Washington Apple Health

# ການຢັ້ງຢືນສິດໃນການໄດ້ຮັບ Apple Health ຂອງທ່ານ

ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານສະໝັກ ຫຼື ຕໍ່ອາຍຸການຄຸ້ມຄອງ Apple Health (Medicaid) ຂອງທ່ານແລ້ວ, ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຂໍຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເພື່ອຢັ້ງຢືນສິດຂອງທ່ານ. ອັນນີ້ເອີ້ນວ່າ ການທົບທວນການມີສິດພາຍຫຼັງ (Post Eligibility Review, PER).

## ການທົບທວນການມີສິດພາຍຫຼັງ ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນການມີສິດພາຍຫຼັງ (PER) ຊ່ວຍໃຫ້ອົງການການດູແລສຸຂະພາບ (Health Care Authority, HCA) ຢືນຢັນການມີສິດໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ຂອງທ່ານ. PERs ແມ່ນສະເພາະກັບ Apple Health ສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່, ເດັກນ້ອຍ, ບຸກຄົນທີ່ຖືພາ, ແລະ ພໍ່ແມ່/ຜູ້ດູແລ, ທີ່ຮູ້ຈັກໃນນາມໂຄງການ Modified Adjust Gross Income (MAGI) ຂອງພວກເຮົາ. ໂຄງການເຫຼົ່ານີ້ຖືກນຳໃຊ້ຜ່ານ Washington Healthplanfinder.

ການມີສິດໄດ້ຮັບສຳລັບ Apple Health ແມ່ນຖືກກຳນົດໂດຍໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານປະກອບໃນຄຳຮ້ອງສະຫມັກ Washington Healthplanfinder ຂອງທ່ານ. ການຢັ້ງຢືນຜ່ານ PER ອາດຈຳເປັນໃນເມື່ອຂໍ້ມູນໃນຄຳຮ້ອງບໍ່ເຂົ້າກັບຖານຂໍ້ມູນລາຍຮັບຂອງລັດ ຫຼື ລັດຖະບານກາງ. PERs ແມ່ນປະກອບໂດຍພະນັກງານຂອງອົງການການດູແລສຸຂະພາບ (HCA) ເພື່ອຢືນຢັນການມີສິດໂດຍອີງໃສ່ລາຍໄດ້, ພົນລະເມືອງ, ຫຼືການມີຢູ່ທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດຫມາຍຂອງທ່ານ.

**ຕົວຢ່າງ:** ທ່ານລາຍງານລາຍໄດ້ຂອງທ່ານແມ່ນ $1,000 ຕໍ່ເດືອນຈາກວຽກໜຶ່ງ, ແຕ່ພະແນກຄວາມປອດໄພແຮງງານ (Employment Security Department, ESD) ສະແດງລາຍໄດ້ຂອງທ່ານແມ່ນ $1,850 ຕໍ່ເດືອນ. ນີ້ຈະແຈ້ງໃຫ້ HCA ສົ່ງຈົດໝາຍຂໍຢັ້ງຢືນລາຍໄດ້ຂອງທ່ານ.

ບາງຄັ້ງພະນັກງານສາມາດນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນໃນຖານຂໍ້ມູນຂອງລັດ ແລະລັດຖະບານກາງເພື່ອຢືນຢັນການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ ແລະ ປັບປຸງຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານທີ່ສະທ້ອນໃຫ້ເຫັນເຖິງລາຍໄດ້ ຫຼື ສະຖານະພາບໃນປະຈຸບັນຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດຫມາຍຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນ (ຫຼື ອີເມລ໌ຕາມຄວາມມັກຂອງທ່ານ) ຖ້າພວກເຮົາບໍ່ສາມາດຢືນຢັນການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ. ທ່ານມີເວລາ 15 ວັນ ເພື່ອສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ຮ້ອງຂໍໃນຈົດໝາຍ. ການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານອາດຈະຖືກປິດ ຖ້າທ່ານບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ຮ້ອງຂໍພາຍໃນວັນທີກຳນົດ.

