



## Xác minh việc hội đủ điều kiện Apple Health của quý vị

Sau khi quý vị nộp đơn xin hoặc gia hạn bảo hiểm Apple Health (Medicaid) của mình, quý vị có thể nhận được một thư yêu cầu thông tin bổ sung để xác minh việc hội đủ điều kiện của quý vị. Đây được gọi là Rà Soát Sau Khi Hội Đủ Điều Kiện (Post Eligibility Review - PER).

### Thế nào là Rà Soát Sau Khi Hội Đủ Điều Kiện

Rà Soát Sau Khi Hội Đủ Điều Kiện (PER) giúp Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (Health Care Authority - HCA) xác nhận việc hội đủ điều kiện của quý vị để hưởng bảo hiểm Apple Health. PER áp dụng riêng đối với Apple Health dành cho người lớn, trẻ em, cá nhân mang thai và cha mẹ/nhân viên chăm sóc, được gọi là các chương trình Thu Nhập Gộp Điều Chính Đã Sửa Đổi (MAGI). Các chương trình này được áp dụng thông qua Washington Healthplanfinder.

Việc Hội Đủ Điều Kiện hưởng Apple Health được xác định bằng cách sử dụng thông tin mà quý vị đã ghi vào đơn xin Washington Healthplanfinder của mình. Việc xác minh thông qua PER có thể bắt buộc khi thông tin trong đơn xin không tương thích với cơ sở dữ liệu thu nhập của tiểu bang hoặc liên bang. PER sẽ được nhân viên Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) hoàn tất để xác nhận việc hội đủ điều kiện dựa trên thu nhập, quyền công dân hoặc sự hiện diện hợp pháp.

**Ví dụ:** Quý vị báo cáo thu nhập của mình là \$1,000 một tháng từ việc làm, nhưng Sở Trợ Cấp Thất Nghiệp (Employment Security Department - ESD) cho biết thu nhập của quý vị là \$1,850 một tháng. Việc này sẽ thông báo cho HCA để gửi cho quý vị một thư yêu cầu xác minh thu nhập của quý vị.

Đôi khi, nhân viên có thể sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu của tiểu bang và liên bang để xác nhận việc hội đủ điều kiện của quý vị và cập nhật đơn xin của quý vị nhằm phản ánh thu nhập hoặc tình trạng hiện tại của quý vị. Quý vị sẽ nhận được một thư yêu cầu thông tin (hoặc một email tùy thuộc vào ý muốn của quý vị) nếu chúng tôi không thể xác nhận việc hội đủ điều kiện của quý vị. Quý vị sẽ có 15 ngày để cung cấp thông tin được yêu cầu trong thư. Bảo hiểm của quý vị có thể chấm dứt nếu quý vị không cung cấp thông tin được yêu cầu trước ngày đến hạn.

### Vì sao tôi được yêu cầu cung cấp thông tin xác minh thu nhập?

Mới đây, quý vị đã được chấp thuận bảo hiểm Apple Health thông qua Washington Healthplanfinder hay đã được gia hạn bảo hiểm Apple Health hiện có của quý vị và thông tin trong cơ sở dữ liệu của tiểu bang hoặc liên bang không khớp với thông tin thu nhập được cung cấp trong đơn xin của quý vị.

Xem các Bộ Luật Hành Chánh Washington (Washington Administrative Code - WAC) để biết thêm về lý do vì sao quý vị được yêu cầu cung cấp thông tin này:

- Thu nhập (phần 1)
- Thu nhập (phần 2)
- Thành phần hộ gia đình

## Nếu tôi vừa cập nhật thông tin của mình thì tôi có cần phải trả lời thư yêu cầu xác minh không?

Có. Nếu quý vị đã nộp đơn xin hoặc gia hạn bảo hiểm Apple Health và nhận được một thư yêu cầu thêm thông tin, quý vị cần phải trả lời để chúng tôi có thể xác minh việc hội đủ điều kiện của quý vị. Bảo hiểm của quý vị có thể chấm dứt nếu quý vị không trả lời, cho dù quý vị đã nhận được thư chấp thuận.

## Tôi có cần phải gửi thông tin xác minh thu nhập cho mọi người trong Hộ Gia Đình mình không?

Có. Việc này bao gồm:

- Bản thân quý vị,
- Vợ/chồng hoặc đồng phụ huynh của quý vị nếu quý vị sống chung hoặc khai thuế chung với tư cách là vợ chồng, và
- Bất kỳ người phụ thuộc vào người nộp thuế nào nếu thu nhập của họ đạt ngưỡng khai thuế của IRS.
  - Xem [hướng dẫn của Sở Thuế](#) để biết thêm thông tin thu nhập của người phụ thuộc vào người nộp thuế

## Làm sao tôi biết các chứng từ nào phải nộp để xác minh thu nhập của mình?

Xem những bảng dưới đây để biết thêm về các loại chứng từ nào phải nộp được dựa trên thu nhập của quý vị.

