

راهنمای تازه‌واردان برای Washington Apple Health (Medicaid)

بخش 1: پس از ثبت نام در Apple Health. با مطالعه این راهنما، اطلاعات بیشتری در مورد پوشش Apple Health و نحوه رزرو اولین نوبت خود به دست آورید.

بخش 2: اطلاعاتی در مورد رزرو اولین نوبت مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی (بخش 2 این راهنما را مشاهده کنید).

این کارت خدمات ProviderOne شماست



بخش 1: پس از ثبت نام در Apple Health

ما نامه‌ای از طریق پست برایتان ارسال می‌کنیم که نام کتابچه خوشامدگویی‌تان را به شما اطلاع می‌دهد. این کتابچه دارای اطلاعات مهمی درباره پوشش شماست. این کتابچه را به صورت آنلاین در hca.wa.gov/ah-client-booklets مشاهده کنید. طرح سلامت شما نیز اطلاعاتی در مورد مزایا برایتان ارسال خواهد کرد.

کارت خدمات ProviderOne را حدود دو هفته پس از ثبت نام در Apple Health دریافت خواهید کرد. در حفظ این کارت کوشا باشید. این کارت پیش از پست شدن برای شما، فعال شده است.

هرکدام از اعضای خانواده‌تان که در Apple Health ثبت‌نام کرده است کارت مخصوص به خود را دریافت می‌کند. کارت شما حاوی شماره مشتری است که تا پایان عمر ثابت می‌ماند. برای دریافت خدمات بهداشتی‌درمانی به این شماره نیاز دارید.

اگر در گذشته پوشش Apple Health داشته‌اید، کارت جدیدی برای شما پست نخواهیم کرد. کارت قدیمی‌تان همچنان معتبر است و شماره مشتری شما تغییر نخواهد کرد.

اگر کارت خود را دریافت نکردید

اگر کارت خدمات ProviderOne را ظرف دو هفته از زمان درخواست پوشش دریافت نکردید یا آن را گم کردید، می‌توانید کارت المثنی درخواست کنید.

از طریق برنامه تلفن همراه همراه WAPlanfinder می‌توانید به نسخه دیجیتال خدمات خود دسترسی داشته باشید. برنامه را دانلود کنید: wabhexchange.org/mobile/

چند روش برای درخواست کارت المثنی وجود دارد.

- از پورتال مشتریان ProviderOne به نشانی <https://www.waproviderone.org/client> بازدید کنید.
- با شماره رایگان 1-800-562-3022 تماس بگیرید

• درخواست تغییر به صورت آنلاین <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>

0 موضوع «Services Card» (کارت خدمات) را انتخاب کنید

ثبت نام در طرح سلامت خود

اگر به صورت آنلاین از طریق wahealthplanfinder.org جهت دریافت Apple Health اقدام کرده‌اید، احتمالاً در یکی از طرح‌های سلامت موجود در منطقه خود ثبت‌نام کرده‌اید. اگر در آن زمان در یک طرح سلامت ثبت‌نام نکرده‌اید، ما یک طرح سلامت برای شما انتخاب خواهیم کرد.

آیا می‌توانم طرح سلامت خود را تغییر دهم؟

هر زمان که خواستید، می‌توانید برنامه خود را به روزرسانی کنید. بسته به زمان تغییر، این تغییرات معمولاً در اولین روز ماه بعد اعمال می‌شود. چند روش برای تغییر طرح وجود دارد:

• آنلاین: wahealthplanfinder.org

• پورتال مشتریان ProviderOne:

<https://www.waproviderone.org/client>

• تغییر را به صورت آنلاین درخواست کنید:

ابتدا <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/Enroll/Change Health> (مشتری) و سپس عنوان «Client» (ثبت‌نام/تغییر طرح‌های سلامت) را انتخاب کنید.

• با مرکز خدمات مشتریان از طریق شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید.



