

የጤና ክብካቤ ሽፋን መብቶች እና ግዴታዎች

Health Care Coverage Rights and Responsibilities

የእርስዎ መብቶች (እኛ የሚከተለውን ማድረግ አለብን)

ለሁሉም የጤና ክብካቤ ሽፋን ፕሮግራም

እርስዎ የተጠየቁትን ቅጾች እንዲያገኙ እና እንዲሞሉ ልናግዝዎት ይገባል። አገዛ ከፈለጉ የማህበራዊ እና ጤና አገልግሎቶች መምሪያን (DSHS) በ 1-877-501-2233 ማነጋገር ይችላሉ።

ከ DSHS ወይም የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን (HCA) ጋር በሚነጋገሩበት ወቅት የአስተርጓሚ ወይም የትርጉም አገልግሎት በነጻ ሳንዘገይ እናቀርብለዎታለን።

የእርስዎን የግል መረጃዎች በሚሰጡዎት እንዲያዘጋጁ ነገር ግን እኛ የተወሰኑ መረጃዎችን ከሌሎች ፋይናንሳዊ ድርጅቶችና HCA ኮንትራክተርና ድጋፍ እና ከፌዴራል ተቋማት ጋር ለፕሮግራሙ ብቁ መሆንዎን ለማረጋገጥ እና ለምዝገባ ልናጋራ እንችላለን።

በDSHS ወይም HCA በተሰጠው ውሳኔ ላይ በተላለፈው ለጤና ሽፋን፣ የረዥም ጊዜ አገልግሎቶች እና ድጋፎች (LTSS) ወይም ለጤና አቅድ ብቁ ለመሆን ተጽእኖ በሚያሳድር ውሳኔ ካልተሰማመ ይግባኝ የማቅረብ አድልዎ ይሰጥዎታል። ይግባኝ ከጠየቁ ጉዳይዎት በድጋሚ ይታያል። ለ DSHS መርሀግብሮች ይግባኝ ስለመጠየቅ መረጃ ለማግኘት የ DSHS የባለጉዳይ አገልግሎት መገኛ ማዕከልን በ1-877-501-2233 ያነጋጁ ወይም የአካባቢዎት የማህበረሰብ አገልግሎት ጽ/ቤትን ይጎብኙ።

ይግባኝ በገምጋሚ ኮሚቴ ያልታየ የ Washington Apple Health ሽፋንን በተመለከተ በተሰጠው ውሳኔ ላይ የቀረበ ከሆነ እርስዎ ጉዳይዎ የሚሰማበት የአስተዳደራዊ ችሎት ቀጠሮ ይያዝልዎታል።

ብፍትሐዊ መንገድ ልንይዝዎ ይገባል። መድልዎ እና ልዩነትን ማንጸባረቅ ሕገመጥ ድርጊት ነው። DSHS እና HCA ተገቢውን የፌዴራል የሰብአዊ መብቶች ህጎችን ያከብራሉ እንዲሁም በዘር፣ ቀለም፣ ብሄር፣ እድሜ፣ የአካል ጉዳተኝነት ሁኔታ ወይም ጾታ መሰረት መድልዎ አያደርጉም። DSHS እና HCA በዘር፣ ቀለም፣ ብሄር፣ እድሜ፣ የአካል ጉዳተኝነት ሁኔታ ወይም ጾታ ምክንያት ሰዎችን አያገለግሉም ወይም በተለየ መልኩ አያስተናግዱም።

እንዲሁም DSHS እና HCA ተገቢውን የግዛት ህጎች ያከብራሉ፤ በእምነት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ማንነት ወይም አስተያየቶች፣ ወሲባዊ ዝንባሌ፣ የትዳር ሁኔታ፣ ሀይማኖት፣ በክብር የተሰናበተ ወራደር በመሆን ወይም በወታደራዊ ሁኔታ ወይም የአካል ጉዳተኝ ሰው በሰለጠነ ውሻ መመራት ወይም በአንስሳ መገልገል ሁኔታ መሰረት መድልዎ አያደርጉም።

