

التحقق من أهليتك للانضمام إلى برنامج Apple Health

بعد التقدم بطلب للحصول على تغطية الرعاية الصحية من برنامج Apple Health (Medicaid) أو تجديدها، قد تتلقى خطابًا يطلب منك توفير معلومات إضافية للتحقق من مدى أهليتك للحصول على خدمات البرنامج. ويُعرف ذلك بـ "مراجعة الأهلية بعد تقديم الطلب" (PER).

ما المقصود بـ "مراجعة الأهلية بعد تقديم الطلب" (PER)؟

تساعد إجراءات "مراجعة الأهلية بعد تقديم الطلب" (PER) هيئة الرعاية الصحية (HCA) في التأكد من أهليتك للحصول على خدمات تغطية الرعاية الصحية من برنامج Apple Health. ويقتصر تطبيق إجراءات "مراجعة الأهلية بعد تقديم الطلب" (PER) على الخدمات التي يقدمها برنامج Apple Health للبالغين، والأطفال، والحوامل، وأولياء الأمور/مقدمي الرعاية، والمعروفة ببرامج الدخل الإجمالي المُكَيَّف المُعَدَّل (MAGI). ويتم التقدم بطلبات الحصول على خدمات التغطية الصحية التي توفر هذه البرامج من خلال منصة Washington Healthplanfinder.

يتم تحديد أهلية الحصول على خدمات التغطية الصحية من برنامج Apple Health باستخدام المعلومات التي تقوم بإدخالها في طلبك المُقدَّم عبر منصة Washington Healthplanfinder. قد يتطلب الأمر إجراء عملية التحقق من خلال تطبيق إجراءات "مراجعة الأهلية بعد تقديم الطلب" (PER) عندما لا تتوافق المعلومات الواردة في الطلب مع قواعد بيانات الدخل الفيدرالية أو قواعد بيانات الدخل على مستوى الولاية. يقوم موظفو هيئة الرعاية الصحية (HCA) بعمل إجراءات "مراجعة الأهلية بعد تقديم الطلب" (PER) لتأكيد الأهلية بناءً على دخلك، أو جنسيتك، أو وجودك القانوني في البلاد.

مثال: تقوم بتقديم تقرير تذكر فيه أن دخلك يبلغ 1000 دولار شهريًا من الوظيفة التي تعمل بها، لكن إدارة الأمن الوظيفي (ESD) تقول إن دخلك يبلغ 1850 دولارًا شهريًا. سيؤدي ذلك إلى إرسال إخطار إلى هيئة الرعاية الصحية (HCA) التي ترسل إليك بدورها خطابًا تطلب فيه التحقق من دخلك.

في بعض الأحيان، يمكن للموظفين استخدام المعلومات المتوفرة في قواعد البيانات الفيدرالية وقواعد البيانات الخاصة بالولاية لتأكيد أهليتك وإجراء التحديثات اللازمة على طلبك لتعكس دخلك أو حالتك الحالية. ستتلقى خطابًا (أو بريدًا إلكترونيًا حسب تفضيلاتك) يطلب الحصول على بعض المعلومات إذا لم تتمكن من تأكيد أهليتك. سيكون لديك 15 يومًا لتقديم المعلومات المطلوبة في الخطاب. قد يتم إيقاف خدمات التغطية الخاصة بك، إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة بحلول الموعد المُحدَّد.

لماذا يُطلب مني تقديم إثبات للتحقق من الدخل؟

لقد تمت الموافقة مؤخرًا على الطلب الذي قمت بتقديمه من خلال منصة Washington Healthplanfinder للحصول على خدمات تغطية الرعاية الصحية من برنامج Apple Health، أو قمت بتجديد عضويتك الحالية في برنامج Apple Health، لكن المعلومات الموجودة في قواعد البيانات الفيدرالية أو قواعد البيانات الخاصة بالولاية لم تتطابق مع معلومات الدخل المُقدَّمة في طلبك.

