

Cẩm Nang Hướng Dẫn về Washington Apple Health (Medicaid) cho Người Hẹn Khám Lần Đầu Tiên

Phần 1: Sau khi quý vị đăng ký Apple Health. Sử dụng hướng dẫn này để tìm hiểu về bảo hiểm Apple Health và cách thức sắp xếp cuộc hẹn đầu tiên của quý vị.

Phần 2: Thông tin thực hiện cuộc hẹn khám chăm sóc sức khỏe đầu tiên của quý vị (**Xem phần 2 của hướng dẫn này**).

Phần 1: Sau khi quý vị đăng ký Apple Health

Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thư bao gồm tên cẩm nang hoan nghênh của quý vị. Cẩm nang của quý vị chia sẻ thông tin quan trọng về bảo hiểm của quý vị. Xem cẩm nang trực tuyến tại hca.wa.gov/ah-client-booklets. Chương trình sức khỏe của quý vị cũng sẽ gửi cho quý vị thông tin về các phúc lợi.

Quý vị sẽ nhận được thẻ dịch vụ ProviderOne của mình khoảng hai tuần sau khi quý vị đăng ký Apple Health. Giữ thẻ này. Thẻ của quý vị sẽ được kích hoạt trước khi gửi đến cho quý vị.

Mỗi thành viên trong hộ gia đình quý vị đã đăng ký Apple Health sẽ nhận được thẻ của riêng họ. Thẻ của quý vị hiển thị số thân chủ sẽ ở bên quý vị suốt đời. Quý vị cần số này để nhận các dịch vụ y tế.

Chúng tôi sẽ không gửi cho quý vị một thẻ mới nếu quý vị đã có bảo hiểm Apple Health trước đây. Thẻ cũ của quý vị vẫn còn hiệu lực và số thân chủ của quý vị sẽ giữ nguyên.

Nếu quý vị không nhận được thẻ

Quý vị có thể yêu cầu một thẻ dịch vụ ProviderOne thay thế nếu quý vị không nhận được thẻ hai tuần sau khi nộp đơn xin hưởng bảo hiểm hoặc nếu quý vị bị thất lạc thẻ của mình.

Quý vị có thể sử dụng một bản sao số của thẻ dịch vụ của mình thông qua ứng dụng di động WAPlanfinder. Tải xuống ứng dụng: wahbexchange.org/mobile/

Có nhiều cách để yêu cầu một thẻ thay thế:

- Truy cập vào cổng thông tin thân chủ ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Gọi đường dây miễn phí theo số 1-800-562-3022
- Yêu cầu một thay đổi trực tuyến tại: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
 - o Chọn một chủ đề "Service Card" (Thẻ Dịch Vụ)

Đây là thẻ dịch vụ ProviderOne của quý vị



Đăng ký chương trình sức khỏe của quý vị

Nếu quý vị đã nộp đơn xin hưởng Apple Health trực tuyến thông qua wahealthplanfinder.org, quý vị có thể đã đăng ký một trong những chương trình sức khỏe hiện có trong khu vực của quý vị. Nếu quý vị đã không đăng ký một chương trình sức khỏe vào lúc đó, chúng tôi sẽ chọn một chương trình cho quý vị.

Tôi có thể thay đổi chương trình sức khỏe của mình không?

Quý vị có thể thay đổi chương trình sức khỏe của mình vào bất kỳ lúc nào. Các thay đổi được thực hiện thường có hiệu lực vào ngày đầu tiên của tháng kế tiếp, tùy thuộc khi thực hiện thay đổi. Có nhiều cách để chuyển đổi chương trình của quý vị:

- Trực tuyến: wahealthplanfinder.org
- Cổng Thông Tin Thân Chủ ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Yêu cầu một thay đổi trực tuyến: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>. Chọn "Client" (Thân Chủ) và đồng thời chọn chủ đề "Enroll/Change Health Plans" (Đăng Ký/Thay Đổi Các Chương Trình Sức Khỏe).
- Gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-800-562-3022.

