

Guía de comparación de planes de atención administrada de Washington Apple Health para 2025

Esta guía compara los planes de atención administrada de Apple Health (Medicaid). A continuación puede ver:

- Boletín de calificaciones del plan
- Servicios básicos cubiertos
- Tabla de comparación de beneficios de valor agregado

Use esta guía para ayudarle a elegir el plan de atención administrada de Apple Health (Medicaid) que mejor se adapta a sus necesidades y las de su familia.

Boletín de calificaciones de planes de Washington Apple Health 2024

Este boletín de calificaciones le muestra una comparación entre los planes de Apple Health en áreas clave.

Áreas de desempeño	Coordinated Care of Washington	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare Community Plan	Wellpoint (antes Amerigroup)
Obtener atención	★☆☆	★★★	★★★	★★★	★★★
Mantener saludables a los niños	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Mantener saludables a las mujeres y madres	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Prevenir y manejar enfermedades	★☆☆	★☆☆	★★★	★★★	★★★
Garantizar una atención apropiada	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Satisfacción con la atención provista a los adultos	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Satisfacción con el plan para los adultos	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

CLAVE: Desempeño comparado con todos los planes de Apple Health	
Superior al promedio	★★★★
Promedio	★★★☆☆
Debajo del promedio	★☆☆☆☆

Estas evaluaciones se basaron en información recabada de los planes de salud y en encuestas aplicadas a miembros de los planes de salud en 2023 (parte de la información usada en la categoría "Obtener atención" es de 2022).

Audidores independientes revisaron la precisión de la información.

Las evaluaciones de desempeño de los planes de salud no fueron ajustadas por diferencias en sus poblaciones de afiliados o regiones de servicio.

Vea el [boletín de calificaciones de los planes de Washington Apple Health](#).

Servicios cubiertos

Todos los planes de atención administrada de [Apple Health](#) deben cubrir los servicios básicos que se muestran a continuación.

Hospitalización

Una estancia en el hospital, incluyendo cirugía y recuperación.

Servicios de emergencia

Visitas a la sala de emergencias, incluyendo servicios de ambulancia o tratamiento en un centro de atención de urgencia.

Servicios ambulatorios

Consultas médicas cuando está enfermo o lesionado, o visitas a una clínica ambulatoria.

Medicamentos recetados

Medicamentos que ordena su médico.

Servicios de laboratorio

Radiografías, estudios de IRM, pruebas de sangre, etc.

Atención de maternidad y neonatal

Para personas que necesitan atención prenatal o ayuda con el embarazo y sus complicaciones o con el parto.

Servicios pediátricos, incluyendo cuidado dental y de la vista

Exámenes dentales, consultas rutinarias al oculista, anteojos, vacunas y más.

Servicios preventivos y de rutina, incluido el control de enfermedades crónicas

Pruebas de detección de cosas como osteoporosis y mamografías, y ayuda para vivir con enfermedades a largo plazo como la diabetes.

Servicios de salud conductual

Servicios de tratamiento de salud mental y para trastornos de consumo de sustancias.

Servicios y dispositivos de rehabilitación

Fisioterapia, terapia del habla, miembros artificiales y otros equipos médicos.

Conozca otros beneficios y servicios cubiertos por [Apple Health](#).

Tabla de comparación de beneficios de valor agregado de los planes de Apple Health para 2025

Los beneficios de valor agregado ofrecen apoyos adicionales que no son cubiertos por Apple Health (Medicaid) y que son provistos a los clientes por sus planes de atención administrada.

Algunos planes de atención administrada ofrecen apoyo con coordinación presencial o virtual, para ayudarle a obtener acceso a estos y otros beneficios. No todos los planes están disponibles en todos los condados, ni para todos los programas de Apple Health. Haga clic en las páginas de internet de los planes, debajo de sus nombres, para ver una lista completa de los beneficios ofrecidos por el plan. Algunos beneficios de valor agregado comunes se muestran en la siguiente tabla.

