

## تأیید واجد شرایط بودن شما برای Apple Health

پس از درخواست یا تمدید پوشش Apple Health (Medicaid) خود، ممکن است نامه‌ای دریافت کنید که اطلاعات بیشتری برای تأیید صلاحیت شما درخواست می‌کند. به این فرایند بررسی صلاحیت پس از واجد شرایط شدن (PER) گفته می‌شود.

### بررسی صلاحیت پس از واجد شرایط شدن چیست

بررسی صلاحیت پس از واجد شرایط شدن (PER) به سازمان بهداشت و درمان (HCA) کمک می‌کند واجد شرایط بودن شما برای پوشش Apple Health را تأیید کند. بررسی‌های PER مختص Apple Health برای بزرگسالان، کودکان، زنان باردار و والدین/قیم‌هاست که به‌عنوان برنامه‌های درآمد ناخالص تعدیلی و اصلاح‌شده (MAGI) شناخته می‌شود. از طریق Washington Healthplanfinder می‌توان این برنامه‌ها را درخواست داد.

واجد شرایط بودن برای Apple Health بر اساس اطلاعاتی که در درخواست Washington Healthplanfinder خود وارد کرده‌اید، تعیین می‌شود. در صورتی که اطلاعات موجود در درخواست شما با پایگاه‌های داده درآمد ایالتی یا فدرال همخوانی نداشته باشد، ممکن است لازم باشد تأیید از طریق PER صورت بگیرد. کارکنان سازمان بهداشت و درمان (HCA) با هدف تأیید واجد شرایط بودن بر اساس درآمد، شهروندی یا حضور قانونی شما، بررسی‌های PER را انجام می‌دهند.

**مثال:** درآمد ماهانه حاصل از شغل خود را \$1,000 گزارش می‌کنید، اما وزارت امنیت اشتغال (ESD) درآمد شما را \$1,850 در ماه نشان می‌دهد. این اختلاف باعث می‌شود HCA نامه‌ای برای شما ارسال و تأیید درآمد شما را درخواست کند.

گاهی اوقات کارکنان می‌توانند از اطلاعات پایگاه‌های داده ایالتی و فدرال برای تأیید واجد شرایط بودن شما استفاده و اطلاعات درخواست شما را مطابق با درآمد یا وضعیت فعلی‌تان به‌روز کنند. اگر نتوانیم واجد شرایط بودن شما را تأیید کنیم، یک نامه درخواست اطلاعات (یا یک ایمیل، بسته به ترجیح شما) دریافت خواهید کرد. برای ارائه اطلاعات درخواست‌شده در نامه، 15 روز فرصت دارید. اگر اطلاعات درخواست‌شده را تا تاریخ مشخص‌شده ارائه نکنید، ممکن است پوشش شما لغو شود.

### چرا تأیید درآمد از من درخواست شده است؟

اخیراً صلاحیت شما برای پوشش Apple Health از طریق Washington Healthplanfinder تأیید شده یا پوشش Apple Health فعلی‌تان را تمدید کرده‌اید، اما اطلاعات موجود در پایگاه‌های داده ایالتی یا فدرال با اطلاعات درآمدی ارائه‌شده در درخواست شما مطابقت نداشته است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در زمینه دلیل درخواست از شما برای ارائه این اطلاعات، به آیین‌نامه اداری واشنگتن (WAC) مراجعه کنید:

- درآمد (بخش 1)
- درآمد (بخش 2)
- ترکیب افراد خانوار

## اگر به‌تازگی اطلاعاتم را به‌روز کرده باشم، باید به نامه درخواست تأیید پاسخ دهم؟

بله. اگر برای پوشش Apple Health درخواست داده‌اید یا آن را تمدید کرده‌اید و نامه‌ای دریافت کنید که اطلاعات بیشتری از شما درخواست می‌کند، باید به آن پاسخ دهید تا بتوانیم واجد شرایط بودن شما را تأیید کنیم. حتی اگر نامه تأییدی دریافت کرده باشید، پاسخ ندادن به این نامه ممکن است باعث لغو پوشش شما شود.

