

ຂໍ້ຄວາມ Apple Health

ນັບຕັ້ງແຕ່ເດືອນພຶດສະພາຂອງປີ 2023, ອົງການດູແລສຸຂະພາບ (HCA) ສົ່ງຂໍ້ຄວາມໄປຫາລູກຄ້າເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ພວກເຂົາເປັນການຕໍ່ສັນຍາໃຫ້ສໍາເລັດ ເພື່ອທີ່ຈະຮັບການປະກັນຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.

HCA ຍັງສົ່ງຂໍ້ຄວາມໂດຍຕາງໜ້າໃຫ້ແກ່ກະຊວງບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ (DSHS) ໄປຫາລູກຄ້າທີ່ຈໍາເປັນຕ້ອງສົ່ງການກວດສອບເງື່ອນໄຂສິດ.

Apple Health (Medicaid)

ການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ລວມເຖິງບຸກຄົນທີ່:

- ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີອາຍຸ 19 ຫາ 64 ປີ.
- ສະໝັກຂໍສໍາລັບເດັກນ້ອຍ
- ພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ດູແລສຸຂະພາບທີ່ສະໝັກຂໍກັບເດັກນ້ອຍ.
- ຄົນຖືພາ ຫຼື ສະໝັກຂໍສໍາລັບຄົນທີ່ຖືພາ.

ຂໍ້ຄວາມ

ລູກຄ້າຂອງ Apple Health ອາດໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຖ້າມັນຮອດເວລາໃນການຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງຂອງພວກເຂົາ.

Apple Health (Medicaid): ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນ. ຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອັດຕາດາຕາອາດຖືກນໍາໃຊ້ຕອບກັບ STOP ເພື່ອເລືອກອອກຈາກການບໍລິການ. ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເພື່ອເບິ່ງ T&C, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງ hca.wa.gov/text ມັນຮອດເວລາທີ່ຈະຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ເພື່ອຍັງຮັບການປະກັນ. ເຂົ້າເບິ່ງ wahealthplanfinder.org ກ່ອນຮອດທ້າຍເດືອນ.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະດໍາເນີນການຕໍ່ສັນຍາຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃຫ້ສໍາເລັດໄດ້ແນວໃດ?

ມີຫຼາຍຕົວເລືອກເພື່ອຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ:

- ອອນລາຍ: ໄປທີ່ [Washington Healthplanfinder](https://www.wahealthplanfinder.org).
- ແອັບມືຖື: ດາວໂຫຼດ [WAPlanfinder app](https://www.wahealthplanfinder.org).
- ໂທລະສັບ: ໂທຫາສູນຊ່ວຍເຫຼືອລູກຄ້າ Washington Healthplanfinder ທີ່ 1-855-923-4633.
- ເຈ້ຍ: ສົ່ງ [ແບບສະໝັກສໍາລັບການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ \(18-001P\)](https://www.wahealthplanfinder.org).
- ຊ່ອງໜ້າ: ຄົນຊ່ວຍເຫຼືອໃນທ້ອງຖິ່ນສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ລູກຄ້າສະໝັກຂໍການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າເພີ່ມເຕີມ. [ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການລົງທະບຽນໃນທ້ອງຖິ່ນ | ແຜ່ນທີ່](https://www.wahealthplanfinder.org)

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ [ການຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ](https://www.wahealthplanfinder.org).

Classic Medicaid

ການຄຸ້ມຄອງ Classic Medicaid ລວມເຖິງບຸກຄົນທີ່:

- ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ອາຍຸ 65 ປີ ຫຼື ຫຼາຍກວ່ານັ້ນ.
- ມີອາການຕາບອດ ຫຼື ຄວາມພິການ.
- ມີສິດສໍາລັບ Medicare.
- ຕ້ອງການການບໍລິການ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະຍາວ.

ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງດູແລສຸຂະພາບຜ່ານ DSHS. ເປັນຫຍັງ HCA ຈຶ່ງສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາຂ້າພະເຈົ້າ?

HCA ຄືໜ່ວຍງານ Medicaid ຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ແລະ ພວກເຮົາກໍາລັງສົ່ງຂໍ້ຄວາມໂດຍຕາງໜ້າໃຫ້ແກ່ DSHS. DSHS ຄຸ້ມຄອງ Medicaid, ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າ Classic Medicaid, ສໍາລັບຜູ້ຄົນທີ່ມີອາຍຸຫຼາຍກວ່າ 65 ປີ, ໄດ້ຮັບ Medicare ຫຼື ມີຄວາມພິການ ຫຼື ພາວະຕາບອດ.

