



Перевірка вашої відповідності вимогам Apple Health

Після того, як ви подасте заявку на отримання або поновите покриття Apple Health (Medicaid), ви можете отримати лист із запитом додаткової інформації для підтвердження вашої відповідності вимогам. Це відомо як Пост-перевірка відповідності вимогам (PER).

Що таке Пост-перевірка відповідності вимогам

Пост-перевірка відповідності вимогам (PER) допомагає Управлінню охорони здоров'я (HCA) підтвердити вашу відповідність вимогам щодо страхового покриття Apple Health. PER стосуються програм Apple Health для дорослих, дітей, вагітних осіб і батьків/опікунів, відомих як наші програми на основі валового доходу з поправками і змінами (MAGI). Заявки на ці програми подаються через Washington Healthplanfinder.

Відповідність вимогам Apple Health визначається на основі інформації, яку ви ввели у своїй заявці на Washington Healthplanfinder. Перевірка за допомогою PER може знадобитися, якщо інформація в заявці несумісна з державними або федеральними базами даних доходів. PER виконуються співробітниками Управління охорони здоров'я (HCA), щоб підтвердити відповідність вимогам на основі вашого доходу, громадянства або законного перебування.

Приклад: Ви повідомляєте, що ваш дохід від роботи становить \$1000 на місяць, але Департамент безпеки зайнятості (ESD) показує, що ваш дохід становить \$1850 на місяць. Це сповістить HCA про необхідність надсилання вам листа з проханням підтвердити ваш дохід.

Іноді співробітники можуть використовувати інформацію в державних і федеральних базах даних, щоб підтвердити вашу відповідність вимогам і внести оновлення до вашої заявки, які відображають ваш поточний дохід або статус. Ви отримаєте лист із запитом щодо інформації (або електронний лист залежно від ваших уподобань), якщо ми не зможемо підтвердити вашу відповідність вимогам. У вас буде 15 днів, щоб надати інформацію, яка вимагається в листі. Ваше покриття може бути припинено, якщо ви не надасте необхідну інформацію до встановленого терміну.

Чому від мене просять надати підтвердження доходів?

Ви нещодавно отримали схвалення щодо покриття Apple Health через Washington Healthplanfinder або поновили наявне покриття Apple Health, і інформація в державних або федеральних базах даних не збігалася з інформацією про доходи, наданою у вашій заявці.

Перегляньте Адміністративний кодекс штату Вашингтон (WAC), щоб дізнатися більше про те, чому вас просять надати цю інформацію:

- [Дохід \(частина 1\)](#)
- [Дохід \(частина 2\)](#)
- [Склад домогосподарства](#)

Чи потрібно мені відповідати на лист із запитом щодо підтвердження, якщо я щойно оновив свою інформацію?

Так. Якщо ви подали заявку на отримання або поновили покриття Apple Health і отримали лист із запитом надати додаткову інформацію, вам потрібно відповісти, щоб ми могли перевірити вашу відповідність вимогам. Ваше покриття може бути припинено, якщо ви не відповісте, навіть якщо ви отримали лист-підтвердження.

Чи потрібно надсилати підтвердження доходу для всіх членів моєї родини?

Так. Це включає:

- Вас,
- Ваших чоловіка/дружину або іншого з батьків, якщо ви живете разом або подаєте податки разом у шлюбі, а також
- Будь-якого платника податків, якщо його дохід відповідає порогу податкової декларації IRS.
 - Ознайомтеся з [інструкціями Податкової служби](#), щоб дізнатися більше про доходи, що залежать від податків

Як дізнатися, які документи потрібно надати для підтвердження доходу?

Перегляньте наведені нижче таблиці, щоб дізнатися більше про те, які типи документів подавати залежно від вашого доходу.

Тип доходу	Прийнятні форми перевірки
Доходу в домогосподарстві немає	Лист від роботодавця з назвою роботодавця та останнім днем роботи Письмова або усна заява про те, що ви не маєте доходу, і дата останнього дня роботи
Отриманий дохід (дохід від роботи, включаючи чайові та комісію)	Повна копія всіх довідок про заробітну плату за останні 60 днів; або Лист із датою і підписом вашого роботодавця, який містить інформацію про чайові, відпрацьовані години за тиждень, погодинну оплату праці та частоту оплати
Дохід від самостійної зайнятості Дохід від ренти Дохід від фермерства	Повна копія вашої останньої податкової декларації, включаючи всі таблиці та додатки, якщо це добре відображає ваш поточний дохід за весь рік; або Останній 3-місячний звіт про прибутки та збитки, який включає валовий місячний дохід від бізнесу, дозволені IRS відрахування і чистий дохід від бізнесу
Соціальне забезпечення Пільги для непрацюючих осіб Приріст капіталу Дивідендний дохід Дохід IRA/401K Рентний/пенсійний дохід Процентний дохід Оподатковані племінні надходження Дохід від роялті Аліменти/підтримка чоловіка/дружини Дохід від траст-фондів Іноземні доходи Залізнична пенсія Інший оподаткований дохід	Повна копія вашої останньої податкової декларації, включаючи всі таблиці та додатки

Як дізнатися, які документи подати для підтвердження моїх відрахувань?