Quản lý chăm sóc sức khỏe*	Điện thoại	Đường Dây Trợ Giúp Của Y Tá **
Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa	1-800-869-7165	1-888-275-8750
UnitedHealthcare Community Plan (UHC) uhcommunityplan.com/wa/medicaid/imc	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid	1-833-731-2167	1-866-864-2544

* Không phải tất cả chương trình đều hiện có trong tất cả khu vực của tiểu bang.

** Gọi số điện thoại miễn phí chương trình sức khỏe của quý vị để nói với y tá 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần.




An Anthem Company
www.myamerigroup.com/WA

Washington Apple Health + Behavioral Health

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:

Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: 1-855-225-2640
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441
Crisis Hotline: 1-800-852-2923
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544


COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

Name: JOHN M SAMPLE
Member #: 12345678 01
Plan: Washington Apple Health
Group: Apple Health - Family
Clinic (PCP): Clinic XYZ
Clinic Phone: 555-555-5555
Copayment: OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin: 003858
RxGroup: CHWA
State ID#: 200000000WA



EXPRESS SCRIPTS™

Please see back of card for important information.




Washington Apple Health

RxBIN: 004336
RXPCN: MCAIDADV
RXGRP: RX5435

NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.



MOLINA HEALTHCARE

Washington Apple Health


Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP Eff: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7185

RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group

MyMolina.com



UnitedHealthcare | Community Plan

Health Plan (80840) 911-87726-04

Washington Apple Health

Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member: MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name: PROVIDER NAME
PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP

PCP Phone: (000)000-0000

OPTUMRx™
Rx Bin: 610494
Rx GRP: ACUWA
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

Thẻ chương trình sức khỏe của quý vị

Chương trình sức khỏe của quý vị sẽ gửi cho quý vị một thẻ ID giống như một trong các thẻ được minh họa ở trang này. Giữ thẻ này. Mang theo bên mình cả thẻ dịch vụ ProviderOne và thẻ chương trình sức khỏe của quý vị khi quý vị đi đến bác sĩ, nhà thuốc hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Quý vị cũng có thể cần một ID có hình.

Sự khác biệt nào giữa Washington Apple Health và Medicaid?

Washington Apple Health là tên dành cho Medicaid trong Tiểu Bang Washington. Nhà cung cấp của quý vị hoặc nhân viên tiếp tân có thể gọi nó là Medicaid.

Chương trình quản lý chăm sóc là gì?

Hầu hết các thân chủ Apple Health đều có chương trình "quản lý chăm sóc", có nghĩa là Apple Health chi trả cho chương trình sức khỏe một khoản phí hàng tháng về bảo hiểm của quý vị.

Apple Health không có chương trình quản lý chăm sóc là gì?

Bảo hiểm Apple Health không có chương trình quản lý chăm sóc (cũng được gọi là chương trình phí dịch vụ) là khi Apple Health chi trả trực tiếp cho nhà cung cấp của quý vị. Hầu hết thân chủ Apple Health được đăng ký chương trình quản lý chăm sóc.

Apple Health chi trả trực tiếp cho nhà cung cấp của quý vị về một số phúc lợi, cho dù quý vị có được đăng ký chương trình quản lý chăm sóc. Đây được gọi là chương trình phí dịch vụ.

Thân chủ đã đăng ký Apple Health không có chương trình quản lý chăm sóc có thể tìm một nhà cung cấp trực tuyến tại <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> hoặc gọi 1-800-562-3022.

Tôi có thể tiếp cận các dịch vụ trước khi tôi có thể dịch vụ ProviderOne của mình không?

Nếu quý vị có thể gặp một bác sĩ hoặc mua lại toa thuốc trước khi thể của quý vị đến bằng cách:

- Truy cập vào cổng thông tin thân chủ ProviderOne tại <https://www.waproviderone.org/client> để có được số ID ProviderOne của quý vị. Cung cấp số đó cho nhà cung cấp hoặc dược sĩ.
- Nói cho một nhà cung cấp hoặc dược sĩ biết tên, ngày sinh và số An Sinh Xã Hội của quý vị. Họ có thể tìm kiếm quý vị trong hệ thống của mình.

Nếu tôi làm thất lạc thẻ chương trình sức khỏe của mình thì sao?

