

Текстовые сообщения Apple Health

Начиная с мая 2023 года Управление здравоохранения (НСА) рассылает клиентам текстовые сообщения и уведомляет их о необходимости продлить страховое покрытие и оставаться застрахованными.

НСА также отправляет СМС от имени Департамента социального обеспечения и здравоохранения (DSHS) клиентам, которым нужно подать форму проверки соответствия критериям программы.

Apple Health (Medicaid)

Страховое покрытие Apple Health распространяется на следующих лиц:

- Совершеннолетние лица в возрасте от 19 до 64 лет.
- Те, кто подает заявление от имени детей.
- Родитель или опекун, подающие заявление вместе с детьми.
- Беременные, или те, кто подает заявление от имени беременной.

Текстовое сообщение

Клиенты Apple Health уже могли получить следующие текстовые сообщения, если им пора продлить страховое покрытие.

Apple Health (Medicaid): Сообщения могут отправляться с различной частотой. Возможно взимание платы за доставку сообщений или за мобильные данные. Ответьте на это сообщение словом STOP, чтобы больше не получать такие сообщения. Для получения помощи или ознакомления с нашими правилами и условиями обслуживания, посетите hca.wa.gov/text

Пора продлить покрытие Apple Health, чтобы продолжать оставаться застрахованными. Посетите wahealthplanfinder.org до конца месяца.

Как продлить страховку?

Вы можете продлить страховое покрытие несколькими способами:

- **Онлайн:** Войдите в систему Washington Healthplanfinder.
- **В приложении для мобильных устройств:** Скачайте [приложение WAP](#).
- **По телефону:** Позвоните в Центр поддержки клиентов Washington Healthplanfinder по номеру 1-855-923-4633.
- **На бумаге:** Подайте [Заявление на медицинское страхование \(18-001P\)](#).
- **Лично:** Местные ресурсы, которые могут помочь клиентам подать заявку на получение медицинского страхового покрытия, без дополнительной оплаты.
[Местная помощь по вопросам регистрации](#) | [Карта](#)

Узнайте больше о [продлении страхового покрытия](#).

Classic Medicaid

Страховое покрытие Classic Medicaid распространяется на следующих лиц:

- Взрослые в возрасте от 65 лет.
- Лица со слепотой или инвалидностью.
- Имеющие право на Medicare.
- Нуждающиеся в долгосрочном уходе или поддержке

Я получаю страховое покрытие от DSHS. Почему мне приходят СМС от НСА?

НСА — это агентство, ведущее программу Medicaid в штате Вашингтон, поэтому мы отправляем текстовые сообщения по поручению DSHS. DSHS руководит программой Medicaid, также называемой Classic Medicaid, для людей старше 65 лет, для получающих Medicare или для лиц с инвалидностью или слепотой.

Текстовое сообщение

Клиенты программы Classic Medicaid, получающие страховое покрытие от DSHS, могли получить следующие текстовые сообщения, если им пора продлить свое страховое покрытие.

Apple Health (Medicaid): Сообщения могут отправляться с различной частотой. Возможно взимание платы за доставку сообщений или за мобильные данные. Ответьте на это сообщение словом STOP, чтобы больше не получать такие сообщения. Для получения помощи или для ознакомления с нашими правилами и условиями обслуживания, посетите hca.wa.gov/text

Пришло время пройти проверку соответствия критериям программ DSHS, чтобы оставаться застрахованными. Посетите washingtonconnection.org, чтобы продлить страховое покрытие до конца месяца.

Как пройти проверку соответствия критериям программы?

Вы можете продлить страховое покрытие несколькими способами:

- **Онлайн:** Перейдите на сайт Washington Connection.
- **На бумаге:** Заполните [Заявление на получение страхового покрытия для пожилых, лиц со слепотой или инвалидностью/услуг долгосрочного ухода \(HCA 18-005\)](#).
- **По телефону:** Запросите заявление по номеру 1-877-501-2233.
- **Лично:** Посетите ваше местное отделение Департамента социального обслуживания и здравоохранения (DSHS).
 - Для страхового покрытия для пожилых, лиц со слепотой или инвалидностью: [Отдел социального обеспечения DSHS \(Community Services Office\)](#)
 - Для услуг долгосрочного ухода и поддержки: [Управление услуг на дому и по месту жительства \(Home and Community Services Office\)](#)

Узнайте больше о [продлении страхового покрытия](#).