Beneficios de valor agregado	Coordinated Care of Washington, Inc	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare Community Plan	Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
Página de internet	coordinatedcarehealth.com/value-added-benefits	chpw.org/chpw-benefits-plus	MolinaHealthcare.com/MemberWA	UHCCP.com/wa/imc	wellpoint.com/wa/medicaid/extras
Seguridad alimentaria	\$100 anuales en vales para frutas y verduras	Ayuda con comidas a domicilio después de una estancia en el hospital, acceso a bancos de alimentos, apoyo nutricional y ayuda para rellenar solicitudes	Dos semanas de comidas saludables gratuitas después de una hospitalización Apoyo de dietistas registrados y educadores de la salud Ayuda con vales de alimentos y beneficios estatales	Ver los beneficios de valor agregado de apoyo a la maternidad	Membresía Costco Gold gratis Ver los beneficios de valor agregado de apoyo a la maternidad
Apoyo para vivienda	NA	Ayuda con solicitudes de vivienda y remisiones a programas de asistencia con alquiler, apoyo para mudanzas y vivienda	NA	Ver los beneficios de valor agregado de transiciones de la vida	NA
Apoyos de transición para cárcel/detención	Subvenciones para comprar artículos esenciales, como alimentos, ropa y otras cosas, para facilitar una transición exitosa	Apoyo para una transición exitosa con servicios por región, cuando estén disponibles	Ayuda para orientarse en sus servicios de salud y vincularse con alimentos, ropa, vivienda y otros recursos	Artículos esenciales: Bolsa de lona con ropa y otros artículos	Computadora portátil gratuita \$100 para internet y tecnología \$75 para productos de higiene femenina

Beneficios de valor agregado	Coordinated Care of Washington, Inc	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare Community Plan	Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
Apoyo a la maternidad	<p>Suministro de vitaminas prenatales para tres meses</p> <p>Asiento para automóvil o corralito portátil gratis y asistencia para cunas</p> <p>Atención de doula: planeación y asistencia para el trabajo de parto, la lactancia y otros apoyos posparto</p> <p>Extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Vitaminas prenatales gratuitas</p> <p>Gestores de casos especializados para ayudar con necesidades relacionadas con el embarazo</p> <p>Extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Vitaminas prenatales gratuitas</p> <p>Ayuda para obtener acceso a otros recursos estatales, como el programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés)</p> <p>Extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Vitaminas prenatales gratuitas</p> <p>Asiento para automóvil gratis</p> <p>Comidas a domicilio para personas que den a luz y que reciban gestión de casos de Healthy First Steps (dos semanas de comidas para la persona que da a luz y hasta para 4 familiares)</p> <p>Contenido educativo y apoyo de Babyscripts y Text4Baby</p> <p>Atención de doula: planeación y asistencia para el trabajo de parto, la lactancia y otros apoyos posparto</p> <p>Extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>	<p>Programa de comidas a domicilio por dos semanas para mujeres embarazadas y nuevos padres</p> <p>Comidas a domicilio por 10 semanas para personas embarazadas con diabetes gestacional</p> <p>Tarjeta de regalo con \$100 para comprar artículos de bebé</p> <p>Extractor de leche manual o eléctrico gratis</p>
Ayuda con transiciones de la vida	<p>Gestión de casos personalizada (artículos de aseo, zapatos y planificadores y otros artículos gratis)</p> <p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ (orientación y apoyo con atención de afirmación de género)</p>	<p>Educación en habilidades para la vida para jóvenes de 15 a 18 años de edad</p> <p>Hasta \$500 para objetivos de vida independiente</p> <p>Asesoría en habilidades para la vida cotidiana</p> <p>Apoyo educativo</p> <p>Desarrollo profesional</p> <p>Capacitación vocacional</p> <p>Servicios de colocación laboral</p> <p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ (orientación y apoyo con atención de afirmación de género)</p>	<p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ (orientación y apoyo con atención de afirmación de género)</p>	<p>Recursos en línea para ayudar a los jóvenes a satisfacer sus necesidades de vivienda, empleo y administración financiera</p> <p>Orientadores de atención para personas LGBTQIA+ (orientación y apoyo con atención de afirmación de género)</p>	<p>Kit gratuito de transición de vida con kits dentales y de primeros auxilios, manta de emergencia y más</p> <p>Kit para heridas para menores que se encuentran sin hogar</p> <p>Certificación industrial gratuita para el empleo</p> <p>Pruebas gratuitas para obtener un GED</p>

