

Washington Apple Health (Medicaid) 計劃新成員指引

第1部份:加入Apple Health計劃後。使用該指引來瞭解Apple Health保險及如何進行首次預約就診。

第2部份:有關進行首次預約門診就醫的資訊(查閱本指引第2部份)

第1部份:加入Apple Health計劃後

我們將會給您寄一封信函,其中包括您的歡迎手冊的名稱。您的手冊中包含有關您的保險的重要資訊。於hca.wa.gov/ah-client-booklets查閱該手冊。您的健康保險計劃亦會向您發送有關您福利的資訊。您將會在加入Apple Health計劃約兩週後收到您的ProviderOne服務卡。請保存好此卡。您的卡已於郵寄給您前激活。

您家中每一位加入Apple Health計劃的成員皆會收到各自的卡。卡上會顯示將終生伴隨您的客戶編號。您需要該編號來獲得健康服務。

若您過去曾參加Apple Health保險,我們將不會給您郵寄新卡。您的舊卡仍有效,且您的客戶編號將會保持不變。

若您未收到服務卡

若您在申請保險兩週後未收到ProviderOne服務卡或是遺失了卡,則可申請更換。

您可透過WAPlanfinder行動應用程式存取服務卡的數位複本。下載應用程式:wahbexchange.org/mobile/可採用以下幾種方法要求補發新的服務卡:

- 流覽ProviderOne客戶門戶網站:
<https://www.waproviderone.org/client>
- 撥打免費電話1-800-562-3022
- 於網上申請變更:
<https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
 - 选取主題「Services Card」(服務卡)。

這是您的ProviderOne服務卡



加入健康保險計劃

若您透過wahealthplanfinder.org線上申請加入Apple Health計劃,您可能加入您所在地區的一個健康保險計劃。若申請時未加入健康保險計劃,我們會為您挑選一個。

我是否可變更我的健康保險計劃?

您可隨時變更您的健康保險計劃。變更通常將於下個月的第一天生效,具體視乎何時變更。可採用以下幾種方法改換您的保健保險計劃:

- 網上:wahealthplanfinder.org
- ProviderOne客戶門戶網站:
<https://www.waproviderone.org/client>
- 於網上申請變更:<https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/> 選取「Client」(客戶),然後選取主題「Enroll/Change Health Plans」(加入/變更健康保險計劃)。
- 撥打我們的客服中心電話1-800-562-3022。

| 託管照護健康保險計劃* | 電話號碼 | 護士服務熱線** |
|---|----------------|----------------|
| Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org | 1-800-440-1561 | 1-866-418-2920 |
| Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com | 1-877-644-4613 | 1-877-644-4613 |
| Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa | 1-800-869-7165 | 1-888-275-8750 |
| UnitedHealthcare Community Plan (UHC) uhcommunityplan.com/wa/medicaid/imc | 1-877-542-8997 | 1-877-543-3409 |
| Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid | 1-833-731-2167 | 1-866-864-2544 |

*並非華盛頓州的所有地區皆能加入該等計劃。

**撥打健康保險計劃提供的每週七天、每天24小時服務的免費電話號碼，諮詢護士有關資訊。




An Anthem Company
www.myamerigroup.com/WA

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:

Washington Apple Health + Behavioral Health





Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: 1-855-225-2640
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441
Crisis Hotline: 1-800-852-2923
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544





COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

Name: JOHN M SAMPLE
Member #: 12345678 01
Plan: Washington Apple Health
Group: Apple Health - Family
Clinic (PCP): Clinic XYZ
Clinic Phone: 555-555-5555
Copayment: OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin: 003858
RxGroup: CHWA
State ID#: 200000000WA

Please see back of card for important information.






RxBIN: 004336
RxPCN: MCAIDADV
RxGRP: RX5435

NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.



Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP Eff: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7165

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group

RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000

MyMolina.com

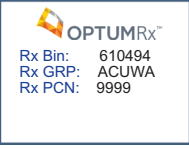
Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member:
MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:
PROVIDER NAME
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP



Rx Bin: 610494
Rx GRP: ACUWA
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

您的健康保險計劃卡

您將收到一張健康保險計劃成員證，如該頁面上所示。請保存好此卡。在您前往就醫、到藥房買藥或到其他醫療保健服務提供者處接受服務時，請帶上您的 ProviderOne 服務卡及健康保險計劃卡。您可能還需要帶照片的身份證明。

Washington Apple Health與Medicaid有何區別？

Washington Apple Health計劃即是華盛頓州的Medicaid。您的服務提供者或接待人員可能稱之為Medicaid。

何謂託管照護？

大部分Apple Health計劃的客戶接受「託管照護」，即是說，Apple Health計劃每月為您的醫療保險向健康保險計劃支付費用。

何謂不帶託管照護計劃的Apple Health？

當Apple Health直接向您的服務提供者付費時，即為不帶託管照護計劃的Apple Health保險（亦被稱為付費服務）。大多數的Apple Health客戶參加託管照護。

即便您參加託管照護，Apple Health亦會直接向您的服務提供者支付些許福利的費用。這稱為付費服務。

參加不帶託管照護計劃的Apple Health的客戶可流覽<https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>或撥打1-800-562-3022來尋找服務提供者。

我能否在擁有ProviderOne服務卡之前獲得服務？

在您的卡送達之前，您可透過下列方式看醫生或配處方藥：

- 造訪ProviderOne客戶門戶網站<https://www.waproviderone.org/client>，獲得您的ProviderOne ID編號。向醫療保健服務提供者或藥劑師出示該編號。
- 告知醫療保健服務提供者或藥劑師您的姓名、出生日期及社保號。他們可在其系統中搜尋您。