Переход в программу Classic Medicaid или Medicare

Текстовое сообщение

Клиенты, которые переходят в программу страхового покрытия Classic Medicaid или Medicare, могли получить следующие текстовые сообщения, если им пора переходить со своего предыдущего покрытия на новое и подавать заявку в DSHS. Это происходит, когда клиенту исполняется 65 лет или когда клиент получает право на участие в Medicare.

Apple Health (Medicaid): Сообщения могут отправляться с различной частотой. Возможно взимание платы за доставку сообщений или за мобильные данные. Ответьте на это сообщение словом STOP, чтобы больше не получать такие сообщения. Для получения помощи или для ознакомления с нашими правилами и условиями обслуживания, посетите hca.wa.gov/help

Действуйте уже сейчас, чтобы подать заявление на участие в программе Medicaid или Medicare Savings. Посетите washingtonconnection.org, чтобы продлить страховое покрытие до конца месяца.

Как подать заявку на получение страхового покрытия Classic Medicaid или Medicare?

Вы можете подать заявку на страховое покрытие несколькими способами:

- **Онлайн:** Перейдите на сайт Washington Connection.
- **На бумаге:** Заполните [Заявление на получение страхового покрытия для пожилых, лиц со слепотой или инвалидностью/услуг долгосрочного ухода \(HCA 18-005\)](#).
- **По телефону:** Запросите заявление по номеру 1-877-501-2233.
- **Лично:** Посетите ваше местное отделение Департамента социального обслуживания и здравоохранения (DSHS).
 - Для страхового покрытия для пожилых, лиц со слепотой или инвалидностью: [Отдел социального обеспечения DSHS \(Community Services Office\)](#)
 - Для услуг долгосрочного ухода и поддержки: [Управление услуг на дому и по месту жительства \(Home and Community Services Office\)](#)

Узнайте больше о [продлении страхового покрытия](#).

Часто задаваемые вопросы

Почему мне пришло это сообщение?

По нашим данным, вы или ваш уполномоченный представитель (AREP) дали нам ваш номер телефона. Нам нужно, чтобы вы или ваш AREP завершили продление вашего страхового покрытия, чтобы вы оставались застрахованными. Если вы недавно получили этот номер телефона и не являетесь клиентом Apple Health или Medicaid, вы можете проигнорировать сообщение и отказаться от дальнейшего получения СМС.

С какого номера приходит текстовое сообщение?

НСА отправляет текстовые сообщения с номера 888-689-5016.

Что делать, если у меня нет покрытия Apple Health или Classic Medicaid?

Если у вас нет страховки Apple Health или Classic Medicaid, скорее всего, у нас сохранен устаревший или неправильный номер телефона того, у кого она есть. Вам не нужно предпринимать никаких действий, и вы можете ответить на это СМС словом STOP, чтобы не получать сообщения в дальнейшем.

Вы пользуетесь услугами Apple Health, если у вас есть активная карта услуг ProviderOne или вы включены в план управляемого медицинского обслуживания. К планам управляемого медицинского обслуживания относятся:

- Amerigroup Washington
- Coordinated Care of Washington
- Community Health Plan of Washington
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan

Как часто я буду получать СМС?

В настоящее время мы отправляем текстовые сообщения только в том случае, если кто-то из членов вашей семьи не подал заявку на продление покрытия или проверку соответствия критериям. Если вы согласились на получение текстовых сообщений от вашего плана управляемого медицинского обслуживания, то представители этого плана также могут присылать вам текстовые сообщения.

Что делать, если я больше не хочу получать текстовые сообщения?

Ответьте на это сообщение словом STOP, чтобы больше не получать текстовые сообщения.

Мне пришло текстовое сообщение о том, что нужно заплатить по телефону, чтобы сохранить страховку. Это правда?

НСА, DSHS и Washington Healthplanfinder никогда не просят денег за регистрацию или повторную регистрацию в программе Apple Health. Мошенники отправляют СМС и звонят клиентам, утверждая, что им нужно заплатить, чтобы продлить действие страхового покрытия Medicaid. Не сообщайте информацию о банковских счетах или кредитных картах лицам, представляющим себя сотрудниками НСА, DSHS или Apple Health.

