

# Tin nhắn văn bản của Apple Health

Bắt đầu vào Tháng Năm 2023, Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (Health Care Authority - HCA) sẽ gửi tin nhắn văn bản đến cho thân chủ để thông báo cho họ rằng họ phải hoàn tất thủ tục gia hạn để tiếp tục được bảo hiểm.

Thay mặt cho Bộ Y Tế và Xã Hội (Department of Social and Health Services - DSHS), Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) cũng đang gửi tin nhắn đến thân chủ cần nộp đơn tái xét việc hội đủ điều kiện.

## Apple Health (Medicaid)

Bảo hiểm Apple Health bao gồm các cá nhân là:

- Người lớn từ 19 đến 64 tuổi.
- Đang nộp đơn xin cho các trẻ.
- Phụ huynh hoặc nhân viên chăm sóc đang nộp đơn xin với các trẻ.
- Đang mang thai hoặc nộp đơn xin cho người nào đó đang mang thai.

## Tin nhắn văn bản

Thân chủ Apple Health có thể đã nhận được tin nhắn văn bản sau đây nếu đã đến lúc gia hạn bảo hiểm của họ.

Apple Health (Medicaid): Tần suất tin nhắn thay đổi. Mức giá tin nhắn & dữ liệu có thể áp dụng. Trả lời NGỪNG để chọn không tham gia. Để được trợ giúp hoặc xem T&Cs, hãy truy cập [hca.wa.gov/text](http://hca.wa.gov/text)

Đã đến lúc gia hạn bảo hiểm Apple Health để tiếp tục được bảo hiểm. Truy cập [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) trước cuối tháng.

## Tôi hoàn tất thủ tục gia hạn của mình như thế nào?

Có một số tùy chọn để gia hạn bảo hiểm:

- **Trực tuyến:** Đi đến [Washington Healthplanfinder](http://Washington Healthplanfinder).
- **Ứng dụng di động:** Tải xuống [ứng dụng WAPlanfinder](http://ứng dụng WAPlanfinder).
- **Điện thoại:** Gọi Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng Washington Healthplanfinder theo số 1-855-923-4633.
- **Đơn giấy:** Nộp [Đơn xin hưởng bảo hiểm chăm sóc sức khỏe \(18-001P\)](http://Đơn xin hưởng bảo hiểm chăm sóc sức khỏe (18-001P)).
- **Trực tiếp:** Các nguồn trợ giúp địa phương, không tính thêm phí, có thể giúp thân chủ nộp đơn xin hưởng bảo hiểm y tế.  
[Hỗ trợ đăng ký ở địa phương](http://Hỗ trợ đăng ký ở địa phương) | [Bản đồ](http://Bản đồ)

Tìm hiểu thêm về [gia hạn bảo hiểm](http://gia hạn bảo hiểm).

## Classic Medicaid

Bảo hiểm Classic Medicaid bao gồm các cá nhân là:

- Người lớn từ 65 tuổi trở lên.
- Bị mù hoặc khuyết tật.
- Hội đủ điều kiện hưởng Medicare.
- Cần các dịch vụ hoặc hỗ trợ dài hạn.

## Tôi nhận được bảo hiểm chăm sóc sức khỏe thông qua Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS). Vì sao Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) nhắn tin cho tôi?

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) là cơ quan Medicaid của Tiểu Bang Washington và chúng tôi đang gửi tin nhắn thay mặt cho Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS). Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) quản lý Medicaid, cũng được gọi là Classic Medicaid, dành cho người trên 65 tuổi, trong Medicare, hay bị khuyết tật hoặc mù.

## Tin nhắn văn bản

Thân chủ Classic Medicaid đang nhận bảo hiểm thông qua Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) có thể đã nhận được tin nhắn văn bản sau đây nếu đã đến lúc gia hạn bảo hiểm của họ.