خط تماس با پرستاران**	تلفن	طرح سلامت مراقبت مدیریت شده*
1-866-418-2920	1-800-440-1561	Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org
1-877-644-4613	1-877-644-4613	Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com
1-888-275-8750	1-800-869-7165	Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa
1-877-543-3409	1-877-542-8997	UnitedHealthcare Community Plan (UHC) uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc
1-866-864-2544	1-833-731-2167	Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid

* الزاماً تمام برنامه‌ها در تمام مناطق ایالت شما موجود نیستند.

** طرح سلامت شما دارای یک شماره تلفن رایگان است که از طریق آن می‌توانید به صورت شبانه‌روزی در تمام ایام هفته با پرستار تماس بگیرید.

COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

Name JOHN M SAMPLE
Member # 12345678 01
Plan Washington Apple Health
Group Apple Health - Family
Clinic (PCP) Clinic XYZ
Clinic Phone 555-555-5555
Copayment OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin 003858
RxGroup CHWA
State ID# 200000000WA



Please see back of card for important information.

Amerigroup
An Anthem Company
www.myamergroup.com/WA

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:

Washington Apple Health + Behavioral Health




Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: 1-855-225-2640
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441
Crisis Hotline: 1-800-852-2923
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544

MOLINA HEALTHCARE


Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP Eff: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7185

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group


RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000
MyMolina.com

coordinated care.




NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

RxBIN: 004336
RXPCN: MICADADV
RXGRP: RX5435

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.

UnitedHealthcare | Community Plan
Health Plan (80840) 911-87726-04

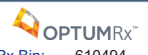


Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member:
MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:
PROVIDER NAME
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP


Rx Bin: 610494
Rx GRP: ACUWA
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.
5051

کارت طرح سلامت شما

برنامه سلامت شما یک کارت شناسایی همانند آنچه در تصاویر زیر آمده است، برایتان ارسال خواهد کرد. در حفظ این کارت کوشا باشید. هنگام مراجعه به پزشک، داروخانه یا سایر ارائه‌دهندگان خدمات سلامت، هم کارت خدمات ProviderOne و هم کارت طرح سلامت خود را همراه داشته باشید. احتمالاً به کارت شناسایی عکس‌دار هم نیاز خواهید داشت.

لازم است در یک طرح سلامت ثبت نام کرده باشم؟

بله، به جز در چند مورد استثنا. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به کتابچه Welcome to Washington Apple Health (به Washington Apple Health خوش آمدید) که به صورت آنلاین در نشانی hca.wa.gov/ah-client-booklets موجود است، مراجعه کنید. اگر مطمئن نیستید کدام کتابچه را باید مطالعه کنید، جهت دریافت راهنمایی با مرکز خدمات مشتریان Apple Health به شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید.

می توانم به هر ارائه دهنده خدماتی که می خواهم مراجعه کنم؟

خیر، باید به ارائه دهندگان عضو شبکه طرح سلامت خود مراجعه کنید، مگر اینکه طرح شما اجازه نامه ای کتبی برای مراجعه به متخصص در اختیارتان بگذارد. اگر مایل به استفاده از خدمات ارائه دهنده ای خاص هستید، از ایشان سؤال کنید عضو شبکه کدام طرح های سلامت است.

لازم است تمام اعضای خانواده من در طرح سلامت یکسانی باشند؟

بله، تمام اعضای خانواده تان طرح سلامت یکسانی دارند، مگر اینکه سرخ پوست آمریکا یا بومی آلاسکا باشند.

تفاوت طرح ها چیست؟

تمام طرح ها خدمات پایه یکسانی را پوشش می دهند، اما تفاوت آن ها در نحوه ارائه خدمات و شبکه های ارائه دهنده شان است.

- اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش پایه: hca.wa.gov/apple-health-services

چگونه پوشش خود را تمدید کنم؟

پوشش Apple Health شما معمولاً یک ساله است. نامه ای جهت یادآوری تمدید پوشش برای شما ارسال می کنیم، به همین دلیل مهم است که نشانی پستی خود را همواره به روز نگه دارید. در مورد تمدید پوشش خود، اطلاعات بیشتری به صورت آنلاین از طریق hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage به دست آورید.