DSHS እና HCA፡

- አካል ጉዳተኛ ሰዎች ከእኛ ጋር በተሻለ መግባባት እንዲችሉ የሚከተሉትን ነጻ ድጋፎች እና አገልግሎቶች ይሰጣሉ፡
 - * ብቃት ያለው የምልከት ቋንቋ ተርጓሚ
 - * በሌላ መንገድ የሚዘጋጅ በጽሑፍ የሚቀርብ መረጃ (በትልልቅ ፊደላት፣ በድምፅ፣ በቀላሉ ሊገኙ የሚችሉ የኤሌክትሮኒክ ፎርማቶች፣ ሌሎች ፎርማቶች)
- የሚከተሉትን ነጻ የቋንቋ አገልግሎቶች የመጀመሪያ ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆኑ ሰዎች ይሰጣሉ
 - * ብቃት ያላቸው ተርጓሚዎች
 - * በሌላ ቋንቋዎች የተዘጋጁ በጽሑፍ የሰፈሩ መረጃዎች

እነዚህን አገልግሎቶች ከፈለጉ በ1-877-501-2233 ይደውሉ።

DSHS ወይም HCA እነዚህን አገልግሎቶች አላቀረቡም ወይም በሌላ መልኩ መድልዎ አድረገዋል ብለው ካመኑ ለሚከተለው ቅሬታ ማሰማት ይችላሉ፡

- **DSHS**
ATTN: Constituent Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5131
1-800-737-0617
Fax: 1-888-338-7410
askdshs@dshs.wa.gov
- **HCA Division of Legal Services**
ATTN: Compliance Officer
PO Box 42704
Olympia, WA 98504-2704
1-855-682-0787
Fax: 1-360-586-9551
compliance@hca.wa.gov

በግንባር ቀርበው ወይም በስልክ፣ በፖስታ፣ ፋክስ ወይም በኢሜል ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታ ለማሰማት እርዳታ ከፈለጉ የ DSHS መሰረታዊ አገልግሎቶች ወይም የ HCA የህግ አገልግሎቶች መምሪያ ሊረዳዎት ዝግጁ ነው።

በተጨማሪ የሲቪል መብቶች ጥሰት አቤቱታን ወደ the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights በኤሌክትሮኒካዊ መንገድ በ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ላይ ወይም በሚከተሉት አድራሻዎች በደብዳቤ ወይም በስልክ ማቅረብ ይችላሉ፡-

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)።

የአቤቱታ ቅጾችን በሚከተለው አድራሻ ላይ ሊያገኙት ይችላሉ፡-
www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

የእርስዎ ግዴታዎች (የሚከተለውን ማድረግ አለብዎት)

ለሁሉም የጤና ክብካቤ ሽፋን ፕሮግራም

የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር እና የኢሚግሬሽን ሁኔታ መረጃ። ከተወሰኑ ማግለያዎች ጋር እርስዎ የራስዎን ወይም ለጤና ክብካቤ ሽፋን ማመልከት የሚፈልግ ማንኛውም በቤትዎ ውስጥ የሚገኝ ግለሰብ ማህበራዊ ዋስትና ቁጥር ወይም የስደተኛ ሰነድ ቁጥር መስጠት አለብዎት። የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር ለጤና ኢንሹራንስ የአረቦን ግብር የዱቤ ክፍያ አገልግሎት ለማግኘት ለማመልከት አስፈላጊ ነው። እኛ ይህንን መረጃ የእርስዎን ማንነት፣ ዜግነት፣ የኢሚግሬሽን ሁኔታ፣ የትውልድ ቀን እና የሌላ ጤና ክብካቤ ሽፋን መኖር አለመኖር በማረጋገጥ እርስዎ ለፕሮግራሙ ብቁ መሆንዎን ለመወሰን እንጠቀማለን። እኛ ይህንን መረጃ ለማንኛውም የኢሚግሬሽን ኤጀንሲ እናጋራለን።

እርስዎ ለቤተሰብዎ አባል ለሆነ ግለሰብ ማመልከት ይችላሉ፤ ነገር ግን ለሌሎች ግለሰቦች ማመልከት አይችሉም። ለሁሉም የቤተሰብ አባላት የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር ወይም የስደተኛ ሰነድ ቁጥር ከሌልዎት ሌሎች ለእነሱ አመልክተው ሽፋኑን ማግኘት ይችላሉ። ለምሳሌ፣ ምንም እንኳን ለመድኃኒት ሽፋን እርስዎ ብቁ ባይሆኑም ለእርስዎ ልጅ ግን ማመልከት ይችላሉ። ማመልከቻ ማቅረብ የእርስዎን የስደተኝነት ሁኔታ ወይም ቋሚ ኗሪ ወይም ዜጋ ለመሆን ያልዎት ዕድሎች ላይ ተጽዕኖ አይኖራቸውም።

