



# ការផ្ទៀងផ្ទាត់សិទ្ធិទទួលបាន Apple Health របស់អ្នក

បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំ ឬបន្តជាថ្មីនូវការធានារ៉ាប់រង Apple Health (Medicaid) របស់អ្នក អ្នកអាចទទួលបានលិខិតស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។ នេះត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាការពិនិត្យមើលក្រោយភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន (PER)។

## អ្វីទៅជាការពិនិត្យមើលក្រោយភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន

ការពិនិត្យមើលក្រោយភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន (PER) ជួយអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA) បញ្ជាក់សិទ្ធិរបស់អ្នកសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រង Apple Health ។ PERs គឺជាកំណត់ចំពោះ Apple Health សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ កុមារ បុគ្គលមានផ្ទៃពោះ និងឪពុកម្តាយ/អ្នកថែទាំ ដែលត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាកម្មវិធី Modified Adjust Gross Income (MAGI) របស់យើង។ កម្មវិធីទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្តតាមរយៈ Washington Healthplanfinder ។

ភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health ត្រូវបានកំណត់ដោយប្រើព័ត៌មានដែលអ្នកបានបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Washington Healthplanfinder របស់អ្នក។ ការផ្ទៀងផ្ទាត់តាមរយៈ PER អាចត្រូវបានទាមទារ នៅពេលដែលព័ត៌មាននៅក្នុងកម្មវិធីមិនត្រូវគ្នាជាមួយនឹងមូលដ្ឋានទិន្នន័យប្រាក់ចំណូលរបស់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ។ PERs ត្រូវបានបំពេញដោយបុគ្គលិករបស់អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA) ដើម្បីបញ្ជាក់ពីសិទ្ធិទទួលបានដោយផ្អែកលើប្រាក់ចំណូល សញ្ជាតិ ឬវត្តមានស្របច្បាប់របស់អ្នក។

**ឧទាហរណ៍៖** អ្នករាយការណ៍ថាប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកគឺ \$1,000 ក្នុងមួយខែពីការងារ ប៉ុន្តែនាយកដ្ឋានសន្តិសុខការងារ (ESD) បង្ហាញថាប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកគឺ \$1,850 ក្នុងមួយខែ។ វានឹងជូនដំណឹងដល់ HCA ឱ្យផ្ញើលិខិតស្នើសុំការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក។

ពេលខ្លះបុគ្គលិកអាចប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទៅលើពាក្យសុំរបស់អ្នកដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីប្រាក់ចំណូល ឬស្ថានភាពបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតស្នើសុំព័ត៌មាន (ឬអ្វីមែលអាស្រ័យលើចំណូលចិត្តរបស់អ្នក) ប្រសិនបើយើងមិនអាចបញ្ជាក់ពីភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងមានពេល 15 ថ្ងៃដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំនៅក្នុងលិខិតនោះ។ ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកអាចត្រូវបានបិទ ប្រសិនបើអ្នកមិនផ្តល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំត្រឹមកាលបរិច្ឆេទកំណត់នោះទេ។

## ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំត្រូវបានស្នើសុំឱ្យផ្តល់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូល?

ថ្មីៗនេះ អ្នកត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រង Apple Health តាមរយៈ Washington Healthplanfinder ឬបន្តជាថ្មីនូវការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដែលមានស្រាប់របស់អ្នក ហើយព័ត៌មាននៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធមិនត្រូវគ្នានឹងព័ត៌មានចំណូលដែលបានផ្តល់នៅក្នុងពាក្យសុំរបស់អ្នក។

មើលក្រុមរដ្ឋបាលវ៉ាស៊ីនតោន (WAC) ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវបានស្នើសុំឱ្យផ្តល់ព័ត៌មាននេះ៖

- ប្រាក់ចំណូល (ភាគ 1)
- ប្រាក់ចំណូល (ភាគ 2)
- សមាសភាពគ្រួសារ

## តើខ្ញុំត្រូវឆ្លើយតបទៅនឹងលិខិតដែលស្នើសុំការផ្ទៀងផ្ទាត់ ប្រសិនបើខ្ញុំទើបតែធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំទេ?