Beneficios de valor agregado	Coordinated Care of Washington, Inc	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare Community Plan	Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
Transporte	NA	Asistencia ilimitada para programar traslados gratuitos a citas médicas	NA	NA	\$50 para Orca si vive en los condados de King, Pierce y Snohomish o tarjeta de gasolina con \$50 si vive fuera de esos condados
Acondicionamiento físico/estilos de vida saludables (membresía en gimnasio)	Asesoría para control del peso Asesoría y apoyo posterior a cirugía bariátrica	Orientación de asesores de salud expertos, enfermeros y dietistas registrados	Asesoría para control del peso Consultas de nutrición con un dietista registrado, incluye planeación de comidas y orientación Programa de prevención de la diabetes con membresía en la YMCA y clases educativas	AbleTo: aplicación de autocuidado con herramientas de salud emocional, como meditación, ejercicios de respiración, videos, blogs y más	Tarjeta de \$50 para membresía en gimnasio o kit para ejercicio para los miembros con diagnóstico de prediabetes o diabetes tipo 2 Recursos de acondicionamiento físico en línea Vale para WW (antes Weight Watcher®) para los miembros con obesidad (cubre cuota de inscripción y 13 semanas de clases presenciales o en línea)
Actividades y clubes para niños (4H, Boys and Girls Club para niños y jóvenes de 6 a 18 años)	Membresía gratuita en Boys and Girls Club Exámenes físicos para deportes Club de niños saludables	Membresía gratuita en Boys and Girls Club Exámenes físicos para deportes	Membresía gratuita en Boys and Girls Club Exámenes físicos para deportes Aplicación BeMe: Aplicación de bienestar y salud mental para adolescentes y jóvenes de 13 a 19 años de edad	Membresía gratuita en Boys and Girls Club Exámenes físicos para deportes	Membresía gratuita en Boys and Girls Club Exámenes físicos para deportes \$50 para otros clubes para niños y jóvenes, como girl scouts, boy scouts y otros Membresía en 4H \$120 para clases de natación hasta los 18 años Membresía en la YMCA para clientes que viven en Wenatchee y Longview Aplicación de meditación para jóvenes de 13 a 18 años de edad
Beneficios para audición y vista Para adultos de 21 años o más	\$100 para anteojos o lentes de contacto	Anteojos gratuitos	Anteojos gratuitos	\$100 para anteojos (No aplicable a miembros de Apple Health Expansion)	\$100 para anteojos