اگر پوشش مراقبت های بهداشتی درمانی خصوصی داشته باشم، چه می شود؟

اگر پوشش پزشکی یا دندان پزشکی دیگری از طریق کارفرما، همسر/شریک زندگی، والد داشته باشید، Apple Health می تواند خودپرداخت، پرداخت های مشترک و هرگونه هزینه پرداختی از جیب را برای خدمات تحت پوشش واجد شرایط پرداخت کند. پوشش مراقبت های بهداشتی درمانی خود را از طریق یکی از این روش ها گزارش کنید:

- بیمه یا تغییر را به صورت آنلاین از طریق <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/> گزارش کنید.

- با خدمات مشتریان Apple Health به شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید.

اگر با طرح مراقبت مدیریت شده ثبت نام کرده اید، بیمه دیگران را به طرح خود گزارش کنید.

تفاوت Washington Apple Health و Medicaid چیست؟

Washington Apple Health نام Medicaid در ایالت واشنگتن است. ممکن است ارائه دهنده تان یا منشی با نام Medicaid به آن اشاره کنند.

مراقبت مدیریت شده چیست؟

مشتریان Apple Health از «مراقبت مدیریت شده» برخوردارند، یعنی Apple Health مبلغی را به صورت ماهیانه برای مراقبت شما به یک طرح سلامت پرداخت می کند.

Apple Health بدون طرح مراقبت مدیریت شده چیست؟

پوشش بدون طرح مراقبت مدیریت شده Apple Health (کارانه یا همان هزینه خدمات نیز شناخته می شود) زمانی است که Apple Health مستقیماً هزینه را به ارائه دهنده تان پرداخت می کند. اکثر مشتریان Apple Health در مراقبت مدیریت شده ثبت نام شده اند.

حتی اگر در مراقبت مدیریت شده ثبت نام شده باشید، Apple Health هزینه بعضی از خدمات را به ارائه دهنده تان پرداخت می کند. این نوع پرداخت را کارانه می نامند.

مشتریان ثبت نام شده در Apple Health که فاقد طرح مراقبت مدیریت شده هستند، می توانند ارائه دهنده ای را به صورت آنلاین از طریق <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> یا تماس با شماره 1-800-562-3022 پیدا کنند.

پیش از دریافت کارت خدمات ProviderOne می توانم به خدمات دسترسی داشته باشم؟

پیش از دریافت کارت هایتان، از این روش ها می توانید به پزشک مراجعه کنید یا داروهایتان را دریافت نمایید:

- به پورتال مشتریان ProviderOne به نشانی <https://www.waproviderone.org/client> مراجعه و شماره شناسایی ProviderOne خود را دریافت کنید. این شماره را در اختیار ارائه دهنده یا داروساز قرار دهید.
- نام، تاریخ تولد و شماره تأمین اجتماعی خود را در اختیار ارائه دهنده یا داروساز قرار دهید. آن ها می توانند نام شما را در سیستم خود پیدا کنند.

در صورت گم کردن کارت طرح سلامت چه باید کرد؟

- با طرح سلامت خود تماس بگیرید و کارت جدیدی درخواست کنید.

چگونه ثبت نام در Apple Health را بررسی کنم؟

ثبت نام خود در Apple Health:

- آنلاین: <https://www.waproviderone.org/client>
- تلفنی: 1-800-562-3022

از کدام داروخانه یا دارگاستور استفاده کنم؟

از داروخانه‌ها یا دارگاستورهای شبکه طرح سلامت خود استفاده کنید.

در موقعیت‌های اورژانسی چکار کنم؟

اگر مشکل سلامت ناگهانی یا شدید داشتید که فکر می‌کنید اورژانسی است، با 911 تماس بگیرید یا به نزدیک‌ترین بخش اورژانس مراجعه کنید. در اسرع وقت با طرح سلامت خود تماس بگیرید و به آن‌ها اطلاع دهید مشکل اورژانسی داشتید و آن‌ها را در جریان محل دریافت خدمات مراقبتی قرار دهید.

اگر به خدمات درمانی فوری نیاز دارید، اما زندگی‌تان در خطر نیست، با ارائه‌دهنده اصلی خدمات خود، طرح سلامت خود یا خط پرستار شبانه‌روزی تماس بگیرید. برای مشاهده شماره تلفن‌ها، به صفحه 2 مراجعه کنید.

