

Руководство для начинающих участников программы медицинского страхования Washington Apple Health (Medicaid)

Часть 1: После регистрации в программе медицинского страхования Apple Health. Воспользуйтесь этим руководством, чтобы узнать о страховом покрытии Apple Health и о том, как организовать ваше первое посещение врача.

Часть 2: Информация об организации первого визита к поставщику медицинских услуг (**См. часть 2 этого руководства**).

Часть 1: После регистрации в программе медицинского страхования Apple Health

Мы направим вам письмо с названием вашего приветственного буклета. В буклете приведена важная информация о вашем страховом покрытии. Посмотрите буклет онлайн на hca.wa.gov/ah-client-booklets. Специалисты вашего медицинского плана также отправят вам информацию о ваших страховых выплатах.

Вы получите карту обслуживания ProviderOne через две недели после регистрации в Apple Health. Сохраните эту карту. Она будет активирована до отправки на ваш почтовый адрес.

Каждый член вашей семьи, зарегистрированный в Apple Health, получит собственную карту обслуживания. На вашей карте указан ваш номер клиента, который будет сохранен за вами на всю жизнь. Вам потребуется этот номер, чтобы получать медицинское обслуживание.

Мы не отправим вам новую карту по почте, если вы пользовались страховым покрытием Apple Health ранее. Ваша старая карта все еще действительна, и ваш номер клиента останется без изменений.

Если вы не получили карту

Вы можете запросить замену карты обслуживания ProviderOne, если вы не получили ее в течение двух недель с даты подачи заявки на страховое покрытие или если вы потеряете имеющуюся у вас карту.

Вы можете открыть цифровую копию вашей карты обслуживания в приложении для мобильных устройств WAPlanfinder. Скачайте приложение: wahbexchange.org/mobile/

Запросить замену карточки можно несколькими способами.

- Портал поддержки клиентов ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Позвоните по бесплатному номеру 1-800-562-3022
- Отправьте запрос на внесение изменений онлайн: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
о Выберите тему «Карта обслуживания» («Services Card»)

Это ваша карта обслуживания ProviderOne



Регистрация в вашем плане медицинского страхования

Если вы подавали заявку на участие в программе Apple Health онлайн на веб-сайте wahealthplanfinder.org, возможно вы были зарегистрированы в одном из планов медицинского страхования, доступных в вашем регионе. Если вы не зарегистрировались в плане медицинского страхования в прошлом, мы сделаем это за вас.

Могу ли я сменить план медицинского страхования?

Вы можете сменить план медицинского страхования в любой момент. Изменения обычно вступают в силу в первый день следующего месяца, в зависимости от того, когда было сделано изменение. Сменить выбранный план медицинского страхования можно несколькими способами:

- Онлайн: wahealthplanfinder.org
- Портал поддержки клиентов ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Отправьте запрос на внесение изменений онлайн: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>. Выберите «Клиент» («Client»), затем выберите раздел «Регистрация/Смена плана медицинского страхования» («Enroll/Change Health Plans»).
- Позвоните в Центр поддержки клиентов (Customer Service Center) по телефону 1-800-562-3022.

Управляемое медицинское обслуживание*	Телефон	Линия медсестринской помощи **
Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa	1-800-869-7165	1-888-275-8750
UnitedHealthcare Community Plan (UHC) uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid	1-833-731-2167	1-866-864-2544

* Не все планы доступны во всех регионах штата.

** Позвоните по бесплатному номеру телефона вашего плана медицинского страхования, чтобы проконсультироваться с дежурной медицинской сестрой 24 часа в сутки и семь дней в неделю.



An Anthem Company
www.myamerigroup.com/WA

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:

Washington Apple Health + Behavioral Health



Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: 1-855-225-2640
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441
Crisis Hotline: 1-800-852-2923
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

Name JOHN M SAMPLE
Member # 12345678 01
Plan Washington Apple Health
Group Apple Health - Family
Clinic (PCP) Clinic XYZ
Clinic Phone 555-555-5555
Copayment OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin 003858
RxGroup CHWA
State ID# 200000000WA



EXPRESS SCRIPTS™

Please see back of card for important information.




RxBIN: 004336
RXPCN: MCAIDADV
RXGRP: RX5435

NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.




Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP Eff: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7185

RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group

MyMolina.com




Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 000000000 **Group Number:** WAHLOP

Member:
MEMBER NAME

Payer ID: 87726



PCP Name:
PROVIDER NAME
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP

0501
Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

Карта вашего плана медицинского страхования

Сотрудники вашего страхового плана отправят вам идентификационную карту, которая будет выглядеть так же, как одна из карт, указанных на этой странице. Сохраните эту карту. Собираясь посетить врача, аптеку или другого поставщика медицинских услуг, всегда берите с собой обе карты — карту обслуживания ProviderOne и карту вашего плана медицинского страхования. Вам также может понадобиться удостоверение личности с фотографией.

В чем разница между программами страхования Washington Apple Health и Medicaid?

Washington Apple Health — это название программы страхования Medicaid в штате Вашингтон. Ваш поставщик услуг или дежурный регистратор могут называть ее Medicaid.

Что такое «управляемое медицинское обслуживание» (managed care)?

Большинство участников программы Apple Health пользуются «управляемым медицинским обслуживанием» — это значит, что Apple Health выплачивает страховому плану ежемесячную плату за страховое покрытие.

Что значит Apple Health без плана управляемого медицинского обслуживания?

Страховое покрытие Apple Health без плана управляемого медицинского обслуживания (также известное как плата за услугу) означает, что Apple Health производит оплату напрямую вашему поставщику услуг. Большинство клиентов Apple Health зарегистрированы в плане управляемого медицинского обслуживания.

Apple Health производит некоторые страховые выплаты напрямую вашему поставщику, даже если вы зарегистрированы в управляемом плане медицинского обслуживания. Это называется платой за услугу (fee-for-service).

Клиенты, зарегистрированные в Apple Health без плана управляемого медицинского обслуживания, могут найти поставщика услуг онлайн на <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> или позвонить по номеру 1-800-562-3022.

Могу ли я пользоваться медицинскими услугами до того, как получу свою карту ProviderOne?

Вы можете посещать врача или получать медикаменты по рецепту до получения карт следующим способом:

- Посетите портал поддержки клиентов ProviderOne по адресу <https://www.waproviderone.org/client> и получите ваш идентификационный номер клиента ProviderOne. Предоставьте его вашему поставщику услуг либо фармацевту.
- Назовите вашему поставщику медицинских услуг или фармацевту свое имя, дату рождения и номер в системе социального страхования. Они смогут проверить вашу информацию в системе.

Что делать, если я потеряю свою карту плана медицинского страхования?

- Позвоните сотрудникам вашего плана и запросите замену утерянной карты.

Как проверить мой статус регистрации в Apple Health?

Проверьте, зарегистрированы ли вы в Apple Health:

- Онлайн: <https://www.waproviderone.org/client>
- По телефону: 1-800-562-3022

Необходимо ли мне зарегистрироваться в плане медицинского страхования?

Да, за некоторыми исключениями. Дополнительная информация представлена в буклете «Добро пожаловать в систему Washington Apple Health», который доступен онлайн по адресу hca.wa.gov/ah-client-booklets. Если вы не уверены, что знаете, какой буклет прочитать, позвоните в Центр поддержки клиентов Apple Health по телефону 1-800-562-3022, чтобы получить помощь.

Могу ли я обращаться к любому поставщику медицинских услуг?

Нет, вы должны обращаться к поставщикам медицинских услуг, которые участвуют в сети вашего плана медицинского страхования, если только ваш план не выдаст вам письменное разрешение на посещение специалиста. Если вы хотите обслуживаться у определенного поставщика медицинских услуг, узнайте, в каком плане медицинского страхования он участвует.

Все члены моей семьи должны пользоваться одним и тем же планом медицинского страхования?

Да, все члены семьи пользуются одним и тем же планом медицинского страхования, за исключением Американских индейцев либо уроженцев Аляски.

Чем отличаются различные планы медицинского страхования?

Все планы покрывают одни и те же базовые услуги, но имеют некоторые отличия в способе предоставления услуг и в сети поставщиков медицинских услуг.

- Узнайте подробнее о базовых покрываемых медицинских услугах: hca.wa.gov/apple-health-services.

Как продлить страховое покрытие?

Ваше страховое покрытие Apple Health обычно действует на протяжении одного года. Мы отправим вам письмо с напоминанием о необходимости продления страхового покрытия, поэтому важно поддерживать актуальную информацию о вашем почтовом адресе. Узнайте подробнее о продлении страхового покрытия на hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage.

Что делать, если у меня есть частное медицинское страховое покрытие?

Если у вас есть другое медицинское или стоматологическое страховое покрытие, доступное для вас от работодателя, супругов/домашних партнеров или родителей, то Apple Health может оплачивать франшизу, доплаты и расходы за счет собственных средств за покрываемые квалифицированные услуги.