Beneficios de valor agregado	Coordinated Care of Washington, Inc	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare Community Plan	Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
Recursos de telesalud	<p>Salud mental de Teledoc, con herramientas para reducir la ansiedad, la depresión y el consumo de sustancias</p> <p>Aplicación móvil NeuroFlow para apoyo de la salud conductual</p> <p>Aplicación móvil Pacify con acceso 24/7 a doulas, consultores de lactancia, una línea de ayuda para crisis y más, durante el embarazo y después</p>	<p>Consultas 24/7 por teléfono o videollamada a través de CHPW Virtual Care</p> <p>Ayuda para aprender a usar tecnología para servicios de salud</p> <p>Bright Heart Health: línea telefónica 24/7 para trastornos de consumo de sustancias</p> <p>BoulderCare: solución de telesalud para miembros que desean recibir tratamiento para adicciones</p> <p>Charlie Health: programa personalizado de atención ambulatoria intensiva para jóvenes</p>	<p>Atención de urgencia virtual 24/7 (Teladoc)</p> <p>Aplicación móvil Pyx Health: programa que ofrece compañía y recursos para apoyar sus necesidades de salud física y mental</p> <p>Nuestra red de proveedores de servicios de telesalud para salud conductual y recuperación incluye a: Boulder Care, Bicycle Health y Teladoc</p>	<p>Atención virtual 24/7 con UHC Doctor Chat</p> <p>Bright Heart Health: tratamiento y apoyo 24/7 para trastornos de salud mental y consumo de sustancias</p> <p>Eleanor Health: tratamiento para trastornos de consumo de alcohol y sustancias, además de coordinación de la atención con salud física BoulderCare</p> <p>Charlie Health: programa ambulatorio intensivo</p>	<p>Live Health Online</p> <p>Resultados en línea para bienestar emocional</p>
Programas de recompensas (hasta \$200 por miembro, por año)	Obtenga hasta \$200 por hacerse evaluaciones y servicios preventivos	Obtenga hasta \$200 en tarjetas de regalo de Target, Amazon o Safeway/Albertsons por hacerse evaluaciones y servicios preventivos	Obtenga hasta \$200 por hacerse evaluaciones y servicios preventivos	Obtenga hasta \$200 por hacerse evaluaciones y servicios preventivos	Obtenga hasta \$200 por hacerse evaluaciones y servicios preventivos

Beneficios de valor agregado	Coordinated Care of Washington, Inc	Community Health Plan of Washington	Molina Healthcare of Washington	UnitedHealthcare Community Plan	Wellpoint Washington (antes Amerigroup)
Servicios adicionales (acupuntura, circuncisiones, etc.)	<p>Descuento en Amazon Prime</p> <p>Teléfono inteligente gratuito con minutos, datos y mensajes de texto ilimitados (llamadas gratuitas a Coordinated Care y a la línea de enfermería 24/7)</p> <p>Surtido de medicamentos para 90 días: opción de recibir sus medicamentos por correo en su domicilio o surtirlos en su farmacia</p> <p>Ayuda para dejar de fumar</p>	<p>Descuento en Amazon Prime</p> <p>20 visitas combinadas al año para alivio del dolor y el estrés, incluyen acupuntura, quiropráctica y terapia de masaje (red abierta, sin necesidad de remisión o autorización previa)</p> <p>Circuncisión</p> <p>Surtido de medicamentos para 90 días para la mayoría de las enfermedades crónicas</p> <p>Ayuda para dejar de fumar</p>	<p>Descuento en Amazon Prime</p> <p>Servicio inalámbrico con 4 GB de datos, llamadas y mensajes de texto ilimitados, llamadas internas a México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam</p> <p>Surtido de medicamentos para 90 días: opción de recibir sus medicamentos por correo en su domicilio o surtirlos en su farmacia</p> <p>Ayuda para dejar de fumar</p>	<p>Descuento en Amazon Prime</p> <p>Teléfono inteligente gratuito: incluye mensajes de texto, minutos de llamadas y datos</p> <p>Circuncisión</p> <p>Surtido de medicamentos para 90 días para la mayoría de las enfermedades crónicas</p> <p>Ayuda para dejar de fumar</p>	<p>Descuento en Amazon Prime</p> <p>7 sesiones de acupuntura</p> <p>Certificación industrial gratuita para el empleo</p> <p>Exámenes de GED gratis</p> <p>Beneficios de curación tradicional para miembros indígenas americanos o nativos de Alaska (incluyendo carpa de sudación, sahumero, narración de relatos y círculos de conversación)</p> <p>\$150 para circuncisiones con un proveedor de la red</p> <p>Caja de fototerapia para miembros con diagnóstico de depresión o trastorno afectivo estacional</p> <p>Ayuda para dejar de fumar</p>

El acceso a estos beneficios depende de la elegibilidad para Apple Health. Los productos y servicios descritos en la tabla anterior no son ofrecidos ni garantizados por Apple Health ni por Apple Health Expansion. El acceso a estos beneficios no está sujeto al proceso de apelaciones de Apple Health. Todas las disputas referente a estos productos y servicios pueden estar sujetas al proceso de quejas del plan de atención administrada.