Apple Health (Medicaid): Tần suất tin nhắn thay đổi. Mức giá tin nhắn & dữ liệu có thể áp dụng. Trả lời NGƯNG để chọn không tham gia. Để được trợ giúp hoặc xem T&Cs, hãy truy cập [hca.wa.gov/texts](http://hca.wa.gov/texts)  
Đã đến lúc hoàn tất thủ tục tái xét việc hội đủ điều kiện DSHS để tiếp tục được bảo hiểm. Truy cập [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) để gia hạn trước cuối tháng.

## Tôi hoàn tất thủ tục tái xét việc hội đủ điều kiện của mình như thế nào?

Có một số tùy chọn để gia hạn bảo hiểm:

- **Trực tuyến:** Đi đến [Washington Connection](http://Washington Connection).
- **Đơn giấy:** Nộp [Đơn xin hưởng bảo hiểm chăm sóc dài hạn/người cao tuổi, người mù, người khuyết tật \(HCA 18-005\)](#).
- **Điện thoại:** Yêu cầu một đơn xin bằng cách gọi 1-877-501-2233.
- **Trực tiếp:** Ghé thăm văn phòng Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) địa phương.
  - Đối với bảo hiểm dành cho Người Cao Tuổi, Người Mù hoặc Người Khuyết Tật: [Văn Phòng Sở Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS](#)
  - Đối với Các Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn: [Văn Phòng Sở Dịch Vụ Cộng Đồng và Gia Đình](#)

Tìm hiểu thêm về [gia hạn bảo hiểm](#).

## Chuyển tiếp sang Classic Medicaid hoặc Medicare

### Tin nhắn văn bản

Thân chủ đang chuyển tiếp sang bảo hiểm Classic Medicaid hoặc Medicare có thể đã nhận được tin nhắn văn bản sau đây nếu đã đến lúc chuyển tiếp bảo hiểm của họ và nộp đơn cho Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS). Việc này diễn ra khi một thân chủ được 65 tuổi hoặc trở nên hội đủ điều kiện hưởng Medicare.

Apple Health (Medicaid): Tần suất tin nhắn thay đổi. Mức giá tin nhắn & dữ liệu có thể áp dụng. Trả lời NGƯNG để chọn không tham gia. Để được trợ giúp hoặc xem T&Cs, hãy truy cập [hca.wa.gov/help](http://hca.wa.gov/help)  
Hành động ngay bây giờ để nộp đơn xin hưởng Các Chương Trình Tiết Kiệm Medicare hoặc Medicaid. Truy cập [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) để gia hạn trước cuối tháng.

## Tôi nộp đơn xin hưởng Classic Medicaid hoặc Medicare như thế nào?

Có một số tùy chọn để nộp đơn xin hưởng bảo hiểm:

- **Trực tuyến:** Đi đến [Washington Connection](http://Washington Connection).
- **Đơn giấy:** Nộp [Đơn xin hưởng bảo hiểm chăm sóc dài hạn/người cao tuổi, người mù, người khuyết tật \(HCA 18-005\)](#).
- **Điện thoại:** Yêu cầu một đơn xin bằng cách gọi 1-877-501-2233.
- **Trực tiếp:** Ghé thăm văn phòng Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) địa phương.
  - Đối với bảo hiểm dành cho Người Cao Tuổi, Người Mù hoặc Người Khuyết Tật: [Văn Phòng Sở Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS](#)
  - Đối với Các Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn: [Văn Phòng Sở Dịch Vụ Cộng Đồng và Gia Đình](#)

Tìm hiểu thêm về [gia hạn bảo hiểm](#).

