

## Mensajes de texto de Apple Health

A partir de mayo de 2023, la Autoridad de Servicios de Salud (HCA, por sus siglas en inglés) está enviando mensajes de texto a sus clientes para notificarles que realicen un trámite de renovación para seguir asegurados.

La HCA también está enviando mensajes de texto en nombre del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS, por sus siglas en inglés) a los clientes que necesitan enviar una revisión de elegibilidad.

### Apple Health (Medicaid)

La cobertura de Apple Health incluye a personas que:

- Son adultos de 19 a 64 años de edad.
- Presentan solicitudes en nombre de menores.
- Son padres o cuidadores que presentan solicitudes conjuntas con menores.
- Son personas embarazadas o presentan la solicitud para alguien que está embarazada

### Mensaje de texto

Los clientes de Apple Health pueden haber recibido el siguiente mensaje de texto si es el momento de renovar su cobertura.

Apple Health (Medicaid): La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Responda STOP para dejar de recibir mensajes. Para recibir ayuda, o para leer los términos y condiciones, visite [hca.wa.gov/text](http://hca.wa.gov/text)

Es el momento de renovar su cobertura de Apple Health para seguir asegurado. Visite [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org) antes de que termine el mes.

### ¿Cómo hago mi renovación?

Hay varias opciones para renovar su cobertura:

- **Por internet:** Visite [Washington Healthplanfinder](http://Washington Healthplanfinder).
- **Aplicación móvil:** Descargue la [aplicación móvil WAPlanfinder](#).
- **Teléfono:** Llame al Centro de Atención al Cliente de Washington Healthplanfinder al teléfono 1-855-923-4633.
- **Impresa:** Entregue una [Solicitud de cobertura de servicios de salud \(18-001P\)](#).
- **En persona:** Recursos locales que pueden ayudar a los clientes a solicitar cobertura de salud sin costo adicional.  
[Asistencia para inscribirse en su localidad](#) | [Mapa](#)

Más información sobre la [renovación de la cobertura](#).

### Classic Medicaid

La cobertura de Classic Medicaid incluye a las personas que

- Son adultos de 65 años de edad o más.
- Sufran ceguera o con una discapacidad.
- Sean elegibles para Medicare.
- Necesiten servicios o apoyos a largo plazo.

### Recibo cobertura de servicios de salud por medio del DSHS. ¿Por qué me envía mensajes de texto la HCA?

La HCA es la agencia de Medicaid del estado de Washington y le enviamos el mensaje de texto en nombre del DSHS. El DSHS administra a Medicaid, que también se conoce como Classic Medicaid, para las personas que tienen más de 65 años de edad, tienen Medicare, o que tienen una discapacidad o ceguera.

## Mensaje de texto

Los clientes de Classic Medicaid que reciben su cobertura por medio del DSHS pueden haber recibido los siguientes mensajes de texto si es el momento de renovar su cobertura.

Apple Health (Medicaid): La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Responda STOP para dejar de recibir mensajes. Para recibir ayuda, o para leer los términos y condiciones, visite [hca.wa.gov/texts](http://hca.wa.gov/texts)

Es el momento de hacer sus revisiones de elegibilidad del DSHS para seguir asegurado. Visite [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) para renovar antes de que termine el mes.

## ¿Cómo hago mi revisión de elegibilidad?

Hay varias opciones para renovar su cobertura:

- **Por internet:** Visite [Washington Connection](http://Washington Connection).
- **Impresa:** Entregue una [solicitud de cobertura a largo plazo para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad \(HCA 18-005\)](#)
- **Teléfono:** Pida una solicitud llamando al teléfono 1-877-501-2233.
- **En persona:** Visite una oficina del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) en su localidad.
  - Para cobertura para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad: [Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS](#)
  - Para servicios y apoyos a largo plazo: [Oficina de Servicios en el Hogar y la Comunidad](#)

Más información sobre la [renovación de la cobertura](#).

## Transición a Classic Medicaid o Medicare

### Mensaje de texto

Los clientes que hagan la transición a cobertura de Classic Medicaid o Medicare pueden haber recibido los siguientes mensajes de texto si es el momento de hacer la transición de su cobertura y presentar su solicitud al DSHS. Esto ocurre cuando un cliente cumple 65 años de edad o se vuelve elegible para Medicare.

Apple Health (Medicaid): La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Responda STOP para dejar de recibir mensajes. Para recibir ayuda, o para leer los términos y condiciones, visite [hca.wa.gov/help](http://hca.wa.gov/help)

Actúe ya para solicitar los programas de ahorros de Medicaid o Medicare. Visite [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) para renovar antes de que termine el mes.

## ¿Cómo puedo solicitar Classic Medicaid o Medicare?

Hay varias opciones para solicitar la cobertura:

- **Por internet:** Visite [Washington Connection](http://Washington Connection).
- **Impresa:** Entregue una [solicitud de cobertura a largo plazo para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad \(HCA 18-005\)](#)
- **Teléfono:** Pida una solicitud llamando al teléfono 1-877-501-2233.
- **En persona:** Visite una oficina del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) en su localidad.
  - Para cobertura para adultos mayores o personas ciegas o con discapacidad: [Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS](#)
  - Para servicios y apoyos a largo plazo: [Oficina de Servicios en el Hogar y la Comunidad](#)

Más información sobre la [renovación de la cobertura](#).

## Preguntas frecuentes

### ¿Por qué recibí este mensaje de texto?

Nuestros registros muestran que usted o su representante autorizado nos proporcionó su número de teléfono. Necesitamos que usted o su representante autorizado hagan la renovación para conservar su seguro. Si tiene este número de teléfono desde hace poco tiempo y no es cliente de Apple Health ni de Medicaid, puede ignorar el mensaje de texto y optar por no recibirlos más.