Hình thức thu nhập	Các mẫu đơn xác minh có thể chấp nhận
Không có thu nhập trong hộ gia đình	Một thư từ sở làm có tên sở làm và ngày cuối cùng đã làm việc Một bản báo cáo bằng văn bản hoặc bằng lời nói rằng quý vị không có thu nhập và ngày cuối cùng quý vị đã làm việc
Thu nhập kiếm được (thu nhập từ việc làm, bao gồm tiền boa và tiền hoa hồng)	Bản sao đầy đủ tất cả cùi lương trong 60 ngày qua; hoặc Một thư được sở làm ký và đề ngày để bao gồm tiền boa, số giờ làm việc hàng tuần, lương giờ và tần suất chi trả lương
Thu nhập tự làm chủ Thu nhập cho thuê Thu nhập trang trại	Bản sao đầy đủ của tờ khai thuế gần đây nhất của quý vị bao gồm tất cả các lịch trình và chứng từ đính kèm nếu đó là bản trình bày tốt về thu nhập hiện tại của quý vị trong cả năm; hoặc Báo cáo kết quả lãi và lỗ 3 tháng gần đây nhất bao gồm tổng thu nhập kinh doanh hàng tháng, các khoản khấu trừ cho phép của IRS và thu nhập kinh doanh ròng
Thu nhập An Sinh Xã Hội Trợ cấp thất nghiệp Lãi vốn Thu nhập từ cổ tức Thu nhập IRA/401K Lãi niên kim/lương hưu Thu nhập từ lãi Thu nhập bộ lạc phải đóng thuế Thu nhập tác quyền Cấp dưỡng vợ sau khi ly hôn/cấp dưỡng vợ hoặc chồng Thu nhập từ quỹ tín thác Thu nhập từ nước ngoài Lương hưu của ngành đường sắt Thu nhập khác phải đóng thuế	Bản sao đầy đủ của tờ khai thuế gần đây nhất của quý vị bao gồm tất cả các lịch trình và chứng từ đính kèm

## Làm sao tôi biết các chứng từ nào phải nộp để xác minh các khoản khấu trừ của mình?

Xem những bảng dưới đây để biết thêm về các loại chứng từ nào phải nộp được dựa trên các khoản khấu trừ của quý vị.

Các khoản khấu trừ cho phép của IRS (có thể thay đổi và giới hạn được dựa trên luật thuế IRS)	Các mẫu đơn xác minh có thể chấp nhận
Thuế tự làm chủ Chương trình hưu cho người tự làm chủ Bảo hiểm y tế cho người tự làm chủ Khoản đóng góp tài khoản hưu trước thuế Khoản đóng góp tài khoản tiết kiệm y tế (HSA) Chi phí nhất định có thể kê khai của doanh nghiệp Cấp dưỡng vợ sau khi ly hôn/cấp dưỡng vợ hoặc chồng theo lệnh tòa trước Ngày 01 Tháng Một, 2019 Khoản phạt do rút tiền tiết kiệm trước thời hạn Chi phí di chuyển dành cho thành viên lực lượng vũ trang Chi phí giáo viên Lãi từ khoản tiền cho sinh viên vay Học phí của sinh viên	Bản sao đầy đủ của tờ khai thuế gần đây nhất của quý vị bao gồm tất cả các lịch trình và chứng từ đính kèm nếu đó là bản trình bày tốt về các khoản khấu trừ hàng năm của quý vị; hoặc Các mẫu đơn IRS (1098T, 1098E); hoặc Báo cáo hàng tháng hoặc hàng quý từ nguồn khấu trừ; hoặc Các biên nhận từ nguồn này

## Tôi nộp các chứng từ của mình như thế nào?

- Trực tuyến:** [Washington Healthplanfinder](#)
  - Đăng nhập vào tài khoản quý vị và tải lên các chứng từ trong trung tâm chứng từ
- Ứng dụng di động:** Trên ứng [dụng WAPlanfinder](#) (hiện có cho iOS và Android)
- Đăng nhập và chọn 'Document Center' (Trung Tâm Chứng Từ) để nộp bản sao chứng từ của quý vị
- Email:** [HCA Apple Health Imaging Unit](#)
- Fax:** 1-855-867-4467
- Địa chỉ thư:** Health Care Authority  
P.O. Box 45531  
Olympia, WA 98504-5531

## Chuyện gì sẽ xảy ra nếu tôi không cung cấp thông tin xác minh thu nhập khi được yêu cầu?

Nếu quý vị không cung cấp thông tin trước ngày đến hạn, nhân viên HCA sẽ cố gắng xác định việc hội đủ điều kiện hưởng Apple Health được dựa trên thông tin trong các hệ thống của tiểu bang và liên bang. Nếu không thể xác định việc hội đủ điều kiện của quý vị, HCA có thể chấm dứt bảo hiểm Apple Health hoặc đổi bảo hiểm sang một chương trình khác (bao gồm một chương trình dựa trên phí bảo hiểm).