## ເປັນຫຍັງຈຶ່ງຂໍໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າສະໜອງການຢັ້ງຢືນລາຍໄດ້?

ເມື່ອບໍ່ດົນມານີ້ທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດໃນການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ຜ່ານ Washington Healthplanfinder ຫຼື ຕໍ່ອາຍຸການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນຖານຂໍ້ມູນຂອງລັດ ຫຼື ລັດຖະບານກາງບໍ່ກົງກັບຂໍ້ມູນລາຍໄດ້ທີ່ສະໜອງໃຫ້ໃນໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານ.

ເບິ່ງກົດລະບຽບບໍລິຫານຂອງວໍຊິງຕັນ (Washington Administrative Codes, WAC) ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມວ່າເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງຖືກຖາມໃຫ້ສະໜອງຂໍ້ມູນນີ້:

- ລາຍໄດ້ (ສ່ວນ 1)
- ລາຍໄດ້ (ສ່ວນ 2)
- ອົງປະກອບຂອງຄົວເຮືອນ

## ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງຕອບຈົດຫມາຍການຮ້ອງຂໍການຢັ້ງຢືນບໍ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າພຽງແຕ່ປັບປຸງຂໍ້ມູນຂອງຂ້າພະເຈົ້າເທົ່ານັ້ນ?

ແມ່ນ. ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍ ຫຼື ຕໍ່ອາຍຸການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ແລະ ໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຂໍຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຮົາສາມາດຢັ້ງຢືນການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ. ການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານອາດຈະປິດ ຖ້າທ່ານບໍ່ຕອບ, ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດຫມາຍອະນຸມັດແລ້ວກໍ່ຕາມ.

## ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງສົ່ງການຢັ້ງຢືນລາຍໄດ້ຂອງທຸກຄົນໃນຄົວເຮືອນຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ?

ແມ່ນ. ນີ້ປະກອບມີ:

- ຕົວທ່ານເອງ,
- ຄູ່ສົມລົດ ຫຼື ພໍ່ແມ່ຮ່ວມຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານຢູ່ຮ່ວມກັນ ຫຼື ຍື່ນອາກອນຮ່ວມກັນຫຼັງແຕ່ງງານ, ແລະ
- ບຸກຄົນທີ່ເສຍອາກອນ ຖ້າອາກອນ ລາຍໄດ້ເຂົາເຈົ້າກົງກັບເກນການຍື່ນອາກອນ IRS.
    - ເບິ່ງ**ຂໍ້ແນະນຳການບໍລິການລາຍຮັບພາຍໃນ**ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບລາຍໄດ້ຜູ້ເສຍອາກອນ

## ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າເອກະສານໃດທີ່ຈະສົ່ງເພື່ອການຢັ້ງຢືນລາຍຮັບຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?

ເບິ່ງຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບປະເພດຂອງເອກະສານທີ່ຈະສົ່ງໂດຍອີງໃສ່ລາຍໄດ້ຂອງທ່ານ.

