

پیام‌های متنی Apple Health

سازمان بهداشت و درمان (Health Care Authority, HCA) از مه 2023 پیام‌های متنی به مشتریان ارسال می‌کند و به آن‌ها اطلاع می‌دهد برای اینکه همچنان تحت پوشش بمانند، فرایند تمدید را تکمیل کنند.

HCA همچنین در حال ارسال پیام از طرف وزارت خدمات اجتماعی و درمانی (Department of Social and Health Services, DSHS) به مشتریانی است که باید بررسی واجد شرایط بودن را ارسال کنند.

Apple Health (Medicaid)

پوشش Apple Health این افراد را در بر می‌گیرد:

- فرد بزرگسال 19 تا 64 سال؛
- فرد درخواست‌دهنده از طرف کودکان؛
- والد یا مراقبی که همراه با کودکان درخواست می‌دهد؛
- زنان باردار یا کسی که از طرف فردی باردار درخواست می‌دهد.

پیام متنی

آن دسته از مشتریان Apple Health که زمان تمدید پوشش آن‌ها فرا رسیده است ممکن است این پیام‌های متنی را دریافت کرده باشند.

Apple Health (Medicaid): تعداد پیام متفاوت است. ممکن است هزینه پیام و داده اعمال شود. برای انصراف، STOP را ارسال کنید. برای کسب راهنمایی یا بررسی شرایط و ضوابط، از hca.wa.gov/text بازدید کنید. اکنون زمان آن است که پوشش Apple Health را تمدید کنید تا همچنان تحت پوشش بمانید. پیش از پایان این ماه به wahealthplanfinder.org مراجعه کنید.

چگونه تمدید را کامل کنم؟

چندین روش برای تمدید پوشش وجود دارد:

- آنلاین: به [Washington Healthplanfinder](http://WashingtonHealthplanfinder) مراجعه کنید؛
- برنامه تلفن همراه: برنامه WAPlanfinder را دانلود کنید؛
- تلفنی: با مرکز پشتیبانی مشتریان Washington Healthplanfinder به شماره 1-855-923-4633 تماس بگیرید؛
- کاغذی: یک [درخواست پوشش مراقبت‌های بهداشتی درمانی \(18-001P\)](#) ارسال کنید؛
- حضوری: منابع محلی که بدون دریافت هزینه اضافی می‌توانند در ارائه درخواست پوشش سلامت به مشتریان کمک کنند. [کمک محلی در نام‌نویسی | نقشه](#)

اطلاعات بیشتری در مورد [تمدید پوشش](#) کسب کنید.

Classic Medicaid

پوشش Classic Medicaid این افراد را در بر می‌گیرد:

- بزرگسالان 65 سال به بالا؛
- افراد نابینا یا دچار ناتوانی؛
- افراد واجد شرایط Medicare؛
- افراد نیازمند خدمات یا پشتیبانی‌های طولانی‌مدت.

پوشش مراقبت‌های بهداشتی درمانی را از طریق DSHS دریافت می‌کنم. چرا HCA به من پیام می‌دهد؟

HCA سازمان Medicaid ایالت واشنگتن است و ما از طرف DSHS پیام ارسال می‌کنیم. DSHS مدیریت Medicaid، که Classic Medicaid نیز نامیده می‌شود، را برای افراد 65 سال به بالای برخوردار از Medicare، یا نابینا یا ناتوان بر عهده دارد.

پیام متنی

آن دسته از مشتریان Classic Medicaid که پوشش بیمه را از طریق DSHS دریافت می‌کنند و زمان تمدید پوشش آن‌ها فرا رسیده است، ممکن است این پیام‌های متنی را دریافت کرده باشند.

Apple Health (Medicaid): تعداد پیام متفاوت است. ممکن است هزینه پیام و داده اعمال شود. برای انصراف، STOP را ارسال کنید. برای کسب راهنمایی یا بررسی شرایط و ضوابط، از hca.wa.gov/texts بازدید کنید. اکنون زمان آن است که با تکمیل بررسی واجد شرایط بودن DSHS، همچنان تحت پوشش بیمه بمانید. پیش از پایان این ماه برای تمدید به washingtonconnection.org مراجعه کنید.

