Washington Apple Health

Washington Apple Health 신규 이용자 안내

2부: 처음 헬스케어 예약하기

1단계: 주치의 선택

건강 플랜에 참여하시면 주치의(PCP)를 선택하셔야 합니다. 주치의는 귀하의 건강 관리 대부분을 담당하는 의사, 간호사, 건강관리 전문가, 진료소를 말합니다.

주치의가 중요한 이유는 무엇입니까?

주치의는 아플 때나 예방 치료를 받을 때 주된 진료 제공자가 됩니다. 주치의가 할 수 없는 특수한 치료가 필요한 경우에는 전문가에게 안내해드릴 것입니다.

지금 병에 걸리지 않았더라도 주치의를 선택하여 첫 예약을 하시는 것이 중요합니다. 주치의는 향후 건강 문제를 예방하도록 도움을 드릴 것이며 정기적으로 특정 질병 선별 검사를 할 것입니다.

주치의는 어떻게 선택할 수 있습니까?

귀하께서 주치의를 선택하지 않으시면 건강 플랜에서 선정해드릴 것입니다.

귀하의 건강 플랜 네트워크에 그러한 PCP가 있다면 귀하께서 사용하시는 언어를 구사하거나 귀하의 장애를 전문으로 하는 PCP 또는 귀하의 문화를 이해하는 PCP를 요청하실 수 있습니다. 또한 선호하시는 PCP의 성별을 지정하실 수 있습니다.

원하시는 주치의가 건강 플랜 네트워크에 소속되어 있지 않다면 주치의에게 어떤 건강 플랜에 소속되어 있는지 물어보십시오. 주치의가 소속된 건강 플랜을 귀하의 거주지역에서도 이용할 수 있다면 건강 플랜을 바꾸실 수 있습니다. **(Washington Apple Health 신규 이용자 안내(메디케이드)** 1부에서 건강 플랜 변경 방법을 확인하십시오.)

귀하께서 편하게 대하실 수 있는 사람을 주치의로 정해야 합니다. 어떤 이유로든 주치의를 만나는 것이 불편하다면 다른 주치의로 변경하실 수 있습니다. 다른 주치의를 선택하는 방법은 건강 플랜에 문의하십시오.

관리 요양 플랜 없이 Apple Health 보장을 받고 계신다면 귀하의 ProviderOne 서비스 카드를 이용하여 Apple Health를 받는 제공자를 찾으셔야 합니다. 계약된 서비스 제공자는 **https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/**에서 찾아보십시오

2단계: 예약하기

주치의를 만나려면 예약을 하셔야 합니다.

건강 플랜에서 보내드린 정보를 통해 첫 예약 방법을 확인하십시오. 건강 플랜 웹사이트를 통해 주치의의 연락처를 확인할 수 있습니다. 또는 건강 플랜 고객 서비스 전화에 주치의 예약 전화번호를 문의하십시오.

즉시 진료를 받아야 하는 건강 문제나 필요 사항이 있다면 며칠 이내로 주치의를 만날 수 있어야 합니다.

시급한 건강 문제가 없더라도 일반적인 건강 검진을 받기 위해 예약을 하십시오. 건강 검진 예약은 시간이 더 오래 걸리므로 예약을 취소하지 마십시오.

통역이 필요하시다면

영어에 능통하지 못하거나 청각 장애, 시청각 장애, 난청이 있으신 분에게 수화를 포함해 다국어 전문 통역 서비스를 무료로 제공합니다. **hca.wa.gov/interpreter-services**에서 자세히 알아보십시오. 예약을 하실 때 접수 담당직원에게 통역이 필요하다고 말씀해주십시오. 진료 예약 시 통역자와 동행하거나 전화를 이용하여 통역을 받으실 수 있습니다.

가족이나 친구를 통해 통역을 하는 것보다 전문 통역을 이용하시는 것이 좋습니다. 전문 통역자는 진료 용어를 교육받은 전문가로서 귀하와 주치의가 서로의 말을 이해할 수 있도록 도와드립니다.

HCA 19-041 KO (12/23) Korean

Washington State Health Care Authority

Washington Apple Health(Medicaid)는 보건국(Health Care Authority)에서 관리합니다.

장애가 있다면
언어 장애나 청각 장애, 소통의 어려움, 운동능력 장애가 있다면 예약 시 접수 담당자에게 말씀해주십시오. 접수 담당자가 필요한 준비물을 갖추도록 도와드릴 것입니다.

