໃນການດູແລສຸຂະພາບຫຼັກທີ່ທ່ານໃຊ້ບໍລິການ, ບໍ່ວ່າທ່ານຈະເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ຮັບການດູແລປ້ອງກັນ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບທີ່ເພີ່ມເຕີມເຊິ່ງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດໃຫ້ໄດ້, ພວກເຂົາຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ.

ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານບໍ່ເຈັບປ່ວຍໃນຕອນນີ້, ມັນເປັນສິ່ງສຳຄັນທີ່ຈະເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ ແລະ ດຳເນີນການນັດໝາຍຄັ້ງທຳອິດຂອງທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍທ່ານປ້ອງກັນບັນຫາທາງສຸຂະພາບໃນອະນາຄົດຂອງທ່ານ ແລະ ດຳເນີນການກວດສຸຂະພາບປະຈຳສຳລັບພະຍາດໃດໜຶ່ງ.

ຈະເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານແນວໃດ?

ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ, ແຜນດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໜຶ່ງຄົນແກ່ທ່ານ.

ທ່ານສາມາດຊື້ PCP ທີ່ປາກເວົ້າພາສາຂອງທ່ານ, ມີຄວາມຊຳນານໃນຄວາມພິການຂອງທ່ານ ຫຼື ເຂົ້າໃຈວັດທະນະທຳຂອງທ່ານ ຕາມໃດທີ່ພວກມັນຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຜນດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດລະບຸວ່າທ່ານຕ້ອງການເລືອກເພດສຳລັບ PCP ຂອງທ່ານ.

Iຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຖາມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການວ່າພວກເຂົາເຮັດວຽກກັບແຜນດູແລສຸຂະພາບໃດ. ຖ້າມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆ ໃນບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່, ທ່ານສາມາດປ່ຽນເປັນແຜນການດູແລສຸຂະພາບນັ້ນ. **(ເບິ່ງສ່ວນທີ 1 ຂອງຄູ່ມືຜູ້ເລີ່ມໃຊ້ Washington Apple Health (Medicaid) ເພື່ອເບິ່ງວິທີການປ່ຽນແປງແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.)**

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຄວນເປັນຄົນທີ່ທ່ານຮູ້ສຶກສະບາຍໃຈ. ຖ້າທ່ານບໍ່ມີຄວາມສຸກກັບພວກເຂົາດ້ວຍເຫດຜົນໃດໜຶ່ງ, ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍອື່ນ. ຕິດຕໍ່ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອຮຽນຮູ້ວ່າທ່ານຈະສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນລາຍອື່ນໄດ້ແນວໃດ.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Apple Health ໂດຍບໍ່ມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ, ທ່ານຕ້ອງຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຍອມຮັບ Apple Health ໂດຍໃຊ້ບັດບໍລິການ ProviderOne ຂອງທ່ານ. ຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຮ່ວມສັນຍາທີ່ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/>

ຂັ້ນຕອນທີ 2: ດຳເນີນການນັດໝາຍ

ທ່ານຕ້ອງນັດໝາຍໄວ້ລ່ວງໜ້າເພື່ອເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

ກວດເບິ່ງຂໍ້ມູນທີ່ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານສົ່ງໃຫ້ທ່ານ ເພື່ອເບິ່ງວ່າຈະດຳເນີນການນັດໝາຍຄັ້ງທຳອິດຂອງທ່ານໄດ້ແນວໃດ. ທ່ານຄວນທີ່ຈະສາມາດຊອກຫາຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຜ່ານເວັບໄຊແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຫຼື ໂທຫາສາຍບໍລິການລູກຄ້າສຳລັບແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍໝາຍເລກໂທລະສັບເພື່ອດຳເນີນການນັດໝາຍ.

ຖ້າທ່ານມີຄວາມກັງວົນ ຫຼື ຄວາມຕ້ອງການທາງສຸຂະພາບທີ່ຮີບດ່ວນ, ທ່ານຄວນທີ່ຈະສາມາດເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານພາຍໃນສອງສາມມື້.

ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານບໍ່ມີຄວາມກັງວົນທາງສຸຂະພາບທີ່ຮີບດ່ວນ, ໃຫ້ດຳເນີນການນັດໝາຍສຳລັບການກວດສຸຂະພາບທົ່ວໄປ (ຍັງເອີ້ນວ່າການກວດສະຫວັດດີພາບ). ມັນໃຊ້ເວລາດົນຂຶ້ນທີ່ຈະດຳເນີນການນັດໝາຍສຳລັບການກວດສຸຂະພາບທົ່ວໄປ, ສະນັ້ນຢ່າເລື່ອນເວລາ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການລ່າມແປພາສາ

ຖ້າພາສາອັງກິດບໍ່ແມ່ນພາສາຕົວເລືອກຂອງທ່ານ ຫຼື ທ່ານຫຼຸໜວກ, ທັງຫຼຸໜວກ ແລະ ຕາບອດ ຫຼື ປະສົບຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການໄດ້ຍິນ, ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມທີ່ hca.wa.gov/interpreter-services, ລ່າມແປພາສາມີອາຊີບແມ່ນມີໃຫ້ໃນຫຼາຍພາສາ, ລວມເຖິງພາສາມື້, ໂດຍທີ່ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເສຍຄ່າ. ເມື່ອທ່ານດຳເນີນການນັດໝາຍ, ແຈ້ງໃຫ້ພະນັກງານຕ້ອນຮັບຮູ້ບາບວ່າທ່ານຕ້ອງການລ່າມແປພາສາ. ລ່າມແປພາສາສາມາດສະແດງຕົວຊ່ອງໜ້າ ຫຼື ທາງໂທລະສັບໃນລະຫວ່າງການນັດໝາຍຂອງທ່ານ.

ການໃຊ້ລ່າມແປພາສາມີອາຊີບແມ່ນດີກວ່າການນຳເອົາສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫຼື ໝູ່ມາແປພາສາສຳລັບທ່ານ. ລ່າມແປພາສາມີອາຊີບແມ່ນໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມເພື່ອເຂົ້າໃຈຄຳສັບການດູແລສຸຂະພາບ ແລະ ຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເຂົ້າໃຈກັນ ແລະ ກັນ.

Washington State
Health Care Authority

ອົງການດູແລສຸຂະພາບກຳກັບ
Washington Apple Health (Medicaid)

ຖ້າທ່ານພິການ

ຖ້າທ່ານມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການປາກເວົ້າ ຫຼື ການໄດ້ຍິນ, ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການສື່ສານ ຫຼື ຄວາມບົກຜ່ອງໃນການເຄື່ອນໄຫວ, ຢ່າລືມແຈ້ງໃຫ້ພະນັກງານຕ້ອນຮັບຮັບຊາບ ເມື່ອທ່ານດໍາເນີນການນັດໝາຍ. ພະນັກງານຕ້ອນຮັບຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານດໍາເນີນການກະກຽມໃດໜຶ່ງທີ່ຈໍາເປັນ.

ການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຂົນສົ່ງ

ທ່ານອາດມີສິດສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຂົນສົ່ງໄປຕາມການນັດໝາຍເພື່ອຮັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ນາຍໜ້າປະຈຳເຂດທີ່ຮ່ວມສັນຍາກັບອົງການດູແລສຸຂະພາບຈະກະກຽມການຂົນສົ່ງທີ່ເໝາະສົມທີ່ສຸດສໍາລັບທ່ານ.

ສໍາລັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການຮ້ອງຂໍການຂົນສົ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ສຸກເສີນ, ໃຫ້ເຂົ້າເບິ່ງ

hca.wa.gov/transportation-help.

ການປ່ຽນແປງການນັດໝາຍ

ຖ້າທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງປ່ຽນແປງ ຫຼື ຍົກເລີກການນັດໝາຍ, ໃຫ້ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ ໃຫ້ໄວເທົ່າທີ່ເປັນໄປໄດ້.

ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ໄປຕາມການນັດໝາຍ ແລະ ບໍ່ໄດ້ໂທ, ທ່ານກໍ່ເສຍເວລານັດໝາຍທີ່ມີຄ່າ ເຊິ່ງຄົນເຈັບລາຍອື່ນສາມາດໃຊ້ໄດ້.

ຂັ້ນຕອນທີ 3: ກຽມພ້ອມສໍາລັບການນັດໝາຍຂອງທ່ານ

ສ້າງລາຍຊື່ສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສາມາດທົບທວນສິ່ງສໍາຄັນທີ່ສຸດໃນການເຂົ້າພົບຄັ້ງທໍາອິດຂອງທ່ານ. ມີລາຍການກວດສອບທີ່ທ່ານສາມາດໃຊ້ໃນຕອນທ້າຍຄູ່ມືສະບັບນີ້.

ນໍາເອົາລາຍຊື່ຢ່າຕາມຄໍາສັ່ງແພດທັງໝົດຂອງທ່ານໄປພ້ອມກັບທ່ານ, ລວມເຖິງວິດາມິນ, ຢາເສີມສະໝຸນໄຟ ແລະ ຢາຊີ້ຂາຍໂດຍບໍ່ມີໃບສັ່ງແພດ, ແມ່ນແຕ່ຢາແກ້ປວດ.

ຂຽນອາການແພ້ທີ່ທ່ານມີຕໍ່ຢາ, ອາຫານ ຫຼື ສານກໍ່ແພ້ຈາກສິ່ງແວດລ້ອມ ເຊັ່ນ: ເກສອນດອກໄມ້.

ນໍາປະຫວັດທາງການແພດທີ່ຜ່ານມາ, ລວມເຖິງປະຫວັດການສັກວັກຊີນ ຫຼື ການສ້າງພູມຄຸ້ມກັນ, ຖ້າທ່ານມີພວກມັນ.

ຂັ້ນຕອນທີ 4: ໄປຕາມການນັດໝາຍຂອງທ່ານ

ພາເອົາຄົນໃດໜຶ່ງໄປກັບທ່ານ

ຢ່າງລັງເລທີ່ຈະນໍາສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫຼື ໝູ່ມານໍາ. ຄົນນັ້ນສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຊອກຫາທາງ ຫຼື ພຽງແຕ່ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ສຶກສະບາຍໃຈຂຶ້ນ. ບາງຄັ້ງ, ມັນເປັນການດີທີ່ຈະມີຄົນໃດໜຶ່ງຮັບຟັງສິ່ງທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານບອກໃຫ້ທ່ານຮັບຊາບ.

ທ່ານບໍ່ສາມາດນໍາຄົນໃດໜຶ່ງໄປພ້ອມກັບທ່ານ ຖ້າທ່ານກໍາລັງໃຊ້ການບໍລິການຂົນສົ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ສຸກເສີນ. **ຕິດຕໍ່ນາຍໜ້າການຂົນສົ່ງຂອງທ່ານເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ.**

ການນັດໝາຍຂອງລູກ

ອະນຸຍາດໃຫ້ແມ່ຢູ່ກັບລູກຂອງພວກເຂົາໃນລະຫວ່າງການກວດສຸຂະພາບ. ເດັກກ່ອນໄວເຍົາວະຊົນ ແລະ ເດັກເຍົາວະຊົນອາດເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງພວກເຂົາໂດຍບໍ່ທີ່ແມ່ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງສະແດງຕົວ. ສັນທະນາສິ່ງນີ້ກັບລູກຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງພວກເຂົາ.

ຮອດສະຖານທີ່ໃຫ້ໄວ

ວາງແຜນທີ່ຈະໄປຮອດຫ້ອງການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ 15 ນາທີກ່ອນການນັດໝາຍຂອງທ່ານ. ກວດຊື່ເຂົ້າກັບພະນັກງານຕ້ອນຮັບ ແລະ ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມໃດໜຶ່ງທີ່ມອບໃຫ້ທ່ານ. ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງສະແດງບັດ ProviderOne ຂອງທ່ານ ແລະ ບັດ ID ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະຖືກຂໍໃຫ້ສະແດງ ID ທີ່ມີຮູບພາບ, ເຊັ່ນ: ໃບອະນຸຍາດຂັບຂີ່.

ພົບກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຈະກວດເບິ່ງສຸຂະພາບໂດຍລວມຂອງທ່ານ ແລະ ລົມກັບທ່ານກ່ຽວກັບບັນຫາໃດໜຶ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສຸຂະພາບ.

ຂໍຄໍາແນະນໍາທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຫົວຂໍ້ທາງສຸຂະພາບທີ່ສົນທະນາໃນລະຫວ່າງການເຂົ້າພົບຂອງທ່ານ. ມັນເປັນການດີທີ່ຈະຂໍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເວົ້າຊ້າສິ່ງໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈ.

ຖາມກ່ຽວກັບຢາຂອງທ່ານ

ຖາມວ່າຢາປັດຈຸບັນຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ບໍ່. ຖ້າບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດຈະສາມາດເລືອກຢາທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ.

ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຮັບຊາບກ່ຽວກັບບັນຫາໃດໆທີ່ທ່ານອາດມີກັບ meHowdications ຂອງທ່ານ ແລະ ຖາມກ່ອນທີ່ທ່ານຈະອອກຈາກຫ້ອງການ.

ການຂໍການທົດສອບຈາກຫ້ອງປະຕິບັດການ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານອາດສົ່ງການທົດສອບຈາກຫ້ອງປະຕິບັດການ. ໂດຍປົກກະຕິແລ້ວ, ມັນຈະໃຊ້ເວລາສອງສາມມື້ເພື່ອຮັບຜົນ. ຖາມວ່າມັນຈະໃຊ້ເວລາດົນສໍາໃດ ແລະ ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານຮູ້ຈັກວິທີການຕິດຕໍ່ກັບທ່ານ.

ເພື່ອໃຫ້ການທົດສອບສໍາເລັດ, ທ່ານອາດຈໍາເປັນຕ້ອງໄປຫ້ອງຕ່າງຫາກ ຫຼື ຕຶກອາຄານຕ່າງຫາກ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຄວນແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮັບຊາບເຖິງສິ່ງທີ່ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງຮູ້. ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈ, ໃຫ້ຂໍຄໍາຊີ້ນໍາ.

ການລົງລາຍເຊັນໃສ່ແບບຟອມພິເສດ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຕື່ມຂໍ້ມູນ ແລະ ລົງລາຍເຊັນໃສ່ແບບຟອມພິເສດສໍາລັບທ່ານ, ຈົ່ງເວລາໄວສໍາລັບສິ່ງນັ້ນ. ມັນເປັນປະໂຫຍດທີ່ຈະຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມດ້ວຍຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານຮູ້, ເຊັ່ນ: ຊື່ ແລະ ທີ່ຢູ່, ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະມອບມັນໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ສິ່ງນີ້ຈະຊ່ວຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມໄດ້ໄວຂຶ້ນ.

ຖາມພະນັກງານຕ້ອນຮັບ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍກ່ຽວກັບວິທີການທີ່ດີທີ່ສຸດໃນການຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມຂອງທ່ານ ແລະ ມັນຈະໃຊ້ເວລາດົນສໍາໃດ.

ຂັ້ນຕອນທີ 5: ຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ສໍາຄັນ

ການເຕີມຢາຕາມຄໍາສັ່ງແພດ

ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຈ່າຍເງິນສໍາລັບຢາຕາມຄໍາສັ່ງແພດທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຕິດຕໍ່ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊອກຫາຮ້ານຂາຍຢາ ແລະ ການເຕີມຢາຕາມຄໍາສັ່ງແພດ.

ການຮັບປະທານຢາ

ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ປະຕິບັດຕາມຄໍາແນະນຳຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ ເມື່ອກໍາລັງຮັບປະທານຢາ. ມັນເປັນສິ່ງສໍາຄັນທີ່ຈະຮັບປະທານໃນປະລິມານທີ່ເໝາະສົມ, ໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ໃນວິທີທີ່ເໝາະສົມ. ຢາຈະບໍ່ອອກລິດໄດ້ດີພໍ ແລະ ອາດເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ທ່ານ, ຖ້າທ່ານບໍ່ຮັບປະທານພວກມັນຢ່າງຖືກຕ້ອງ.

