



ፈላማይዲቲን ተጠቀምቲ' ናይ Washington Apple Health (Medicaid) መምርሒ

ክፍሊ 1: ኣብ Apple Health ድሕሪ ምምዘጋብኩም ብዛዕባ ናይ Apple Health ሽፋንን ፈላማይ ቆፀሮ ብኸመይ ከም ትሕዙ መረዳኢታ ንምርካብ እቲ መምርሒ ረኣዩ።

ክፍሊ 2: መረዳኢታ ብዛዕባ ፈላማይ ናይ ጥዕና ክንክን ቆፀሮ ምሓዝ (ናይዚ መምርሒ ክፋል 2 ረኣዩ).

ክፍሊ 1: ኣብ Apple Health ድሕሪ ምምዘጋብኩም

ናይ እንቋዕ ደሓን መገኛኹም ቡክሌት (ንእሽቶ መፅሓፍ) ስም ሓዊሱ ደብዳቤ ክንልእኹልኩም ኢና። እቲ ቡክሌት ብዛዕባ ሽፋንኩም ኣገዳሲ መረዳኢታ የካፍል። እቲ ቡክሌት ኣንላይን ኣብ hca.wa.gov/ah-client-booklets ረኣዩ። ናይ ጥዕና ትልሚ ድማ ብዛዕባ ጥቕምታትኩም መረዳኢታ ክልእኹ እዩ።

Apple Health ምስ ተመዝገብኩም ድሕሪ ክልተ ሰሙን ናይ ProviderOne ኣገልግሎት ካርድ ክበፀሐኩም እዩ። እዚ ካርድ ኣቐምጥዎ። እቲ ካርድ ቅድሚ ናባኹም ምልእኹ ንጠፍ ክግበር እዩ።

ኣብ Apple Health ዝተመዝገብ ኩሉ ሕድሕድ ኣባል ስድራ ናይ ዓርሶም ካርድ ይህልዎም። እቲ ካርድ ኣብ ሙሉእ ሂወትኩም ምሳኹም ዝፀንሕ ናይ ዓሚል ቁፅሪ የርእይ። እዚ ቁፅሪ ናይ ጥዕና ኣገልግሎት ንምርካብ የድልየኩም።

ቅድሚ ሕጂ ናይ Apple Health ሽፋን እንተድኣ ነይርኩም ሓድሽ ካርድ ኣይንልእኹልኩም ኢና። እቲ ናይ ቅድሚ ሕጂ ካርድን ናይ ዓሚል ቁፅርኹም ተመሳሳሊ ኮይኑ ይቐፅል።

እቲ ካርድ ተዘይተቐበልኩም

ዚህ ሽፋን ኣመልኪትኩም ድሕሪ ክልተ ሰሙን እንተዘይበፀሐኩም ወይ ካርድኹም እንተድኣ ጠፊእኩም ናይ ProviderOne ኣገልግሎት ካርድ ንክትከኣልኩም ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም።

ናይ ኣገልግሎት ካርድኹም ዲጂታላዊ ቅዳሕ ኣብ WAPlanfinder ሞባይል መተግበሪ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም እቲ መተግበሪ በዚ ዝስዕብ ክተውርዱ ትኽእሉ። wahbexchange.org/mobile/

መተካእታ ንምሕታት ዝተፈላለዩ መንገድታት ኣለው።

- ናይ ProviderOne ዓማውል ፖርታል ንብንዩ <https://www.waproviderone.org/client>
- እቲ ነፃ መስመር ብ 1-800-562-3022 ደውሉ
- ኣንላይ ለውጢ ምሕታት ይከኣል። <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
 - o «ኣገልግሎት ካርድ» (“Services Card”) ዝብል ምረፁ

እዚ ናይ ProviderOne ኣገልግሎት ካርድኹም እዩ።



ኣብ ናይ ጥዕና ትልሚ ምምዘጋብ

ብኣንላይን wahealthplanfinder.org፣ ኣቢልኩም ን Apple Health እንተድኣ ኣመልኪትኩም ምናልባት ኣብ ከባቢኹም ዝርከብ ናይ ጥዕና ትልሚ ተመዝጊብኩም ኢኹም። ኣብዚ እዋን እዚ ኣብ ናይ ጥዕና ትልሚ ተዘይተመዝጊብኩም ንሕና ክንኣርየልኩም ኢና።

ናይ ጥዕና ትልሚ ክቐይር ይኽእልዎ?