| ປະເພດລາຍໄດ້ | ແບບຟອມການຢັ້ງຢືນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ |
|---|---|
| ໃນຄົວເຮືອນບໍ່ມີລາຍໄດ້ | ຈົດໝາຍຈາກນາຍຈ້າງທີ່ມີຊື່ນາຍຈ້າງ ແລະ ມື້ສຸດທ້າຍຂອງການເຮັດວຽກ<br>ຄຳເວົ້າທີ່ຂຽນ ຫຼື ເວົ້າທີ່ທ່ານບໍ່ມີລາຍໄດ້ ແລະ ວັນທີສຸດທ້າຍທີ່ທ່ານໄດ້ເຮັດວຽກ |
| ໄດ້ຮັບລາຍໄດ້ (ລາຍໄດ້ຈາກວຽກ, ລວມທັງຄ່າແນະນຳ ແລະ ຄ່ານາຍຫນ້າ) | ສຳເນົາໃບຮັບເງິນຄ່າຈ້າງທັງໝົດໃນ 60 ວັນຜ່ານມາ; ຫຼື<br>ຈົດໝາຍທີ່ລົງລາຍເຊັນ ແລະ ວັນທີໂດຍນາຍຈ້າງຂອງທ່ານເພື່ອລວມເອົາຄຳແນະນຳ, ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກປະຈຳອາທິດ, ຄ່າຈ້າງຕໍ່ຊົ່ວໂມງ, ແລະ ຄວາມຖີ່ຂອງຈ່າຍ. |
| ລາຍໄດ້ຈາກການເຮັດທຸລະກິດສ່ວນຕົວ<br>ລາຍໄດ້ຈາກການປ່ອຍເຊົ່າ<br>ລາຍໄດ້ຈາກການເຮັດສວນ | ສຳເນົາສະບັບສົມບູນຂອງໃບແຈ້ງອາກອນຫຼ້າສຸດຂອງທ່ານລວມທັງຕາຕະລາງ ແລະ ໄຟລ໌ແນບທັງຫມົດຖ້າວ່າມັນເປັນຕົວແທນທີ່ດີຂອງລາຍໄດ້ໃນປະຈຸບັນຂອງທ່ານສຳລັບໝົດປີ; ຫຼື<br>ລາຍງານຜົນກຳໄລ ແລະ ຫຼຸດທຶນໃນ 3 ເດືອນຫຼ້າສຸດ ເຊິ່ງລວມມີລາຍຮັບທຸລະກິດທັງໝົດຕໍ່ເດືອນ, ການຫັກອອກທີ່ອະນຸຍາດ IRS, ແລະ ລາຍໄດ້ທຸລະກິດສຸດທິ |
| ລາຍໄດ້ຈາກປະກັນສັງຄົມ<br>ເງິນອຸດໜູນຫວ່າງງານ<br>ກຳໄລຈາກທຶນ<br>ລາຍໄດ້ຈາກການປັນຜົນ<br>ລາຍໄດ້ຈາກ IRA/401K<br>ລາຍໄດ້ຈາກເງິນບຳນານ/ບຳເນັດ<br>ລາຍໄດ້ຈາກດອກເບ້ຍ<br>ລາຍໄດ້ຈາກການເສຍອາກອນໃຫ້ຊົນເຜົ່າພື້ນເມືອງ<br>ລາຍໄດ້ຈາກຄ່າພາກຫຼວງ<br>ຄ່າລ້ຽງດູ/ອຸດໜູນຄູ່ສົມລົດ<br>ລາຍໄດ້ຈາກກອງທຶນພັດທະນາ (trust)<br>ລາຍໄດ້ຈາກຕ່າງປະເທດ<br>ລາຍໄດ້ຈາກທາງລົດໄຟ<br>ລາຍໄດ້ຈາກອາກອນອື່ນໆ | ສຳເນົາສະບັບສົມບູນຂອງໃບແຈ້ງອາກອນຫຼ້າສຸດຂອງທ່ານ ລວມທັງກຳນົດເວລາ ແລະ ເອກະສານຄັດຕິດທັງໝົດ |

## ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າເອກະສານໃດທີ່ຈະສົ່ງໄປເພື່ອຢັ້ງຢືນການຫັກເງິນຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?

ເບິ່ງຕາຕະລາງລຸ່ມນີ້ ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບປະເພດຂອງເອກະສານທີ່ຈະສົ່ງໂດຍອີງໃສ່ການຫັກເງິນຂອງທ່ານ.