Сообщите о других имеющихся у вас страховых покрытиях одним из следующих способов:

- Сообщите о наличии страховки или изменении онлайн на <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.
- Позвоните в службу поддержки клиентов Apple Health по телефону 1-800-562-3022.

Если вы зарегистрированы в плане управляемого медицинского обслуживания, то сообщите также и о другой страховке представителям вашего страхового плана.

Услугами какой аптеки я могу пользоваться?

Пользуйтесь аптеками, состоящими в сети вашего плана медицинского страхования.

Что делать в экстренных случаях?

Звоните в 911 или направляйтесь в отделение неотложной помощи в случае возникновения внезапных или серьезных проблем со здоровьем, которые вы считаете экстренными. Как можно быстрее свяжитесь со специалистами вашего плана медицинского страхования и проинформируйте об имевшем место экстренном случае, а также сообщите, где вам была оказана помощь.

Если вам необходима срочная помощь, но ваша жизнь вне опасности, свяжитесь с вашим основным поставщиком медицинских услуг специалистами вашего плана медицинского страхования или позвоните по телефону круглосуточной линии медсестринской помощи. Номера телефонов указаны на стр. 2.

Нужно ли мне платить за визит к врачу или за получение медикаментов по рецепту?

Нет, вы не обязаны оплачивать покрываемые услуги. Оплата может потребоваться в следующих случаях:

- Вы пользуетесь услугами, которые не покрыты планом или не являются необходимыми по медицинским показаниям, к примеру, услугами хиропрактика или косметического хирурга.
- Вы не сообщаете поставщику услуг информацию о вашем медицинском страховом покрытии.
- Вы пользуетесь услугами поставщика, который не входит в сеть поставщиков вашего плана медицинского страхования (за исключением услуг неотложной помощи и случаев, когда предоставление услуг предварительно утверждено вашим планом медицинского страхования).
- Вы не выполняете требования вашего плана медицинского страхования в части получения обслуживания, предоставляемого медицинскими специалистами.

Используйте инструмент поиска поставщика услуг на сайте ProviderOne: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>, чтобы найти поставщика, работающего на основе платы за услугу (fee-for-service).

Чтобы ознакомиться со списком страховых выплат, оплачиваемых непосредственно Apple Health, изучите буклет «Добро пожаловать в систему Washington Apple Health», доступный онлайн по адресу hca.wa.gov/ah-client-booklets.

Каким образом я могу воспользоваться услугами стоматолога?

Вам необходимо обратиться к поставщику соответствующих медицинских услуг, который сотрудничает с программой Apple Health. Используйте инструмент поиска поставщика услуг на сайте ProviderOne, чтобы найти поставщика, работающего на основе платы за услугу (fee-for-service). При получении стоматологических услуг воспользуйтесь своей картой обслуживания ProviderOne.

Найдите поставщика стоматологических услуг:

- DentistLink
 - Онлайн: DentistLink.org
 - Позвоните по номеру 1-844-888-5465
- Инструмент для поиска поставщика медицинских услуг:
 - Онлайн: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

Обзор стоматологических услуг, покрываемых Apple Health, представлен на веб-сайте hca.wa.gov/dental-services.

Каким образом я могу проверить зрение и получить очки?

Услуги подбора очков и проверки зрения, включая тесты на рефракцию и определение полей зрения, могут быть оказаны детям и взрослым в рамках вашего плана медицинского страхования.

- Для детей в возрасте до 20 лет и младше оправы для очков, линзы, контактные линзы и услуги по подбору очков покрываются программой Apple Health по модели платы за услугу (fee-for-service). Ваш основной поставщик медицинских услуг поможет вам идентифицировать такие услуги и скоординировать ваше обслуживание, если это необходимо.
- Для взрослых — оправы и линзы для очков, контактные линзы не покрываются программой Apple Health. Вы можете купить оправы и линзы для очков по сниженной цене, обратившись к поставщику услуг, участвующему в программе, на сайте hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf.

Что еще мне необходимо знать?

Дополнительная информация представлена в буклете «Добро пожаловать в систему Washington Apple Health», доступном онлайн по адресу hca.wa.gov/ah-client-booklets и в материалах, которые вы получите от вашего страхового плана.

Важные веб-сайты

Веб-сайт	URL
Apple Health	hca.wa.gov/apple-health
Портал поддержки клиентов ProviderOne	https://www.waproviderone.org/client
Система Washington Healthplanfinder	wahealthplanfinder.org
Washington Connection	washingtonconnection.org
Буклеты «Добро пожаловать в систему Washington Apple Health»	hca.wa.gov/ah-client-booklets