### ¿De qué número provienen los mensajes de texto?

La HCA envía mensajes de texto del número 888-689-5016.

### ¿Qué hago si no tengo cobertura de Apple Health o Classic Medicaid?

Si no tiene Apple Health ni Classic Medicaid, probablemente tenemos un número telefónico antiguo o incorrecto de alguien que sí tiene cobertura. No tiene que hacer nada, y puede responder "STOP" para dejar de recibir mensajes.

Usted tiene Apple Health si tiene una tarjeta de servicios ProviderOne activa o si tiene asignado un plan de atención administrada. Los planes de atención administrada son:

- Amerigroup Washington
- Coordinated Care of Washington
- Community Health Plan of Washington
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan

### ¿Con qué frecuencia recibiré mensajes de texto?

Actualmente solo enviamos mensajes de texto cuando un miembro del hogar no ha entregado una renovación o revisión de elegibilidad obligatoria. Si usted optó por recibir mensajes de su plan de atención administrada, ellos también pueden enviarle un mensaje de texto.

### ¿Qué hago si no quiero recibir más mensajes de texto?

Responda al mensaje de texto con la palabra "STOP" para no recibir más mensajes de texto.

### Recibí un mensaje de texto que dice que tengo que pagar por teléfono para mantener mi cobertura. ¿Es verdad?

La HCA, el DSHS y Washington Healthplanfinder nunca le pedirán dinero para inscribirse o reinscribirse en la cobertura de Apple Health. Hay estafadores que envían mensajes de texto o llaman a nuestros clientes y les dicen que deben pagar para renovar su cobertura de Medicaid. No le proporcione información sobre sus cuentas bancarias o tarjetas de crédito a nadie que afirme que llama de la HCA, el DSHS o Apple Health.

Si recibe una llamada telefónica o un mensaje de texto que piense que es una estafa, cuelgue y no responda. Puede denunciar los fraudes potenciales a la HCA por:

- Correo electrónico: [WAEligibilityfraud@hca.wa.gov](mailto:WAEligibilityfraud@hca.wa.gov)
- Correo de voz: (360) 725-0934
- Fax: (360) 725-1158, Atención: WA Apple Health Fraud

### ¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas?

**Apple Health (Medicaid):** Si tiene menos de 65 años de edad, tiene un hijo menor de edad o está embarazada, llame al Centro de Servicio al Cliente de Asistencia Médica de la HCA al teléfono 1-800-562-3022 o envíe correo electrónico a [askmagi@hca.wa.gov](mailto:askmagi@hca.wa.gov).

**Classic Medicaid:** Si tiene 65 años de edad o más, tiene Medicare o es una persona con ceguera o una discapacidad, llame al Centro de Servicio al Cliente del DSHS al teléfono 1-877-501-2233.

## Se aplican términos y condiciones de telefonía celular y la política de privacidad.

Está inscrito para recibir mensajes de texto de la Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington. Al suscribirse a este servicio de alertas, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Para dejar de recibir mensajes, envíe el mensaje de texto STOP para cancelar su suscripción. Para recibir ayuda, envíe el mensaje de texto HELP.

La mayoría de los proveedores de telefonía celular ofrecen el servicio de mensajes de texto. Si bien no hay cargo por suscribirse a estas alertas por telefonía celular, su proveedor de servicio telefónico podría hacer un cobro por mensaje. Consulte a su proveedor respecto a los detalles de los costos adicionales.

### Términos y Condiciones

#### Privacidad del usuario

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington no proporcionará su número de teléfono a nadie, y solamente lo usará para enviar notificaciones del cliente seleccionado.

---

#### Tarifas de uso

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington no cobra a los destinatarios por los mensajes de texto. Sin embargo, pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos.

---

#### Frecuencia

La frecuencia de los mensajes varía.

---

#### Exclusión

Para excluirse (dejar de recibir mensajes) responda STOP desde su dispositivo móvil. Confirmaremos su exclusión por mensaje de texto y no recibirá mensajes adicionales de la Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington a menos que vuelva a solicitarlos.

---

#### Garantía

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington no es responsable por ningún retraso en la recepción de mensajes de texto enviados como parte de este programa. La entrega de mensajes de texto está sujeta a la transmisión eficaz de su proveedor de servicio celular u operador de red. Las compañías de comunicaciones no son responsables por los mensajes demorados o no entregados.

---

#### Descripciones de casos de uso

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington enviará mensajes de texto relacionados con información y alertas sobre los servicios gubernamentales prestados por la Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington.

### ¿Preguntas?

Si tiene preguntas o problemas, o si necesita ayuda, envíe un mensaje a [support@granicus.com](mailto:support@granicus.com).

### Política de privacidad

La Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington respeta su privacidad. Solamente usaremos la información que nos proporcione para transmitir sus mensajes de texto. Sin embargo, siempre nos reservamos el derecho a divulgar la información que sea necesaria para satisfacer cualquier ley, reglamentación o solicitud gubernamental, para evitar responsabilidades civiles o para proteger nuestros derechos y bienes.

Cuando usted llena formularios en línea o de otra manera proporciona a una organización la información de su servicio de mensajería celular, usted se compromete a proporcionar información precisa, completa y verdadera. Usted se compromete a no usar un nombre falso o engañoso, ni un nombre que no está autorizado para usar. Si consideramos, a nuestro criterio, que su información es falsa, imprecisa o incompleta, podemos negarle el acceso al servicio y exigir los remedios legales apropiados.