لازم است هزینه‌ای بابت مراجعه به ارائه‌دهنده یا دریافت نسخه پرداخت کنم؟

خیر، ملزم به پرداخت هزینه خدمات تحت پوشش نیستید. ممکن است در موارد زیر ملزم به پرداخت وجه باشید:

- خدماتی که پشتیبانی نمی‌شوند یا دارای ضرورت پزشکی نیستند، نظیر مراقبت کایروپراکتیک یا جراحی زیبایی.
- اطلاعات ارائه‌دهنده یا پوشش سلامت خود را ارائه ندهید.
- از خدمات ارائه‌دهنده خارج از شبکه طرح سلامت خود استفاده کنید، مگر اینکه موقعیت اورژانسی باشد یا از پیش مورد تأیید طرح سلامت شما قرار گرفته باشد.
- برای دریافت خدمات متخصص از قوانین طرح سلامت خود پیروی نکنید.

برای پیدا کردن ارائه‌دهنده کارانه، از ابزار جست‌وجوی «Find a Provider» (یافتن ارائه‌دهنده) ProviderOne به نشانی <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> استفاده کنید.

برای مشاهده فهرست از مزایایی که Apple Health مستقیماً پرداخت می‌کند، به کتابچه Welcome to Washington Apple Health (به Washington Apple Health خوش آمدید) که به صورت آنلاین در نشانی [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider) موجود است، مراجعه کنید.

چگونه می‌توانم مراقبت دندان‌پزشکی دریافت کنم؟

می‌توانید از ارائه‌دهنده‌ای که Apple Health را می‌پذیرد، مراقبت دندان‌پزشکی دریافت کنید. برای یافتن ارائه‌دهنده کارانه، از ابزار جست‌وجوی «Find a Provider» (یافتن ارائه‌دهنده) استفاده کنید. هنگام دسترسی به خدمات دندان‌پزشکی از کارت خدمات ProviderOne خود استفاده کنید.

برای یافتن ارائه‌دهنده دندان‌پزشکی:

• DentistLink

o آنلاین: [DentistLink.org](https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider)

o شماره تماس 1-844-888-5465

• ابزار جست‌وجوی یافتن ارائه‌دهنده:

o آنلاین: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

مرور اجامی خدمات دندان‌پزشکی تحت پوشش Apple Health را در نشانی hca.wa.gov/dental-services مشاهده کنید.

چگونه می‌توانم آزمون بینایی‌سنجی بدهم و عینک دریافت کنم؟

ممکن است خدمات متناسب‌سازی و معاینه‌های چشم، از جمله آزمایش‌های انکسار و میدان‌های بینایی از طریق طرح سلامت شما به کودکان و بزرگسالان ارائه شود.

- فریم عینک، لنز و لنزهای تماسی برای کودکان و نوجوانان حداکثر 20 ساله تحت پوشش کارانه Apple Health قرار دارند. هنگام لزوم، ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه شما در یافتن این مزایا و هماهنگ‌سازی مراقبت به شما کمک خواهد کرد.
- برای بزرگسالان، Apple Health فریم عینک، لنز و لنزهای تماسی را پوشش نمی‌دهد. از طریق تماس با یکی از ارائه‌دهنده عضو در hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf، می‌توانید فریم عینک و لنز را با تخفیف بخرید.

از چه چیزهای دیگری باید اطلاع داشته باشم؟

در کتابچه Welcome to Washington Apple Health که به صورت آنلاین در نشانی hca.wa.gov/ah-client-booklets موجود است و نیز در مطالبی که از طرح سلامت خود دریافت می‌کنید، اطلاعات بیشتری وجود دارد.

صفحات وب مهم

نشانی اینترنتی	صفحه وب
hca.wa.gov/apple-health	Apple Health
https://www.waproviderone.org/client	پورتال مشتریان ProviderOne
wahealthplanfinder.org	Washington Healthplanfinder
washingtonconnection.org	Washington Connection
hca.wa.gov/ah-client-booklets	کتابچه‌های خوشامدگویی Washington Apple Health