

Washington Apple Health (Medicaid) 신규 이용자 안내

1부: Apple Health에 가입하신 후, 이 가이드를 이용하여 Apple Health 보장과 첫 예약 방법을 알아보십시오.

2부: 첫 건강 관리 예약에 대한 정보 (본 가이드의 2부 보기).

1부: Apple Health에 가입하신 후

귀하에게 신규 가입자용 소책자를 우편으로 발송해드립니다. 소책자에는 귀하가 받게 될 보장에 관한 중요 정보가 담겨 있습니다. 온라인 상에서 책자를 보실 수 있습니다 hca.wa.gov/ah-client-booklets. 건강 플랜에서도 귀하의 혜택에 대한 정보를 보내드릴 것입니다.

Apple Health에 가입하신 후 약 2주 뒤에 ProviderOne 카드를 보내드립니다. 이 카드를 잘 보관하십시오. 귀하의 카드는 우편으로 발송하기 전에 활성화됩니다.

Apple Health에 가입한 각 가족 구성원은 본인의 카드를 받습니다. 귀하의 카드에는 평생 유지되는 귀하의 수혜자 번호가 표시되어 있습니다. 건강 관리 서비스를 받으시려면 이 번호가 필요합니다.

귀하께서 과거에 Apple Health 보험에 가입하셨던 경우 저희는 새 카드를 보내드리지 않습니다. 귀하의 예전 카드는 여전히 유효하며 귀하의 수혜자 번호는 그대로 유지됩니다.

카드를 수령하지 못했다면

보험 가입 신청 후 2주 뒤까지 ProviderOne 서비스 카드를 받지 못하셨거나 카드를 분실하신 경우 카드 교체를 요청하실 수 있습니다.

WAPlanfinder 모바일 앱을 통해 귀하의 서비스 카드 디지털 사본을 이용하실 수 있습니다. 앱 다운로드: wahbexchange.org/mobile/

몇 가지 방법으로 카드 재발급을 요청하실 수 있습니다.

- ProviderOne 클라이언트 포털 웹사이트 <https://www.waproviderone.org/client>를 방문하십시오.
- 본 기관의 무료 전화번호 1-800-562-3022로 전화하십시오
- 온라인 변경 신청: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
 - “서비스 카드(Services Card)” 주제를 선택하십시오

이것은 귀하의 ProviderOne 서비스 카드입니다



건강 플랜 참여

Apple Health를 wahealthplanfinder.org에서 온라인으로 신청하신 경우, 보통 자동적으로 거주 지역에서 이용할 수 있는 건강 플랜에 등록됩니다. 당시 건강 플랜에 가입하지 않으셨다면 저희가 선택해드릴 것입니다.

건강 플랜을 변경할 수 있습니까?

언제든지 귀하의 건강 플랜을 변경할 수 있습니다. 변경 시기에 따라 보통 다음 달 첫 날에 효력을 갖게 됩니다. 건강 플랜을 변경하는 방법은 몇 가지가 있습니다.

- 온라인: wahealthplanfinder.org
- ProviderOne 고객 포털: <https://www.waproviderone.org/client>
- 온라인 변경 신청: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>. “Client(고객)”를 고른 다음 “Enroll/Change Health Plans(건강 플랜 가입/변경)” 주제를 선택하십시오.
- 고객 서비스 센터, 1-800-562-3022에 문의합니다.

관리 의료 건강*	전화	간호사 헬프라인**
Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa	1-800-869-7165	1-888-275-8750
UnitedHealthcare Community Plan (UHC) uhcommunityplan.com/wa/medicaid/imc	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid	1-833-731-2167	1-866-864-2544

* 일부 지역에서는 플랜을 이용하지 못할 수도 있습니다.

** 연중무휴 24시간 간호사 상담을 이용하시려면 귀하의 건강 플랜에게 무료 전화번호로 전화를 거십시오.




An Anthem Company
www.myamerigroup.com/WA

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:

Washington Apple Health + Behavioral Health





Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: 1-855-225-2640
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441
Crisis Hotline: 1-800-852-2923
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544





COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

Name: JOHN M SAMPLE
Member #: 12345678 01
Plan: Washington Apple Health
Group: Apple Health - Family
Clinic (PCP): Clinic XYZ
Clinic Phone: 555-555-5555
Copayment: OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin: 003858
RxGroup: CHWA
State ID#: 200000000WA

Please see back of card for important information.






RxBIN: 004336
RXPCN: MCAIDADV
RXGRP: RX5435

NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.



Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP Eff: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7185

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group

RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000

MyMolina.com

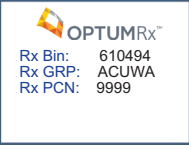
Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member:
MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:
PROVIDER NAME
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP



Rx Bin: 610494
Rx GRP: ACUWA
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

귀하의 건강 플랜 카드

귀하의 건강 플랜에서 이 페이지에 제시된 것과 비슷한 ID 카드를 보내드릴 것입니다. 이 카드를 잘 보관하십시오. 병원에 가거나 약국에 갈 때 또는 다른 건강 관리 서비스 제공자와 면담을 할 때 서비스 카드와 건강 플랜 카드를 모두 챙기십시오. 또한 사진이 들어간 신분증도 필요합니다.

Washington Apple Health와 Medicaid의 차이는 무엇입니까?

Washington Apple Health는 Washington 주의 Medicaid 이름입니다. 서비스 제공자나 접수 담당자는 Medicaid 라는 명칭을 쓸 수도 있습니다.

Managed Care란 무엇입니까?

대부분의 Apple Health 고객은 “관리 의료”를 받고 있으며, 이는 Apple Health가 매월 정해진 금액을 건강 플랜에 지급하여 귀하에게 보장 서비스를 제공함을 의미합니다.

관리 의료 플랜을 제외한 Apple Health는 무엇입니까?

관리형 의료 플랜을 제외한 Apple Health 보장(행위별 수가 보험이라고도 함)은 Apple Health가 귀하의 서비스 제공자에게 직접 대금을 지불하는 것에 해당합니다. 대부분의 Apple Health 수혜자는 관리형 의료에 가입합니다.

귀하께서 관리형 의료에 가입하신 경우에도 일부의 경우 Apple Health가 귀하의 서비스 제공자에게 직접 대금을 지불합니다. 이것은 행위별 수가 보험이라고 합니다.

관리형 의료 플랜을 제외한 Apple Health에 가입한 수혜자는 <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> 또는 전화 1-800-562-3022를 통해 온라인에서 서비스 제공자를 찾을 수 있습니다.

ProviderOne 서비스 카드를 발급받기 전에 서비스를 이용할 수 있습니까?

귀하의 카드가 도착하기 전에 의사 진료를 받거나 처방을 받으실 수 있습니다.

- ProviderOne 클라이언트 포털 <https://www.waproviderone.org/client>에서 귀하의 ProviderOne ID 번호를 확인하십시오. 해당 수혜자 번호를 의료 서비스 제공자나 약사에게 제시합니다.
- 의료 서비스 제공자나 약사에게 본인의 이름과 생년월일, 사회보장번호를 제공합니다. 시스템에서 귀하를 조회할 것입니다.

건강 플랜 카드를 분실한 경우 어떻게 합니까?

- 건강 플랜에 전화해서 새 카드를 요청하십시오.

나의 Apple Health 가입 상태는 어떻게 확인할 수 있습니까?

귀하의 Apple Health 가입 상태 확인:

- 온라인: <https://www.waproviderone.org/client>
- 전화: 1-800-562-3022

건강 플랜에 꼭 가입해야 합니까?

네, 몇 가지 예외 경우를 제외하고 가입하셔야 합니다. 자세한 정보는 hca.wa.gov/ah-client-booklets에서 온라인으로 제공되는 Washington Apple Health에 오신 것을 환영합니다. 소책자를 참조하십시오. 어느 소책자를 읽어야 할지 모르는 경우, Apple Health 고객 서비스 번호 1-800-562-3022로 전화하여 지원을 요청하십시오.

어떤 서비스 제공자에게나 진료를 받을 수 있습니까?

아니요, 건강 플랜에서 전문가에게서 진료를 받을 수 있도록 서면으로 허용하지 않은 이상 귀하의 건강 플랜에 있는 의료 서비스 제공자의 진료를 받으셔야 합니다. 특정 서비스 제공자를 이용하기를 원하신다면 해당 제공자가 가입한 건강 플랜 네트워크가 어디인지 문의하십시오.

가족 모두가 동일한 건강플랜에 가입해야만 합니까?

예, 미국 원주민이나 알래스카 원주민이 아닌 이상 한 가족은 모두 같은 건강 플랜에 가입해야 합니다.

플랜의 차이점은 무엇입니까?

모든 플랜은 같은 기본 서비스를 보장하지만 서비스 제공 방법과 서비스 제공자 네트워크에 차이가 있습니다.

- 기본 보장 서비스에 대해 자세히 알아보십시오. hca.wa.gov/apple-health-services.

보장은 어떻게 갱신할 수 있습니까?

귀하의 Apple Health 보장은 일반적으로 1년 동안 유지됩니다. 저희는 귀하의 보장을 갱신하도록 안내하는 서신을 보내드리므로 귀하의 우편 주소를 최신 상태로 유지하는 것이 중요합니다. hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage. 에서 귀하의 보장 갱신 방법에 대해 알아보십시오.