يُرجى الاطلاع على قوانين ولاية واشنطن الإدارية (WAC) لمعرفة المزيد حول سبب مطالبتك بتقديم هذه المعلومات:

- الدخل (القسم 1)
- الدخل (القسم 2)
- تركيبة الأسرة

هل يجب عليّ الرد على خطاب يطلب تقديم إثبات للتحقق من الدخل إذا قمت للتو بتحديث معلوماتي؟

نعم. إذا تقدمت بطلب للحصول على خدمات تغطية الرعاية الصحية من برنامج Apple Health أو قمت بتجديد عضويتك في البرنامج وتلقيت خطابًا يطلب منك توفير المزيد من المعلومات، فيجب عليك الرد حتى تتمكن من التحقق من أهليتك. قد يتم إيقاف خدمات التغطية الخاصة بك إذا لم ترد على الخطاب، حتى إذا كنت قد تلقيت خطابًا يفيد بالموافقة على طلبك.

هل يجب عليّ إرسال إثبات للتحقق من الدخل لكل فرد من أفراد أسرتي؟

نعم. ويشمل ذلك:

- أنت، و
- زوجك/زوجتك أو أحد الوالدين المشارك في تربية الأبناء إذا كنتما تعيشان معًا أو تقدمان ضرائب معًا كزوجين، و
- أي شخص مُعال ضريبيًا إذا كان دخله يفي بالحد الأدنى لتقديم الضرائب لدى دائرة الإيرادات الداخلية (IRS).
 - يُرجى الاطلاع على **إرشادات دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)** للحصول على مزيد من المعلومات حول الدخل الخاضع للضريبة

كيف أعرف الوثائق التي يجب عليّ تقديمها للتحقق من دخلي؟

يُرجى الاطلاع على الجداول الواردة أدناه لمعرفة المزيد حول أنواع الوثائق التي يجب تقديمها بناءً على دخلك.

نوع الدخل	أشكال التحقق المقبولة
عدم وجود دخل للأسرة	خطاب من صاحب العمل يحمل اسم صاحب العمل ويتضمن آخر يوم عمل بيان مكتوب أو شفوي يفيد بأنك لا تملك دخلًا وآخر يوم عملت فيه
الدخل المكتسب (الدخل من الوظيفة، بما في ذلك الإكراميات والعمولات)	نسخة كاملة من جميع كشوف الرواتب عن آخر 60 يومًا؛ أو خطاب مُوقَّع ومؤرخ من قِبَل صاحب العمل الخاص يشمل الإكراميات، وساعات العمل الأسبوعية، والأجور بالساعة، ومعدل دفع الرواتب
دخل العمل الحر الدخل من إيجار العقارات الدخل من الزراعة	نسخة كاملة من أحدث إقرار ضريبي لك، بما في ذلك جميع الجداول والمرفقات، إذا كانت توضح بشكلٍ جيد دخلك الحالي للعام بأكمله؛ أو أحدث بيان للأرباح والخسائر لمدة 3 أشهر يتضمن الدخل الشهري الإجمالي للأعمال، والخصومات المسموح بها من قِبَل دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)، والدخل الصافي للأعمال
دخل الضمان الاجتماعي إعانات البطالة مكاسب رأس المال دخل توزيعات الأرباح دخل ترتيب التقاعد الفردي (IRA) 401K دخل المعاش التقاعدي/الراتب التقاعدي الدخل من الفائدة المصرفية الدخل القِبلي الخاضع للضريبة الدخل من حقوق الملكية نفقة الزوجة/النفقة الزوجية الدخل من الصندوق الائتماني الدخل من الخارج دخل التقاعد من السكك الحديدية أي دخل آخر خاضع للضريبة	نسخة كاملة من أحدث إقرار ضريبي لك، بما في ذلك جميع الجداول والمرفقات

كيف أعرف الوثائق التي يجب عليّ تقديمها للتحقق من الخصومات المتاحة لي؟

يُرجى الاطلاع على الجداول الواردة أدناه لمعرفة المزيد حول أنواع الوثائق التي يجب تقديمها بناءً على الخصومات المتاحة لك.