ຂໍ້ຄວາມ

ລູກຄ້າ Classic Medicaid ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຜ່ານ DSHS ອາດໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຖ້າມັນຮອດເວລາທີ່ຈະຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງຂອງພວກເຂົາ.

Apple Health (Medicaid): ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນ. ຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອັດຕາຕາຕາອາດຖືກນໍາໃຊ້. ຕອບກັບ STOP ເພື່ອເລືອກອອກຈາກການບໍລິການ. ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເພື່ອເບິ່ງ T&C, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງ hca.wa.gov/texts

ມັນຮອດເວລາທີ່ຈະດໍາເນີນການກວດສອບເງື່ອນໄຂສິດ DSHS ໃຫ້ສໍາເລັດເພື່ອຮັບການປະກັນຢາງໍາຕໍ່ເນື່ອງ. ເຂົ້າເບິ່ງ washingtonconnection.org ເພື່ອຕໍ່ສັນຍາກ່ອນຮອດທ້າຍເດືອນ.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະດໍາເນີນການກວດສອບເງື່ອນໄຂສິດຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃຫ້ສໍາເລັດໄດ້ແນວໃດ?

ມີຫຼາຍຕົວເລືອກເພື່ອຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ:

- **ອອນລາຍ:** ໄປທີ່ [Washington Connection](https://washingtonconnection.org).
- **ເຈ້ຍ:** ສົ່ງ [ແບບສະໝັກສໍາລັບການຄຸ້ມຄອງແລະສຸຂະພາບຄົນສູງອາຍຸ, ຄົນຕາບອດ, ຄົນພິການ/ໄລຍະຍາວ \(HCA 18-005\)](https://www.wa.gov/hca/18-005).
- **ໂທລະສັບ:** ຮ້ອງຂໍການສະໝັກໂດຍໂທຫາ 1-877-501-2233.
- **ຊ່ອງໜ້າ:** ເຂົ້າພົບສໍານັກງານກະຊວງບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ (DSHS) ໃນທ້ອງຖິ່ນ.
 - ສໍາລັບການຄຸ້ມຄອງຄົນສູງອາຍຸ, ຄົນຕາບອດ ຫຼື ຄົນພິການ: [ສໍານັກງານບໍລິການຊຸມຊົນ DSHS](https://www.wa.gov/dshs)
 - ສໍາລັບການບໍລິການ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະຍາວ: [ສໍານັກງານບໍລິການເຮືອນ ແລະ ຊຸມຊົນ](https://www.wa.gov/dshs)

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ [ການຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ](https://www.wa.gov/dshs).

ການປ່ຽນເປັນ Classic Medicaid ຫຼື Medicare

ຂໍ້ຄວາມ

ລູກຄ້າທີ່ປ່ຽນເປັນການຄຸ້ມຄອງ Classic Medicaid ຫຼື Medicare ອາດໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຖ້າມັນຮອດເວລາທີ່ຈະປ່ຽນການຄຸ້ມຄອງຂອງພວກເຂົາ ແລະ ສະໝັກດ້ວຍ DSHS. ສິ່ງນີ້ເກີດຂຶ້ນເມື່ອລູກຄ້າອາຍຸເຂົ້າ 65 ປີ ຫຼື ເລີ່ມມີສິດສໍາລັບ Medicare.

Apple Health (Medicaid): ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນ. ຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອັດຕາຕາຕາອາດຖືກນໍາໃຊ້. ຕອບກັບ STOP ເພື່ອເລືອກອອກຈາກການບໍລິການ. ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ເພື່ອເບິ່ງ T&C, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງ hca.wa.gov/help

ດໍາເນີນການໃນຕອນນີ້ເພື່ອສະໝັກຂໍໂຄງການປະຢັດເງິນຂອງ Medicaid ຫຼື Medicare. ເຂົ້າເບິ່ງ washingtonconnection.org ເພື່ອຕໍ່ສັນຍາກ່ອນຮອດທ້າຍເດືອນ.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະສະໝັກຂໍ Classic Medicaid ຫຼື Medicare ໄດ້ແນວໃດ?

