

## Apple Health 문자 메시지

2023년 5월부터 Health Care Authority(건강보험관리국, HCA)는 수혜자에게 보험을 유지하기 위한 갱신 알림을 문자 메시지로 보내드리고 있습니다.

HCA는 또한 보건사회부(Department of Social and Health Services, DSHS)를 대신하여 자격 검토 제출이 필요한 수혜자들에게도 문자 메시지를 보냅니다.

### Apple Health(Medicaid)

다음에 해당하는 개인은 Apple Health 보장을 받을 수 있습니다.

- 19세에서 64세 성인.
- 자녀를 위해 신청하는 사람.
- 자녀와 함께 신청하는 부모 또는 양육자.
- 임신부 또는 임신부를 대신하여 신청하는 사람.

### 문자 메시지

Apple Health 수혜자는 보험 갱신 시기가 되었을 때 다음 문자 메시지를 받을 수 있습니다.

Apple Health(Medicaid): 메시지 발송 주기는 각기 다릅니다. 메시지 및 데이터 요금이 적용될 수 있습니다. 수신을 거부하시려면 STOP으로 답장을 보내주십시오. 도움이 필요하시거나 약관을 보시려면 [hca.wa.gov/text](http://hca.wa.gov/text)를 방문하십시오.

이제 Apple Health 보험을 갱신하여 보험 보장을 유지하실 시간입니다. 이번 달 내에 [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)에 방문하십시오.

### 갱신은 어떻게 해야 합니까?

보험 보장을 갱신하는 방법은 여러 가지가 있습니다.

- 온라인: [Washington Healthplanfinder](http://WashingtonHealthplanfinder)를 방문하십시오.
- 모바일 앱: [WAPlanfinder app](http://WAPlanfinder)을 다운로드하십시오.
- 전화: Washington Healthplanfinder 고객 지원센터 1-855-923-4633으로 전화하십시오.
- 서류: [Application for health care coverage](http://Application for health care coverage)([헬스케어 보장 신청](http://헬스케어 보장 신청))(18-001P)를 제출하십시오.
- 직접 방문: 지역 내 직원이 무료로 수혜자의 건강 보험 신청을 도와드릴 수 있습니다.  
[지역 가입 지원](http://지역 가입 지원) | [지도](http://지도)

[보험 갱신](http://보험 갱신)에 대해 자세히 알아보기.

### Classic Medicaid

다음에 해당하는 개인은 Classic Medicaid 보장을 받을 수 있습니다.

- 65세 이상 성인.
- 시각 장애 또는 장애를 가진 개인.
- Medicare 자격을 가진 개인.
- 장기 서비스 또는 지원이 필요한 개인.

### 저는 DSHS를 통해 건강보험 보장을 받고 있습니다. HCA에서 문자를 보내는 이유가 무엇입니까?

HCA는 워싱턴주 Medicaid 기관이며 DSHS를 대신하여 문자를 보내고 있습니다. DSHS는 65세 이상인 분 또는 장애나 시각 장애가 있는 분들을 위해 Classic Medicaid라고도 하는 Medicaid를 관리합니다.

## 문자 메시지

DSHS 를 통해 보험 보장을 받는 Classic Medicaid 수혜자는 보험 갱신 시기가 되었을 때 다음 문자 메시지를 받을 수 있습니다.

Apple Health(Medicaid): 메시지 발송 주기는 각기 다릅니다. 메시지 및 데이터 요금이 적용될 수 있습니다. 수신을 거부하시려면 STOP 으로 답장을 보내주십시오. 도움이 필요하시거나 약관을 보시려면 [hca.wa.gov/texts](http://hca.wa.gov/texts) 를 방문해주시요.

DSHS 자격 검토를 완료하셔서 보험 보장을 유지하실 시기가 되었습니다. 이번 달 말일이 되기 전에 [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) 를 방문하여 갱신해주시요.

## 자격 갱신은 어떻게 해야 합니까?

보험 보장을 갱신하는 방법은 여러 가지가 있습니다.

- 온라인: [Washington Connection](http://Washington Connection) 에 방문하십시오.
- 서류: [Application for aged, blind, disabled/long-term care coverage\(노인, 시각장애인, 장애인, 또는 장기 요양 환자 의료비 보장을 위한 신청서, HCA 18-005\)](#)를 제출하십시오.
- 전화: 1-877-501-2233 으로 전화하여 신청서를 요청하십시오.
- 직접 방문: 지역보건사회부(Department of Social and Health Services, DSHS) 사무소를 방문하십시오.
  - 노인, 시각장애인, 장애인 보장: [DSHS 커뮤니티 서비스 사무소](#)
  - 장기 서비스 및 지원: [가정 및 커뮤니티 서비스 사무소](#)

[보험 갱신](#)에 대해 자세히 알아보기.