## تأییدیه درآمد را باید برای همه اعضای خانواده‌ام ارسال کنم؟

بله. از جمله:

- خودتان،
- همسر یا شریک زندگی‌تان در صورتی‌که با هم زندگی می‌کنید یا به‌عنوان متأهل، مالیات مشترک ثبت می‌کنید، و هر فرد تحت تکفلی که مشمول مالیات است و درآمدش با حد نصاب اظهارنامه مالیاتی IRS مطابقت دارد.
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره درآمد افراد تحت تکفل مشمول مالیات، به **دستورالعمل‌های خدمات درآمد داخلی** مراجعه کنید

## چگونه متوجه شوم چه مدارکی برای تأیید درآمد ارسال کنم؟

برای اطلاع از نوع مدارکی که باید بر اساس درآمدهای شما ارسال کنید، جدول‌های زیر را مشاهده نمایید.

انواع درآمد	فرم‌های قابل‌پذیرش برای تأیید
خانوار بدون درآمد	نامه‌ای از کارفرما که نام کارفرما و تاریخ آخرین روز کاری شما در آن مشخص کرده است بیانیه کتبی یا شفاهی مبنی بر اینکه شما درآمد ندارید و آخرین تاریخی که کار کرده‌اید
درآمد حاصل از اشتغال (درآمد حاصل از شغل، شامل انعام و کمیسیون)	کپی کامل تمام فیش‌های حقوقی 60 روز گذشته؛ یا نامه‌ای امضا شده و تاریخ‌دار از طرف کارفرمای شما که انعام، ساعات کاری هفتگی، دستمزد ساعتی و دفعات پرداخت در آن ذکر شده باشد
درآمد حاصل از خوداشتغالی درآمد حاصل از اجاره درآمد حاصل از کشاورزی	کپی کامل از آخرین اظهارنامه مالیاتی شما که تمام برنامه‌ها و پیوست‌ها در صورتی‌که بازنامه‌ای درستی از درآمد فعلی‌تان برای کل سال در آن ذکر شده باشد؛ یا گزارش سود و زیان 3 ماه اخیر که شامل درآمد ناخالص ماهانه حاصل از کسب‌وکار، کسورات مجاز IRS و درآمد خالص کسب‌وکار باشد
درآمد حاصل از تأمین اجتماعی مزایای بیکاری سود حاصل از سرمایه درآمد حاصل از سود سهام درآمد IRA/401K درآمد مستمری/بازنشستگی درآمد حاصل از سود درآمد قبيله‌ای مشمول مالیات درآمد حاصل از حق امتیاز نفقه/پشتیبانی مالی همسر درآمد حاصل از تراست درآمد خارجی بازنشستگی راه‌آهن دیگر درآمد مشمول مالیات	آخرین اظهارنامه مالیاتی که شامل تمام پیوست‌ها و برنامه‌ها باشد

## چگونه متوجه شوم چه مدارکی برای تأیید کسورات خود ارسال کنم؟

برای اطلاع از نوع مدارکی که باید بر اساس کسورات خود ارسال کنید، جدول‌های زیر را مشاهده نمایید.