ມີຫຼາຍຕົວເລືອກເພື່ອສະໝັກຂໍການຄຸ້ມຄອງ:

- **ອອນລາຍ:** ໄປທີ່ [Washington Connection](https://washingtonconnection.org).
- **ເຈ້ຍ:** ສົ່ງ [ແບບສະໝັກສໍາລັບການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບຄົນສູງອາຍຸ, ຄົນພິການ/ໄລຍະຍາວ \(HCA 18-005\)](https://www.wa.gov/hca/18-005).
- **ໂທລະສັບ:** ຮ້ອງຂໍການສະໝັກໂດຍໂທຫາ 1-877-501-2233.
- **ຊ່ອງໜ້າ:** ເຂົ້າພົບສໍານັກງານກະຊວງບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ (DSHS) ໃນທ້ອງຖິ່ນ.
 - ສໍາລັບການຄຸ້ມຄອງຄົນສູງອາຍຸ, ຄົນຕາບອດ ຫຼື ຄົນພິການ: [ສໍານັກງານບໍລິການຊຸມຊົນ DSHS](https://www.wa.gov/dshs)
 - ສໍາລັບການບໍລິການ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະຍາວ: [ສໍານັກງານບໍລິການເຮືອນ ແລະ ຊຸມຊົນ](https://www.wa.gov/dshs)

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ [ການຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ](https://www.wa.gov/dshs).

ຄໍາຖາມທີ່ຖາມຢູ່ເລື້ອຍໆ

ເປັນຫຍັງຂ້າພະເຈົ້າຈຶ່ງໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມນີ້?

ປະຫວັດຂອງພວກເຮົາໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າທ່ານ ຫຼື ຕົວແທນທີ່ມີອໍານາດ (AREP) ຂອງທ່ານມອບໝາຍເລກໂທລະສັບຂອງທ່ານໃຫ້ແກ່ພວກເຮົາ. ພວກເຮົາຕ້ອງການໃຫ້ທ່ານ ຫຼື AREP ຂອງທ່ານດໍາເນີນການຕໍ່ສັນຍາຂອງທ່ານໃຫ້ສໍາເລັດເພື່ອຮັບການປະກັນຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ. ຖ້າໃນຕອນນີ້, ທ່ານໄດ້ຮັບໝາຍເລກໂທລະສັບນີ້ ແລະ ບໍ່ແມ່ນລູກຄ້າ Apple Health ຫຼື Medicaid, ທ່ານອາດບໍ່ສົນໃຈຂໍ້ຄວາມ ແລະ ເລືອກອອກຈາກການບໍລິການ.

ຂໍ້ຄວາມມາຈາກໝາຍເລກຫຍັງ?

HCA ກໍາລັງສົ່ງຂໍ້ຄວາມຈາກ 888-689-5016.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ມີການຄຸ້ມຄອງຈາກ Apple Health ຫຼື Classic Medicaid ເດ?

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີ Apple Health ຫຼື Classic Medicaid, ພວກເຮົາມີແນວໂນ້ມທີ່ຈະມີໝາຍເລກໂທລະສັບທີ່ຫຼ້າຫຼັງ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງສໍາລັບຄົນທີ່ມີ. ທ່ານບໍ່ມີການດໍາເນີນການໃດໜຶ່ງ ແລະ ສາມາດຕອບກັບ “STOP” ເພື່ອທີ່ຈະບໍ່ຕ້ອງຮັບຂໍ້ຄວາມເພີ່ມເຕີມ.

ທ່ານມີ Apple Health ຖ້າທ່ານມີການບໍລິການ ProviderOne ທີ່ເປີດໃຊ້ງານ ຫຼື ຖືກມອບໝາຍໃຫ້ແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ. ແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງແມ່ນ:

- ແຜນປະກັນອາເມຣິກຽວວໍຊິງຕັນ (Amerigroup Washington)
- ແຜນດູແລສຸຂະພາບແບບປະສານແຫ່ງລັດວໍຊິງຕັນ (Coordinated Care of Washington)
- ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຊຸມຊົນແຫ່ງລັດວໍຊິງຕັນ (Community Health Plan of Washington)
- ແຜນດູແລສຸຂະພາບໂມລິນາແຫ່ງລັດວໍຊິງຕັນ (Molina Healthcare of Washington)
- ແຜນປະກັນຊຸມຊົນຢູໄນເຕັດແຮວແຄ (UnitedHealthcare Community Plan)

ຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມຫຼາຍສໍາໃດ?

ໃນຕອນນີ້, ພວກເຮົາພຽງແຕ່ສົ່ງຂໍ້ຄວາມ ເມື່ອຄົນໃດໜຶ່ງໃນຄົວເຮືອນບໍ່ໄດ້ສົ່ງການຕໍ່ສັນຍາທີ່ຈໍາເປັນ ຫຼື ການກວດສອບເງື່ອນໄຂສິດ. ຖ້າທ່ານເລືອກອອກຈາກການບໍລິການໃນການໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມຈາກແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ, ພວກເຂົາອາດສົ່ງຂໍ້ຄວາມໄປຫາທ່ານ.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ຕ້ອງການຂໍ້ຄວາມເພີ່ມເຕີມເດ?

ຕອບກັບຂໍ້ຄວາມດ້ວຍ “STOP” ເພື່ອທີ່ຈະບໍ່ຮັບຂໍ້ຄວາມອີກຕໍ່ໄປ.

ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມທີ່ລະບຸວ່າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງຈ່າຍຜ່ານໂທລະສັບເພື່ອຮັກສາການຄຸ້ມຄອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າ. ນັ້ນຄິດວ່າຈິງບໍ່?

HCA, DSHS ແລະ Washington Healthplanfinder ຈະບໍ່ຂໍເງິນເພື່ອລົງທະບຽນ ຫຼື ລົງທະບຽນໃນການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ຄືນໃໝ່ຈັກເທື່ອ. ນັກຫຼອກລວງກໍາລັງສົ່ງຂໍ້ຄວາມ ແລະ ໂທຫາລູກຄ້າ ແລ້ວອ້າງວ່າພວກເຂົາຕ້ອງຈ່າຍເງິນເພື່ອຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງ Medicaid ຂອງພວກເຂົາ. ຢ່າແບ່ງປັນຂໍ້ຄວາມທະນາຄານ ຫຼື ບັດເຄຣດິດກັບຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ອ້າງຕົວວ່າມາຈາກ HCA, DSHS ຫຼື Apple Health.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບສາຍໂທລະສັບ ຫຼື ຂໍ້ຄວາມທີ່ທ່ານຄິດວ່າເປັນການຫຼອກລວງ, ກະລຸນາວາງສາຍ ແລະ ຢ່າຕອບກັບ. ທ່ານອາດລາຍງານຄໍາຮ້ອງທຸກການກະທໍາທີ່ອາດເປັນການສໍ້ໂກງໄປຫາ HCA ໂດຍ:

- ອີເມວ: WAEligibilityfraud@hca.wa.gov
- ຂໍ້ຄວາມສຽງ: (360) 725-0934
- ແຟັກ: (360) 725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

ຂ້າພະເຈົ້າຈະຕິດຕໍ່ຜູ້ໃດ ເມື່ອມີຄໍາຖາມ?

Apple Health (Medicaid): ຖ້າທ່ານອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 65, ມີລູກ ຫຼື ຖືພາ, ກະລຸນາໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການແພດ HCA ທີ່ 1-800-562-3022 ຫຼື ສົ່ງອີເມວຫາ askmagi@hca.wa.gov.

Classic Medicaid: ຖ້າທ່ານອາຍຸ 65 ປີ ແລະ ຫຼາຍກວ່ານັ້ນ, ໄດ້ຮັບ Medicare ຫຼື ເປັນບຸກຄົນທີ່ຕາບອດ ຫຼື ພິການ, ກະລຸນາໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າ DSHS ທີ່ 1-877-501-2233.

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໄຮ້ສາຍ ແລະ ນະໂຍບາຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

ທ່ານໄດ້ລົງທະບຽນເພື່ອຮັບຂໍ້ຄວາມໄຮ້ສາຍຈາກອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນ. ໂດຍການສະໝັກເປັນສະມາຊິກໃນການບໍລິການແຈ້ງເຕືອນນີ້, ທ່ານເຫັນດີທີ່ຈະປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ. ເພື່ອເຊົາຮັບຂໍ້ຄວາມ, ກະລຸນາສິ່ງຂໍ້ຄວາມ STOP ເພື່ອຍົກເລີກການສະໝັກເປັນສະມາຊິກ. ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາສິ່ງຂໍ້ຄວາມ HELP.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄຮ້ສາຍສ່ວນໃຫຍ່ໃຫ້ການບໍລິການສິ່ງຂໍ້ຄວາມ. ໃນຂະນະທີ່ບໍ່ມີການເກັບເງິນເພື່ອລົງທະບຽນສໍາລັບການອັບເດດໄຮ້ສາຍ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄຮ້ສາຍຂອງທ່ານອາດຮຽກເກັບເງິນສໍາລັບຂໍ້ຄວາມ. ກວດເບິ່ງກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສໍາລັບລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ.

ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ

ນະໂຍບາຍຜູ້ໃຊ້

ອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນຈະບໍ່ແບ່ງປັນ ຫຼື ນໍາໃຊ້ໝາຍເລກມີຖືຂອງທ່ານສໍາລັບຈຸດປະສົງອື່ນໆທີ່ນອກເໜືອຈາກການອັບເດດຈາກລູກຄ້າທີ່ຄັດເລືອກ.

ຄ່າທໍານຽມຜູ້ໃຊ້

ອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນບໍ່ຮຽກເກັບເງິນຈາກຜູ້ຮັບເພື່ອຮັບຂໍ້ຄວາມ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຂໍ້ຄວາມ ແລະ ອັດຕາຕາອາດຖືກນໍາໃຊ້.

ຄວາມຖີ່

ຄວາມຖີ່ຂອງຂໍ້ຄວາມມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນ.

ການເລືອກອອກຈາກການບໍລິການ

ເພື່ອເລືອກອອກຈາກການບໍລິການ (ຢຸດຮັບຂໍ້ຄວາມ), ກະລຸນາຕອບກັບ STOP ຈາກອຸປະກອນມືຖືຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະຢືນຢັນການເລືອກອອກຈາກການບໍລິການຂອງທ່ານໂດຍຂໍ້ຄວາມ ແລະ ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມເພີ່ມເຕີມຈາກອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານຈະເລືອກອອກຈາກບໍລິການຂອງທ່ານອີກຄັ້ງ.

ການຮັບປະກັນ

ອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນບໍ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບການຊັກຊ້າໃດໜຶ່ງໃນການຮັບຂໍ້ຄວາມ SMS ທີ່ເຊື່ອມໂຍງກັບໂຄງການນີ້. ການຈັດສົ່ງຂໍ້ຄວາມ SMS ແມ່ນຂຶ້ນກັບການສົ່ງຢ່າງມີປະສິດທິພາບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄຮ້ສາຍ/ຜູ້ດໍາເນີນເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານ. ບໍລິສັດທີ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບຂໍ້ຄວາມທີ່ຊັກຊ້າ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຈັດສົ່ງ.

ຄໍາອະທິບາຍກໍລະນີນໍາໃຊ້

ອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນຈະສົ່ງຂໍ້ຄວາມ SMS ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຂໍ້ມູນ ແລະ ການແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງລັດຖະບານທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນ.

ມີຄໍາຖາມບໍ?

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫຼື ບັນຫາ ຫຼື ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ support@granicus.com.

ນະໂຍບາຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ

ອົງການດູແລສຸຂະພາບຂອງລັດວໍຊິງຕັນເຄົາລົບຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະພຽງແຕ່ໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານສະໜອງໃຫ້ເພື່ອສົ່ງຂໍ້ຄວາມຂອງທ່ານ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ພວກເຮົາສະຫງວນສິດໃນການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນໃດໜຶ່ງດັ່ງທີ່ຈໍາເປັນເພື່ອປະຕິບັດກົດໝາຍ, ລະບຽບການ ຫຼື ຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງລັດຖະບານຢູ່ສະເໝີ ເພື່ອຫຼີກລ່ຽງຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ເພື່ອປົກປ້ອງສິດ ຫຼື ຊັບສິນຂອງພວກເຮົາ.

ເມື່ອທ່ານຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມອອນລາຍ ຫຼື ສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ເຊື່ອມໂຍງກັບການບໍລິການຂໍ້ຄວາມໄຮ້ສາຍໃຫ້ແກ່ອົງການ, ທ່ານເຫັນດີທີ່ຈະສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ແລະ ເປັນຈິງ. ທ່ານເຫັນດີທີ່ຈະບໍ່ໃຊ້ຊື່ປອມ ຫຼື ຊື່ຫຼອກລວງ ຫຼື ຊື່ທີ່ທ່ານບໍ່ມີອໍານາດໃນການນໍາໃຊ້. ຖ້າພວກເຮົາໃຊ້ດຸນພິນິດຂອງພວກເຮົາເທົ່ານັ້ນ ແລະ ເຊື່ອວ່າຂໍ້ມູນໃດໜຶ່ງບໍ່ເປັນຈິງ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ຄົບຖ້ວນ, ພວກເຮົາອາດປະຕິເສດໃຫ້ທ່ານເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ຊອກຫາວິທີແກ້ໄຂທາງກົດໝາຍທີ່ເໝາະສົມ.