በሀገሪቱ ውስጥ በሕጋዊ መንገድ እየኖሩ የሚገኙ መሆናቸውን ማሳየት ለማይችሉ ሰዎች የሚሰጥ የተወሰነ የ Washington Apple Health ፕሮግራሞች አሉ። ነገር ግን እርስዎ የቤተሰብዎ አባል ለሆነ ግለሰብ የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር (SSN) ወይም የስደተኛ ሰነድ ቁጥር ለማቅረብ ካልፈለጉ ያላመለከተ ግለሰብ ገቢ በተመለከተ መረጃውን ለማግኘት በእርስዎ ላይ ክትትል ማድረግ ይጠበቅብናል።

በኤጀንሲው ከተጠየቁ እርስዎ ለፕሮግራሙ ብቁ መሆንዎን ለመወሰን የሚያስፈልግ ማንኛውንም መረጃ ወይም ማስረጃ ያቅርቡ።

እርስዎ ማወቅ ያለብዎት ነገሮች

ለሁሉም የጤና ክብካቤ ሽፋን ፕሮግራም

የ Washington Connection እና በክልል የሚተዳደሩ የማመልከቻ ስርዓቶች አሰራርን፣ እነዚህን ሲጠቀሙ ያለዎት መብት እና ግዴታን እና ከእነዚህ የሚያገኙትን ሽፋን የሚያስተዳድሩ የተወሰኑ የግዛት እና የፌዴራል ህጎች አሉ። እነዚህን ሥርዓቶች በመጠቀም በተጠቃሚዎች እና በሽፋኑ ላይ ተፈፃሚ የሚሆኑትን ሕጎች ለማክበር ተስማምተዋል።

በ1973 እ.ኤ.አ የወጣው ብሔራዊ የመራጭ ምዝገባ ደንብ ሁሉም ግዛቶች በሕዝብ ድጋፍ ሰጪ ጽ/ቤቶቻቸው አማካይነት የመራጭ ምዝገባ እገዛ እንዲሰጡ ያስገድዳቸዋል። የእርስዎ ምርጫ ለመምረጥ መመዝገብ ወይም አለመመዝገብ በዚህ ኤጀንሲ በሚሰጥዎት አገልግሎቶች ወይም ጥቅማጥቅሞች ላይ ምንም ዓይነት ተጽእኖ አያሳድርም። እርስዎ ምርጫ ለመምረጥ በድህረ ገጽ www.vote.wa.gov ላይ በመግባት ወይም የመራጭ ምዝገባ ቅጽ በስልክ ቁጥር 1-800-448-4881 ደውለው በማዘዝ መመዝገብ ይችላሉ።

የእርስዎን ወይም የቤተሰብዎትን አባል የጤና መረጃ በተመለከተ HCA እና DSHS ከሌላ ሰው ጋር፣ ፈቃድ ያለው ተወካይን ጨምሮ ህጋዊ ውክልና ከሌለው ወይም መረጃው እንዲሰጥ እርስዎ የስምምነት ቅጽ ካልፈረሙ በስተቀር እንዳይወያዩ የጤና መድህን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ (HIPAA) ገደቦች ይከለክላል። ይህ መረጃ የአእምሮ ጤናዎ፣ የኤች.አይ.ቪ.፣ የኤድስ፣ የአባላዘር በሽታን ውጤት፣ ወይም ስለሚያገኙት ሕክምናና መድሃኒት የሚገልፅ መረጃ የሚያካትት ነው።

የእርስዎን ወይም የቤተሰብዎትን አባል በግል የሚለይ መረጃን (PII) HCA እና DSHS ለመረጃውን ለመቀበል ፈቃድ ለሌለው ሌላ ሰው እንዲሁም ያለእርስዎ ፈቃድ እንዳይሰጡ ተስማሚ ዋጋ ያለው የእንክብካቤ ህግ ይከለክላል።

