



Cómo verificar su elegibilidad para Apple Health

Después de solicitar o renovar su cobertura de Apple Health (Medicaid), puede recibir una carta en la que se le pide información adicional para verificar su elegibilidad. Eso se conoce como una revisión posterior a la elegibilidad (PER, por sus siglas en inglés).

Qué es una revisión posterior a la elegibilidad

Una revisión posterior a la elegibilidad (PER) ayuda a la Autoridad de Servicios de Salud (HCA, por sus siglas en inglés) a confirmar su elegibilidad para la cobertura de Apple Health. Las PER son específicas para Apple Health para adultos, niños, personas embarazadas y padres/cuidadores, que se conocen como nuestros programas de ingresos brutos ajustados modificados (MAGI, por sus siglas en inglés). Estos programas se solicitan a través de Washington Healthplanfinder.

La elegibilidad para Apple Health se determina usando la información que capturó en su solicitud de Washington Healthplanfinder. Puede ser necesaria la verificación por medio de un PER cuando la información de la solicitud no es compatible con las bases de datos de ingresos estatales o federales. El personal de la Autoridad de Servicios de Salud (HCA) se encarga de realizar las PER para confirmar la elegibilidad, dependiendo de sus ingresos, su ciudadanía o su presencia legal.

Por ejemplo: Usted informa que sus ingresos son de \$1,000 al mes por un empleo, pero el Departamento de Seguridad del Empleo (ESD, por sus siglas en inglés) indica que sus ingresos son de \$1,850 al mes. Eso motivará a la HCA para enviarle una carta en la que se le solicitará una verificación de sus ingresos.

En ocasiones el personal puede usar la información de las bases de datos estatales y federales para confirmar su elegibilidad y hacer modificaciones a su solicitud, a fin de que refleje sus ingresos y su situación actual. Usted recibirá una carta de solicitud de información (o un correo electrónico, dependiendo de su preferencia) si no podemos confirmar su elegibilidad. Tendrá 15 días para proporcionar la información que se le solicita en la carta. Su cobertura puede cancelarse si no entrega la información solicitada antes de la fecha límite.

¿Por qué me piden que verifique mis ingresos?

Recientemente se aprobó su cobertura de Apple Health por medio de Washington Healthplanfinder, o se renovó su cobertura actual de Apple Health, y la información de las bases de datos estatales o federales no coincide con la información que usted proporcionó sobre sus ingresos en su solicitud.

Consulte los Códigos Administrativos de Washington (WAC, por sus siglas en inglés) para ver por qué se le solicita que proporcione esta información:

- [Ingresos \(parte 1\)](#)
- [Ingresos \(parte 2\)](#)
- [Composición del hogar](#)

¿Tengo que responder a una carta donde se me solicita la verificación si actualicé mi información recientemente?

Sí. Si solicitó o renovó su cobertura de Apple Health y recibe una carta en la que se le solicita más información, debe responderla para que podamos verificar su elegibilidad. Su cobertura puede cancelarse si no responde, incluso si recibió una carta de aprobación.

¿Tengo que enviar la verificación de ingresos de todos los miembros de mi hogar?

Sí. Esto incluye a:

- Su persona,
- Su cónyuge o el otro padre/madre de sus hijos, si viven juntos o declaran sus impuestos juntos como matrimonio, y
- Todos sus dependientes tributarios, si sus ingresos superan el mínimo para declarar impuestos del IRS.
 - Consulte las [directrices del Servicio de Impuestos Internos](#) para ver más información sobre los ingresos de dependientes tributarios.

¿Cómo sabré qué documentos debo entregar para verificar mis ingresos?

Consulte las siguientes tablas para ver más información sobre los tipos de documentos que debe entregar, dependiendo de sus ingresos.

Tipo de ingreso	Tipos de comprobantes aceptables
El hogar no recibe ingresos	Una carta del empleador que incluya el nombre del empleador y el último día trabajado Una declaración escrita o verbal en el sentido de que usted no recibe ingresos y la última fecha en la que trabajó
Ingresos ganados (ingresos de un empleo, incluyendo propinas y comisión)	Copias completas de todos los recibos de nómina de los últimos 60 días; o Una carta, firmada y fechada por su empleador, que incluya las propinas, las horas trabajadas por semana, el salario por hora y la frecuencia de pago
Ingresos por trabajo por cuenta propia Ingresos por alquileres Ingresos por agricultura	Una copia completa de su declaración de impuestos más reciente, que incluya todos los anexos y apéndices, si es una representación precisa de sus ingresos reales de todo el año; o Declaración de pérdidas y ganancias de los últimos 3 meses que incluya los ingresos mensuales brutos por negocios, las deducciones permitidas por el IRS y los ingresos netos por negocios
Ingresos del Seguro Social Beneficios por desempleo Ganancias de capital Ingresos por dividendos Ingresos de una cuenta IRA/401K Ingresos por anualidad/pensión Ingresos por intereses Ingresos tribales imposables Ingresos por regalías Pensión de divorcio/manutención conyugal Ingresos de un fideicomiso Ingresos obtenidos en el extranjero Jubilación de ferrocarriles Otros ingresos imposables	Una copia completa de su declaración de impuestos más reciente, incluyendo todos los anexos y apéndices