الخصومات المسموح بها من قِبَل دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) (مع مراعاة التغيير والقيود بناءً على قواعد IRS الخاصة بالضرائب)	أشكال التحقق المقبولة
ضريبة العمل الحر خطة التقاعد للعمل الحر التأمين الصحي للعمل الحر مساهمات حساب التقاعد قبل خصم الضريبة مساهمات حساب التوفير الصحي (HSA) بعض نفقات العمل القابلة للتعويض نفقة الزوجة/النفقة الزوجية التي أمرت بها المحكمة قبل تاريخ 1 يناير 2019 عقوبة السحب المبكر للمدخرات مصروفات بدل الانتقال لأعضاء القوات المسلحة نفقات المعلمين فوائد القروض الممنوحة للطلاب رسوم الدراسة للطلاب	نسخة كاملة من أحدث إقرار ضريبي لك، بما في ذلك جميع الجداول والمرفقات، إذا كانت توضح بشكلٍ جيد خصوماتك السنوية؛ أو نماذج دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) (1098T، 1098E)؛ أو بيان شهري أو ربع سنوي من مصدر الخصم؛ أو إيصالات من المصدر

كيف يمكنني تقديم الوثائق؟

- عبر الإنترنت: **Washington Healthplanfinder**
 - سجّل الدخول إلى حسابك وحمل الوثائق في مركز الوثائق
- عبر تطبيق الهاتف المحمول: على **تطبيق WAPlanfinder** (متاح لنظامي التشغيل iOS و Android)
- سجّل الدخول وحدّد "Document Center" (مركز الوثائق) لإرسال صورة من الوثائق الخاصة بك
- عبر البريد الإلكتروني: **HCA Apple Health Imaging Unit**
- عبر الفاكس: 1-855-867-4467
- عبر البريد العادي: Health Care Authority
P.O. Box 45531
Olympia, WA 98504-5531

ماذا يحدث إذا لم أقدم إثبات التحقق من الدخل عند طلبه؟

إذا لم يتم تقديم المعلومات بحلول الموعد النهائي، فسيحاول موظفو هيئة الرعاية الصحية (HCA) تحديد الأهلية للحصول على خدمات برنامج Apple Health استنادًا إلى المعلومات الموجودة في أنظمة الولاية والأنظمة الفيدرالية. إذا لم يتمكن موظفو الهيئة من تحديد أهليتك، فيجوز لهيئة الرعاية الصحية (HCA) إنهاء خدمات تغطية الرعاية الصحية المُقدّمة من برنامج Apple Health أو تغيير نوع التغطية ونقلها إلى برنامج مختلف (بما في ذلك برنامج قائم على الأقساط).

ما الوقت المتاح إليّ لتقديم المعلومات؟

لديك 15 يومًا من تاريخ إرسال الخطاب الذي يطلب المعلومات للرد على ذلك الخطاب. الموعد النهائي مذكور أيضًا في الخطاب الذي يتم إرساله إليك. إذا كنت بحاجة إلى وقت إضافي لتقديم المعلومات المطلوبة، فيمكنك طلب ذلك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى **HCA Ask MAGI** أو الاتصال بالرقم: 1-800-562-3022.

الرسائل النصية لطلب المعلومات

مراجعات الأهلية بعد تقديم الطلب

من الجائز أن يكون عملاء برنامج (Medicaid) في Apple Health قد تلقوا الرسائل النصية التالية إذا كانوا بحاجة إلى تقديم وثائق إضافية لإثبات دخلهم.