ለ DSHS እና HCA የሚሰጡት መረጃ ለጤና እንክብካቤ ሽፋን ብቁነትዎን ለመወሰን እንዲያስችል በፌዴራል እና የክልል ሰራተኞች ይረጋገጣል። ማረጋገጫው በኤጀንሲው ሠራተኞች የሚደረግ ክትትል ጉብኝቶችን ሊያካትት ይችላል።

HCA እና DSHS የጤና መድህን እቅድዎትን የማስተዳደር ሀላፊነት የለባቸውም። የእርስዎ የጤና ኢንሹራንስ አቅራቢ ስለ ጥቅማጥቅሞች የበለጠ መረጃ ሊሰጥዎ ይችላል። ስለጤና መድህንዎት እቅድ ህጎች፣ ሊያገኙ ስለሚችሉት ጥቅሞች እና የጥቅም ጥያቄ ስለማቅረብ ወይም ጥቅም ሲከለከል ይግባኝ ስለማቅረብ ጥያቄ ካለዎት የጤና መድህን አቅራቢዎትን ያነጋግሩ።

እርስዎ በህፃናት ድጋፍ ዋና ክፍል (Division of Child Support (DCS)) አማካይነት የድጋፍ ማስፈጸሚያ አገልግሎት ለማግኘት ማመልከት ይችላሉ።

የእነዚህ አገልግሎቶች ማመልከቻ ለማግኘት www.childsupportonline.wa.gov ይጎብኙ ወይም በእርስዎ አካባቢ የሚገኙ የህፃናት ድጋፍ ዋና ክፍል ጽ/ቤት ያነጋግሩ

የእርስዎ መብቶች (እኛ የሚከተለውን ማድረግ አለብን)

ለ Washington Apple Health ብቻ

ስለ መብትዎና ግዴታዎ መናገር ይኖርብናል
ጥያቄውን ካነሱብን።

ቢያንስ የእርስዎን ስም፣ አድራሻ እና ፊርማ ወይም የአመልካቹ ሕጋዊ ወኪል ፊርማ ያካተተ ከፊል ማመልከቻ እንዲያቀርቡ እንፈቅዳለን። እኛ የከፊል ማመልከቻውን የተቀበልንበት ቀን የእርስዎ ሽፋን ተፈፃሚ የሚሆንበት ቀን ላይ ተጽእኖ የሚያሳድር ሲሆን ይህ የእርስዎ የማመልከቻ ቀን ነው። እርስዎ ማመልከቻዎን እስከሚያሟሉ ድረስ ለእርስዎ ስለሚሰጥ ሽፋን እኛ የመጨረሻ ውሳኔ አናስተላልፍም

በ WAC 182-503-0005 ሥር የተዘረዘረውን ማንኛውም ዘዴ በመጠቀም ማመልከቻ ወይም ከፊል ማመልከቻ እንዲያቀርቡ እንፈቅድልዎታለን።

የእርስዎን ማመልከቻ ወዲያው በWAC 182-503-0060 ላይ ከተቀመጠው ቀን ገደብ ሳናሳልፍ እናየዋለን።

እርስዎ ለአገልግሎቱ ብቁ መሆንዎን ለመወሰን የምንፈልጋቸውን መረጃዎች እንዲሰጡን **10 ቀናት አንስተዎታለን።** ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለግዎት እንሰጥዎታለን። መረጃ ለእኛ ካልሰጡ ወይ ተጨማሪ ጊዜ እንዲሰጥዎት ካልጠየቁ፣ የእርስዎን የጤና ክብካቤ የመድኃኒቱን ሽፋን ውድቅ ልናደርግ፣ ልንዘጋ ወይም ልንለውጥ እንችላለን።

እርስዎ ለፕሮግራሙ ብቁ መሆንዎን ለመወሰን የሚያስፈልጉ መረጃዎችን ወይም ማስረጃ በማግኘት ረገድ ከተቸገሩ እኛ **እናገዝዎታለን።** እኛ እርስዎን ገንዘብ የሚያስወጣ ሰነድ እንዲያቀርቡልን ከፈለግን እኛ የዚህን ማስረጃ ወጪ እንከፍላለን።

የእርስዎን የጤና ክብካቤ የመድኃኒቱ ሽፋን ከማስቆማችን በፊት በአብዛኛው ሁኔታዎች **ቢያንስ 10 ቀናት ቀደም ብለን እርስዎ እንዲያውቁት እናደርጋለን።**