- Gọi chương trình sức khỏe của quý vị và yêu cầu một thẻ mới.

Tôi kiểm tra việc đăng ký Apple Health của mình như thế nào?

Kiểm tra việc đăng ký Apple Health của quý vị:

- Trực tuyến: <https://www.waproviderone.org/client>
- Điện thoại: 1-800-562-3022

Tôi có cần phải đăng ký một chương trình sức khỏe không?

Có, với một vài trường hợp ngoại lệ. Để biết thêm chi tiết, hãy xem cẩm nang Hoan Nghênh Quý Vị Đến Với Washington Apple Health hiện có trực tuyến tại hca.wa.gov/ah-client-booklets. Nếu quý vị không chắc chắn cẩm nang nào để đọc, hãy gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Apple Health theo số 1-800-562-3022 để được trợ giúp.

Tôi có thể gặp bất kỳ nhà cung cấp nào không?

Không, quý vị phải gặp các nhà cung cấp trong mạng lưới chương trình sức khỏe của mình, trừ khi chương trình của quý vị cho phép quý vị bằng văn bản để gặp một chuyên gia. Nếu quý vị muốn sử dụng một nhà cung cấp cụ thể, hãy hỏi các chương trình sức khỏe nào mà họ kết nối.

Mỗi người trong hộ gia đình tôi cần phải có cùng một chương trình sức khỏe không?

Có, mỗi người trong hộ gia đình quý vị đều có cùng một chương trình sức khỏe, trừ khi họ là Người Mỹ Da Đỏ hoặc Bản Xứ Alaska.

Sự khác biệt giữa các chương trình là gì?

Tất cả chương trình bao trả cùng các dịch vụ cơ bản, nhưng có những khác biệt về cách thức chương trình cung cấp các dịch vụ và mạng lưới nhà cung cấp của họ.

- Tìm hiểu thêm về các dịch vụ được bao trả cơ bản: hca.wa.gov/apple-health-services.

Tôi gia hạn bảo hiểm của mình như thế nào?

Bảo hiểm Apple Health của quý vị thường kéo dài trong một năm. Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thư để nhắc nhở quý vị gia hạn bảo hiểm của mình, do đó điều quan trọng là quý vị phải cập nhật địa chỉ gửi thư của quý vị. Tìm hiểu thêm về việc gia hạn bảo hiểm của quý vị trực tuyến tại hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage.

Tôi cần phải làm gì nếu tôi có bảo hiểm chăm sóc sức khỏe tư nhân?

Nếu quý vị có bảo hiểm y tế hoặc nha khoa khác hiện có cho quý vị thông qua sở làm, vợ hoặc chồng/bạn đời, hay cha mẹ, Apple Health có thể chi trả các khoản khấu trừ, khoản đồng chi trả và bất kỳ chi phí tự trả nào cho các dịch vụ được bao trả đủ điều kiện. Báo cáo bảo hiểm chăm sóc sức khỏe khác của quý vị theo một trong những cách sau đây:

- Báo cáo bảo hiểm hoặc một thay đổi trực tuyến tại <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.
- Gọi trung tâm dịch vụ khách hàng Apple Health theo số 1-800-562-3022.

Nếu quý vị được đăng ký một chương trình quản lý chăm sóc, cũng phải báo cáo bảo hiểm khác cho chương trình của quý vị.

Tôi sử dụng nhà thuốc hoặc tiệm thuốc nào?

Sử dụng nhà thuốc hoặc tiệm thuốc trong mạng lưới chương trình sức khỏe của quý vị.

Nếu tôi gặp một tình trạng khẩn cấp thì sao?

Gọi 911 hoặc đi đến phòng cấp cứu gần nhất nếu quý vị gặp một vấn đề sức khỏe bất ngờ hoặc nghiêm trọng mà quý vị nghĩ là tình trạng khẩn cấp. Gọi chương trình sức khỏe của quý vị càng sớm càng tốt để cho họ biết quý vị đã gặp tình trạng khẩn cấp và nơi quý vị đã được chăm sóc.

Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, nhưng tính mạng của quý vị không lâm vào cảnh nguy hiểm, hãy gọi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, chương trình sức khỏe của quý vị hoặc đường dây y tá 24-giờ. Xem trang 2 để biết các số điện thoại.

Tôi có phải chi trả tiền thăm khám một nhà cung cấp hoặc nhận các đơn thuốc được mua lại không?

Không, quý vị không phải chi trả dịch vụ được bao trả. Quý vị có thể phải chi trả nếu:

- Quý vị nhận một dịch vụ không được bao trả hoặc cần thiết về mặt y tế, như điều trị bằng phương pháp nắn khớp xương hoặc giải phẫu thẩm mỹ.
- Quý vị không cung cấp cho nhà cung cấp thông tin bảo hiểm y tế của mình.
- Quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc từ một nhà cung cấp dịch vụ không có tên trong mạng lưới chương trình sức khỏe của quý vị, trừ khi đó là một tình trạng khẩn cấp hoặc đã được chấp thuận trước bởi chương trình sức khỏe của quý vị.
- Quý vị không thực hiện theo các luật lệ chương trình sức khỏe của quý vị để nhận được dịch vụ chăm sóc từ một chuyên gia.

Xem ProviderOne Tìm một công cụ tìm kiếm Nhà Cung Cấp tại <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> để tìm nhà cung cấp có chương trình phí dịch vụ.

Để biết một danh sách các phúc lợi được Apple Health chi trả trực tiếp, hãy xem cẩm nang Hoan Nghênh Quý Vị Đến Với Washington Apple Health của quý vị hiện có tại hca.wa.gov/ah-client-booklets.

Tôi nhận được dịch vụ chăm sóc nha khoa như thế nào?

Quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc nha khoa từ một nhà cung cấp chấp nhận Apple Health. Sử dụng công cụ tìm kiếm Tìm Nhà Cung Cấp để tìm một nhà cung cấp chương trình phí dịch vụ. Sử dụng thẻ dịch vụ ProviderOne của quý vị khi tiếp cận các dịch vụ nha khoa.

Để tìm kiếm một nhà cung cấp dịch vụ nha khoa:

- DentistLink
 - o Trực tuyến: [DentistLink.org](https://dentistlink.org)
 - o Gọi 1-844-888-5465
- Công cụ tìm kiếm Tìm Nhà Cung Cấp:
 - o Trực tuyến: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

Xem khám quát các dịch vụ nha khoa được Apple Health bao trả tại hca.wa.gov/dental-services.

Tôi nhận được dịch vụ khám thị lực và kính đeo mắt như thế nào?

Dịch vụ lắp ráp và khám thị lực, bao gồm kiểm tra độ khúc xạ và thị trường, được cung cấp cho trẻ em và người lớn thông qua chương trình sức khỏe của quý vị.

- Đối với trẻ em từ 20 tuổi trở xuống — gọng kính, tròng kính và kính sát tròng được chương trình phí dịch vụ Apple Health bao trả. Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị sẽ giúp quý vị tìm kiếm các phúc lợi này và điều phối dịch vụ chăm sóc của quý vị khi cần thiết.
- Đối với người lớn — gọng kính, tròng kính và kính sát tròng không được Apple Health bao trả. Quý vị có thể mua gọng kính và tròng kính với giá được giảm bằng cách liên hệ với nhà cung cấp tham gia tại hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf.

Tôi cần biết điều gì nữa?

Nhiều thông tin được bao gồm trong cẩm nang Hoan Nghênh Quý Vị Đến Với Washington Apple Health hiện có trực tuyến tại www.hca.wa.gov/ah-client-booklets và trong các tài liệu quý vị nhận được từ chương trình sức khỏe của mình.

Các Trang Web Quan Trọng

Trang Web	URL
Apple Health	hca.wa.gov/apple-health
Cổng thông tin thân chủ ProviderOne	https://www.waproviderone.org/client
Washington Healthplanfinder	wahealthplanfinder.org
Washington Connection	washingtonconnection.org
Cẩm nang Hoan Nghênh Quý Vị Đến Với Washington Apple Health	hca.wa.gov/ah-client-booklets