បាទ/ចាស។ ប្រសិនបើអ្នកបានដាក់ពាក្យស្នើសុំ ឬបន្តជាថ្មីនូវការធានារ៉ាប់រង Apple Health និងទទួលបានលិខិតស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម អ្នកត្រូវឆ្លើយតបដូច្នោះយើងអាចផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកអាចបិទ ប្រសិនបើអ្នកមិនឆ្លើយតប ទោះបីជាអ្នកបានទទួលលិខិតអនុម័តក៏ដោយ។

## តើខ្ញុំត្រូវការធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូលសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្នានៅក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំទេ?

បាទ/ចាស។ នេះរួមមាន៖

- អ្នកខ្លួនឯង
- ប្តី/ប្រពន្ធ ឬឪពុកម្តាយរួមរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នករស់នៅជាមួយគ្នា ឬបង់ពន្ធជាមួយគ្នាដូចបានរៀបការ ហើយ
- ការពឹងផ្អែកលើពន្ធណាមួយ ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់ពួកគេត្រូវនឹងកម្រិតនៃការដាក់ពន្ធ IRS ។
  - មើល [គោលការណ៍ណែនាំនៃសេវាកម្មចំណូលផ្ទៃក្នុង](#) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីប្រាក់ចំណូលពឹងផ្អែកលើពន្ធ

## តើខ្ញុំដឹងថាត្រូវដាក់ឯកសារអ្វីខ្លះដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូលរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

មើលតារាងខាងក្រោមដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីប្រភេទឯកសារដែលត្រូវដាក់ ដោយផ្អែកលើចំណូលរបស់អ្នក។

ប្រភេទនៃប្រាក់ចំណូល	ទម្រង់បែបបទនៃការផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលអាចទទួលយកបាន
គ្មានប្រាក់ចំណូលនៅក្នុងគ្រួសារ	លិខិតពីនិយោជកដែលមានឈ្មោះនិយោជក និងថ្ងៃចុងក្រោយដែលបានធ្វើការសេចក្តីថ្លែងការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬជាពាក្យសុំដីដែលអ្នកមិនមានប្រាក់ចំណូល និងកាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយដែលអ្នកបានធ្វើការ
ប្រាក់ចំណូលដែលរកបាន (ប្រាក់ចំណូលពីការងារ រួមទាំងប្រាក់ទឹកតែ និងកម្រៃជើងសារ)	ច្បាប់ចម្លងពេញលេញនៃចុងសន្លឹកប្រាក់ឈ្នួលទាំងអស់សម្រាប់រយៈពេល 60 ថ្ងៃចុងក្រោយ; ឬ លិខិតដែលបានចុះហត្ថលេខា និងចុះកាលបរិច្ឆេទដោយនិយោជករបស់អ្នកដើម្បីរួមបញ្ចូលព័ត៌មានជំនួយ ម៉ោងធ្វើការប្រចាំសប្តាហ៍ ប្រាក់ឈ្នួលគិតជាម៉ោង និងភាពញឹកញាប់នៃប្រាក់ខែ
ប្រាក់ចំណូលពីការធ្វើការឱ្យខ្លួនឯង ចំណូលពីការជួល ប្រាក់ចំណូលកសិកម្ម	ច្បាប់ចម្លងពេញលេញនៃការបង់ពន្ធថ្មីបំផុតរបស់អ្នក រួមទាំងកាលវិភាគ និងឯកសារភ្ជាប់ទាំងអស់ ប្រសិនបើវាជាតំណាងដ៏ល្អនៃប្រាក់ចំណូលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកសម្រាប់ពេលពេញមួយឆ្នាំ; ឬ របាយការណ៍ប្រាក់ចំណេញ និងការខាតបង់ក្នុងរយៈពេល 3 ខែចុងក្រោយបំផុត ដែលរួមបញ្ចូលប្រាក់ចំណូលសរុបនៃអាជីវកម្មប្រចាំខែ ប្រាក់កាត់កងបានដែលអនុញ្ញាតបានដោយ IRS និងប្រាក់ចំណូលអាជីវកម្មសុទ្ធ
ប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខសង្គម អត្ថប្រយោជន៍នៃភាពអត់ការងារធ្វើ ប្រាក់ចំណេញមូលធន ប្រាក់ចំណូលភាគលាភ ប្រាក់ចំណូល IRA/401K ប្រាក់ចំណូលប្រចាំឆ្នាំ / ប្រាក់សោធននិវត្តន៍ ប្រាក់ចំណូលពីការប្រាក់ ប្រាក់ចំណូលកូលសម្ព័ន្ធដែលជាប់ពន្ធ ប្រាក់ចំណូលពីស្នូយសារ អាហារូបត្ថម្ភ / ការគាំទ្រប្តីប្រពន្ធ ប្រាក់ចំណូលពីគ្រឹស្ត ប្រាក់ចំណូលបរទេស ការចូលនិវត្តន៍ផ្លូវដែក ប្រាក់ចំណូលជាប់ពន្ធផ្សេងទៀត	ច្បាប់ចម្លងពេញលេញនៃការបង់ពន្ធថ្មីបំផុតរបស់អ្នក រួមទាំងកាលវិភាគ និងឯកសារភ្ជាប់ទាំងអស់