## Tôi có bao nhiêu thời gian để cung cấp thông tin?

Quý vị có 15 ngày kể từ ngày mà chúng tôi đã gửi cho quý vị thư yêu cầu thông tin để trả lời. Ngày đến hạn cũng là có trong thư của quý vị. Nếu cần thêm thời gian để cung cấp thông tin được yêu cầu, quý vị có thể yêu cầu việc này bằng cách email [HCA Ask MAGI](#) hoặc gọi 1-800-562-3022.

## Tin nhắn văn bản về việc yêu cầu cung cấp thông tin

### Rà Soát Sau Khi Hội Đủ Điều Kiện

Thân chủ Apple Health (Medicaid) có thể đã nhận được các tin nhắn văn bản sau đây nếu họ cần nộp thêm chứng từ để xác minh thu nhập của mình.

Hồ sơ của chúng tôi cho thấy quý vị hoặc người đại diện được ủy quyền (AREP) của quý vị đã cung cấp cho chúng tôi số điện thoại của quý vị. Chúng tôi cần quý vị hoặc AREP của quý vị nộp giấy xác minh thu nhập. Nếu quý vị mới vừa nhận được số điện thoại này và không phải là thân chủ Apple Health, quý vị có thể trả lời “STOP” để không nhận thêm tin nhắn.

#### Tin nhắn #1

“Apple Health (Medicaid): Tần suất gửi tin nhắn có thể thay đổi. Phí tin nhắn & dữ liệu có thể được áp dụng. Trả lời STOP (ngừng) để hủy việc nhận tin nhắn. Để được hỗ trợ hoặc xem Điều Kiện & Điều Khoản (T&C), vui lòng truy cập [hca.wa.gov/income-docs](http://hca.wa.gov/income-docs)”

#### Tin nhắn #2

Nhắc nhở: Vui lòng duy trì bảo hiểm ngay bây giờ. Nếu quý vị chưa thực hiện, hãy đăng nhập vào [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) để xem thư này và tải tài liệu lên.

### Đã bị chấm dứt?

Quý vị có thể nhận được các tin nhắn văn bản sau đây nếu bảo hiểm của quý vị đã bị chấm dứt do không phản hồi, cũng như chúng tôi không thể hoàn tất đơn xin của quý vị. Chúng tôi cần thêm thông tin trước khi có thể xác minh việc hội đủ điều kiện của quý vị.

#### Tin nhắn #1

“Apple Health (Medicaid): Tần suất gửi tin nhắn có thể thay đổi. Phí tin nhắn & dữ liệu có thể được áp dụng. Trả lời STOP (ngừng) để hủy việc nhận tin nhắn. Để được hỗ trợ hoặc xem Điều Kiện & Điều Khoản (T&C), vui lòng truy cập [hca.wa.gov/income-docs](http://hca.wa.gov/income-docs)”

#### Tin nhắn #2

Nhắc nhở: Vui lòng duy trì bảo hiểm ngay bây giờ. Nếu quý vị chưa thực hiện, hãy đăng nhập vào [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) để xem thư này và tải tài liệu lên.

## Các câu hỏi thường gặp

### Tin nhắn văn bản được gửi từ số điện thoại nào?

HCA gửi tin nhắn văn bản từ số điện thoại 833-772-9017.

### Nếu tôi không có bảo hiểm Apple Health thì sao?

Nếu quý vị không có bảo hiểm Apple Health, có thể chúng tôi đang lưu giữ số điện thoại cũ hoặc không chính xác của người nào đó có bảo hiểm này. Quý vị không cần thực hiện bất kỳ hành động nào và có thể trả lời “STOP” để không nhận thêm tin nhắn.

Quý vị có bảo hiểm Apple Health nếu đang có thể dịch vụ ProviderOne còn hiệu lực hoặc được chỉ định vào một chương trình chăm sóc được quản lý. Các chương trình chăm sóc được quản lý như sau:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington
- Wellpoint Washington (trước đây là Amerigroup)

### Tôi sẽ nhận được tin nhắn với tần suất như thế nào?

Quý vị sẽ nhận được tin nhắn văn bản khi có chứng từ về thu nhập cần nộp. Quý vị cũng có thể nhận được tin nhắn văn bản khi đến lúc gia hạn bảo hiểm hoặc tái xét việc hội đủ điều kiện của mình. Nếu quý vị đồng ý nhận tin nhắn văn bản từ chương trình chăm sóc được quản lý của mình, họ cũng có thể gửi tin nhắn văn bản cho quý vị.