ኣብ ዝኾነ ሰዓት ናይ ጥዕና ትልሚኹም ክትቐይሩ ትኽእሉ ኢኹም። መብዛሕትኡ እዋን እቶም ለውጥታት ተግባራዊ ዝኾኑ ኣብቲ ቀዳሚ ወርሒ ፈላማይ መዓልቲ እንትኸውን እዚ ድማ ኣብቲ ዝግበር ለውጢ ዝምርኮስ እዩ። ትልሚኹም ንምልዋጥ ብዙሓት መንገድታት ኣለው።

- ኣንላይን: wahealthplanfinder.org
- ProviderOne ናይ ዓማውል ፖርታል: <https://www.waproviderone.org/client>
- ኣንላይ ለውጢ ምሕታት <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>: “Client” (ዓማውል) ዝብል መሪፅኩም “Enroll/Change Health Plans.” («ንናይ ጥዕና ትልሚ ምምዘጋብ/ምቕያር») ዝብል ርእሲ ምረፁ።
- ናይ ዓማውል ኣገልግሎት ማእኸል ብ 1-800-562-3022 ደውሉ።

ማኔጅድ ናይ ጥዕና ክንክን ትልሚ*	ቴሌፎን	ናይ ነርስ ሓገዝ መስመር **
Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa	1-800-869-7165	1-888-275-8750
UnitedHealthcare Community Plan (UHC) uhcommunityplan.com/wa/medicaid/imc	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid	1-833-731-2167	1-866-864-2544

* ኩሎም ትልምታት ኣብ ኩሎም ክባብታት ስቴት ኣይርከቡን።

** ናብ ጥዕና ትልምታት ብነፃ ቁፅሪ ብምድዋል ብስሙን ሸውዓተ መዓልትን ብመዓልቲ 24 ሰዓት ዝሰርሕ ነርስ ኣዛርቡ።




Amerigroup
An Anthem Company
www.myamerigroup.com/WA

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:

Washington Apple Health + Behavioral Health





Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: **1-855-225-2640**
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: **1-800-600-4441**
Crisis Hotline: **1-800-852-2923**
Amerigroup On Call: **1-866-864-2544**





COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

Name JOHN M SAMPLE
Member # 12345678 01
Plan Washington Apple Health
Group Apple Health - Family
Clinic (PCP) Clinic XYZ
Clinic Phone 555-555-5555
Copayment OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin 003858
RxGroup CHWA
State ID# 200000000WA

Please see back of card for important information.






RxBIN: 004336
RXPCN: MCAIDADV
RXGRP: RX5435

NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.



Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP EIT: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7185

RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group

MyMolina.com

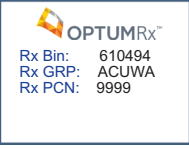
Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 000000000 **Group Number:** WAHLOP

Member:
MEMBER NAME **Payer ID:** 87726

PCP Name:
PROVIDER NAME
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP



Rx Bin: 610494
Rx GRP: ACUWA
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

ናይ ጥዕና ትልሚ ካርድ

ናይ ጥዕና ትልምታት ልክዕ ከምቲ ኣብዚ ገፅ ዘሎ ዓይነት መለሊይ ካርድ ክልእኹልኩም እዩ። እዚ ካርድ ኣቐምጥዎ፡ ናብ ሓኪም፡ ፋርማሲ፡ ወይ ካልእ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕረብቲ ክትኩዩ ከለኹም ክልቲኡ ናይ ProviderOne ኣገልግሎት ካርድን ናይ ጥዕና ትልምታትን ሒዝኩም ክዱ። ብተወሳኺ እውን ናይ መለሊይ መንነት ፎቶ ከድልየኩም እዩ።

ኣብ ሞንጎ ሞሽንግተን Apple Healthን ሜዲኬይድ ዘሎ ኣፈላላይ እንታይ እዩ?

ሞሽንግተን Apple Health ኣብ ሞሽንግተን ስቴት Medicaid ንምፅዋዕ ንጥቀመሉ ስም እዩ። ኣቕራቢኹም ወይ ጋሻ ተቐባሊ Medicaid ኢሉ ከፅውዖ ይኸእል እዩ።

ማነጅድ ከንክን እንታይ እዩ?

ሙብዛሕትኦም ናይ Apple Health ዓማውል ማነጅድ ከንክን ኣለዎም፡ እዚ ማለት ድማ Apple Health ንወርሓዊ ከንክን ይኸፍል ማለት እዩ።

Apple Health ብዘይማነጅድ ከንክን ትልሚ እንታይ እዩ?