Перегляньте наведені нижче таблиці, щоб дізнатися більше про типи документів, які потрібно подати на основі ваших відрахувань.

Дозволені IRS відрахування (можливі зміни та обмеження відповідно до податкових правил IRS)	Прийнятні форми перевірки
Податки на самостійну зайнятість Пенсійний план самостійної зайнятості Медичне страхування при самостійній зайнятості Внески на пенсійний рахунок до оподаткування Внески на медичний ощадний рахунок (HSA) Певні прийнятні витрати на підприємницьку діяльність Аліменти/підтримка чоловіка/дружини, які суд ухвалив до 01/01/2019 Штраф за дострокове зняття заощаджень Витрати на переїзди військовослужбовців Витрати робітника освіти Відсотки по кредиту на навчання Оплата навчання студентів	Повна копія вашої останньої податкової декларації, включаючи всі таблиці та додатки, якщо це добре відображає ваші річні відрахування; або форми IRS (1098T, 1098E); або Щомісячна або квартальна довідка від джерела відрахування; або Квитанції від джерела

Як подати документи?

- **Онлайн:** [Washington Healthplanfinder](#)
 - Увійдіть у свій обліковий запис і завантажте документи в центр документів (document center)
- **За допомогою мобільного додатку:** Через застосунок [WAPlanfinder](#) (доступний для iOS та Android)
- Увійдіть і виберіть «Центр документів», щоб надіслати фотографію свого документа
- **Електронною поштою:** [HCA Apple Health Imaging Unit](#)
- **Факсом:** 1-855-867-4467
- **Поштою:** Health Care Authority
P.O. Box 45531
Olympia, WA 98504-5531

Що станеться, якщо я не надам підтвердження доходу, коли його запитують?

Якщо інформація не буде надана до встановленого терміну, співробітники HCA спробують визначити відповідність вимогам Apple Health на основі інформації в державних і федеральних системах. Якщо не вдається визначити вашу відповідність вимогам, HCA може припинити дію покриття Apple Health або змінити покриття на іншу програму (включаючи програму на основі внесків).

Скільки часу я маю, щоб надати інформацію?

У вас є 15 днів з дати, коли ми надіслали вам лист із запитом щодо інформації, щоб відповісти. Кінцева дата відповіді також вказана у вашому листі. Якщо вам потрібен додатковий час, щоб надати необхідну інформацію, ви можете подати запит, надіславши його на адресу [HCA Ask MAGI](#) або зателефонувавши за номером 1-800-562-3022.

Текстові повідомлення із запитом на надання інформації

Пост-перевірка відповідності вимогам

Клієнти Apple Health (Medicaid) могли отримувати наведені нижче текстові повідомлення, якщо їм потрібно було подати додаткові документи для підтвердження свого доходу.

Наші записи показують, що ви або ваш уповноважений представник (AREP) дали нам свій номер телефону. Нам потрібно, щоб ви або ваш AREP надали підтвердження вашого доходу. Якщо ви нещодавно отримали цей номер телефону і не є клієнтом Apple Health, ви можете відповісти «STOP», щоб більше не отримувати текстові повідомлення.

Повідомлення № 1

«Apple Health (Medicaid): Частота повідомлень може бути різною. Може стягуватися плата за повідомлення та дані. Щоб відмовитися, надішліть відповідь STOP. Щоб отримати допомогу або переглянути T&C (Умови та положення), відвідайте hca.wa.gov/income-docs»

Повідомлення № 2

Нагадування: дійте зараз, щоб зберегти покриття. Якщо ви ще цього не зробили, увійдіть на сайт wahealthplanfinder.org, щоб переглянути лист та завантажити документи.

Дію покриття вже припинено?

Ви можете отримати наступні текстові повідомлення, якщо дію вашого страхового покриття вже було припинено через відсутність відповіді, і ми не можемо обробити вашу заявку. Нам потрібна додаткова інформація, перш ніж ми зможемо перевірити вашу відповідність вимогам.

Повідомлення № 1

«Apple Health (Medicaid): Частота повідомлень може бути різною. Може стягуватися плата за повідомлення та дані. Щоб відмовитися, надішліть відповідь STOP. Щоб отримати допомогу або переглянути T&C (Умови та положення), відвідайте hca.wa.gov/income-docs»

Повідомлення № 2

Нагадування: дійте зараз, щоб відновити покриття. Якщо ви ще цього не зробили, увійдіть на сайт wahealthplanfinder.org, щоб переглянути лист та завантажити документи.

Поширені запитання

З якого номера надійшло текстове повідомлення?

HCA надсилає текстові повідомлення з номера 833-772-9017.

Що робити, якщо я не маю покриття Apple Health?