ຖ້າທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈຄໍາແນະນຳ, ຂໍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານອະທິບາຍພວກມັນແກ່ທ່ານ.

ຢາລືມທີ່ຈະທົບທວນກັບເພຊັດສະກອນ ເມື່ອທ່ານຮັບຢາຂອງທ່ານ.

ການເຂົ້າພົບຜູ້ຊ່ຽວຊານ

ຢ່າດໍາເນີນການນັດໝາຍກັບຜູ້ຊ່ຽວຊານ ຈົນກວ່າທ່ານຈະໄດ້ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ ຫຼື ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ເພື່ອເຂົ້າພົບຜູ້ຊ່ຽວຊານ, ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງຂໍ “ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ”, ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າ “ການສົ່ງຕໍ່”, ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ.

ມັນເປັນສິ່ງສໍາຄັນທີ່ຈະປະຕິບັດຕາມຂະບວນການໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານເຂົ້າພົບຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ວຍຕົວທ່ານເອງ, ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ, ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍເງິນສໍາລັບການນັດໝາຍດ້ວຍຕົວທ່ານເອງ.

ການບໍລິການຄອດລູກ ແລະ ພະຍາດແມ່ຍິງ

ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານເພື່ອເຂົ້າພົບແພດຊ່ຽວຊານການຄອດລູກ ແລະ ພະຍາດແມ່ຍິງ (OB/ GYN), ຕາບໃດທີ່ພວກເຂົາຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ການກວດສຸຂະພາບເປັນປະຈຳກັບ OB/GYN ຂອງທ່ານແມ່ນຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ, ພ້ອມທັງການດູແລຕິດຕາມໃດໜຶ່ງທີ່ອາດຕ້ອງການ. ສໍາລັບບຸກຄົນທີ່ຖືພາ, ການດູແລປົກກະຕິໃນລະຫວ່າງການຖືພາແມ່ນຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ.

ການຂໍການປົ່ນປົວທາງສຸຂະພາບຈິດ

ການປົ່ນປົວສໍາລັບບັນຫາທາງສຸຂະພາບຈິດ ເຊັ່ນ: ຄວາມຄຽດ, ຄວາມກະວົນກະວາຍ ແລະ ອາການຜິດປົກກະຕິຫຼັງເຫດການບາດເຈັບບອບຊ້າ (PTSD) ແມ່ນຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍປະສານງານການດູແລສຸຂະພາບໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຈິດ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍສຸຂະພາບຈິດຈະກໍານົດວ່າທ່ານຄວນຮັບການບໍລິການຢ່າງໃດເນື່ອງຢູ່ໃສ. ສໍາລັບຄົນເຈັບບອບທີ່ເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ, ໃຫ້ໂທຫາແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຈະຖືວ່າເປັນຕົວແທນສຸຂະພາບຈິດຂອງຊຸມຊົນ ຖ້າທ່ານມີອາການສຸຂະພາບຈິດຂັ້ນຮຸນແຮງ.

ການຂໍການບໍລິການປົ່ນປົວອາການຜິດປົກກະຕິໃນການເສບຕິດສານ

ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ ຫຼື ການສົ່ງຕໍ່ຈາກແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຖືກລົງທະບຽນໃນ Apple Health, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ໜ່ວຍງານປົ່ນປົວໂດຍກົງ.

ເບິ່ງສະໝຸດລາຍຊື່ໜ່ວຍງານສຸຂະພາບພຶດຕິກຳຂອງກະຊວງສາທາລະນະສຸກ ເພື່ອຊອກຫາໜ່ວຍງານປົ່ນປົວທີ່ຢູ່ໃກ້ທ່ານ: doh.wa.gov/sites/default/files/2022-02/606019-BHADirectory.pdf

ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາ Washington Recovery Helpline ທີ່ 1-866-789-1511 ຫຼື ເຂົ້າເບິ່ງ warecoveryhelpline.org.