Если вам позвонили по телефону или отправили текстовое сообщение, которое вы считаете мошенническим, положите трубку и не отвечайте. Вы можете отправить жалобу в НСА на факты предполагаемого мошенничества:

- По электронной почте: WAHeligibilityfraud@hca.wa.gov
- Голосовой почтой: (360) 725-0934
- По факсу: (360) 725-1158, укажите тему Attn: WA Apple Health Fraud

К кому я могу обратиться, если у меня возникнут вопросы?

Apple Health (Medicaid): Если вам меньше 65 лет, у вас есть ребенок или вы беременны, позвоните в Центр обслуживания и медицинской поддержки клиентов НСА по телефону 1-800-562-3022 или напишите сообщение электронной почты на askmagi@hca.wa.gov.

Classic Medicaid: Если вам 65 лет и больше, вы получаете Medicare и у вас имеется слепота или инвалидность, позвоните в Центр обслуживания клиентов DSHS по телефону 1-877-501-2233.

Правила и условия использования беспроводной связи и политика конфиденциальности

Вы подписаны на получение беспроводных сообщений от Управления здравоохранения штата Вашингтон. Подписавшись на эту услугу оповещения, вы соглашаетесь со следующими положениями и условиями. Чтобы прекратить получать сообщения, напишите СМС со словом STOP для отказа от подписки. Чтобы получить помощь, напишите СМС со словом HELP.

Большинство провайдеров беспроводной связи предоставляют услуги обмена текстовыми сообщениями. Несмотря на отсутствие платы за подписку на получение новостей по беспроводной связи, провайдер услуг беспроводной связи может взимать с вас плату за каждое сообщение. Подробности о дополнительных расходах уточняйте у своего провайдера.

Положения и условия

Конфиденциальность пользователя

Управление здравоохранения штата Вашингтон не будет передавать или использовать номер вашего мобильного телефона для каких-либо других целей, кроме как для получения обновлений от выбранного клиента.

Плата за пользование

Управление здравоохранения штата Вашингтон не взимает плату с пользователей за получение текстовых сообщений. Однако могут действовать тарифы вашего оператора на сообщения и мобильные данные.

Частота

Сообщения могут отправляться с различной частотой.

Отказ от участия

Чтобы отказаться (прекратить получать сообщения), ответьте STOP со своего мобильного устройства. Мы подтвердим ваш отказ от получения СМС, и вы не будете получать никаких дополнительных сообщений от Управления здравоохранения штата Вашингтон, пока не выразите желание вновь получать такие сообщения.

Гарантия

Управление здравоохранения штата Вашингтон не несет ответственности за задержки в получении любых СМС-сообщений, связанных с данной программой. Доставка СМС-сообщений зависит от эффективности передачи данных провайдера услуг беспроводной связи/оператора связи. Операторы связи не несут ответственности за задержку или недоставку сообщений.

Описания сценариев использования

Управление здравоохранения штата Вашингтон будет отправлять СМС-сообщения, связанные с информацией и оповещениями о государственных услугах, предоставляемых Управлением здравоохранения штата Вашингтон.

Возникли вопросы?

Если у вас есть вопросы, проблемы или вам нужна помощь, обращайтесь по адресу support@granicus.com.

Политика конфиденциальности

Управление здравоохранения штата Вашингтон уважает вашу конфиденциальность. Мы будем использовать предоставленную вами информацию только для передачи вашего текстового сообщения. Тем не менее, мы всегда оставляем за собой право раскрывать любую информацию, если это необходимо для удовлетворения любого закона, постановления или правительственного запроса, во избежание ответственности или для защиты наших прав или собственности.

Когда вы заполняете формы в Интернете или иным образом предоставляете организации информацию в целях получения беспроводных сообщений, вы соглашаетесь предоставлять точную, полную и правдивую информацию. Вы соглашаетесь не использовать ложное или вводящее в заблуждение имя или то имя, которое вы не уполномочены использовать. Если мы по своему усмотрению посчитаем, что любая такая информация является неверной, неточной или неполной, мы можем отказать вам в доступе к этой услуге и использовать любые соответствующие средства правовой защиты.