በአብዛኛው ጊዜ በ45 ቀን ውስጥ ውሳኔውን በፅሁፍ እናሳውቅዎታለን። የተወሰነ አካል ጉዳተኝነት ጋር በተገናኘ የሚሰጥ የጤና ክብካቤ ሽፋን እስከ 60 ቀናት ሊወስድ ይችላል። በእርጉዝ ሴት ሕክምና ላይ በ15 ቀን ውስጥ እኛ የጽሁፍ ውሳኔ እንሰጣለን።

እኛ የእርስዎን ጉዳይ የምንመረምር ከሆነ እርስዎ ለመርማሪው ምላሽ መስጠትን እምቢ እንዲሉ እንፈቅድልዎታለን። መርማሪ በትዎ እንዲገባ መፍቀድ የለብዎትም። መርማሪውን በሌላ ጊዜ እንዲመጣ ሊጠይቁት ይችላሉ። ይህ ዓይነቱ ጥያቄ የእርስዎ የጤና ክብካቤ ሽፋን ማግኘት አለማግኘት ላይ ተጽእኖ አያደርግም።

በWAC 182-504-0125 መሠረት እርስዎ ለሌላ ፕሮግራም ብቁ መሆንዎን እኛ ብንወስንም እርስዎ የ **Washington Apple Health ሽፋን ማግኘትዎን ይቀጥሉ።**

እርስዎ ለፕሮግራሙ ብቁ ሆነው ከተገኙ በ WAC 182-503-0120 ውስጥ የተዘረዘሩትን **አገልግሎቶች እኩል እንዲያገኙ እናደርጋለን።**

የ Washington Apple Health ጋር በተገናኘ ብቻ የእርስዎ ግዴታዎች (እርስዎ የሚከተሉትን ማድረግ አለብዎት)

በWAC 182-504-0105 እና WAC 182-504-0110 የሚፈለጉትን ለውጦች ለውጡ ከተፈፀመበት ቀን ጀምሮ በ30 ቀናት ውስጥ ማሳወቅ አለብዎት ምን ለውጦች ሪፖርት ማድረግ እንደሚገባዎት ለማወቅ የፍቃድ ደብዳቤዎትን ማንበብ ይኖርብዎታል።

እድሳት በሚጠየቁበት ጊዜ ያድሱት

የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች ከፍተኛ ጥያቄ ለእኛ ለማቅረብ የሚያስፈልጉትን የሕክምና አገልግሎት ሰጪዎች መረጃዎች ይሰጡ እርስዎ የ Medicare አገልግሎት ለማግኘት ብቁ ከሆኑ አገልግሎቱን ለማግኘት ያመልኩክ

በሚጠየቁበት ጊዜ የጥራት ማረጋገጫ ሠራተኛ ለሚያነሳው ጥያቄ ትብብርዎን ይሰጡ

እርስዎ የ Washington Apple Health ሽፋን ለማግኘት በሚጠይቁበት ጊዜ ከሌሎች ምንጮች ገቢ ለማግኘት ማመልከት እና ጥረት ማድረግ አለብዎት

እርስዎ ማወቅ ያለብዎት ነገሮች ለ Washington Apple Health ብቻ

እርስዎ የ Washington Apple Health ዋስትና ለማግኘት

በመጠየቅዎ እና በማግኘትዎ ለዋሽንግተን ግዛት የሕክምና ድጋፍ መብቶች በሙሉ እና ማንኛውም የኛ ወገን የጤና ክብካቤ ክፍያ ይሰጣሉ።

ኤጀንሲው የእርስዎን ልጅ የከትባት ታሪክ ለልጅ ከትባት መከታተያ ሥርዓት ሊያጋራ ይችላል።

እርስዎ የሚሰጡት መረጃ እርስዎ እንደ ጤና ክብካቤ ሽፋን፣ የገንዘብ እርዳታ፣ የምግብ እርዳታ እና የልጅ ክብካቤ ድጋፍ የሚሰሉ ፕሮግራሞች ብቁ መሆን እና ወርሃዊ ጥቅማጥቅም ማግኘት መቻል ለመወሰን ለማሳበራዊ እና ጤና አገልግሎት መምሪያ ሊሰጥ ይችላል።