National Suicide Prevention Lifeline

ໂທ ຫຼື ສົ່ງຂໍ້ຄວາມ 988 ຫຼື ໂທຫາ 1-800-273-8255 (ຜູ້ໃຊ້ TTY 1-800-799-4889) ເພື່ອພົວພັນກັບຜູ້ໃຫ້ຄໍາປຶກສາທີ່ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມຢ່າງມີທັກສະໃນສູນວິກິດໃນພື້ນທີ່ຂອງທ່ານໄດ້ທຸກເວລາ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບນອກຊົ່ວໂມງ

ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານເພື່ອເບິ່ງວ່າພວກເຂົາມີການດູແລສຸຂະພາບນອກຊົ່ວໂມງ ຫຼື ບໍ່.

ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາສາຍດ່ວນພະຍາບານຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຖາມພະຍາບານວ່າຕ້ອງເຮັດຫຍັງ. ໝາຍເລກໂທລະສັບແມ່ນລະບຸໄວ້ໃນ [ສ່ວນທີ 1](#).

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຮີບດ່ວນ

ທ່ານອາດມີການບາດເຈັບ ຫຼື ອາການເຈັບປ່ວຍທີ່ບໍ່ສຸກເສີນ ແຕ່ຈໍາເປັນຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຮີບດ່ວນ. ຕິດຕໍ່ແຜນການຂອງທ່ານເພື່ອຊອກຫາສະຖານບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຮີບດ່ວນໃນເຄືອຂ່າຍແຜນການຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາສາຍດ່ວນພະຍາບານຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງໃນແຜນການຂອງທ່ານສໍາລັບຄໍາແນະນຳ.

ໃນພາວະສຸກເສີນ

ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ຄຽງທີ່ສຸດ ຖ້າທ່ານມີບັນຫາທາງສຸຂະພາບທີ່ຮ້າຍແຮງເຊິ່ງທ່ານຄິດວ່າເປັນພາວະສຸກເສີນ.

ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ໃຫ້ໂທຫາແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ພວກເຂົາຮັບຊາບວ່າທ່ານມີພາວະສຸກເສີນ ແລະ ບ່ອນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລ.

ພຽງແຕ່ໄປຫ້ອງສຸກເສີນຂອງໂຮງໝໍ ຖ້າມັນເປັນພາວະສຸກເສີນ. ຢ່າໄປຫ້ອງສຸກເສີນສໍາລັບການດູແລສຸຂະພາບປະຈຳ. ຫ້ອງສຸກເສີນແມ່ນມີໃຫ້ສໍາລັບພາວະສຸກເສີນທີ່ຮ້າຍແຮງເທົ່ານັ້ນ.

ຄຳສັບການດູແລສຸຂະພາບ

ການອຸທອນ

ການດຳເນີນການທີ່ທ່ານມີເມື່ອທ່ານຂໍໃຫ້ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານພິຈາລະນາຄືນການບໍລິການ ຫຼື ການຈ່າຍເງິນທີ່ປະຕິເສດນັ້ນ.

ການກວດສຸຂະພາບ

ການກວດສຸຂະພາບໂດຍລວມຂອງທ່ານຢ່າງເປັນປະຈຳ. ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າການກວດຮ່າງກາຍ, ການກວດສະຫວັດດີພາບ ຫຼື ການກວດສຸຂະພາບປະຈຳປີ.

ການຄຸ້ມຄອງ

ການບໍລິການ ແລະ ສິດທິປະໂຫຍດທີ່ແຜນການຂອງທ່ານຈະຈ່າຍເງິນໃຫ້.

ການປະຕິເສດ ຫຼື ການດຳເນີນການ

ເມື່ອແຜນການຂອງທ່ານບໍ່ອະນຸມັດ ຫຼື ຈ່າຍເງິນສໍາລັບການບໍລິການ.

ສູດຢາ

ຕໍາລັບຢາຕາມຄໍາສັ່ງແພດທີ່ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຄຸ້ມຄອງ. ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າລາຍຊື່ຢາ.