## តើខ្ញុំដឹងថាត្រូវដាក់ឯកសារអ្វីខ្លះដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់អាចកាត់កងបានរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

មើលតារាងខាងក្រោម ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីប្រភេទឯកសារដែលត្រូវដាក់ ដោយផ្អែកលើប្រាក់អាចកាត់កងបានរបស់អ្នក។

ប្រាក់អាចកាត់កងដែលអនុញ្ញាតបានដោយ IRS (អាចរងការផ្លាស់ប្តូរ និងការកំណត់ដោយផ្អែកលើវិធានពន្ធ IRS)	ទម្រង់បែបបទនៃការផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលអាចទទួលយកបាន
ពន្ធលើការងារធ្វើឱ្យខ្លួនឯង ផែនការចូលនិវត្តន៍លើការងារធ្វើឱ្យផ្ទាល់ខ្លួន ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពលើការងារធ្វើឱ្យខ្លួនឯង ការរួមចំណែកក្នុងគណនីចូលនិវត្តន៍មុនពេលបង់ពន្ធ ការរួមចំណែកនៃ គណនីសន្សំសុខភាព (HSA) ការចំណាយអាជីវកម្មដែលអាចទាមទារបានដាក់លាក់ អាហារូបត្ថម្ភ / តុលាការគាំទ្រប្តីប្រពន្ធដែលបានបង្គាប់បញ្ជាមុនថ្ងៃ 01/01/2019 ការផាកពិន័យលើការដកប្រាក់សន្សំមុនពេល ការចំណាយលើការផ្លាស់ប្តូរសម្រាប់សមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធ ការចំណាយរបស់អ្នកអប់រំ ការប្រាក់កម្ចីសិស្ស ថ្លៃសិក្សារបស់សិស្ស	ច្បាប់ចម្លងពេញលេញនៃការបង់ពន្ធថ្មីបំផុតរបស់អ្នក រួមទាំងកាលវិភាគ និងឯកសារភ្ជាប់ទាំងអស់ ប្រសិនបើវាជាតំណាងដ៏ល្អនៃប្រាក់កាត់កងប្រចាំឆ្នាំរបស់អ្នក; ឬ ទម្រង់បែបបទ IRS (1098T, 1098E); ឬ សេចក្តីថ្លែងការណ៍ប្រចាំខែ ឬត្រីមាសពីប្រភពនៃប្រាក់កាត់កង; ឬ បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ពីប្រភព

## តើខ្ញុំដាក់ឯកសាររបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

- **តាមអនឡាញ៖** [Washington Healthplanfinder](#)
  - ចុះឈ្មោះចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ហើយបង្ហាញឯកសារនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលឯកសារ
- **កម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត៖** នៅលើកម្មវិធី [WAPlanfinder](#) (អាចរកបានសម្រាប់ iOS និង Android)
- ចុះឈ្មោះចូល ហើយជ្រើសរើស 'មជ្ឈមណ្ឌលឯកសារ' ដើម្បីបញ្ជូនរូបថតឯកសាររបស់អ្នក
- **អ៊ីមែល៖** [អង្គភាពរូបភាព HCA Apple Health](#)
- **ទូរសារ៖** 1-855-867-4467
- **សំបុត្រ៖** Health Care Authority  
P.O. Box 45531  
Olympia, WA 98504-5531

## តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើខ្ញុំមិនផ្តល់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូលនៅពេលវាត្រូវបានស្នើសុំ?