کسورات مجاز IRS (مشمول تغییر و اعمال محدودیت بر اساس قوانین مالیاتی IRS)	فرم‌های قابل‌پذیرش برای تأیید
مالیات حاصل از خوداشتغالی برنامه بازنشستگی خود اشتغالی بیمه سلامت خود اشتغالی مشارکت‌های حساب بازنشستگی پیش از مالیات مشارکت‌های حساب پس‌انداز سلامت (HSA) بعضی از هزینه‌های خاص کسب‌وکار قابل‌مطالبه نفقه/پشتیبانی مالی همسر که دادگاه قبل از 01/01/2019 تعیین کرده است جریمه برداشت زود هنگام سپرده هزینه‌های نقل‌مکان اعضای نیروهای مسلح هزینه‌های آموزش سود وام دانشجویی شهریه دانشگاه	کپی کامل از آخرین اظهارنامه مالیاتی شما که تمام برنامه‌ها و پیوست‌ها در صورتی‌که بازنامه‌ای درستی از کسورات سالانه شما در آن ذکر شده باشد؛ یا فرم‌های IRS (1098E، 1098T)؛ یا صورت‌حساب ماهانه یا سه‌ماهه از منبع کسر مالیاتی؛ یا رسید از منبع

## چگونه مدارک خود را ارسال کنم؟

- آنلین: **Washington Healthplanfinder**
  - وارد حساب کاربری خود شوید و مدارک را در مرکز مدارک بارگذاری کنید
- برنامه تلفن همراه: در برنامه **WAPlanfinder** (در iOS و اندروید)
- وارد شوید و “Document Center” (مرکز مدارک) را برای ارسال عکس مدارک خود انتخاب کنید
- ایمیل: **HCA Apple Health Imaging Unit**
- فکس: 1-855-867-4467
- پست: Health Care Authority  
P.O. Box 45531  
Olympia, WA 98504-5531

## اگر هنگام درخواست تأیید درآمد، آن را ارائه نکنم، چه می‌شود؟

در صورت ارائه نشدن مدارک تا تاریخ مقرر، کارمندان HCA سعی می‌کنند واجد شرایط بودن شما را بر اساس اطلاعات موجود در سیستم‌های دولتی و فدرال بررسی کنند. اگر HCA نتواند واجد شرایط بودن شما را تعیین کند، ممکن است پوشش Apple Health را لغو کند یا پوشش را به برنامه دیگری (شامل برنامه مشمول پرداخت حق بیمه) تغییر دهد.

## برای ارائه این اطلاعات چقدر زمان دارم؟

از تاریخ ارسال نامه‌ای که اطلاعات را درخواست می‌کند، 15 روز فرصت دارید به آن پاسخ دهید. این تاریخ سررسید در نامه شما نیز ذکر شده است. در صورت نیاز به زمان بیشتر برای ارائه اطلاعات درخواست‌شده، می‌توانید این درخواست را از طریق ارسال ایمیل به **HCA Ask MAGI** یا تماس با شماره 1-800-562-3022 مطرح کنید.

## درخواست پیامک‌های اطلاعاتی

### بررسی صلاحیت پس از واجد شرایط شدن

مشتریان Apple Health (Medicaid) اگر ملزم به ارسال اسناد اضافی برای تأیید درآمد خود شده باشند، ممکن است پیامک‌های زیر را دریافت کرده باشند.

سوابق ما نشان می‌دهد که شماره تلفن شما توسط خود شما یا نماینده مجازتان (AREP) در اختیار ما قرار گرفته است. لازم است که تأییدیه درآمد شما توسط خودتان یا AREP شما ارسال شود. اگر اخیراً این شماره تلفن را خریده‌اید و مشتری Apple Health نیستید، برای عدم دریافت پیامک‌های بیشتر، می‌توانید کلمه “STOP” را در پاسخ ارسال کنید.

#### پیامک #1

“Apple Health (Medicaid): فاصله زمانی ارسال پیام‌ها متغیر است. ممکن است هزینه‌های پیامک و داده اعمال شود. برای لغو دریافت، کلمه STOP را در پاسخ ارسال کنید. برای دریافت کمک یا مشاهده شرایط و ضوابط، به [hca.wa.gov/income-docs](http://hca.wa.gov/income-docs) مراجعه کنید”

#### پیامک #2

یادآور: برای حفظ پوشش همین حالا اقدام کنید. اگر قبلاً این کار را انجام نداده‌اید، برای مشاهده نامه و آپلود اسناد، وارد [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) شوید.