## Classic Medicaid 또는 Medicare 전환

### 문자 메시지

Classic Medicaid 또는 Medicare 보장으로 전환하시는 수혜자는 보장을 전환하시거나 DSHS 에 신청하실 시기가 되면 다음 문자 메시지를 받으실 수 있습니다. 수혜자가 65 세가 되었거나 Medicare 자격을 갖게 된 경우 메시지를 보내드립니다.

Apple Health(Medicaid): 메시지 발송 주기는 각기 다릅니다. 메시지 및 데이터 요금이 적용될 수 있습니다. 수신을 거부하시려면 STOP 으로 답장을 보내주십시오. 도움이 필요하시거나 약관을 보시려면 [hca.wa.gov/help](http://hca.wa.gov/help) 를 방문해주시요.

지금 바로 Medicaid 또는 Medicare Savings 프로그램을 신청하십시오. 이번 달 말일이 되기 전에 [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) 를 방문하여 갱신해주시요.

## Classic Medicaid 또는 Medicare 는 어떻게 신청합니까?

보험 보장을 신청하는 방법은 여러 가지가 있습니다.

- 온라인: [Washington Connection](http://Washington Connection) 에 방문하십시오.
- 서류: [Application for aged, blind, disabled/long-term care coverage\(노인, 시각장애인, 장애인, 또는 장기 요양 환자 의료비 보장을 위한 신청서, HCA 18-005\)](#)를 제출하십시오.
- 전화: 1-877-501-2233 으로 전화하여 신청서를 요청하십시오.
- 직접 방문: 지역보건사회부(Department of Social and Health Services, DSHS) 사무소를 방문하십시오.
  - 노인, 시각장애인, 장애인 보장: [DSHS 커뮤니티 서비스 사무소](#)
  - 장기 서비스 및 지원: [가정 및 커뮤니티 서비스 사무소](#)

[보험 갱신](#)에 대해 자세히 알아보기.

## 자주 묻는 질문

### 저에게 문자 메시지가 오는 이유는 무엇입니까?

저희 기록에 따르면 귀하 또는 귀하의 공인 대리인(AREP)이 저희에게 귀하의 전화번호를 알려주셨습니다. 귀하의 보증을 유지하기 위해 귀하 또는 귀하의 AREP 가 귀하의 보증을 갱신하셔야 합니다. 최근 이 전화번호를 받았으나 Apple Health 또는 Medicaid 수혜자가 아닌 경우에는 문자 메시지를 무시하시고 수신 거부하시면 됩니다.

### 어떤 번호로 메시지를 보냅니까?

HCA 는 888-689-5016 으로 문자 메시지를 보냅니다.

### 저에게 Apple Health 또는 Classic Medicaid 보험이 없는 경우에는 어떻게 됩니까?

Apple Health 또는 Classic Medicaid 보험이 없으시다면, 저희가 오래된 전화번호 또는 다른 사람의 전화번호를 갖고 있는 것일 수 있습니다. 귀하께서 취하실 조치는 없으며 "STOP"으로 답장을 하시면 더 이상 문자를 보내지 않을 것입니다.

귀하에게 활성화된 ProviderOne 서비스 카드가 있거나 귀하께서 관리 요양 플랜에 지정되신 경우 Apple Health 가 있는 것입니다. 관리 요양 플랜은 다음과 같습니다.

- Amerigroup Washington
- Coordinated Care of Washington
- Community Health Plan of Washington
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan

### 문자를 얼마나 자주 보냅니까?

현재 저희는 가족 중에 필요한 갱신 또는 자격 검토를 제출하지 않은 사람이 있는 경우에만 문자 메시지를 보내고 있습니다. 관리 요양 플랜으로부터 문자 메시지 받기를 선택하시면 이 플랜 역시 문자 메시지를 보낼 수 있습니다.

### 더 이상 문자 받기를 원치 않으면 어떻게 합니까?

더 이상 문자 메시지를 받지 않으시려면 "STOP"으로 답장을 보내십시오.

### 보험 보장을 유지하기 위해 전화를 통해 돈을 내야 한다는 문자 메시지를 받았습니. 이 말이 사실입니까?

HCA, DSHS 그리고 Washington Healthplanfinder 는 Apple Health 보험 가입이나 재가입을 위해 돈을 낼 것을 요구하지 않습니다. 사기꾼들은 수혜자에게 전화나 문자를 통해 Medicaid 보험 보장 갱신 비용을 내야 한다고 말합니다. HCA, DSHS 또는 Apple Health 에서 연락했다고 주장하는 사람에게 은행이나 신용카드 정보를 알려주지 마십시오.

사기라고 생각되는 전화나 문자 메시지를 받으셨다면 끊으신 후 응답을 하지 마십시오. 다음 연락처를 통해 잠재적 사기 문제를 HCA 에 신고하실 수 있습니다.