ແຜນການດູແລສຸຂະພາບ

ໜຶ່ງໃນບໍລິສັດເຫຼົ່ານີ້ທີ່ຮ່ວມສັນຍາກັບລັດວໍຊິງຕັນເພື່ອຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ: Community Health Plan of Washington, Coordinated Care, Molina Healthcare, UnitedHealthcare Community Plan ແລະ Wellpoint Washington.

ປະຫວັດທາງການແພດ

ປະຫວັດການສັກວັກຊີນ, ບັນຫາໃຫຍ່ທາງສຸຂະພາບ, ການປິ່ນປົວ ແລະ ສະມາຊິກຄອບຄົວທີ່ມີບັນຫາໃຫຍ່ທາງສຸຂະພາບ.

ຜູ້ຮັກສາດ້ວຍທຳມະຊາດ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃຊ້ວິທີການແບບອົງລວມ ແລະ ການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ລ່ວງລໍ້າ. ຜູ້ຮັກສາດ້ວຍທຳມະຊາດພະຍາຍາມຫຼີກລ່ຽງ ຫຼື ຫຼຸດການໃຊ້ການຜ່ານຕັດ ແລະ ຢາ.

ເຄືອຂ່າຍ

ສະຖານບໍລິການ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ສະໜອງທີ່ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຮ່ວມສັນຍານຳ.

ພະຍາບານເວດປະຕິບັດ

ພະຍາບານເວດປະຕິບັດຂຶ້ນສູງທີ່ຂຶ້ນທະບຽນ ເຊິ່ງໄດ້ສໍາເລັດກອບຫຼັກສູດຂັ້ນສູງ ແລະ ການສຶກສາທາງຄລິນິກທີ່ຢູ່ນອກເໜືອຈາກສິ່ງທີ່ຈຳເປັນສໍາລັບແພດຂຶ້ນທະບຽນ (RN).

ແພດຜູ້ຊ່ວຍ

ຜູ້ຊ່ຽວຊານການດູແລສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບໃບອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ຢາໂດຍເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງທີມງານທີ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ການຊີ້ນຳຂອງທ່ານໝໍ.

ການດູແລສຸຂະພາບປ້ອງກັນ

ການດູແລສຸຂະພາບປະຈຳທີ່ລວມເຖິງການກວດຫາພະຍາດ, ການກວດສຸຂະພາບ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາແກ່ຄົນເຈັບເພື່ອປ້ອງກັນພະຍາດ, ອາການ ແລະ ບັນຫາທາງສຸຂະພາບອື່ນໆ ຫຼື ເພື່ອກວດຫາອາການເຈັບປ່ວຍໃນໄລຍະຕົ້ນ. ສິ່ງນີ້ລວມເຖິງເດັກທີ່ສຸຂະພາບດີ, ການກວດສຸຂະພາບເດັກ ແລະ ໄວໜຸ່ມ ແລະ ການດູແລປ້ອງກັນສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່, ເຊັ່ນ: ເຕົ້າໂນ້ມ, ຕ່ອມລູກໝາກ ແລະ ການກວດມະເຮັງໃນລໍາໄສ້ໃຫຍ່ (ການກວດເຕົ້າໂນ້ມດ້ວຍເອັກສະເຣ, ການກວດຕ່ອມລູກໝາກ ແລະ ການກວດລໍາໄສ້ໃຫຍ່ດ້ວຍກ້ອງ).

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ

ທ່ານໝໍ, ແພດຜູ້ຊ່ວຍ, ພະຍາບານເວດປະຕິບັດ, ຜູ້ຮັກສາດ້ວຍທຳມະຊາດ ຫຼື ຄລິນິກທີ່ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຫຼັກຂອງທ່ານ.

ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ

ເມື່ອແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານອະນຸມັດການບໍລິການ, ການປິ່ນປົວ, ຢາ ຫຼື ອຸປະກອນທາງການແພດທີ່ທົນທານ ເຊິ່ງມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ. ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າການສັ່ງຕໍ່ ຫຼື ການຮ້ອງຂໍອະນຸຍາດ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

ທ່ານໝໍ, ທັນຕະແພດ, ແພດຜູ້ຊ່ວຍ, ພະຍາບານເວດປະຕິບັດ, ຜູ້ຮັກສາດ້ວຍທຳມະຊາດ, ຜູ້ຊ່ຽວຊານການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆ ຫຼື ຄລິນິກທີ່ໃຫ້ການດູແລສຸຂະພາບ.