| ການຫັກເງິນ IRS ທີ່ອະນຸຍາດໄດ້ (ຂຶ້ນກັບການປ່ຽນແປງ ແລະ ຂໍ້ຈຳກັດໂດຍອີງໃສ່ກົດລະບຽບອາກອນຂອງ IRS) | ແບບຟອມການຢັ້ງຢືນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ |
|---|---|
| ອາກອນການເຮັດທຸລະກິດສ່ວນຕົວ<br>ແຜນບຳນານການເຮັດທຸລະກິດສ່ວນຕົວ<br>ປະກັນໄພສຸຂະພາບການເຮັດທຸລະກິດສ່ວນຕົວ<br>ການປະກອບສ່ວນເຂົ້າບັນຊີບຳນານກ່ອນຫັກອາກອນ<br>ການປະກອບສ່ວນເຂົ້າ ບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດສຸຂະພາບ (Health saving account, HSA)<br>ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທາງທຸລະກິດທີ່ແນ່ນອນ<br>ຄຳສັ່ງສານການລ້ຽງດູ/ຜົວ/ເມຍ ກ່ອນວັນທີ 01/01/2019<br>ຄ່າປັບໃໝການຖອນຕົວບັນຊີປະຢັດກ່ອນກຳນົດ<br>ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການເຄື່ອນຍ້າຍຂອງບັນດາກຳລັງປະກອບອາວຸດ<br>ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງນັກສຶກສາ<br>ດອກເບ້ຍເງິນກູ້ການສຶກສາ<br>ຄ່າລົງທະບຽນນັກສຶກສາ | ສຳເນົາສະບັບສົມບູນຂອງໃບແຈ້ງພາສີຫຼ້າສຸດຂອງທ່ານລວມທັງຕາຕະລາງການທັງຫມົດແລະໄຟລ໌ແນບຖ້າມັນເປັນການເປັນຕົວແທນທີ່ດີຂອງການຫັກອອກປະຈຳປີຂອງທ່ານ; ຫຼື<br>ແບບຟອມ IRS (1098T, 1098E); ຫຼື<br>ໃບລາຍງານປະຈຳເດືອນຫຼືປະຈຳໄຕມາດຈາກແຫຼ່ງຂອງການຫັກອອກ; ຫຼື<br>ໃບຮັບເງິນຈາກແຫຼ່ງ |

## ຂ້າພະເຈົ້າຈະສົ່ງເອກະສານຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ແນວໃດ?

- **ອອນໄລນ໌:** Washington Healthplanfinder
    - ເຂົ້າສູ່ລະບົບບັນຊີຂອງທ່ານ ແລະ ອັບໂຫລດເອກະສານຢູ່ document center
- **ແອັບມືຖື:** ໃນແອັບ WAPlanfinder (ມີທັງ iOS ແລະ Android)
- ເຂົ້າລະບົບ ແລະ ເລືອກ'Document Center' ເພື່ອສົ່ງຮູບເອກະສານຂອງທ່ານ
- **ອີເມວ:** HCA Apple Health Imaging Unit
- **ແຟັກ:** 1-855-867-4467
- **ໄປສະນີ:** Health Care Authority<br>P.O. Box 45531<br>Olympia, WA 98504-5531

## ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ໃຫ້ການກວດສອບລາຍຮັບເມື່ອມັນຖືກຮ້ອງຂໍ?

ຖ້າຂໍ້ມູນບໍ່ໄດ້ຖືກສະຫນອງໃຫ້ໂດຍວັນທີກຳນົດ, ພະນັກງານ HCA ຈະພະຍາຍາມກຳນົດການມີສິດໄດ້ຮັບ Apple Health ໂດຍອີງໃສ່ຂໍ້ມູນໃນລະບົບຂອງລັດແລະລັດຖະບານກາງ. ຖ້າບໍ່ສາມາດກຳນົດການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ, HCA ອາດຈະສິ້ນສຸດການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ຫຼືປ່ຽນການຄຸ້ມຄອງເປັນໂຄງການອື່ນ (ລວມທັງໂຄງການທີ່ອີງໃສ່ລາຄາພິເສດ).

## ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນເວລາເທົ່າໃດ?

ທ່ານມີເວລາ 15 ວັນນັບແຕ່ວັນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ສົ່ງຈົດຫມາຍຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນໃຫ້ທ່ານຕອບ. ວັນທີຄົບກຳນົດແມ່ນລະບຸຢູ່ໃນຈົດໝາຍຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເວລາເພີ່ມເຕີມເພື່ອສະຫນອງຂໍ້ມູນທີ່ຮ້ອງຂໍ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໄດ້ໂດຍການສົ່ງອີເມວຫາ **HCA Ask MAGI** ຫຼື ໂທຫາ 1-800-562-3022.