## Các câu hỏi thường gặp

### Vì sao tôi sẽ nhận được tin nhắn văn bản này?

Hồ sơ của chúng tôi cho thấy quý vị hoặc đại diện được ủy quyền (authorized representative - AREP) của quý vị đã cung cấp cho chúng tôi số điện thoại của quý vị. Chúng tôi cần quý vị hoặc đại diện được ủy quyền (AREP) của quý vị hoàn tất thủ tục gia hạn của quý vị để tiếp tục được bảo hiểm. Nếu quý vị vừa mới nhận được số điện thoại này và không phải là một thân chủ Apple Health hoặc Medicaid, quý vị có thể bỏ qua tin nhắn và chọn không tham gia.

### Tin nhắn văn bản đến từ số điện thoại nào?

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) đang gửi tin nhắn văn bản từ số điện thoại 888-689-5016.

### Nếu tôi không có bảo hiểm Apple Health hoặc Classic Medicaid thì sao?

Nếu quý vị không có Apple Health hoặc Classic Medicaid, chúng tôi có thể có một số điện thoại đã cũ hoặc không chính xác dành cho người nào đó. Quý vị không phải thực hiện bất kỳ hành động nào và có trả lời "NGƯNG" để không nhận thêm tin nhắn.

Quý vị có Apple Health nếu quý vị có thể dịch vụ ProviderOne đang hoạt động hoặc được chỉ định vào một chương trình quản lý chăm sóc. Các chương trình quản lý chăm sóc là:

- Amerigroup Washington
- Coordinated Care of Washington
- Community Health Plan of Washington
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan

### Tôi sẽ thường xuyên nhận được tin nhắn như thế nào?

Hiện tại, chúng tôi chỉ đang gửi tin nhắn văn bản khi người nào đó trong hộ gia đình đã không nộp đơn tái xét việc hội đủ điều kiện hoặc gia hạn được yêu cầu. Nếu quý vị đã chọn nhận tin nhắn văn bản từ chương trình quản lý chăm sóc của mình, họ cũng có thể gửi cho quý vị một tin nhắn văn bản.

### Nếu tôi không muốn có thêm bất kỳ tin nhắn nào thì sao?

Trả lời tin nhắn với từ "NGƯNG" để không còn nhận được tin nhắn văn bản nữa.

### Tôi đã nhận được một tin nhắn văn bản nói rằng tôi phải trả tiền qua điện thoại để duy trì bảo hiểm của mình. Điều đó có đúng không?

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA), Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) và Washington Healthplanfinder sẽ không bao giờ yêu cầu trả tiền để đăng ký hoặc đăng ký lại bảo hiểm Apple Health. Kẻ lừa đảo sẽ nhắn tin và gọi điện cho thân chủ để khẳng định rằng họ phải trả tiền để gia hạn bảo hiểm Medicaid của mình. Không chia sẻ thông tin ngân hàng hoặc thẻ tín dụng với bất kỳ người nào đang khẳng định là từ Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA), Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) hoặc Apple Health.

Nếu quý vị nhận được một cuộc gọi điện thoại hoặc tin nhắn văn bản mà quý vị nghĩ là lừa đảo, hãy cúp máy và không trả lời. Quý vị có thể báo cáo các khiếu nại về gian lận tiềm ẩn đến Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (HCA) bằng cách:

- Email: [WAHeligibilityfraud@hca.wa.gov](mailto:WAHeligibilityfraud@hca.wa.gov)
- Thư thoại: (360) 725-0934
- Fax: (360) 725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

### Tôi liên hệ với ai về các thắc mắc?

**Apple Health (Medicaid):** Nếu quý vị dưới 65 tuổi, có con hoặc đang mang thai, hãy gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng về Hỗ Trợ Y Tế HCA theo số 1-800-562-3022 hoặc email [askmagi@hca.wa.gov](mailto:askmagi@hca.wa.gov).

**Classic Medicaid:** Nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên, trong Medicare hay là một người bị mù hoặc khuyết tật, hãy gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng DSHS theo số 1-877-501-2233.