ប្រសិនបើព័ត៌មានមិនត្រូវបានផ្តល់ឱ្យត្រឹមកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ បុគ្គលិក HCA នឹងព្យាយាមកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន Apple Health ដោយផ្អែកលើព័ត៌មាននៅក្នុងប្រព័ន្ធរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ ប្រសិនបើមិនអាចកំណត់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកបានទេ HCA អាចនឹងបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រង Apple Health ឬផ្លាស់ប្តូរការធានារ៉ាប់រងទៅកម្មវិធីផ្សេង (រួមទាំងកម្មវិធីដែលផ្អែកលើបុព្វលាភរ៉ាប់រង)។

## តើខ្ញុំត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មាន?

អ្នកមានពេល 15 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងផ្ញើសំបុត្រទៅអ្នក ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានដើម្បីឆ្លើយតប។ កាលបរិច្ឆេទកំណត់ក៏មាននៅក្នុងសំបុត្ររបស់អ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការពេលវេលាបន្ថែមដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំ អ្នកអាចស្នើសុំវាដោយធ្វើអ៊ីមែលទៅ [HCA Ask MAGI](#) ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 ។

## សំណើសុំព័ត៌មានតាមរយៈសារជាអក្សរ

### ការពិនិត្យឡើងវិញក្រោយពីមានសិទ្ធិទទួលបាន

អតិថិជន Apple Health (Medicaid) អាចបានទទួលសារជាអក្សរដូចខាងក្រោម ប្រសិនបើពួកគេត្រូវការដាក់ឯកសារបន្ថែមដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូលរបស់ពួកគេ។

កំណត់ត្រារបស់យើងបង្ហាញថាអ្នក ឬតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក (AREP) បានផ្តល់លេខទូរសព្ទរបស់អ្នកមកយើង។ យើងត្រូវការអ្នក ឬ AREP របស់អ្នកដើម្បីដាក់ស្នើការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកទើបតែទទួលបានលេខទូរសព្ទនេះ ហើយមិនមែនជាអតិថិជន Apple Health ទេ អ្នកអាចឆ្លើយតបថា "STOP" ដើម្បីកុំឱ្យទទួលបានសារបន្ថែមទៀត។

**សារ #1**  
"Apple Health (Medicaid)៖ ភាពញឹកញាប់នៃសារប្រែប្រួល។ អត្រាសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវអនុវត្ត។ ឆ្លើយតបថា STOP ដើម្បីជ្រើសរើសចេញ។ សម្រាប់ជំនួយ ឬដើម្បីមើល T&Cs, ចូលមើល [hca.wa.gov/income-docs](http://hca.wa.gov/income-docs)"

**សារ #2**  
ការក្រើនរំលឹក៖ ធ្វើសកម្មភាពឥឡូវនេះដើម្បីរក្សាការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់បានធ្វើទេ សូមទ្រុកចូលទៅក្នុង [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) ដើម្បីមើលលិខិត និងផ្ទុកឡើងឯកសារ។

### បានបិទរួចហើយឬនៅ?

អ្នកអាចទទួលបានសារជាអក្សរដូចខាងក្រោម ប្រសិនបើការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកត្រូវបានបិទរួចហើយដោយសារមិនបានឆ្លើយតប ហើយយើងមិនអាចបំពេញពាក្យសុំរបស់អ្នកបានទេ។ យើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម មុនពេលយើងអាចផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។

**សារ #1**  
"Apple Health (Medicaid)៖ ភាពញឹកញាប់នៃសារប្រែប្រួល។ អត្រាសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវអនុវត្ត។ ឆ្លើយតបថា STOP ដើម្បីជ្រើសរើសចេញ។ សម្រាប់ជំនួយ ឬដើម្បីមើល T&Cs, ចូលមើល [hca.wa.gov/income-docs](http://hca.wa.gov/income-docs)"