## ຂໍ້ຄວາມສັ້ນທີ່ຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນ

### ການທົບທວນຄືນຫຼັງການພິຈາລະນາເງື່ອນໄຂສິດ

ລູກຄ້າຂອງ Apple Health (Medicaid) ອາດຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກພວກເຂົາຈຳເປັນຕ້ອງສົ່ງເອກະສານເພີ່ມຕື່ມ ເພື່ອຢັ້ງຢືນລາຍຮັບຂອງພວກເຂົາ.

ບັນທຶກຂອງພວກເຮົາສະແດງວ່າ ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ (AREP) ຂອງທ່ານ ໄດ້ໃຫ້ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານແກ່ພວກເຮົາ. ພວກເຮົາຕ້ອງການໃຫ້ທ່ານ ຫຼື AREP ຂອງທ່ານ ສົ່ງການຢັ້ງຢືນລາຍຮັບຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຫາກໍໄດ້ເບີໂທລະສັບນີ້ມາໃໝ່ ແລະ ບໍ່ແມ່ນລູກຄ້າຂອງ Apple Health, ທ່ານສາມາດຕອບກັບດ້ວຍຄຳວ່າ "STOP" ເພື່ອບໍ່ຮັບຂໍ້ຄວາມເພີ່ມຕື່ມ.

> **ຂໍ້ຄວາມທີ 1**
> "Apple Health (Medicaid): ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມແມ່ນແຕກຕ່າງກັນໄປ. ອາດມີຄ່າບໍລິການຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອິນເຕີເນັດ. ຕອບກັບດ້ວຍຄຳວ່າ STOP ເພື່ອຍົກເລີກ. ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເພື່ອເບິ່ງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ, ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່ hca.wa.gov/income-docs"

> **ຂໍ້ຄວາມທີ 2**
> ຄຳເຕືອນ: ດຳເນີນການຕອນນີ້ ເພື່ອຮັກສາການຄຸ້ມຄອງໄວ້. ຫາກທ່ານຍັງບໍ່ໄດ້ດຳເນີນການ, ໃຫ້ເຂົ້າສູ່ລະບົບ wahealthplanfinder.org ເພື່ອເບິ່ງຈົດໝາຍ ແລະ ອັບໂຫຼດເອກະສານ.

### ປິດແລ້ວບໍ?

Yທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານຖືກປິດໄປແລ້ວ ເນື່ອງຈາກບໍ່ມີການຕອບກັບ ແລະ ພວກເຮົາບໍ່ສາມາດດຳເນີນການຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໃຫ້ສຳເລັດໄດ້. ພວກເຮົາຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມຕື່ມ ກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະສາມາດຢັ້ງຢືນເງື່ອນໄຂສິດຂອງທ່ານໄດ້.

> **ຂໍ້ຄວາມທີ 1**
> "Apple Health (Medicaid): ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມແມ່ນແຕກຕ່າງກັນໄປ. ອາດມີຄ່າບໍລິການຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອິນເຕີເນັດ. ຕອບກັບດ້ວຍຄຳວ່າ STOP ເພື່ອຍົກເລີກ. ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເພື່ອເບິ່ງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ, ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່ hca.wa.gov/income-docs"

> **ຂໍ້ຄວາມທີ 2**
> ຄຳເຕືອນ: ດຳເນີນການດຽວນີ້ເພື່ອເປີດການຄຸ້ມຄອງຄືນໃໝ່. ຫາກທ່ານຍັງບໍ່ໄດ້ດຳເນີນການ, ໃຫ້ເຂົ້າສູ່ລະບົບ wahealthplanfinder.org ເພື່ອເບິ່ງຈົດໝາຍ ແລະ ອັບໂຫຼດເອກະສານ.

## ຄຳຖາມທີ່ພົບເຫັນຢູ່ເລື້ອຍໆ

### ຂໍ້ຄວາມມາຈາກເບີໂທລະສັບໃດ?

HCA ກຳລັງສົ່ງຂໍ້ຄວາມມາຈາກເບີ 833-772-9017.