## Điều khoản và điều kiện về dịch vụ không dây và chính sách quyền riêng tư

Quý vị được đăng ký để nhận tin nhắn không dây từ Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority). Bằng cách đăng ký dịch vụ cảnh báo này, quý vị phải đồng ý với Điều Khoản & Điều Kiện sau đây. Để ngưng nhận tin nhắn, hãy nhấn tin NGỪNG để hủy đăng ký. Để được trợ giúp, hãy nhấn tin TRỢ GIÚP.

Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ không dây đều cung cấp dịch vụ nhắn tin. Mặc dù không tính phí đăng ký cập nhật không dây, nhưng nhà cung cấp dịch vụ không dây của quý vị có thể tính phí cho mỗi tin nhắn. Kiểm tra với nhà cung cấp của quý vị để biết chi tiết về các chi phí bổ sung.

### Điều Khoản và Điều Kiện

#### Quyền Riêng Tư Của Người Dùng

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority) sẽ không chia sẻ mà cũng không sử dụng số điện thoại của quý vị vì bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích cập nhật từ thân chủ đã chọn.

#### Lệ Phí Người Dùng

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority) không tính phí người nhận khi nhận được tin nhắn văn bản. Tuy nhiên, mức giá tin nhắn và dữ liệu có thể áp dụng.

#### Tần Suất

Tần suất tin nhắn thay đổi.

#### Chọn Không Tham Gia

Để Chọn Không Tham Gia (ngưng nhận tin nhắn), hãy trả lời NGỪNG từ thiết bị di động của quý vị. Chúng tôi sẽ xác nhận việc Chọn Không Tham Gia của quý vị bằng tin nhắn và quý vị sẽ không nhận được thêm bất kỳ tin nhắn nào từ Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority) trừ khi quý vị Chọn Tham Gia lại.

#### Cam Kết

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority) không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ chậm trễ nào trong việc nhận bất kỳ tin nhắn SMS nào được kết nối với chương trình này. Gửi tin nhắn SMS phụ thuộc vào việc truyền hiệu quả từ nhà cung cấp dịch vụ không dây/nhà điều hành mạng của quý vị. Nhà mạng không chịu trách nhiệm pháp lý đối với tin nhắn bị gửi chậm hoặc không gửi được.

#### Diễn Giải Trường Hợp Sử Dụng

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority) sẽ gửi tin nhắn SMS liên quan đến thông tin và cảnh báo về các dịch vụ chính phủ do Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington cung cấp.

### Thắc Mắc?

Nếu quý vị có các thắc mắc hoặc vấn đề hay nhu cầu trợ giúp, xin liên hệ [support@granicus.com](mailto:support@granicus.com).

### Chính Sách Quyền Riêng Tư

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Tiểu Bang Washington (Washington State Health Care Authority) tôn trọng quyền riêng tư của quý vị. Chúng tôi chỉ sẽ sử dụng thông tin mà quý vị cung cấp để truyền tin nhắn văn bản của quý vị. Tuy nhiên, chúng tôi luôn bảo lưu quyền tiết lộ bất kỳ thông tin nào cần thiết để đáp ứng bất kỳ luật lệ, quy định hoặc yêu cầu nào của chính phủ, để tránh trách nhiệm pháp lý hay để bảo vệ các quyền hoặc tài sản của chúng tôi.

Khi quý vị hoàn tất các mẫu đơn trực tuyến hoặc cung cấp cho một tổ chức thông tin liên quan đến dịch vụ tin nhắn không dây, quý vị đồng ý cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật. Quý vị đồng ý không sử dụng tên giả hoặc gây hiểu nhầm hoặc tên mà quý vị không được cho phép sử dụng. Nếu chúng tôi, theo quyết định riêng của mình, cho rằng bất kỳ thông tin nào như vậy là không đúng sự thật, không chính xác hoặc không đầy đủ, chúng tôi có thể từ chối quý vị quyền tiếp cận dịch vụ và theo đuổi bất kỳ biện pháp khắc phục pháp lý thích hợp nào.