교통 지원 받기
진료 예약이 있어 병원까지 가는 데 교통 지원이 필요하시다면 도움을 받으실 수 있습니다. 보건국(Health Care Authority)의 위탁을 받은 지역 브로커가 가장 적절한 교통 수단을 제공해드릴 것입니다.

비응급 진료 시 교통편 이용 방법은 **hca.wa.gov/transportation-help**에서 자세히 알아보십시오.

진료 예약 변경
예약을 변경하거나 취소해야 하는 경우 주치의에게 가능한 빨리 연락해주십시오.

진료 예약 시간에 방문하지 않거나 전화를 하지 않으면 다른 환자가 이용할 수 있는 소중한 시간을 버리게 됩니다.

3단계: 진료 준비하기
주치의와 상담하기를 원하는 사항을 목록으로 만드십시오. 첫 방문 시 주치의와 가장 중요한 사항을 이야기할 수 있습니다. 본 가이드 끝부분에 체크리스트가 제공되어 있습니다.

비타민과 허브 보충제, 기타 아스피린과 같은 일반 의약품까지 복용하시는 모든 약품 목록을 만들어서 가져가십시오.

약품, 식품, 꽃가루와 같은 알레르기 유발 물질 등 알레르기를 작성하십시오.

백신이나 예방 접종 기록 등 이전 진료 기록을 가져가십시오.

4단계: 진료를 받으러 가기
다른 사람과 함께 방문하기
가족이나 친구와 함께 진료를 받으셔도 좋습니다. 같이 방문하신 분이 진료를 받는데 도움을 드리거나 마음을 편하게 만들어드릴 수 있습니다. 때로는 주치의의 말을 다른 사람도 듣는 것이 좋습니다.

비응급 교통 서비스를 이용하실 경우 다른 사람과 동행하지 못할 수 있습니다. **교통 브로커에게 문의하여 자세히 알아보십시오.**

아동 진료
아동이 검사를 받을 때 부모가 함께 참석할 수 있습니다. 초등학교 고학년 아동이나 10대 아동은 부모 없이 주치의의 진료를 받을 수 있습니다. 아동 및 주치의와 상의하십시오.

조금 일찍 방문해주세요
주치의 진료소에 예약 시간보다 15분 일찍 도착하십시오. 접수 담당자를 통해 접수를 하고 필요한 양식을 모두 작성하십시오. ProviderOne 서비스 카드와 건강 플랜 ID 카드를 제시하셔야 합니다. 운전면허증과 같이 사진이 있는 신분증을 제시하셔야 합니다.

주치의 진료받기
주치의는 전반적인 건강을 점검하고 건강 관련 문제에 대해 상담을 해드릴 것입니다.

주치의에게 진료 시 논의한 건강 주제에 대해 서면으로 지침을 작성해주도록 부탁하십시오. 이해하지 못한 사항을 주치의에게 다시 설명해주도록 부탁하셔도 괜찮습니다.

약품에 대한 질문
현재 이용하시는 약품이 건강 플랜에서 보장하는 것인지 질문하십시오. 플랜에서 보장하지 않는다면 주치의는 플랜에서 보장하는 약품을 선택할 수 있습니다.

주치의와 투약에 관련된 문제를 상담하고 진료실에서 나가기 전에 질문을 하십시오.

검사 받기
주치의는 실험실 검사를 받도록 할 수도 있습니다. 검사 결과를 받아보려면 대개 며칠이 걸립니다. 기간이 얼마나 걸리는지 물어보고 주치의가 귀하의 연락처를 알고 있는지 확인하십시오.

검사를 받으려면 다른 방 또는 다른 건물로 가셔야 할 수도 있습니다. 주치의나 보조의사는 귀하께서 아셔야 할 사항을 설명할 것입니다. 확실히 모르겠다면 지시사항에 대해 질문하십시오.

특수한 서류에 서명받기
특수한 서류에 주치의의 서명을 받아야 한다면 시간을 주시기 바랍니다. 주치의에게 서류를 주기 전에 이름 및 주소와 같이 귀하께서 알고 계시는 정보를 작성하는 것이 도움이 됩니다. 이를 통해 주치의가 서류를 보다 빨리 작성할 수 있습니다.

접수 담당자나 보조의사에게 서류를 작성하는 가장 좋은 방법이 무엇인지, 시간이 얼마나 걸릴 것인지 물어보십시오.