Apple Health ሽፋን ብዘይ ማነጅድ ኬር ትልሚ (ብተወሳኺ ድማ ክፍሊት ዘይብሉ ኣገልግሎት ተባሂሉ ይፅዋዕ) Apple Health ንኣቕራቢኹም ብቐጥታ ክኸፍል ከሎ እዩ። ሙብዛሕትኦም ናይ Apple Health ዓማውል ኣብ ማነጅድ ኬር ተመዝጊቦም እዮም።

ዋላኳ ኣብ ማነጅድ ኬር እንተተመዘገቡኩም፤ Apple Health ንገለገለ ጥቕምታት ብቐጥታ ይኸፍል። እዚ ድማ ናይ ኣገልግሎት ክፍሊት እናተብሃለ ይፍለጥ።

ብዘይካ ማነጅድ ኬር ትልሚ ኣብ Apple Health ዝምዝገቡ ዓማውል provider ኣንላይን ኣብ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovide> ወይ ናብ 1-800-562-3022 ብምድዋል ይረኽቡ።

ProviderOne ኣገልግሎት ካርድ ቅድሚ ምሓዘይ ኣገልግሎት ከረከብ ይኸእልዩ?

ካርድኹም ብዚ ዝስዕብ ቅድሚ ምምፅኡ ብሓኪም ክትርእዩን ትእዛዝ ክተምልኡ ትኸእሉ ኢኹም።

- ናይ ProviderOne ናይ ዓማውል ፖርታል <https://www.waproviderone.org/client> ብምርኣይ ናይ ProviderOne ሙለለይ ቁፅሪ ክትረኽቡ ትኸእሉ ኢኹም። እዚ ንቲ ኣቕራቢ ወይ ፋርማሲስት ምሁብ።
- ንቲ ኣቕራቢ ወይ ፋርማሲስት ስምኩም፣ ዕለት ልደትን ናይ ማሕበራዊ ድሕንነት ቁፅርኹም ንገርዎ። ኣብቲ ሲስተም ምርኣይ ይከኣል።

ናይ ጥዕና ትልሚ ካርደይ እንተጠፈእንኺ?

- ናብ ናይ ጥዕና ትልሚኹም ብምድዋል ሓድሽ ካርድ ሕተቱ።

Apple Health ከም ዝተመዘገብኩ ብኸመይ የረጋግፅ?

ናይ Apple Health ምዝገባኹም ረኣዩ፡

- ኣንላይን: <https://www.waproviderone.org/client>
- ስልኪ: 1-800-562-3022

ኣብ ናይ ጥዕና ሽፋን ክትምዘገብ ኣለኒዩ?

እወ ምስ ገለገለ ደረታት ተወሳኺ ዝርዝር ንምርካብናብ Washington Apple Health ቡክሌት እንቋዕ ደሓን መግእኹም ኣብ ኣንላይ hca.wa.gov/ah-client-booklets ይርከቡ። ኣየናይ ቡክሌት ክተንብቡ ከም ዘለኩም ርግፀኛ ተዘይኹይንኩም ብ1-800-562-3022 ናይ Apple Health ናብ ዓማውል ኣገልግሎት ማእኸል ደውሉ።

ዝደለኹም ኣቕራቢ ክጥቀም ይኸእልዩ?

ኣይፋል: እቲ ትልሚኹም ስፔሻሊስት ንክሪኣኩም ናይ ፅሑፍ ፈቓድ እንተተዘይሂብኩም ኣብ ናይ ጥዕና ትልሚ ኔትዎርክ ውሽጢ ዘሎ ክትርእይ ኣለኩም። ዝኾነ ኣቕራቢ ክትጥቀሙ እንተደኣ ደሊኹም ኣበየናይ ናይ ጥዕና ትልሚ ውሽጢ ከም ዘለው ሕተቱ።

ኣብ ገዛይ ዝርከብ ኩሉ ሰብ ተመሳሳሊ ዝኾነ ናይ ጥዕና ትልሚ ከህልዎም ኣለዎዩ?

ብኣጠቓላሊ ኣብ ገዛኹም ዝነበር ኩሉ ሰብ ኣሚሪካን ኢንድያን ወይ ናቲቭ ኣላስካ ተዘይኮይኖም ተመሳሳሊ ናይ ጥዕና ትልሚ ይህልዎም።

ኣብዞም ትልምታት ዘሎ ኣፈላላይ እንታይ እዩ?