**សារ #2**  
ការក្រើនរំលឹក៖ ធ្វើសកម្មភាពឥឡូវនេះ ដើម្បីបើកការធានារ៉ាប់រងឡើងវិញ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់បានធ្វើទេ សូមទ្រុកចូលទៅក្នុង [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) ដើម្បីមើលលិខិត និងផ្ទុកឡើងឯកសារ។

## សំណួរដែលចោទសួរជាញឹកញាប់

### តើសារជាអក្សរមកពីលេខណា?

HCA កំពុងធ្វើសារជាអក្សរពីលេខ 833-772-9017។

### ចុះបើខ្ញុំមិនមានការធានារ៉ាប់រង Apple Health?

ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន Apple Health ទេ យើងទំនងជាមានលេខទូរសព្ទហួសសម័យ ឬមិនត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នកដែលមាន។ អ្នកមិនចាំបាច់ចាត់វិធានការណាមួយឡើយ ហើយអាចឆ្លើយតប "STOP" ដើម្បីមិនទទួលបានសារបន្ថែម។

អ្នកមាន Apple Health ប្រសិនបើអ្នកមានកាតសេវាកម្ម ProviderOne សកម្ម ឬត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យទៅផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រង។ ផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងគឺ៖

- ផែនការសុខភាពសហគមន៍នៃ Washington
- ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួល
- Molina Healthcare នៃ Washington
- ផែនការសហគមន៍ UnitedHealthcare នៃ Washington
- Wellpoint Washington (ពីមុន Amerigroup)

### តើខ្ញុំនឹងទទួលបានសារជាអក្សរញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា?

អ្នកនឹងទទួលបានសារជាអក្សរ នៅពេលដែលអ្នកមានឯកសារប្រាក់ចំណូលដែលអ្នកត្រូវដាក់ស្នើ។ អ្នកក៏អាចទទួលបានសារជាអក្សរ នៅពេលដែលដល់ពេលបញ្ចប់ការបន្ត ឬការពិនិត្យសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកបានជ្រើសរើសទទួលបានសារជាអក្សរពីផែនការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ពួកគេក៏អាចធ្វើសារជាអក្សរទៅអ្នកផងដែរ។

### ចុះប្រសិនបើខ្ញុំមិនចង់បានសារជាអក្សរទៀតទេ?

ឆ្លើយតបទៅសារជាអក្សរដោយពាក្យថា "STOP" ដើម្បីលែងទទួលបានសារជាអក្សរទៀតហើយ។

### ខ្ញុំបានទទួលសារជាអក្សរដែលនិយាយថាខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់តាមទូរសព្ទដើម្បីរក្សាការធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្ញុំ។ តើវាជាការពិតទេ?

HCA, DSHS និង Washington Healthplanfinder នឹងមិនដែលស្នើសុំប្រាក់ដើម្បីចុះឈ្មោះ ឬចុះឈ្មោះឡើងវិញក្នុងការធានារ៉ាប់រង Apple Health ឡើយ។ អ្នកបោកប្រាស់កំពុងធ្វើសារ និងទូរសព្ទទៅអតិថិជនដោយអះអាងថាពួកគេត្រូវតែបង់ប្រាក់ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង Medicaid របស់ពួកគេ។ កុំចែករំលែកព័ត៌មានធនាគារ ឬកាតព្វកិច្ចជាមួយនរណាម្នាក់ដែលអះអាងថាមកពី HCA, DSHS ឬ Apple Health ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការហៅទូរសព្ទ ឬសារជាអក្សរដែលអ្នកគិតថាជាការបោកប្រាស់ សូមដាក់ទូរសព្ទចុះ ហើយកុំឆ្លើយតប។ អ្នកអាចរាយការណ៍

ពីពាក្យបណ្តឹងក្លែងបន្លំដែលអាចកើតមានទៅកាន់ HCA តាមរយៈ៖

- អ៊ីមែល៖ [ការក្លែងបន្លំសិទ្ធិទទួលបាន WAH](#)
- សារជាសំឡេង៖ 360-725-0934
- ទូរសារ៖ 360-725-1158, ជូនចំពោះ៖ ការក្លែងបន្លំ Apple Health របស់ WA