- 이메일: [WAEligibilityfraud@hca.wa.gov](mailto:WAEligibilityfraud@hca.wa.gov)
- 보이스메일: (360) 725-0934
- 팩스: (360) 725-1158, Attn: WA Apple Health Fraud

## 문의처

**Apple Health(Medicaid):** 귀하의 나이가 65 세 미만이거나 자녀가 있는 경우, 임신하신 경우 HCA 의료지원 고객 서비스 센터(Medical Assistance Customer Service Center) 전화 1-800-562-3022 또는 이메일 [askmagi@hca.wa.gov](mailto:askmagi@hca.wa.gov) 로 문의해주시십시오.

**Classic Medicaid:** 귀하의 나이가 65 세 이상이거나 Medicare 가입자인 경우 또는 시각 장애나 장애가 있는 경우, DSHS 고객 서비스 센터(Customer Service Center) 1-877-501-2233 으로 문의해주시십시오.

## 무선 약관 및 개인정보 보호정책

귀하는 워싱턴주 Health Care Authority(건강보험관리국) 무선 메시지 수신에 가입하셨습니다. 이 알림 서비스에 가입하시면 다음 약관에 동의하게 됩니다. 메시지 받기를 중지하시려면 STOP 을 문자로 보내 가입을 해지하십시오. 도움이 필요하시면 HELP 를 문자로 보내십시오.

대부분의 무선 서비스 제공자는 문자 메시지 서비스를 제공합니다. 무선 업데이트 가입에는 요금이 부과되지 않지만 귀하의 무선 서비스 제공자가 메시지 당 요금을 부과할 수 있습니다. 추가 비용에 대한 자세한 내용은 제공자를 통해 확인하십시오.

### 약관

#### 사용자 개인정보 보호

워싱턴주 건강보험관리국(Health Care Authority)은 귀하의 휴대전화 번호를 선택된 클라이언트의 업데이트를 제외한 다른 목적으로 공유하거나 이용하지 않습니다.

#### 사용자 요금

워싱턴주 건강보험관리국(Health Care Authority)은 수신자에게 문자 메시지 수신 요금을 부과하지 않습니다. 하지만 메시지와 데이터 요금이 부과될 수 있습니다.

#### 빈도

메시지 발송 주기는 각기 다릅니다.

#### 참여 거부

참여를 거부(메시지 수신 중단)하시려면 귀하의 휴대기기에서 STOP 으로 답장을 보내십시오. 저희는 귀하의 참여 거부 문자를 확인할 것이며, 귀하께서 다시 참여하시지 않는 이상 워싱턴주 건강보험관리국은 문자를 보내지 않을 것입니다.

#### 보증

워싱턴주 건강보험관리국(Health Care Authority)은 이 프로그램과 연결된 SMS 메시지 수신 지연에 대해 책임을 지지 않습니다. SMS 메시지 전달은 귀하의 무선 서비스 제공자/네트워크 운영자의 효과적인 전송에 따라 이루어집니다. 통신사는 메시지 지연이나 미전송에 대한 책임을 지지 않습니다.

#### 사용사례 설명

워싱턴주 건강보험관리국(Health Care Authority)은 워싱턴주 건강보험관리국이 제공하는 정부 서비스에 대한 정보 및 알림 관련 SMS 메시지를 전송합니다.

### 질문이 있으십니까?

질문이나 문제가 있는 경우 또는 도움이 필요하신 경우, [support@granicus.com](mailto:support@granicus.com) 으로 연락해주시십시오.

### 개인정보 보호정책

워싱턴주 건강보험관리국(Health Care Authority)은 귀하의 개인정보를 존중합니다. 저희는 귀하께서 제공하신 정보를 귀하에게 문자 메시지를 전송하기 위해서만 이용할 것입니다. 그럼에도 불구하고, 저희는 법적 책임을 방지하거나 저희의 권리 또는 재산을 보호하기 위해, 언제나 법률이나 규정, 정부 요청을 이행하기 위해 모든 정보를 공개할 권리를 유지합니다.

귀하께서 온라인으로 양식을 작성하시거나 기타 다른 방식으로 무선 메시지 서비스와 관련된 정보를 기관에 제공하실 경우, 귀하는 정확하고 완전한 사실 정보를 제공하실 것에 동의합니다. 귀하는 가짜 이름이나 오해의 소지가 있는 이름, 귀하께서 사용하지 않을 이름을 사용하지 않을 것에 동의합니다. 저희는 재량권에 따라 그러한 정보가 사실이 아니거나 정확하지 않다고 판단되는 경우 또는 완전하지 않다고 판단되는 경우, 저희는 귀하의 서비스 이용을 거부하고 적절한 법적 구제책을 추진할 수 있습니다.