민간 건강 관리 보험이 있는 경우에는 어떻게 합니까?

고용주, 배우자/동거인, 부모를 통해 다른 의료 보험 또는 치과 보험을 이용하실 수 있는 경우, Apple Health는 자격이 인정된 보장 서비스에 대해 공제금, 본인부담금을 지불할 수 있습니다. 다음 중 한 가지 방법으로 귀하의 다른 건강 관리 보험에 신고하십시오.

- 보험 또는 변경 온라인 신고: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.
- Apple Health 고객 서비스 센터 1-800-562-3022로 전화하십시오.

관리형 의료 플랜에 가입하신 경우, 귀하 플랜의 다른 보험에도 신고하십시오.

어떤 약국을 이용해야 하나요?

귀하의 건강 플랜 네트워크에 포함된 약국을 이용하십시오.

응급 상황 시에는 어떻게 하나요?

응급상황에 해당하는 갑작스러운 건강 문제나 심각한 건강 문제가 발생한 경우 911에 전화를 하거나 가까운 응급실을 방문하십시오. 귀하의 건강 플랜에 최대한 빨리 연락하여 귀하께서 응급 진료를 받았다는 사실과 진료 장소를 알려주십시오.

긴급한 치료가 필요하나 생명의 위험이 없는 경우 귀하의 1차 진료 제공자나 건강 플랜, 24시간 간호 전화에 연락하십시오. 전화번호는 2페이지를 참조하십시오.

의사의 진료를 받거나 처방전을 받는데 요금을 지불해야 하나요?

아니요, 보장 서비스에 대한 요금을 낼 필요는 없습니다. 다음의 경우 귀하가 진료비를 지불해야 할 때도 있습니다.

- 척추지압이나 미용 성형수술과 같은 보험이 적용되지 않거나 의학적으로 필요하지 않은 서비스를 받는 경우.
- 서비스 제공자에게 건강 보험 정보를 제공하지 않은 경우.
- 귀하의 건강 플랜 네트워크에 있지 않은 의료진에게서 진료를 받은 경우(응급치료가 아니거나 건강 플랜에서 사전에 승인하지 않은 경우).
- 전문가 진료에 대한 귀하의 건강 플랜 규정을 준수하지 않은 경우.

<https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>에서 ProviderOne Find a Provider(제공자 찾기) 검색 도구로 행위별 수가 서비스 제공자를 찾으십시오.

Apple Health에서 직접 대금을 지불하는 혜택 목록은 hca.wa.gov/ah-client-booklets에서 온라인으로 제공되는 Washington Apple Health에 오신 것을 환영합니다 소책자를 참조하십시오.

치과 진료는 어떻게 받습니까?

치과 진료는 Apple Health를 인정하는 제공자를 통해 받으실 수 있습니다. Find a Provider(제공자 찾기) 검색 도구로 행위별 수가 서비스 제공자를 찾으십시오. 치과 서비스 이용 시 귀하의 ProviderOne 서비스 카드를 이용하십시오.

치과 서비스 제공자 찾기:

- DentistLink
 - 온라인: DentistLink.org
 - 전화 1-844-888-5465
- 제공자 검색 도구:
 - 온라인: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

Apple Health로 보장되는 치과 서비스 개요는 hca.wa.gov/dental-services에서 확인하십시오.

시력 검사와 안경은 어떻게 이용할 수 있습니까?

귀하의 건강 플랜을 통해 아동과 성인을 위한 굴절 및 시야 검사를 포함한 안경 착용 서비스와 시력 검사가 제공됩니다.

- 20세 이하 아동의 경우 - 안경테, 렌즈 및 콘택트 렌즈는 Apple Health 행위별 수가 서비스를 통해 보장됩니다. 1차 진료 제공자는 필요할 때 이러한 혜택과 치료를 받으실 수 있도록 도움을 드릴 것입니다.
- 성인 - Apple Health를 통해 안경테, 렌즈 및 콘택트 렌즈가 보장되지 않습니다. hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf에서 참여 제공자에게 연락하여 안경테와 렌즈를 할인된 가격으로 구입하실 수 있습니다.

더 알아야 할 정보가 있습니까?

hca.wa.gov/ah-client-booklets에서 온라인으로 제공되는 Washington Apple Health에 오신 것을 환영합니다 소책자 및 건강 플랜으로부터 받으시는 자료에 자세한 정보가 포함되어 있습니다.

중요 웹페이지

웹페이지	URL
Apple Health	hca.wa.gov/apple-health
ProviderOne 클라이언트 포털	https://www.waproviderone.org/client
Washington Healthplanfinder	wahealthplanfinder.org
Washington Connection	washingtonconnection.org
Washington Apple Health에 오신 것을 환영합니다 소책자	hca.wa.gov/ah-client-booklets