በሕግ፣ የዋሽንግተን ስቴት ከእርስዎ መኖሪያ (እስቴት) ለተወሰኑ የሕክምና አገልግሎቶች የከፈለውን ገንዘብ በ Estate Recovery (RCW 41.05A.090, RCW 43.20B.080, Chapter 182-527 WAC) በኩል ሊያስመልስ ይችላል። ንብረት ክፍያን ለማስመለስ መጠቀም እርስዎ፣ በሕይወት ያሉ የእርስዎ ባለቤት እና 21 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ የሆኑ በሕይወት ያሉ ልጆችዎ እስከሚሞቱ ድረስ ተፈፃሚ አይሆንም። ይህ በሕይወት ያለው ልጅ እርስዎ በሞቱበት ጊዜ ማየት የተሳነው/አካል ጉዳተኛ ከሆነ ይህ ከንብረት ክፍያን የማስመለስ ሂደት ተፈፃሚ አይሆንም። ተመላሽ የሚደረገው ወጪዎች የሚያካትቱት፡

- እርስዎ ይህንን አገልግሎት በወሰዱበት ጊዜ እድሜዎ 55 ዓመት እና ከዚያ በላይ ከሆነ የተወሰኑ የ Washington Apple Health የረጅም ጊዜ አገልግሎት እና ድጋፍ፤
- እርስዎ አገልግሎቱን በሚያገኙበት ጊዜ በእድሜዎ ላይ ሳይመሠረት የተወሰኑ በግዛት ብቻ የሚሸፈኑ አገልግሎቶች

እርስዎ የአገልግሎቶቹን ዝርዝር WAC 182-527-2742 ሥር በተደነገገው የወጪ ማስመለስ ሂደት መሠረት ማግኘት ይችላሉ። እርስዎ በWAC 182-527-2746 ስር በተደነገገው የወጪ ማስመለስ ሂደት መሰረት ከማስመለሻው ውጪ የሆኑትን የንብረቶች ዝርዝር ማግኘት ይችላሉ።

ግዛቱ እርስዎ በቋሚነት ወደ እርዳታ ተቋም ከገቡ በማንኛውም ጊዜ ከመሞትዎ በፊት በቋሚ ንብረትዎ ላይ እገዳ ሊያስተላልፍ ይችላል (WAC 182-527-2734) ግዛቱ የሚከተለው ተፈፃሚ ካልሆነ በስተቀር ክፍያውን ንብረቱን ወይም የእርስዎን ሀብት በመሸጥ ሊያስመልስ ይችላል፡

- ባለቤትዎ በቤት ውስጥ የሚኖር ከሆነ፤
- የእርስዎ እህት እና ወንድም በቤት ውስጥ የሚኖር እና የቤቱ የጋራ ባለቤት ከሆነ እንዲሁም የተወሰኑ ግዴታዎችን የሚያሟላ ከሆነ።
- የእርስዎ ልጅ በቤት ውስጥ የሚኖር ከሆነ እና ማየት የተሳነው/አካል ጉዳተኛ ከሆነ፤ ወይም
- የእርስዎ ልጅ በቤት ውስጥ የሚኖር ከሆነ እና እድሜ ከ 21 በታች ከሆነ።

በ WAC 182-527-2734 በቅድመ ሞት ግንኙነት ስር ወጪ የማውጣት አገልግሎት ዝርዝር ማግኘት ይችላሉ።

እርስዎ ከአገልግሎት ሰጪዎች አላስፈላጊ የጤና ክብካቤ አገልግሎት ከተደረገልዎት በአንድ የጤና ክብካቤ ሰጪ፣ ፋርማሲ እና/ወይም ሆስፒታል ሊገደቡ ይችላሉ።

[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ አገዛ አገልግሎት፡ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል፡፡ 1-877-501-2233 (TRS: 711) ይደውሉ፡፡

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين
وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم
1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။
1-877-501-2233 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង
ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។
ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-877-501-2233 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-877-501-2233 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.
1-877-501-2233 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການດ້ານພາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ. ໂທຫາເລກ 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuun fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-877-501-2233 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. شماره (711: TRS) 1-877-501-2233 تماس بگیرید.

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮਫ਼ਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ।

1-877-501-2233 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጉምኩን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከብ።
ብ 1-877-501-2233 (TRS: 711) ደውል።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-877-501-2233 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-877-501-2233 (TRS: 711).