### តើខ្ញុំត្រូវទាក់ទងអ្នកណាជាមួយសំណួរ?

Apple Health (Medicaid)៖ សូមហៅទូរសព្ទទៅសេវាបម្រើអតិថិជន Apple Health តាមរយៈលេខ 1-800-562-3022 ឬផ្ញើអ៊ីមែលទៅ [Ask MAGI](#)។

# លក្ខខណ្ឌ និងបទប្បញ្ញត្តិ

## ឯកជនភាពរបស់អ្នកប្រើប្រាស់

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington នឹងមិនចែករំលែក ឬប្រើប្រាស់លេខទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងផ្សេងទៀតក្រៅពីការអាប់ដេតពីអតិថិជនដែលបានជ្រើសរើសនោះទេ។

## ថ្លៃសេវាអ្នកប្រើប្រាស់

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington មិនគិតថ្លៃអ្នកទទួលដើម្បីទទួលសេវាអក្សរទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អត្រាសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវអនុវត្ត។

## ភាពញឹកញាប់

ភាពញឹកញាប់នៃសារប្រែប្រួល។

## ជ្រើសរើសមិនទទួល

ដើម្បីឈប់ទទួល (ឈប់ទទួលសារ) សូមឆ្លើយតប STOP ពីឧបករណ៍ចល័តរបស់អ្នក។ យើងនឹងបញ្ជាក់ការជ្រើសរើសមិនទទួលរបស់អ្នកតាមរយៈសារជាអក្សរ ហើយអ្នកនឹងមិនទទួលបានសារបន្ថែមណាមួយពីអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington ទេ លុះត្រាតែអ្នកជ្រើសរើសចូលម្តងទៀត។

## ការធានា

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការពន្យារពេលណាមួយក្នុងការទទួលសារ SMS ណាមួយដែលភ្ជាប់ជាមួយកម្មវិធីនេះទេ។ ការបញ្ជូនសារ SMS គឺអាស្រ័យលើការបញ្ជូនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពពីអ្នកផ្តល់សេវាឥតខ្សែ/ប្រតិបត្តិករបណ្តាញរបស់អ្នក។ ក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូនមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះសារដែលពន្យារពេល ឬមិនបានបញ្ជូនទេ។

## ការពិពណ៌នាអំពីករណីប្រើប្រាស់

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington នឹងផ្ញើសារ SMS ដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន និងការជូនដំណឹងអំពីសេវាកម្មរបស់រដ្ឋាភិបាលដែលផ្តល់ដោយអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington ។

## មានសំណួរទេ?

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហា ឬត្រូវការជំនួយ សូមទាក់ទង [ផ្នែកជំនួយ Granicus](#)។

## គោលការណ៍ឯកជនភាព

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋ Washington គោរពឯកជនភាពរបស់អ្នក។ យើងនឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យដើម្បីបញ្ជូនសារជាអក្សររបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ។ យ៉ាងណាក៏ដោយ យើងតែងតែរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយតាមការចាំបាច់ដើម្បីបំពេញតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសំណើរបស់រដ្ឋាភិបាល ដើម្បីចៀសវាងការទទួលខុសត្រូវ ឬដើម្បីការពារសិទ្ធិ ឬទ្រព្យសម្បត្តិរបស់យើង។

នៅពេលអ្នកបំពេញទម្រង់បែបបទតាមអ៊ីនធឺណិត ឬផ្តល់ឱ្យអង្គការនូវព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសារឥតខ្សែ អ្នកយល់ព្រមផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ ពេញលេញ និងពិត។ អ្នកយល់ព្រមមិនប្រើឈ្មោះមិនពិត ឬបំភាន់ ឬឈ្មោះដែលអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់នោះទេ។ ប្រសិនបើយើង តាមការសំរេចចិត្តរបស់យើងជឿថាព័ត៌មានបែបនេះមិនពិត មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ យើងអាចបដិសេធមិនឱ្យអ្នកចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម និងស្វែងរកដំណោះស្រាយផ្លូវច្បាប់សមស្របណាមួយ។