### پوشش قبلاً غیرفعال شده؟

اگر پوشش شما قبلاً به دلیل عدم پاسخگویی قبلاً غیرفعال شده و نتوانیم درخواستان را تکمیل کنیم، ممکن است پیامک‌های زیر را دریافت کنید. قبلاً از اینکه بتوانیم صلاحیت شما را تأیید کنیم، به اطلاعات بیشتری نیاز داریم.

#### پیامک #1

“Apple Health (Medicaid): فاصله زمانی ارسال پیام‌ها متغیر است. ممکن است هزینه‌های پیامک و داده اعمال شود. برای لغو دریافت، کلمه STOP را در پاسخ ارسال کنید. برای دریافت کمک یا مشاهده شرایط و ضوابط، به [hca.wa.gov/income-docs](http://hca.wa.gov/income-docs) مراجعه کنید”

#### پیامک #2

یادآور: برای فعال کردن مجدد پوشش همین حالا اقدام کنید. اگر قبلاً این کار را انجام نداده‌اید، برای مشاهده نامه و آپلود اسناد، وارد [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) شوید.

## سوالات متداول

### پیامک‌ها از چه شماره‌های ارسال می‌شود؟

HCA پیامک‌ها را از شماره 833-772-9017 ارسال می‌کند.

### اگر پوشش Apple Health نداشته باشم باید چه کار کنم؟

اگر Apple Health ندارید، احتمالاً ما یک شماره تلفن قدیمی یا نادرست مربوط به فرد دیگری که از خدمات Apple Health استفاده می‌کند در اختیار داریم. نیاز نیست هیچ کاری انجام دهید، می‌توانید برای عدم دریافت پیامک‌های بیشتر، کلمه “STOP” را در پاسخ ارسال کنید.

اگر خدمات ProviderOne فعال دارید یا به یک طرح مراقبت مدیریت‌شده تخصیص یافته‌اید، به این معنی است که Apple Health دارید. طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده عبارتند از:

- Community Health Plan of Washington
- مراقبت هماهنگ
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington
- Wellpoint Washington (قبلاً Amerigroup)

### در چه فواصل زمانی پیامک دریافت می‌کنم؟

وقتی لازم باشد یکی از مدارک درآمدی خود را ارسال کنید، پیامک دریافت خواهید کرد. همچنین ممکن است وقتی زمان تکمیل درخواست تمدید یا بازبینی صلاحیت شما باشد، پیامک دریافت کنید. اگر برای دریافت پیامک از طرح مراقبت مدیریت‌شده خود اعلام رضایت کرده باشید، آن‌ها نیز ممکن است برای شما پیامک ارسال کنند.

### اگر نخواهم هیچ پیامک دیگری دریافت کنم، باید چه کار کنم؟

برای اینکه دیگر پیامک دریافت نکنید، کلمه “STOP” را در پاسخ ارسال کنید.

### من پیامکی دریافت کرده‌ام مبنی بر اینکه برای حفظ پوشش خود باید از طریق تلفن پرداخت انجام دهم. آیا واقعیت دارد؟

HCA، DSHS و Washington Healthplanfinder هرگز برای ثبت‌نام اولیه یا ثبت‌نام مجدد در پوشش Apple Health پول درخواست نمی‌کنند. کلاهبرداران با ارسال پیامک و تماس با مشتریان ادعا می‌کنند که برای تمدید پوشش Medicaid باید پرداخت انجام دهند. اطلاعات بانکی یا کارت اعتباری خود را با هیچ‌کس که ادعا می‌کند از طرف HCA، DSHS یا Apple Health است، به اشتراک نگذارید.