¿Cómo sé qué documentos debo entregar para verificar mis deducciones?

Consulte las siguientes tablas para ver más información sobre los tipos de documentos que debe entregar, dependiendo de sus deducciones.

Deducciones permisibles por el IRS (sujetas a cambios y limitaciones conforme a las reglas tributarias del IRS)	Tipos de comprobantes aceptables
Impuestos por trabajo por cuenta propia Plan de jubilación de trabajo por cuenta propia Seguro de salud para trabajo por cuenta propia Aportaciones antes de impuestos a cuentas para el retiro Aportaciones a una cuenta de ahorros de salud (HSA) Ciertos gastos de negocios deducibles Pensión de divorcio/manutención conyugal ordenada por un tribunal antes del 1 de enero de 2019 Multas por el retiro anticipado de ahorros Gastos de mudanza de miembros de las fuerzas armadas Gastos de educador Intereses sobre préstamos estudiantiles Colegiaturas estudiantiles	Una copia completa de su declaración de impuestos más reciente, incluyendo todos los anexos y apéndices, si es una representación precisa de sus deducciones anuales; o Formularios del IRS (1098T, 1098E); o Un estado de cuenta mensual o trimestral de la fuente de la deducción; o Recibos de la fuente

¿Cómo envió mis documentos?

- **Por internet:** [Washington Healthplanfinder](#)
 - Iniciar sesión en su cuenta y cargue los documentos en el centro de documentos
- **Aplicación móvil:** En la [aplicación móvil WAPlanfinder](#) (disponible para iOS y Android)
- Inicie sesión y seleccione "Document Center" (Centro de documentos) para enviar una fotografía de su documento
- **Correo electrónico:** [Unidad de Imágenes de Apple Health de la HCA](#)
- **Fax:** 1-855-867-4467
- **Correo postal:** Health Care Authority
P.O. Box 45531
Olympia, WA 98504-5531

¿Qué ocurrirá si no verifico mis ingresos cuando me lo soliciten?

Si no entrega la información antes de la fecha límite, el personal de la HCA tratará de determinar su elegibilidad para Apple Health utilizando la información de los sistemas estatales y federales. Si no es posible determinar su elegibilidad, la HCA puede cancelar su cobertura de Apple Health o cambiar su cobertura a otro programa (que puede ser un programa con primas).

¿Cuánto tiempo tengo para entregar la información?

Debe responder en un plazo de 15 días de la fecha en la que le enviamos por correo la carta en la que le solicitamos la información. La fecha límite también se indica en su carta. Si necesita más tiempo para entregar la información solicitada, puede pedirlo enviando correo electrónico a [HCA Ask MAGI](#) o llamando al teléfono 1-800-562-3022.

Solicitud de mensajes de texto informativos

Revisiones posteriores de elegibilidad

Los clientes de Apple Health (Medicaid) pueden haber recibido los siguientes mensajes de texto si deben entregar documentos adicionales para verificar sus ingresos.

Nuestros registros muestran que usted o su representante autorizado nos proporcionó su número de teléfono. Necesitamos que usted o su representante autorizado presente sus comprobantes de ingresos. Si contrató este número de teléfono recientemente y no es cliente de Apple Health, puede responder "STOP" para dejar de recibir estos mensajes de texto.

Mensaje 1

"Apple Health (Medicaid): La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse las tarifas por mensajes y datos. Responda STOP para excluirse. Para recibir ayuda o ver términos y condiciones, visite hca.wa.gov/income-docs"

Mensaje 2

Recordatorio: Actúe ahora para conservar su cobertura. Si no lo ha hecho, inicie sesión en wahealthplanfinder.org para ver la carta y cargar documentos.

¿Ya se cerró la cobertura?

Si su cobertura ya se cerró y no podemos tramitar su solicitud, puede recibir los siguientes mensajes de texto. Necesitamos más información antes de que podamos verificar su elegibilidad.