### Nếu tôi không muốn nhận thêm bất kỳ tin nhắn nào thì sao?

Trả lời tin nhắn bằng từ “STOP” để ngừng nhận các tin nhắn văn bản tiếp theo.

### Tôi đã nhận được tin nhắn văn bản thông báo rằng tôi phải chi trả qua điện thoại để tiếp tục duy trì bảo hiểm của mình. Điều đó có đúng không?

HCA, DSHS và Washington Healthplanfinder sẽ không bao giờ yêu cầu quý vị trả tiền để đăng ký hoặc đăng ký lại bảo hiểm Apple Health. Hiện nay, có những kẻ lừa đảo đang gửi tin nhắn và gọi cho thân chủ, yêu cầu thân chủ phải chi trả để gia hạn bảo hiểm Medicaid của mình. Quý vị không nên chia sẻ thông tin ngân hàng hoặc thẻ tín dụng với bất kỳ người nào đang giả mạo là đại diện của HCA, DSHS hoặc Apple Health.

Nếu quý vị nhận được cuộc gọi điện thoại hoặc tin nhắn văn bản mà quý vị cho rằng đó là lừa đảo, hãy cúp máy và không trả lời. Quý vị có thể báo cáo các khiếu nại về hành vi gian lận nghi ngờ cho HCA bằng cách:

- Email: [WAH Eligibility Fraud](mailto:WAH_Eligibility_Fraud)
- Voicemail: 360-725-0934
- Fax: 360-725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

### Nếu có các thắc mắc, tôi nên liên hệ với ai?

Apple Health (Medicaid): Gọi trung tâm dịch vụ khách hàng Apple Health theo số 1-800-562-3022 hoặc email [Ask MAGI](mailto:AskMAGI).

## Điều Khoản và Điều Kiện

### Quyền riêng tư của người dùng

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington sẽ không chia sẻ mà cũng không sử dụng số điện thoại di động của quý vị cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc gửi thông báo liên quan đến thân chủ đã được chọn.

### Phí người dùng

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington không tính phí người nhận tin nhắn văn bản. Tuy nhiên, phí tin nhắn và dữ liệu có thể được áp dụng.

### Tần suất

Tần suất gửi tin nhắn có thể thay đổi.

### Hủy đăng ký

Để hủy đăng ký (ngừng nhận tin nhắn), vui lòng trả lời STOP từ điện thoại di động của quý vị. Chúng tôi sẽ xác nhận tin nhắn hủy đăng ký của quý vị, đồng thời quý vị sẽ không nhận thêm bất kỳ tin nhắn nào từ Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington trừ khi quý vị đăng ký lại.

### Trách nhiệm (Bảo đảm)

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington không chịu trách nhiệm về bất kỳ chậm trễ nào trong việc nhận mọi tin nhắn SMS liên quan đến chương trình này. Việc gửi và nhận tin nhắn SMS phụ thuộc vào khả năng truyền tải hiệu quả của nhà cung cấp dịch vụ không dây/nhà mạng của quý vị. Họ không chịu trách nhiệm đối với tin nhắn bị chậm trễ hoặc không gửi đến được.

### Mô tả mục đích sử dụng

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington sẽ gửi tin nhắn SMS liên quan đến thông tin và thông báo về các dịch vụ của chính phủ do Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington cung cấp.

### Thắc mắc?

Nếu quý vị có các thắc mắc hoặc vấn đề nào hay cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với [Granicus support](#).

## Chính Sách Quyền Riêng Tư

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington tôn trọng quyền riêng tư của quý vị. Chúng tôi chỉ sẽ sử dụng thông tin mà quý vị cung cấp để gửi tin nhắn văn bản của quý vị. Tuy nhiên, chúng tôi luôn bảo lưu quyền tiết lộ bất kỳ thông tin nào khi cần thiết để tuân thủ mọi luật lệ, quy định hoặc yêu cầu của cơ quan chính phủ, để tránh trách nhiệm pháp lý hoặc để bảo vệ các quyền hay tài sản của mình.

Khi quý vị hoàn tất các mẫu đơn trực tuyến hoặc cung cấp thông tin cho một tổ chức liên quan đến dịch vụ nhắn tin không dây, quý vị đồng ý cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và trung thực. Quý vị cũng đồng ý không sử dụng tên giả, tên gây nhầm lẫn hoặc tên mà quý vị không được phép sử dụng. Nếu theo quyền quyết định riêng của mình, chúng tôi xác định rằng bất kỳ thông tin nào mà quý vị cung cấp là không đúng, không chính xác hoặc không đầy đủ, chúng tôi có thể từ chối việc quý vị sử dụng dịch vụ và thực hiện bất kỳ biện pháp pháp lý phù hợp nào.