

# ਪਹਿਲੀ ਵਾਰੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ Washington Apple Health (Medicaid) ਗਾਈਡ

ਹਿੱਸਾ 1: Apple Health (ਐੱਪਲ ਹੈਲਥ) ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ। Apple Health ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਕਿਵੇਂ ਲਓ, ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ ਇਸ ਗਾਈਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਹਿੱਸਾ 2: ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ (ਇਸ ਗਾਈਡ ਦਾ ਹਿੱਸਾ 2 ਵੇਖੋ)।

## ਹਿੱਸਾ 1: Apple Health ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ

ਅਸੀਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਚਿੱਠੀ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਆਗਤੀ-ਪੁਸਤਿਕਾ ਦਾ ਨਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਪੁਸਤਿਕਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰੇਜ ਬਾਰੇ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](http://hca.wa.gov/ah-client-booklets) 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਵੇਖੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜੇਗਾ।

Apple Health ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਲਗਭਗ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ProviderOne ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਮਿਲੇਗਾ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਰੱਖੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Apple Health ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹਰ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਸਦਾ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਤੁਹਾਡਾ ਕਲਾਇੰਟ ਨੰਬਰ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਭਰ ਲਈ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਨੰਬਰ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ Apple Health ਕਵਰੇਜ ਸੀ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਪੁਰਾਣਾ ਕਾਰਡ ਅਜੇ ਵੀ ਵੈਧ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਲਾਇੰਟ ਨੰਬਰ ਉਹੀ ਰਹੇਗਾ।

### ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ।

ਜੇ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ProviderOne ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ WAPlanfinder ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਜੀਟਲ ਕਾਪੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ:

[wahbexchange.org/mobile/](http://wahbexchange.org/mobile/)

ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਹਨ।

- ProviderOne ਕਲਾਇੰਟ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਜਾਓ: <https://www.waproviderone.org/client>
- 1-800-562-3022 'ਤੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਬਦਲਣ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
  - o “ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ” ਵਿਸ਼ਾ ਚੁਣੋ

ਇਹ ਤੁਹਾਡਾ ProviderOne ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਹੈ



### ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਰਾਉਣੀ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) ਰਾਹੀਂ Apple Health ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਅਪਲਾਈ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਰਾਈ ਹੋਈ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕਰਾਈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਾਂਗੇ।

### ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਦਲ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤਬਦੀਲੀ ਕਦੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ, ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਆਪਣਾ ਪਲਾਨ ਬਦਲਣ ਦੇ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਹਨ:

- ਆਨਲਾਈਨ: [Wahealthplanfinder.org](http://Wahealthplanfinder.org)
- ProviderOne ਕਲਾਇੰਟ ਪੋਰਟਲ: <https://www.waproviderone.org/client>
- ਬਦਲਣ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>. “ਕਲਾਇੰਟ” ਚੁਣੋ ਅਤੇ “ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ/ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਬਦਲਣ” ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।
- 1-800-562-3022 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਕੋਅਰ ਹੈਲਥ*	ਫੋਨ	ਨਰਸ ਹੈਲਪਲਾਈਨ **
Community Health Plan of Washington (CHPW) <a href="http://chpw.org">chpw.org</a>	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) <a href="http://coordinatedcarehealth.com">coordinatedcarehealth.com</a>	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) <a href="http://molinahealthcare.com/members/wa">molinahealthcare.com/members/wa</a>	1-800-869-7165	1-888-275-8750
UnitedHealthcare Community Plan (UHC) <a href="http://uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc">uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc</a>	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) <a href="http://wellpoint.com/wa/medicaid">wellpoint.com/wa/medicaid</a>	1-833-731-2167	1-866-864-2544

\* ਸਟੇਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਪਲਾਨ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

\*\* ਨਰਸ ਨਾਲ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।


 **Amerigroup**  
An Anthem Company  
[www.myamergroup.com/WA](http://www.myamergroup.com/WA)

Effective Date:  
Date of Birth:  
Subscriber #:


**Washington Apple Health + Behavioral Health**




Member Name:  
Medicaid or CHIP ID Number:  
Primary Care Provider (PCP):  
PCP Telephone #:  
PCP Address:  
Clinic/Group:  
Vision: **1-855-225-2640**  
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: **1-800-600-4441**  
Crisis Hotline: **1-800-852-2923**  
Amerigroup On Call: **1-866-864-2544**


 **COMMUNITY HEALTH PLAN**  
of Washington™


**Name** JOHN M SAMPLE  
**Member #** 12345678 01  
**Plan** Washington Apple Health  
**Group** Apple Health - Family  
**Clinic (PCP)** Clinic XYZ  
**Clinic Phone** 555-555-5555  
**Copayment** OV \$0 / ER \$0 / RX \$0  
**RxBin** 003858  
**RxGroup** CHWA  
**State ID#** 200000000WA





Please see back of card for important information.

 **coordinated care.**





RxBIN: 004336  
RxPCN: MCAIDADV  
RxGRP: RX5435

NAME:  
MEDICAID ID#:  
MEMBER ID#:  
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).  
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.

 **MOLINA HEALTHCARE**




Member: John Doe  
Identification #: 12345678910  
Date of Birth: 01/01/1970  
Client ID: 987654321WA


Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)  
PCP Name: Mary Anderson, M.D.  
PCP Phone: (222) 333-4444  
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765  
PCP Eff: 01/01/2022  
Auth: (800) 869-7185

Member Services: (800) 869-7165  
Teladoc: (800) 835-2362 or  
Teladoc.com/MolinaWA  
MyDoc Group

RxBIN: 000000  
RxPCN: 000000  
RxGRP: 000000

[MyMolina.com](http://MyMolina.com)

 **UnitedHealthcare** | Community Plan  
Health Plan (80840) 911-87726-04

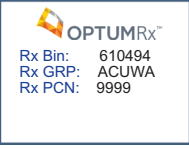


Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member:  
MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:  
PROVIDER NAME  
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS  
CITY, STATE, ZIP



Rx Bin: 610494  
Rx GRP: ACUWA  
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage  
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

## ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਕਾਰਡ

ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪੇਜ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਾਰਡਾਂ ਵਰਗਾ ਇੱਕ ID ਕਾਰਡ ਭੇਜੇਗਾ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਰੱਖੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰ, ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਕੋਲ ਜਾਓ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ProviderOne ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਕਾਰਡ ਦੋਵੇਂ ਨਾਲ ਲੈਕੇ ਜਾਓ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫੋਟੋ ID ਦੀ ਲੋੜ ਵੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## Washington Apple Health ਅਤੇ Medicaid ਵਿਚਕਾਰ ਕੀ ਫ਼ਰਕ ਹੈ?

ਵੱਸਿੰਗਟਨ ਵਿੱਚ, Washington Apple Health ਨੂੰ Medicaid ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਜਾਂ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਇਸ ਨੂੰ Medicaid ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਕੀ ਹੈ?

Apple Health ਦੇ ਬਹੁਤੇ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਕੋਲ “ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ” ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ Apple Health ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

## ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾ Apple Health ਕੀ ਹੈ?

ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲਾਨ (ਸਰਵਿਸ-ਲਈ-ਫੀਸ ਵਜੋਂ ਵੀ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਤੋਂ ਬਿਨਾ Apple Health ਕਵਰੇਜ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਦੋਂ Apple Health ਸਿੱਧਿਆਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। Apple Health ਦੇ ਬਹੁਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

Apple Health ਤੁਹਾਡੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਕੁਝ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਸਿੱਧਿਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ ਸਰਵਿਸ-ਲਈ-ਫੀਸ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜਿਹੜੇ ਕਲਾਇੰਟ ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾ Apple Health ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ, ਉਹ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovide> 'ਤੇ ਆੱਨਲਾਈਨ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ 1-800-562-3022 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ProviderOne ਸਰਵਿਸ ਕਾਰਡ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕੀ ਮੈਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਪਹੁੰਚਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਪਰਚੀ 'ਤੇ ਲਿਖੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਆਪਣਾ ProviderOne ID ਨੰਬਰ ਲੈਣ ਲਈ <https://www.waproviderone.org/client> 'ਤੇ ProviderOne ਕਲਾਇੰਟ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਉਹ ਨੰਬਰ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਜਾਂ ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ ਨੂੰ ਦਿਓ।
- ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਜਾਂ ਫਾਰਮਾਸਿਸਟ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਂ, ਜਨਮ-ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਨੰਬਰ ਦੱਸੋ। ਉਹ ਆਪਣੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਏ?

- ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।

## ਮੈਂ ਆਪਣੀ Apple Health ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਆਪਣੀ Apple Health ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ:

- ਆੱਨਲਾਈਨ: <https://www.waproviderone.org/client>
- ਫੋਨ: 1-800-562-3022

## ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਰਾਉਣੀ ਪਏਗੀ?

ਹਾਂ, ਕੁਝ ਇੱਕ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets) 'ਤੇ ਆੱਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ Washington Apple Health ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ, ਪੁਸਤਿਕਾ ਵੇਖੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਪੁਸਤਿਕਾ ਪੜ੍ਹੋ, ਤਾਂ ਮਦਦ ਲਈ 1-800-562-3022 'ਤੇ Apple Health ਗਾਹਕ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

## ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਨਹੀਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿਚਲੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਪਲਾਨ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਖਾਸ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਉਹ ਕਿਹੜੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

## ਕੀ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਿਚਲੇ ਹਰ ਸ਼ਖ਼ਸ ਕੋਲ ਉਹੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਿਚਲੇ ਹਰ ਸ਼ਖ਼ਸ ਕੋਲ ਉਹੀ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਉਹ ਅਮਰੀਕਨ ਇੰਡੀਅਨ ਜਾਂ ਅਲਾਸਕਾ ਮੂਲ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਇਹਨਾਂ ਪਲਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਫ਼ਰਕ ਹੈ?

ਸਾਰੇ ਪਲਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹੀ ਬੁਨਿਆਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਪਰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਫ਼ਰਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

- ਘੇਰੇ ਹੇਠਲੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ: [hca.wa.gov/apple-health-services](https://hca.wa.gov/apple-health-services).

## ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਨਵਿਆਵਾਂ?

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ Apple Health ਕਵਰੇਜ ਇੱਕ ਸਾਲ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਵਰੇਜ ਨਵਿਆਉਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੇਤਾ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਚਿੱਠੀ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤਾ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖੋ। ਆਪਣੀ ਕਵਰੇਜ ਆੱਨਲਾਈਨ ਨਵਿਆਉਣ ਬਾਰੇ [hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage](https://hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage) 'ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

## ਜੇ ਮੇਰੀ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਵਰੇਜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਜੇ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ, ਜੀਵਨ-ਸਾਥੀ/ਘਰੇਲੂ ਭਾਈਵਾਲ ਜਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਂ ਡੈਂਟਲ ਕਵਰੇਜ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਤਾਂ Apple Health ਕਟੌਤੀਆਂ, ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾਪਰਾਪਤ ਘੇਰੇ ਹੇਠਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤੋ-ਬਾਹਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਵਰੇਜ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ:

- ਕਿਸੇ ਬੀਮੇ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/> 'ਤੇ ਆੱਨਲਾਈਨ ਦੱਸੋ।
- 1-800-562-3022 'ਤੇ Apple Health ਗਾਹਕ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪਲਾਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੀਮੇ ਬਾਰੇ ਵੀ ਦੱਸੋ।

## ਮੈਂ ਕਿਹੜੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਵਾਲੇ ਸਟੋਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂ?

ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿਚਲੀਆਂ ਫਾਰਮੇਸੀਆਂ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਵਾਲੇ ਸਟੋਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

## ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੌਰੀ ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਤਾਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਜਾਓ। ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿੱਥੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੌਰੀ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖ਼ਤਰਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁਢਲੀ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ, ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਜਾਂ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਨਰਸ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਲਈ ਪੰਨਾ 2 ਵੇਖੋ।

## ਕੀ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਜਾਂ ਪਰਚੀ 'ਤੇ ਲਿਖੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈਣ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈਣਾ ਹੈ?

ਨਹੀਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੇਰੇ ਹੇਠਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪੈਣਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ:

- ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਘੇਰੇ ਹੇਠਲੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਾਇਰੋਪੈਰੈਕਟਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਕੌਸਮੈਟਿਕ ਸਰਜਰੀ।
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਸਰਵਿਸ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਵਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮੰਜੂਰੀ ਨਹੀਂ ਲਈ ਗਈ।
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨੇਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਸਰਵਿਸ-ਲਈ-ਫ੍ਰੀਸ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> 'ਤੇ ProviderOne ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਓ (ProviderOne Find a Provider) ਸਰਚ ਟੂਲ ਵੇਖੋ।

Apple Health ਵਲੋਂ ਸਿੱਧੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ, [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets) 'ਤੇ ਆੱਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ Washington Apple Health ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ, ਪੁਸਤਿਕਾ ਵੇਖੋ।

## ਮੈਂ ਡੈਂਟਲ ਸੰਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ Apple Health ਪਰਵਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਤੋਂ ਡੈਂਟਲ ਸੰਭਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹੋ। ਸਰਵਿਸ-ਲਈ-ਫ੍ਰੀਸ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਓ (Find a Provider) ਸਰਚ ਟੂਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਡੈਂਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਲੱਗਿਆ ਆਪਣੇ ProviderOne ਸਰਵਿਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਡੈਂਟਲ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ:

- DentistLink
  - o ਆੱਨਲਾਈਨ: [DentistLink.org](https://DentistLink.org)
  - o 1-844-888-5465 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਓ, ਸਰਚ ਟੂਲ:
  - o ਆੱਨਲਾਈਨ: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

[hca.wa.gov/dental-services](https://hca.wa.gov/dental-services) 'ਤੇ Apple Health ਦੇ ਘੇਰੇ ਹੇਠ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਡੈਂਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਾਰ ਵੇਖੋ।

## ਮੈਂ ਆਪਣੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਚਸ਼ਮੇ ਕਿਵੇਂ ਪਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਫਿਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅੱਖਾਂ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਨਾ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਰੀਫਰੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਜ਼ਰ ਸਬੰਧੀ ਟੈਸਟ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

- 20 ਸਾਲ ਅਤੇ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ — Apple Health ਦੀ ਸਰਵਿਸ-ਲਈ-ਫ੍ਰੀਸ ਦੇ ਘੇਰੇ ਹੇਠ ਚਸ਼ਮਿਆਂ ਦੇ ਫਰੇਮ, ਲੈਂਸ ਅਤੇ ਕੌਂਟੈਕਟ ਲੈਂਸ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਮੁਢਲੀ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰੋਵਾਈਡਰ, ਇਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰੇਗਾ।
- ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ — Apple Health ਦੇ ਘੇਰੇ ਹੇਠ ਚਸ਼ਮਿਆਂ ਦੇ ਫਰੇਮ, ਲੈਂਸ ਅਤੇ ਕੌਂਟੈਕਟ ਲੈਂਸ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ। ਤੁਸੀਂ [hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical\\_providers\\_adult\\_medicaid.pdf](https://hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf) 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਪਰਬੰਧ ਹੇਠਲੇ ਸੰਭਾਲ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪਰੋਵਾਈਡਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਛੋਟ ਵਾਲੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਚਸ਼ਮਿਆਂ ਦੇ ਫਰੇਮ ਅਤੇ ਲੈਂਸ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਕੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets) 'ਤੇ ਆੱਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ Washington Apple Health ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ, ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੀਆਂ ਸਮਗਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

## ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਵੈਬਪੇਜ

ਵੈਬਪੇਜ	URL
Apple Health	<a href="https://hca.wa.gov/apple-health">hca.wa.gov/apple-health</a>
ProviderOne ਕਲਾਇੰਟ ਪੋਰਟਲ	<a href="https://www.waproviderone.org/client">https://www.waproviderone.org/client</a>
Washington Healthplanfinder	<a href="https://wahealthplanfinder.org">wahealthplanfinder.org</a>
Washington Connection	<a href="https://washingtonconnection.org">washingtonconnection.org</a>
Washington Apple Health ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਪੁਸਤਿਕਾ	<a href="https://hca.wa.gov/ah-client-booklets">hca.wa.gov/ah-client-booklets</a>