ProviderOne

ລະບົບຄອມພິວເຕີທີ່ສັງເກດບໍລິການໄປໃຫ້ລູກຄ້າ ແລະ ຈັດການການຮຽກເກັບເງິນສໍາລັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ການສັ່ງຕໍ່

ເມື່ອຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຫຼັກ ຫຼື ແຜນການດູແລສຸຂະພາບສັ່ງທ່ານໄປຫາຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ.

ບັດບໍລິການ

ບັດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກ Apple Health ເຊິ່ງສະແດງວ່າທ່ານມີການຄຸ້ມຄອງ. ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າບັດ ProviderOne. ທ່ານຍັງຈະໄດ້ຮັບບັດ ID ສະມາຊິກແຍກຈາກແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຜູ້ຊ່ຽວຊານ

ທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ຊ່ຽວຊານການດູແລສຸຂະພາບທີ່ປິ່ນປົວອາການ ຫຼື ພະຍາດຂະໜິດທີ່ສະເພາະ, ເຊັ່ນ: ນັກວິທະຍາເມືອງອອກ (ທ່ານໝໍປິ່ນປົວມະເຮັງ), ສູຕິແພດ (ທ່ານໝໍທີ່ດູແລບຸກຄົນທີ່ຖືພາ) ຫຼື ແພດຮັກສາພະຍາດກະດູກ (ກະດູກຫຼັກ ຫຼື ອາການເຈັບຕາມຫຼັງ).

ການກວດສະຫວັດດີພາບ

ການກວດສຸຂະພາບໂດຍລວມຂອງທ່ານ. ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າການກວດສຸຂະພາບ, ການກວດຮ່າງກາຍ ຫຼື ການກວດສຸຂະພາບປະຈຳປີ.

ລາຍການກວດສອບການນັດໝາຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນ

ນີ້ແມ່ນລາຍການກວດສອບເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຈື່ທຸກສິ່ງກ່ອນ ແລະ ລະຫວ່າງການນັດໝາຍຂອງທ່ານກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

ຊື່ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ _____

ໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ _____

(ໃຫ້ໃຊ້ຖ້າໄປຊ້າ, ປ່ຽນການນັດໝາຍ ແລະ ອື່ນໆ)

ວັນທີນັດໝາຍ _____

ເວລາການນັດໝາຍ _____

ທີ່ຢູ່ _____

ໝາຍເລກຫ້ອງຊຸດ _____

ເຫດຜົນສໍາລັບການນັດໝາຍ _____

ສົມທະນາກັບພະນັກງານຕ້ອນຮັບຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການລ່າມແປພາສາ ຫຼື ການອໍານວຍຄວາມສະດວກທີ່ເພີ່ມເສດສໍາລັບການເຄື່ອນໄຫວ, ການປາກເວົ້າ ຫຼື ຄວາມບົກຜ່ອງໃນການໄດ້ຍິນ ສິ່ງທີ່ຕ້ອງນໍາໄປສໍາລັບການນັດໝາຍ

ລາຍຊື່ຢ່າ

ລາຍຊື່ອາການແພ້

ປະຫວັດ ຫຼື ບັນທຶກທາງການແພດ

ບັດບໍລິການ (ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າບັດ ProviderOne)

ບັດ ID ແຜນການດູແລສຸຂະພາບ

ID ທີ່ມີຮູບພາບ

ຊື່ ແລະ ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ສຸກເສີນ

ສະມາຊິກຄອບຄົວ ຫຼື ໝູ່

ກະກຽມການຂົນສົ່ງ

ກະກຽມການດູແລເດັກ

ສິ່ງທີ່ຕ້ອງຖາມ ຫຼື ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຮັບຊາບ

1.

2.

3.

ຄໍາຖາມສໍາລັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ

1. _____

2. _____

3. _____