ኩሎም ትልምታት ተመሳሳሊ መሰረታዊ ኣገልግሎታት ይሸኑ: እንተኾነ ግና እቲ ኣገልግሎት ዘቐርብሉ መንገድን ኣቕራቢ ኔትዎርኩም ይፈላለዩ።

- ብዛዕባ መሰረታዊ ሽፋን ኣገልግሎት መረዳእታ ንምርካብ: hca.wa.gov/apple-health-services

ሽፋንይ ብኸመይ የሓድስ?

ናይ Apple Health ሽፋን ሙብዛሕትኡ ግዜ ንኣደ ዓመት ይፀንሕ: ናይ Apple Health ሽፋንኩም ንክትሕድሱ ንምዝኸኻር ደብዳቤ ክንልእኸልኩም ኣና: ስለ ዝኾነ ድማ ናይ ቡስጣ ኣድራሻኹም ንክተመሓይኹ ኣገዳሲ እዩ። ኣንላይ ሽፋን ብዛዕባ ምሕዳስ ተወሳኺ መረዳእታ ኣብ hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage ትረኽቡ።

ናይ ውልቀ ናይ ጥዕና ሽፋን እንተህልይኒ እንታይ ይገብር?

ብኣስራሒ: መግምዲ/ዘቢታዊ ርክብ: ወይ ወላዲ ኣቢልኩም ካልኣት ናይ ሜዲካል ወይ ስነ ሽፋን Apple Health እንተድኣ ኣለኩም ምንካይ: ሓበራዊ ክፍሊትን ዝኾነ ካልእ ካብ ጁባ ንዝኸፈሉ ክፍሊታት ናይ ኣገልግሎት ሽፋን ክትረኽቡ ብቐዓት ኢኹም። ካብዞም ዝስዕቡ መንገድታት ናይ ጥዕና ከንክን ሽፋንኩም ሪፖርት ግበሩ።

- መድሕን ወይ ለውጥታት ኣንላይ ኣብ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/> ሪፖርት ግበሩ።
- ናብ Apple Health ናይ ኣመውል ኣገልግሎት ብ 1-800-562-3022 ደውሉ።

ኣብ ማነጅድ ከንክን ትልሚ እንተደኣ ተመዝጊብኩም እቶም ካልኣት መድሕናት ንትልምታትኩም ሪፖርት ግበሩ።

አየናይ ናይ ፋርማሲ ወይ መደብር መድሐኒት ከጥቀም አለን?

አብ ናይ ጥዕና ትልሚ ኔትዎርክ አብ ዝርከቡ ቤት መድሐኒታት ወይ መድሐኒት መደብር ተጠቐሙ።

ኢመርጀንሲ እንተጋጠሙኒኸ?

ህፁፅ ሓደጋ እዩ ኢልኩም እትሓስብዎ ሀንደበታዊ ወይ ከቢድ ናይ ጥዕና ፀገም እንተድኣ ኣጋጠምኩም ኣብ ቀረባኹም ናብ ዘሎ ህፁፅ ሓደጋ ክፍሊ ወይ ናብ 911 ደውሉ። ህፁፅ ሓደጋ ከም ዘጋጠመኩምን ኣቢይ ናይ ጥዕና ክንክን ትረኽቡ ከም ዘለኹም ንምሕባር ብቐልጡና ናይ ጥዕና ትልምኹም ደውሉ።

ህፁፅ ሕክምና እንተድልይኩም እንተኾነ ግና ሂወትኩም ኣብ ሓደጋ እንተዘይኮይኑ ናብቲ ፈላማይ ናይ ክንክን ኣቕራቢኹም፣ ናይ ጥዕና ትልምኹም ወይ 24 ሰዓት ነርስ ደውሉ። ቴሌፎን ቁፅሪ ንምርካብ ገፅ 2 ረኣዩ።

እቲ ኣቕራቢ ንምርካብ ወይ መድሐኒት ንምምላእ ክኸፍል ኣለን?