توضح سجلاتنا أنك أو ممثلك المفوَّض (AREP) قد قدمتما رقم هاتفك. نحتاج منك أو من ممثلك المفوَّض (AREP) تقديم إثبات دخلك. إذا كنت قد حصلت على رقم الهاتف هذا مؤخرًا ولست من عملاء Apple Health، فيمكنك الرد بكلمة "STOP" لكي لا تتلقى رسائل نصية أخرى.

الرسالة رقم 1

"Apple Health (Medicaid): يتفاوت معدل إرسال الرسائل. قد تُطبق رسوم على الرسائل والبيانات. رُد بكلمة STOP لعدم تلقي رسائل أخرى. للحصول على المساعدة أو للاطلاع على الشروط والأحكام، يُرجى زيارة hca.wa.gov/income-docs."

الرسالة رقم 2

تذكير: تحرّك الآن للاحتفاظ بالتغطية. وإذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل، فسجّل الدخول إلى wahealthplanfinder.org للاطلاع على الخطاب وتحميل الوثائق.

هل تم الإيقاف بالفعل؟

قد تتلقى الرسائل النصية التالية حال تم إيقاف تغطيتك بالفعل بسبب عدم الرد وعدم تمكّنا من إكمال طلبك. نحتاج إلى المزيد من المعلومات قبل أن يتسنى لنا التحقق من أهليتك.

الرسالة رقم 1

"Apple Health (Medicaid): يتفاوت معدل إرسال الرسائل. قد تُطبق رسوم على الرسائل والبيانات. رُد بكلمة STOP لعدم تلقي رسائل أخرى. للحصول على المساعدة أو للاطلاع على الشروط والأحكام، يُرجى زيارة hca.wa.gov/income-docs."

الرسالة رقم 2

تذكير: تحرّك الآن لإعادة تفعيل التغطية. وإذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل، فسجّل الدخول إلى wahealthplanfinder.org للاطلاع على الخطاب وتحميل الوثائق.

الأسئلة الشائعة

ما الرقم الواردة منه الرسالة النصية؟

ترسل هيئة الرعاية الصحية (HCA) الرسائل النصية من الرقم 833-772-9017.

ماذا لو لم تكن لدي تغطية Apple Health؟

إذا لم تكن مشمولاً بتغطية Apple Health، فمن المحتمل أن يكون مسجلاً لدينا رقم هاتف قديم أو غير صحيح لشخص آخر مشمول بالتغطية. لست بحاجة إلى اتخاذ أي إجراء ويمكنك الرد بكلمة "STOP" لعدم تلقي رسائل نصية أخرى.

إذا كنت تمتلك بطاقة خدمات ProviderOne سارية أو كنت ضمن خطة رعاية صحية مُدارة، فأنت مشمول بتغطية Apple Health. خطط الرعاية المدارة هي:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan of Washington
- Wellpoint Washington (المعروفة سابقًا باسم Amerigroup)

كم مرة سأتلقي رسائل؟

ستتلقي رسالة نصية عندما يتعين عليك تقديم وثيقة دخل، كما أنك قد تتلقى رسالة نصية عندما يحين موعد تجديد عضويتك أو مراجعة أهليتك. إذا اخترت تلقي رسائل نصية من خطة الرعاية الصحية المُدارة الخاصة بك، فقد يرسلون إليك رسالة نصية.

ماذا لو أنني لا أرغب في تلقي المزيد من الرسائل؟

قم بالرد على الرسالة بكلمة "STOP" كي لا تتلقى رسائل نصية ثانيةً.

تلقيت رسالة نصية تفيد بأن عليّ الدفع عبر الهاتف للاحتفاظ بتغطيتي، فهل هذا صحيح؟

لن تطلب منك HCA (هيئة الرعاية الصحية)، أو DSHS (إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية)، أو Washington Healthplanfinder أي أموال أو التسجيل أو إعادة التسجيل في تغطية Apple Health. ترسل الجهات الاحتياطية رسائل نصية إلى العملاء وتتصل بهم، تدّعي أن عليهم تجديد تغطية Medicaid؛ لذلك لا تشارك أي معلومات بنكية أو متعلقة ببطاقة الائتمان مع أي شخص يزعم أنه تابع لأي من HCA أو DSHS أو Apple Health.