若我的健康保險計劃卡遺失，該如何辦？

- 致電您的健康保險計劃，申請補發新卡。

如何查看Apple Health參保狀態？

查看您的Apple Health參保狀態：

- 網上：<https://www.waproviderone.org/client>
- 電話：1-800-562-3022

我是否必須參加健康保險計劃？

是，但有幾種例外情況。詳情請參見《歡迎加入Washington Apple Health》手冊，網址為hca.wa.gov/ah-client-booklets。若您不確定需閱讀哪本手冊，可致電Apple Health客服中心求助，電話號碼為1-800-562-3022。

我能否任意選擇服務提供者？

不能，您必須選擇您的健康保險計劃網路內的服務提供者，除非您的健康保險計劃書面許可您到專科醫生處就診。若您想使用特定的服務提供者，可詢問他們所在的健康保險計劃網路。

我的所有家庭成員是否需要加入同一項健康保險計劃？

是的，您家中的所有成員都會參加同一項健康保險計劃，除非他們是美國印地安人或阿拉斯加本土居民。

各項健康保險計劃的差異體現在哪裡？

所有健康保險計劃皆包含相同的基本服務，而區別在於交付服務的方式和其服務提供者網路。

- 詳細瞭解涵蓋的基本服務：hca.wa.gov/apple-health-services。

如何續保？

您的Apple Health保險通常持續一年。我們會致信提醒您續保，因此，請務必更新您的郵寄地址。詳細瞭解續保事宜：hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage。

若我有私人醫療保險，該怎麼辦？

若您透過雇主、配偶/家庭伴侶或父母獲得其他醫療或牙科保險，Apple Health可以為合格的保險服務支付自付額、共付額和任何實付費用。

採取下列方式之一報告您的其他醫療保險：

- 網上報告保險或變更：<https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>。
- 撥打Apple Health客戶服務電話1-800-562-3022。

若您參加了託管照護計劃，亦向您的計劃報告其他保險。

我應該去哪間藥房或藥店？

去您醫療保險計劃網路內的藥房或藥店。

若遇到緊急情況，該如何辦？

若您有突然發生或症狀嚴重的健康問題，且認為屬於緊急情況，請撥打911或前往就近的急診室就醫。盡快致電您的健康保險計劃，告知他們您有緊急情況及在何處接受治療。

若您需要急症治療服務，但尚未有生命危險，請致電您的主要醫療保健服務提供者、您的健康保險計劃或者24小時護士熱線。查閱第2頁的電話號碼。

前往服務提供者處就診或獲配處方藥是否必須付費？

不，您不必支付所涵蓋的服務。在下列情況下，您可能必須付費：

- 您接受的服務不在健康保險計劃涵蓋的範圍內或不具備醫療必要性，例如脊椎按摩治療或整容手術。
- 您不向您的服務提供者提供您的醫療保險資訊。
- 您從不屬於您健康保險計劃網路的服務提供者處接受了服務，但出現緊急醫療狀況或得到您的健康保險計劃預先批准的情況除外。
- 您違反健康保險計劃的規定，從專科醫生處接受了服務。

利用<https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>上的「ProviderOne尋找服務提供者」搜尋工具，尋找接受隨診付費服務的服務提供者。

如需獲取由Apple Health直接支付的福利清單，請參閱您的《歡迎加入Washington Apple Health》手冊，網址為hca.wa.gov/ah-client-booklets。

如何獲得牙科治療服務？

您可從接受Apple Health的服務提供者處獲得牙科治療服務。利用「尋找服務提供者」搜尋工具，尋找接受隨診付費服務的服務提供者。獲得牙科治療服務時，使用您的ProviderOne服務卡。

要尋找牙科服務提供者：

- DentistLink
 - 網上：DentistLink.org
 - 撥打1-844-888-5465
- 「尋找服務提供者」搜尋工具：
 - 網上：<https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

於hca.wa.gov/dental-services查閱Apple Health涵蓋的牙科治療服務。

我如何獲得眼科檢查服務，及去哪裡配眼鏡？

配鏡服務和眼科檢查包括屈光和視野檢測，由您的健康保險計劃提供。

- 對於20歲及更年輕的孩子 - 鏡框、鏡片、隱形眼鏡皆包含在Apple Health計劃的隨診付費服務內。您的主要醫療保健服務提供者會幫您找到這些福利並視需要協調您的醫療保健事宜。
- 對於成年人 - 鏡框、鏡片和隱形眼鏡皆不包含在Apple Health計劃之內。您可流覽hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf，聯絡參加計劃的服務提供者來以折扣價購買鏡框和鏡片。

我還需要瞭解其他哪些事項？

如需獲取更多資訊，請參閱您的《歡迎加入Washington Apple Health》手冊，您可造訪hca.wa.gov/ah-client-booklets進行查閱，另外，您收到的健康計劃資料中亦會包含該手冊。

重要網頁

| 網頁 | 網址 |
|---------------------------------|---|
| Apple Health | hca.wa.gov/apple-health |
| ProviderOne客戶門戶網站 | https://www.waproviderone.org/client |
| Washington Healthplanfinder | wahealthplanfinder.org |
| Washington Connection | washingtonconnection.org |
| 《歡迎加入Washington Apple Health》手冊 | hca.wa.gov/ah-client-booklets |