5단계: 기타 유용한 정보

처방전 작성하기

건강 플랜에서 보장하는 처방전에 대해 돈을 납부하실 필요가 없습니다.

건강 플랜에 연락하여 약국을 찾고 처방을 받으십시오.

약 복용하기

약품을 복용할 때 주치의의 지침을 준수하십시오. 정시에 정량을 올바른 방법으로 복용하는 것이 중요합니다. 올바르게 복용하지 않는다면 약이 듣지 않고 해가 될 수 있습니다.

지침을 잘 이해하지 못한다면 주치의에게 설명해주도록 부탁하십시오.

약품을 받으실 때 처방전을 지참하고 약국을 방문하십시오.

전문의 진료 받기

주치의나 건강 플랜에 말씀하지 않고 전문의 진료를 예약해서는 안됩니다.

전문의 진료를 받으시려면 주치의로부터 "사전 승인", 즉 "의뢰"를 받아야 합니다.

건강 보험 절차를 따르시는 것이 매우 중요합니다. 사전 승인 없이 직접 전문의 진료를 받으시면 귀하께서 진료비를 부담하셔야 합니다.

산부인과 서비스

귀하의 건강 플랜 네트워크에 소속된 산부인과 전문의(OB/GYB) 진료는 주치의의 사전 승인 없이 받으실 수 있습니다.

귀하의 OB/GYN을 통한 정기 건강검진이 보장되며 후속 진료가 필요할 수 있습니다. 임신부는 임신 중에 정기 진료를 보장받습니다.

정신 건강 치료

우울증, 불안증, 외상 후 스트레스 장애(PTSD)와 같은 정신 문제 치료는 건강 플랜에서 보장됩니다.

주치의는 귀하께서 정신 건강 진료를 받도록 도움을 드릴 것입니다. 정신 건강 네트워크 제공자는 귀하께서 계속 서비스를 받을 장소를 결정합니다. 정신 건강 외래 진료를 받으실 경우 건강 플랜에 전화하십시오. 심각한 정신 건강 질환이 있다면 커뮤니티 정신보건국(community mental health agency)에서 치료를 받으실 수 있습니다.

약물 사용 장애 치료 서비스 받기

사전 승인이나 건강 플랜의 의뢰를 받을 필요는 없습니다. Apple Health에 가입하셨다면 치료 기관에 직접 연락하십시오.

doh.wa.gov/sites/default/files/2022-02/606019-BHADirectory.pdf에서 보건부(Department of Health) 행동건강기관(Behavioral Health Agencies) 연락처를 통해 가까운 치료 기관을 확인하십시오.

또한 Washington Recovery Helpline 전화 1-866-789-1511을 이용하시거나 **warecoveryhelpline.org**를 방문하십시오.

National Suicide Prevention Lifeline(국립 자살예방 라이프라인)

988로 문자를 보내시거나 1-800-273-8255(TTY 사용자 1-800-799-4889)로 전화하여 언제든지 지역 내 위기 센터에서 숙련된 상담사와 연결하십시오.

진료 시간 외 치료를 받아야 하는 경우

주치의에게 전화하여 진료 시간 외 치료를 하는지 확인하십시오.

또한 건강 플랜의 24시간 간호사 헬프라인에 전화하여 간호사에게 문의하실 수도 있습니다. 전화번호는 본 가이드 **1부** 에 제시되어 있습니다.

빠른 치료가 필요한 경우

응급 상황은 아니지만 빠른 치료가 필요한 질병이나 상해가 발생할 수 있습니다. 네트워크 내에 긴급 치료 시설이 있는지 건강 플랜에 문의하십시오. 또한 24시간 간호사 헬프라인을 통해 도움을 받을 수 있습니다.

응급 상황 시

응급 상황이라고 생각되는 갑작스러운 건강 문제나 심각한 건강 문제가 있을 경우 911에 전화하거나 가까운 응급실을 방문하십시오.

그 다음에 가능한 빨리 귀하의 건강 플랜에 전화를 하셔서 귀하가 응급 상태라는 사실과 어디서 치료를 받았는지를 알리십시오.

응급 상황인 경우에만 병원 응급실을 이용하십시오. 정기 진료를 받기 위해 응급실을 이용해서는 안됩니다. 응급실은 심각한 응급 상황에만 이용해야 합니다.

건강관리 용어

이의
건강 플랜에 서비스나 지급 거절을 재고하도록 요청하는 행동.