إذا تلقيت مكالمة هاتفية أو رسالة نصية تعتقد أنها احتيالية، فقم بإنهاء المكالمة ولا ترد. يمكنك الإبلاغ بشكاوى الاحتيال المحتمل إلى HCA من خلال:

- البريد الإلكتروني: **WAH Eligibility Fraud**
- البريد الصوتي: 360-725-0934
- الفاكس: 360-725-1158، عناية: WA Apple Health Fraud

مع مَنْ أتواصل لطرح الأسئلة؟

Apple Health (Medicaid): اتصل بمركز خدمة عملاء Apple Health على الرقم 1-800-562-3022 أو راسله عبر البريد الإلكتروني على العنوان **Ask MAGI**.

الشروط والأحكام

خصوصية المستخدم

لن تشارك هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن رقم هاتفك، ولن تستخدمه في أي غرض آخر بخلاف التحديثات الواردة من العميل المحدد.

الرسوم التي يتحملها المستخدم

لا تتقاضى هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن رسوماً من مستلمي الرسائل النصية نظير إرسالها، مع ذلك، قد تُطبق رسوم على الرسائل والبيانات.

معدل الإرسال

يتفاوت معدل إرسال الرسائل.

إلغاء الاشتراك

لإلغاء الاشتراك (إيقاف تلقّي الرسائل)، قم بالرد بكلمة STOP من جهازك المحمول. سنؤكد إلغاء اشتراكك من خلال رسالة نصية، ولن تتلقى أي رسائل أخرى من هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن ما لم تشترك في الخدمة ثانية.

الضمان

لا تتحمل هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن مسؤولية أي تأخير في إرسال أي رسائل نصية قصيرة ذات صلة بهذا البرنامج. ويتوقف إيصال الرسائل النصية القصيرة على إتمام عملية الإرسال بنجاح من جانب مزود خدمات الاتصالات/مشغل الشبكة لديك. ولا تتحمل شركات الاتصالات أي مسؤولية عن الرسائل المتأخرة أو غير المسلمة.

أوصاف حالات الاستخدام

سترسل هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن رسائل نصية قصيرة تتضمن معلومات وتنبهات حول الخدمات الحكومية التي تقدمها الهيئة.

هل لديك أسئلة؟

إذا كانت لديك أسئلة أو مشكلات أو كنت بحاجة إلى المساعدة، يُرجى الاتصال بخدمة [Granicus support](#).

سياسة الخصوصية

Washington State Health Care Authority (هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن) تحترم خصوصيتك. ولن نستخدم المعلومات التي تقدمها إلا لنقل رسالتك النصية. مع ذلك، فإننا نحتفظ دائماً بالحق في الإفصاح عن أي معلومات بحسب الضرورة للامتثال لأحكام أي قانون، أو لائحة، أو مطلب حكومي؛ وذلك تجنباً لتحمل المسؤولية أو حماية لحقوقنا وممتلكاتنا.

عند إكمال نماذج إلكترونية أو تقديمك بأي صورة أخرى معلومات ذات صلة بخدمة الرسائل اللاسلكية إلى مؤسسة ما، فإنك توافق على تقديم معلومات دقيقة، وكاملة، وصحيحة. أنت توافق على عدم استخدام اسم مستعار أو مفضل أو اسم غير مصرح لك باستخدامه. وإذا رأينا، حسب تقديرنا وحدنا، أن أيًا من تلك المعلومات غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو غير مكتملة، يجوز لنا رفض حصولك على الخدمة أو التماس سبل الانتصاف القانونية الملائمة.