Mensaje 1

"Apple Health (Medicaid): La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse las tarifas por mensajes y datos. Responda STOP para excluirse. Para recibir ayuda o ver términos y condiciones, visite hca.wa.gov/income-docs"

Mensaje 2

Recordatorio: Actúe ahora para recuperar su cobertura. Si no lo ha hecho, inicie sesión en wahealthplanfinder.org para ver la carta y cargar documentos.

Preguntas frecuentes

¿De qué número proviene el mensaje de texto?

La HCA envía los mensajes de texto del número 833-772-9017.

¿Qué hago si no tengo cobertura de Apple Health?

Si no tiene Apple Health, probablemente tenemos un número de teléfono antiguo o incorrecto para alguien que sí lo tiene. No tiene que hacer nada, y puede responder "STOP" para dejar de recibir mensajes de texto.

Usted tiene Apple Health si tiene una tarjeta de servicios de ProviderOne activa o si se le ha asignado un plan de atención administrada. Los planes de atención administrada son:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington
- Wellpoint Washington (antes Amerigroup)

¿Con qué frecuencia recibiré mensajes de texto?

Recibirá un mensaje de texto cuando tenga documentos de ingresos que deba entregar. También puede recibir un mensaje de texto cuando sea el momento de hacer su renovación o su revisión de elegibilidad. Si optó por recibir mensajes de texto de su plan de atención administrada, ellos también pueden enviarle un mensaje de texto.

¿Qué hago si no quiero recibir más mensajes de texto?

Responda al mensaje de texto con la palabra "STOP" para dejar de recibir mensajes de texto.

Recibí un mensaje de texto que decía que tengo que pagar por teléfono para mantener mi cobertura. ¿Es verdad?

La HCA, el DSHS, y Washington Healthplanfinder nunca le pedirán dinero para inscribirse o reinscribirse en la cobertura de Apple Health. Algunos estafadores envían mensajes de texto y llaman a los clientes para decirles que deben pagar para renovar su cobertura de Medicaid. No proporcione información bancaria o de tarjetas de crédito a ninguna persona que afirme que representa a la HCA, el DSHS o Apple Health.

Si recibe una llamada telefónica o un mensaje de texto que considere que es una estafa, corte la comunicación y no responda. Puede denunciar posibles fraudes a la HCA por los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [Fraude en elegibilidad de WAH](#)
- **Correo de voz:** 360-725-0934
- **Fax:** 360-725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?

Apple Health (Medicaid): Llame a Servicio al Cliente de Asistencia Médica de la HCA al teléfono 1-800-562-3022 o envíe correo electrónico a [Ask MAGI](#).

Términos y condiciones

Privacidad de los usuarios

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington no entregará ni usará su número de telefonía móvil para ningún propósito distinto al de enviarle información actualizada del cliente seleccionado.

Tarifas de uso

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington no cobra a los destinatarios por el envío de mensajes de texto. Sin embargo, pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos.

Frecuencia

La frecuencia de los mensajes varía.

Exclusión

Para excluirse (dejar de recibir mensajes), responda STOP desde su dispositivo móvil. Confirmaremos su exclusión con un mensaje de texto y no recibirá ningún mensaje adicional de la Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington, a menos que vuelva a suscribirse.

Garantía

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington no asume responsabilidad alguna por las demoras en la recepción de cualquier mensaje de texto relacionado con este programa. La entrega de los mensajes de texto depende de la transmisión eficaz de su proveedor de servicio inalámbrico u operador de la red. Las compañías de telefonía no son responsables por los mensajes demorados o no entregados.

Descripciones de casos de uso

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington enviará mensajes de texto relacionados con la información y las alertas de los servicios gubernamentales prestados por la Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington.

¿Preguntas?

Si tiene preguntas o problemas, o si necesita ayuda, póngase en contacto con [asistencia de Granicus](#).

Política de privacidad

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington respeta su privacidad. Solamente usaremos la información que nos proporcione para transmitirle mensajes de texto. No obstante, siempre nos reservamos el derecho de divulgar toda la información que sea necesaria para satisfacer todas las leyes, reglamentaciones o solicitudes gubernamentales, para evitar responsabilidades civiles y para proteger nuestros derechos o bienes.

Cuando usted rellena formularios en línea, o de otra manera proporciona a una organización la información relacionada con el servicio de mensajes inalámbricos, usted se compromete a proporcionar información precisa, completa y veraz. Usted se compromete a no usar un nombre falso o engañoso, ni un nombre que no tiene autorización para usar. Si nosotros, a nuestro criterio, consideramos que cualquier información es falsa, imprecisa o incompleta, podemos negarle el acceso al servicio y obtener todas las reparaciones legales apropiadas.