건강 진단
전반적인 건강을 살피는 정기 검사. 신체 검사, 건강검진, 연례 검진이라고도 합니다.

보장
플랜에서 대금을 지불하는 서비스와 혜택.

거부 또는 조치
플랜이 서비스를 승인하지 않거나 대금을 지불하지 않음.

처방집
건강 플랜에서 보장하는 처방 약물 목록. 약품 목록이라고도 함

건강 플랜
Washington State와 계약을 체결하여 건강 관리를 보장하는 다음의 기업: Community Health Plan of Washington, Coordinated Care, Molina Healthcare, UnitedHealthcare Community Plan , 및 Wellpoint Washington.

병력
백신 접종, 중요한 건강 문제, 치료, 중요한 건강 문제를 가진 가족에 대한 기록.

자연요법 치료사
전체론적인 방법으로 비침습적 치료를 하는 제공자. 자연요법 치료사는 수술과 약품 이용을 피하거나 줄이고자 합니다.

네트워크(Network)
건강 플랜과 계약을 체결한 시설, 제공자, 공급자.

간호전문의
등록 간호사(RN)에게 필요한 것보다 높은 수준의 교육과정과 임상 교육을 수료한 고급 간호전문의.

보조의사
의사의 지시를 받는 팀의 일원으로서 의료행위를 할 수 있도록 면허를 취득한 의료 전문가.

예방 건강 관리
선별, 검진, 환자 상담을 통해 질병, 질환, 기타 건강 문제를 피하고 조기에 질병을 발견하고자 하는 정기 진료. 여기에는 아기와 아동, 성인 검진, 유방암, 전립선암, 결장암을 확인하는 성인 예방 진료(유방촬영술, 전립선 검사, 대장내시경)가 포함됩니다.

주치의
본인에게 주로 진료를 제공하는 의사, 보조의사, 간호전문의, 자연요법 치료사, 진료소.

사전 승인(Prior authorization)
건강 플랜이 의학적으로 필요한 서비스, 치료, 처방, 의료 장비를 승인하는 것. 의료 또는 승인 요청이라고도 합니다.

서비스 제공자
건강 관리를 제공하는 의사, 치과의사, 외과 전문의, 보조의사, 간호전문의, 자연요법 치료사, 기타 건강 관리 전문가나 진료소.

ProviderOne
서비스 카드를 고객에게 보내고 진료 대금 청구를 관리하는 컴퓨터 시스템.

의뢰
주치의나 건강 플랜에서 가입자를 전문가에게 보냄. 사전 승인이라고도 합니다.

서비스 카드
Apple Health로부터 받는 보장을 증명하는 카드. ProviderOne 카드라고도 합니다. 건강 플랜에서는 별도로 회원 ID 카드를 제공합니다.

전문가
종양전문의(암), 산부인과 전문의(임신부를 진료), 정형외과 전문의(골절이나 등 통증) 등 특정 질병이나 질환을 치료하는 의사나 건강관리 전문가.

웰니스 점검
전반적인 건강 점검. 신체 검사, 연례 검진이라고도 합니다.

주치의 예약 체크리스트.

주치의 진료 예약 전이나 진료 중에 모든 사항을 기억할 수 있도록 도움을 주는 체크리스트입니다.

- [ ] 서비스 제공자 이름_____
- [ ] 주치의 전화번호_____
  (지각, 예약 변경 시 이용)
- [ ] 예약일_____
- [ ] 예약 시간 _____
- [ ] 주소_____
- [ ] 진료실 번호_____
- [ ] 예약 사유_____
- [ ] 통역자가 필요하거나 이동, 의사소통을 위한 도움이 필요하신 경우 접수 담당자와 상담하십시오.
- [ ] 진료 시 가져가야 할 것
  - [ ] 약품 목록
  - [ ] 알레르기 목록
  - [ ] 병력 또는 기록
  - [ ] 서비스 카드(ProviderOne 카드)
  - [ ] 건강 플랜 ID 카드
  - [ ] 사진이 들어간 신분증
  - [ ] 비상연락처 이름 및 연락처 정보
  - [ ] 가족 또는 친구
  - [ ] 교통편 준비
  - [ ] 탁아 준비
  - [ ] 주치의에게 질문하거나 상담해야 할 사항
  - [ ] 1.
  - [ ] 2.
  - [ ] 3.
- [ ] 주치의에게 해야 할 질문
  - [ ] 1. _____
  - [ ] 2. _____
  - [ ] 3. _____