አይፋል፡ ሽፋን ንዘለዎም ኣገልግሎታት ክትኸፍሉ የብልኩምን። እዞም ዝሰዕቡ እንተኾይኖም ግና ክትኸፍሉ ትኽእሉ።

- ከም ኪሮፕራክቲክ ወይ ስነ ፅባቕ መጥባሕቲ ዝሓመሰሉ ሽፋን ዘይወሃቦም ኣገልግሎታት።
- ንኣቕራቢኹም ናይ ጥዕና ሽፋን መረዳእታኹም ኣይትህቡን።
- ኢመርጀንሲ እንተዘይኮይኑ ወይ ኣቕዲሙ ብናይ ጥዕና ትልምኹም እንተዘይፀዳቐ፡ ካብ ጥዕና ትልምኹም ወፃኢ ካብ ዝኾነ ኣቕራቢ ሕክምና ተረኺብኩም።
- ካብ ስፔሻሊስት ሕክምና ንምርካብ ናይ ጥዕና ትልምኹም ሕግታት ተዘይተኸቲልኩም።

ክፍሊት ንኣገልግሎት ኣቕራቢቲ ንምርካብ ኣብ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> ProviderOne ናይ ኣቕራቢቲ መኣለሻ መሳርሒ ረኣዩ።

ብቐጥታ ብ Apple Health ንዝኸፈሉ ክፍሊታት ጥቕሚ ዝርዝራት ንምርካብ ናይ Washington Apple Health እንኳን ደሓን መፃእኹም ቡክሌት ኣንላይን ብ hca.wa.gov/ah-client-booklets ረኣዩ።

ናይ ስነ ሕክምና ክንክን ብኸመይ ይረክብ?

ናይ Apple Health ክፍሊት ንኣገልግሎት ካብ ዝቐበል ኣቕራቢ ናይ ስነ ክንክን ርኽቡ። ናይ ኣገልግሎት ኣቕራቢ ክፍሊት ንምርካብ ናይ ProviderOne መኣለሻ መሳርሒ ተጠቐሙ። ናይ ስነ ሕክምና ኣገልግሎት ኣብ እትረኽቡሉ እዞን ProviderOne ኣገልግሎት ካርድ ተጠቐሙ።

ናይ ስነ ሕክምና ኣቕራቢ ንምርካብ፡

- DentistLink
 - ኣንላይን: DentistLink.org
 - ናብ 1-844-888-5465 ደዉል
- ናይ ኣቕራቢ መኣለሻ መሳርሒ ርኽቡ፡
 - ኣንላይን: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

ብ Apple Health ዝኸፈኑ ናይ ስነ ሕክምና ኣገልግሎታት ዝርዝር ብ hca.wa.gov/dental-services ረኣዩ።

ናይ ዓይነ ምርመራ መነፀርን ብኸመይ ይረክብ?

ናይ ሪፍራክሽን ምርመራ ምርመራ ሓዊሱ ናይ ምዕቃን ኣገልግሎትን መርመራ ዓይነ ንህፃናትን ዓባይትን ብናይ ጥዕና ትልሚ ኣቢሉ ይቐርብ።

- ዕድምኡም 20ን ትሕቲኡን ንዝኾኑ ህፃናት - ናይ ዓይነ መነፀር ፍሬም፣ ሌንስ፣ ኮንታክት ሌንስ ብ Apple Health ናይ ኣገልግሎት ክፍሊት ይኸፈኑ እዮም። ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ኣቕራቢኹም እዞም ጥቕምታት ንክትረኽቡን ኣድላይ ክኸውን ከሎ ክንክንኹም ከዋድድ እዩ።
- ንዓባይቲ - ናይ ዓይነ መነፀር ፍሬምት፣ ሌንስን ኮንታክት ሌንስ ብ Apple Health ሽፋን ኣይህቡምን። ናይ ዓይነ መነፀር ፍሬምን ሌንስን ብዝሓሰረ ዋጋ ካብ ዝሳተፉ ኣቐወረቡቲ ብ hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf ምርካብ ትኽእሉ።

ካልእ እንታይ ክፈልጥ ኣለን?

ተወሳኺ መረዳእታ ኣብ ናብ Washington Apple Health ቡክሌት እንቋዕ ደሓን መፃእኹም ኣብ ኣንላይን hca.wa.gov/ah-client-booklets ካብ ናይ ጥዕና ትልሚ ማተርያላት ይካተቱ እዮም።

አገዳሴ መርብ-ብባይታ

መርብ-ብ ተባብሮታ	URL
Apple Health	hca.wa.gov/apple-health
ProviderOne ናይ ዓሚል መእተዊ	https://www.waproviderone.org/client
Washington Healthplanfinder	wahealthplanfinder.org
Washington Connection	washingtonconnection.org
ናብ ዋሽንግተን Apple Health ቡክሌታት እንቋዕ ብደሓን መጻእኹም	hca.wa.gov/ah-client-booklets