Якщо у вас немає покриття Apple Health, можливо, у нас застарілий або неправильний номер телефону людини, яка має це покриття. Вам не потрібно виконувати жодних дій, ви можете відповісти «STOP», щоб більше не отримувати повідомлень.

Ви маєте покриття Apple Health, якщо у вас є активна картка послуг ProviderOne або вам призначено план керування медичного обслуговування. Плани керування медичного обслуговування:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington
- Wellpoint Washington (раніше Amerigroup)

Як часто я отримуватиму текстові повідомлення?

Ви отримаєте текстові повідомлення, коли матимете документ про доходи, який потрібно подати. Також ви можете отримати повідомлення, коли настане час проходити поновлення або перевірку права на участь у програмі. Якщо ви погодилися на отримання текстових повідомлень від вашого плану керування медичного обслуговування, вони також можуть надсилати вам текстові повідомлення.

Що робити, якщо я більше не хочу отримувати текстові повідомлення?

Щоб більше не отримувати текстові повідомлення, надішліть «STOP» у відповідь на повідомлення.

Я отримав текстові повідомлення по телефону, у якому йдеться про те, що я маю заплатити, щоб зберегти покриття. Це правда?

HCA, DSHS і Washington Healthplanfinder ніколи не проситимуть гроші за реєстрацію або повторну реєстрацію в програмі покриття Apple Health. Шахраї надсилають повідомлення й телефонують клієнтам, стверджуючи, що вони повинні заплатити, щоб поновити покриття Medicaid. Не повідомляйте інформацію про банківську картку чи кредитну картку нікому, хто стверджує, що працює в HCA, DSHS або Apple Health.

Якщо ви отримали телефонний дзвінок або текстові повідомлення, які, на вашу думку, є шахрайством, покладіть трубку та не відповідайте. Ви можете надіслати до HCA скарги про потенційне шахрайство:

- **Email:** [WAH Eligibility Fraud](mailto:WAH_Eligibility_Fraud@hca.wa.gov)
- **Голосова пошта:** 360-725-0934
- **Факс:** 360-725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

До кого мені звертатися із запитаннями?

Apple Health (Medicaid): Зателефонуйте до служби підтримки клієнтів Apple Health за номером 1-800-562-3022 або надішліть електронного листа на адресу [Ask MAGI](mailto:AskMAGI@hca.wa.gov).

Положення та умови

Конфіденційність користувачів

Управління охорони здоров'я штату Вашингтон не надаватиме та не використовуватиме ваш номер мобільного телефону з будь-якою іншою метою, окрім оновлень від вибраного клієнта.

Плата для користувачів

Управління охорони здоров'я штату Вашингтон не стягує з одержувачів плату за отримання текстових повідомлень. Однак може стягуватися плата за повідомлення та передачу даних.

Частота

Частота повідомлень може бути різною.

Відмова від отримання повідомлень

Щоб відмовитися (перестати отримувати повідомлення), надішліть відповідь «STOP» зі свого мобільного пристрою. Ми підтвердимо вашу відмову за допомогою текстового повідомлення, і ви не отримуватимете жодних додаткових повідомлень від Управління охорони здоров'я штату Вашингтон, доки ви знову не погодитесь.

Гарантії

Управління охорони здоров'я штату Вашингтон не несе відповідальності за будь-які затримки в отриманні SMS-повідомлень, пов'язаних із цією програмою. Доставка SMS-повідомлень залежить від ефективної передачі від вашого постачальника послуг бездротового зв'язку/оператора мережі. Страхові компанії не несуть відповідальності за затримку чи недоставлення повідомлень.

Опис випадків використання

Управління охорони здоров'я штату Вашингтон надсилатиме SMS-повідомлення з інформацією та сповіщеннями про державні послуги, які надає Управління охорони здоров'я штату Вашингтон.

Маєте запитання?

Якщо у вас є запитання чи проблеми, або вам потрібна допомога, зверніться до служби підтримки [Granicus support](#).

Політика конфіденційності

Управління охорони здоров'я штату Вашингтон поважає вашу конфіденційність. Ми використовуватимемо надану вами інформацію лише для передачі вашого текстового повідомлення. Водночас ми залишаємо за собою право розкривати будь-яку інформацію в обсязі, необхідному для дотримання будь-яких законів, нормативних актів або вимог державних органів, для уникнення відповідальності або для захисту наших прав чи майна.

Коли ви заповнюєте форми онлайн або іншим чином надаєте організації інформацію, пов'язану зі службою бездротових повідомлень, ви погоджуєтесь надавати точну, повну та правдиву інформацію. Ви погоджуєтесь не використовувати фальшиве або оманливе ім'я або ім'я, яке ви не маєте права використовувати. Якщо ми на власний розсуд вважаємо, що будь-яка така інформація є неправдивою, неточною або неповною, ми можемо відмовити вам у доступі до служби та використати будь-які відповідні засоби правового захисту.