### ຈະເປັນແນວໃດ ຖ້າຂ້ອຍບໍ່ມີການຄຸ້ມຄອງ Apple Health?

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີ Apple Health, ເປັນໄປໄດ້ວ່າພວກເຮົາມີເບີໂທລະສັບທີ່ເກົ່າ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງຂອງຜູ້ທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງດັ່ງກ່າວ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງດຳເນີນການໃດໆ ແລະ ສາມາດຕອບກັບດ້ວຍຄຳວ່າ "STOP" ເພື່ອບໍ່ຮັບຂໍ້ຄວາມເພີ່ມຕື່ມ.

ທ່ານມີ Apple Health ຖ້າທ່ານມີບັດບໍລິການ ProviderOne ທີ່ຍັງນຳໃຊ້ໄດ້ ຫຼື ຖືກມອບໝາຍໃຫ້ຢູ່ໃນ ແຜນການຄຸ້ມຄອງການດູແລ (Managed care plan). ແຜນການດູແລທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ  ມີດັ່ງນີ້:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington
- Wellpoint Washington (ກ່ອນໜ້ານີ້ແມ່ນ Amerigroup)

### ຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມເລື້ອຍປານໃດ?

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມ ເມື່ອທ່ານມີເອກະສານລາຍຮັບທີ່ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງສົ່ງ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມ ເມື່ອເຖິງເວລາທີ່ຕ້ອງເຮັດການຕໍ່ອາຍຸ ຫຼື ທົບທວນເງື່ອນໄຂສິດຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານໄດ້ເລືອກຮັບຂໍ້ຄວາມຈາກ ແຜນການດູແລທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ, ພວກເຂົາກໍອາດຈະສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາທ່ານເຊັ່ນກັນ.

### ຈະເປັນແນວໃດ ຖ້າຂ້ອຍບໍ່ຕ້ອງການຮັບຂໍ້ຄວາມອີກ?

ຕອບກັບຂໍ້ຄວາມດ້ວຍຄຳວ່າ "STOP" ເພື່ອບໍ່ຮັບຂໍ້ຄວາມອີກຕໍ່ໄປ.

### ຂ້ອຍໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມບອກວ່າ ຂ້ອຍຕ້ອງຈ່າຍເງິນທາງໂທລະສັບ ເພື່ອຮັກສາການຄຸ້ມຄອງຂອງຂ້ອຍໄວ້. ນັ້ນແມ່ນເລື່ອງຈິງບໍ?

HCA, DSHS ແລະ Washington Healthplanfinder ຈະບໍ່ມີການຮຽກຮ້ອງເງິນ ເພື່ອລົງທະບຽນ ຫຼື ລົງທະບຽນຄືນໃໝ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ Apple Health. ພວກຫຼອກລວງກຳລັງສົ່ງຂໍ້ຄວາມ ແລະ ໂທຫາລູກຄ້າໂດຍອ້າງວ່າ ພວກເຂົາຕ້ອງຈ່າຍເງິນເພື່ອຕໍ່ອາຍຸການຄຸ້ມຄອງ Medicaid ຂອງພວກເຂົາ. ຫ້າມແບ່ງປັນຂໍ້ມູນທະນາຄານ ຫຼື ບັດເຄຣດິດ ໃຫ້ກັບຜູ້ໃດກໍຕາມທີ່ອ້າງວ່າມາຈາກ HCA, DSHS ຫຼື Apple Health.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການໂທ ຫຼື ຂໍ້ຄວາມທີ່ທ່ານຄິດວ່າເປັນການຫຼອກລວງ, ໃຫ້ວາງສາຍ ແລະ ຢ່າຕອບກັບ. ທ່ານສາມາດແຈ້ງການຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບການສໍ້ໂກງທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນໄປຍັງ HCA ໂດຍ:

- **ອີເມວ**: WAH Eligibility Fraud
- **ຝາກຂໍ້ຄວາມສຽງ**: 360-725-0934
- **ແຟັກ:** 360-725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

### ຂ້ອຍຈະຕິດຕໍ່ໃຜຫາກມີຄຳຖາມ?

Apple Health (Medicaid): ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ Apple Health ທີ່ເບີ 1-800-562-3022 ຫຼື ສົ່ງອີເມວຫາ Ask MAGI.

# ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ

## ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້

ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ຈະບໍ່ແບ່ງປັນ ຫຼື ນຳໃຊ້ເບີໂທລະສັບມືຖືຂອງທ່ານເພື່ອຈຸດປະສົງອື່ນໃດ ນອກເໜືອໄປຈາກການແຈ້ງຂ່າວສານຈາກລູກຄ້າທີ່ເລືອກໄວ້.

## ຄ່າທຳນຽມຜູ້ໃຊ້

ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ບໍ່ຄິດຄ່າບໍລິການຈາກຜູ້ຮັບໃນການຮັບຂໍ້ຄວາມ. ແນວໃດກໍຕາມ, ອາດມີຄ່າບໍລິການຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອິນເຕີເນັດ.

## ຄວາມຖີ່

ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມແມ່ນແຕກຕ່າງກັນໄປ.

## ການຍົກເລີກ

ເພື່ອຍົກເລີກ (ຢຸດຮັບຂໍ້ຄວາມ), ໃຫ້ຕອບກັບດ້ວຍຄຳວ່າ STOP ຈາກອຸປະກອນມືຖືຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະຢືນຢັນການຍົກເລີກຂອງທ່ານທາງຂໍ້ຄວາມ ແລະ ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມເພີ່ມຕື່ມໃດໆຈາກ ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານຈະເລືອກຮັບຂໍ້ຄວາມ ອີກຄັ້ງ.

## ຂໍ້ຈຳກັດຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຊັກຊ້າໃດໆໃນການໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມ SMS ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຄງການນີ້. ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ SMS ແມ່ນຂຶ້ນກັບການສົ່ງສັນຍານທີ່ມີປະສິດທິພາບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍໄຮ້ສາຍ/ຜູ້ດຳເນີນການເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຂໍ້ຄວາມທີ່ຊັກຊ້າ ຫຼື ສົ່ງບໍ່ຮອດ.

## ລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບການນຳໃຊ້ບໍລິການ

ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ຈະສົ່ງຂໍ້ຄວາມ SMS ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຂໍ້ມູນ ແລະ ການແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງລັດຖະບານທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍ ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ.

## ມີຄຳຖາມບໍ?

ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມ ຫຼື ບັນຫາ ຫຼື ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຝ່າຍສະໜັບສະໜູນຂອງ Granicus support.

# ນະໂຍບາຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

ອົງການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ເຄົາລົບຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໃຫ້ເພື່ອສົ່ງຂໍ້ຄວາມຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ພວກເຮົາຂໍສະຫງວນສິດສະເໜີໃນການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນໃດໆຕາມຄວາມຈຳເປັນ ເພື່ອປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ຫຼື ຄຳຮ້ອງຂໍຂອງລັດຖະບານ, ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ເພື່ອປົກປ້ອງສິດ ຫຼື ຊັບສິນຂອງພວກເຮົາ.

ເມື່ອທ່ານຕື່ມແບບຟອມອອນລາຍ ຫຼື ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການຂໍ້ຄວາມໄຮ້ສາຍ, ທ່ານຕົກລົງທີ່ຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ແລະ ເປັນຄວາມຈິງ. ທ່ານຕົກລົງທີ່ຈະບໍ່ໃຊ້ຊື່ປອມ ຫຼື ຊື່ທີ່ເຮັດໃຫ້ເຂົ້າໃຈຜິດ ຫຼື ຊື່ທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້. ຫາກພວກເຮົາ, ໂດຍການຕັດສິນໃຈຂອງພວກເຮົາພຽງຜູ້ດຽວ, ເຊື່ອວ່າຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວບໍ່ເປັນຄວາມຈິງ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ຄົບຖ້ວນ, ພວກເຮົາອາດຈະປະຕິເສດບໍ່ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ດຳເນີນການແກ້ໄຂທາງກົດໝາຍທີ່ເໝາະສົມ.