اگر تماس تلفنی یا پیامکی دریافت کرده‌اید که فکر می‌کنید کلاهبرداری است، قطع کنید و پاسخ ندهید. به شیوه‌های زیر می‌توانید شکایات مربوط به کلاهبرداری احتمالی را به HCA گزارش دهید:

- ایمیل: [WAH Eligibility Fraud](#)
- پیام صوتی: 360-725-0934
- فکس: 360-725-1158 خطاب به: **WA Apple Health Fraud**

### اگر سؤالی داشته‌ام باید با چه کسی تماس بگیرم؟

Apple Health (Medicaid): با خدمات مشتریان Apple Health به شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید یا به [Ask MAGI](#) ایمیل ارسال کنید.

## شرایط و ضوابط

### حریم خصوصی کاربر

سازمان مراقبت‌های سلامت ایالت Washington شماره موبایل شما را برای هیچ منظور دیگری جز ارسال به‌روزرسانی‌های مربوط به مشتری انتخاب‌شده استفاده و اشتراک‌گذاری نمی‌کند.

### هزینه‌های کاربر

سازمان مراقبت‌های سلامت ایالت Washington بابت دریافت پیامک‌ها از گیرندگان هزینه‌ای دریافت نمی‌کند. با این حال ممکن است هزینه‌های پیامک و داده اعمال شود.

### فاصله زمانی

فاصله زمانی ارسال پیام‌ها متغیر است.

### انصراف

برای انصراف (توقف دریافت پیام‌ها)، کلمه STOP را از تلفن همراه خود ارسال کنید. ما انصراف شما را از طریق پیامک تأیید می‌کنیم و پس از آن هیچ پیام دیگری از سازمان مراقبت‌های سلامت ایالت Washington دریافت نخواهید کرد، مگر اینکه دوباره برای دریافت پیام‌ها ثبت‌نام کنید.

### ضمانت

سازمان مراقبت‌های سلامت ایالت Washington در قبال هرگونه تأخیر در دریافت پیامک‌های مرتبط با این برنامه مسئولیتی ندارد. تحویل پیامک‌ها وابسته به عملکرد صحیح ارائه‌دهنده خدمات بی‌سیم یا اپراتور شبکه شما است. اپراتورها در قبال پیام‌های تأخیردار یا تحویل‌نشده مسئولیتی ندارند.

### توضیحات موارد استفاده

سازمان مراقبت‌های سلامت ایالت Washington پیامک‌هایی مرتبط با اطلاعات و هشدارهای مربوط به خدمات دولتی ارائه‌شده توسط این سازمان ارسال خواهد کرد.

### پرسشی دارید؟

اگر سؤال یا مشکلی دارید یا به کمک نیاز دارید، لطفاً با پشتیبانی [Granicus](#) تماس بگیرید.

## سیاست حفظ حریم خصوصی

سازمان مراقبت‌های سلامت ایالت Washington به حریم خصوصی شما احترام می‌گذارد. ما فقط از اطلاعاتی که ارائه می‌کنید برای ارسال پیامک شما استفاده خواهیم کرد. با این حال، همواره این حق را برای خود محفوظ می‌دانیم که هرگونه اطلاعات را در صورت لزوم و برای رعایت قوانین، مقررات یا درخواست‌های دولتی، جلوگیری از مسئولیت یا حفاظت از حقوق یا دارایی خود افشا کنیم.

وقتی فرم‌ها را به‌صورت آنلاین تکمیل می‌کنید یا به هر نحو دیگر اطلاعاتی را در ارتباط با خدمات پیام‌رسانی بی‌سیم در اختیار سازمان قرار می‌دهید، موافقت می‌کنید که اطلاعات دقیق، کامل و صحیح ارائه دهید. شما موافقت می‌کنید که از نام نادرست، همراه‌کننده یا نامی که مجاز به استفاده از آن نیستید، استفاده نکنید. اگر ما بنا به تشخیص خود باور داشته باشیم که هر یک از این اطلاعات نادرست، غیر دقیق یا ناقص است، ممکن است دسترسی شما به این خدمت را رد کرده و اقدامات قانونی لازم را دنبال کنیم.