چگونه بررسی واجد شرایط بودن خود را کامل کنم؟

چندین روش برای تمدید پوشش وجود دارد:

- آنلاین: به Washington Connection مراجعه کنید؛
- کاغذی: یک درخواست پوشش مراقبت افراد سالخورده، نابینا، ناتوان/مراقبت بلندمدت (HCA 18-005) ارسال کنید؛
- تلفنی: یک فرم درخواست را از طریق تماس با شماره 1-877-501-2233 تقاضا کنید؛
- حضوری: به دفتر محلی وزارت خدمات اجتماعی و درمانی (DSHS) مراجعه کنید.
 - برای پوشش افراد سالخورده، نابینا یا ناتوان: [اداره خدمات اجتماعی DSHS](#)
 - در زمینه خدمات و پشتیبانی‌های طولانی‌مدت: [اداره خدمات قابل ارائه در منزل و جامعه](#)

اطلاعات بیشتری در مورد [تمدید پوشش کسب کنید](#).

انتقال به Classic Medicaid یا Medicare

پیام متنی

مشتریانی که پوشش خود را به Classic Medicaid یا Medicare تغییر داده‌اند ممکن است این پیام‌ها را در صورتی دریافت کرده باشند که زمان تغییر پوشش و درخواست نزد DSHS فرا رسیده باشد. این موضوع زمانی رخ می‌دهد که مشتری 65 ساله یا واجد شرایط Medicare می‌شود.

Apple Health (Medicaid): تعداد پیام متفاوت است. ممکن است هزینه پیام و داده اعمال شود. برای انصراف، STOP را ارسال کنید. برای کسب راهنمایی یا بررسی شرایط و ضوابط، از hca.wa.gov/help بازدید کنید. برای درخواست برنامه‌های پس‌انداز Medicaid یا Medicare همین الان اقدام کنید. پیش از پایان این ماه برای تمدید به washingtonconnection.org مراجعه کنید.

چگونه برای Classic Medicaid یا Medicare درخواست دهم؟

چند گزینه جهت درخواست پوشش پیش روی افراد قرار دارد:

- آنلاین: به Washington Connection مراجعه کنید؛
- کاغذی: یک درخواست پوشش مراقبت افراد سالخورده، نابینا، ناتوان/مراقبت بلندمدت (HCA 18-005) ارسال کنید؛
- تلفنی: یک فرم درخواست را از طریق تماس با شماره 1-877-501-2233 تقاضا کنید؛
- حضوری: به دفتر محلی وزارت خدمات اجتماعی و درمانی (DSHS) مراجعه کنید.
 - برای پوشش افراد سالخورده، نابینا یا ناتوان: [اداره خدمات اجتماعی DSHS](#)
 - در زمینه خدمات و پشتیبانی‌های طولانی‌مدت: [اداره خدمات قابل ارائه در منزل و جامعه](#)

اطلاعات بیشتری در مورد [تمدید پوشش کسب کنید](#).

چرا این پیام متنی را دریافت می‌کنم؟

سوابق ما نشان می‌دهد نماینده مجاز شما (AREP) شماره تلفنتان را به ما داده است. برای اینکه همچنان تحت پوشش بیمه بمانید، شما یا AREP شما باید تمدید را تکمیل کنید. اگر اخیراً این شماره تلفن را دریافت کرده‌اید و مشتری Apple Health یا Medicaid نیستید، می‌توانید پیام را نادیده بگیرید و انصراف دهید.

پیام متنی از چه شماره‌ای ارسال می‌شود؟

HCA پیام‌های متنی را از شماره 888-689-5016 ارسال می‌کند.

اگر پوشش Apple Health یا Classic Medicaid نداشته باشم، چه می‌شود؟

اگر پوشش Apple Health یا Classic Medicaid نداشته باشید، احتمالاً شماره تلفن نادرست یا قدیمی از فردی داریم که از این پوشش برخوردار است. نیاز نیست اقدامی انجام دهید و می‌توانید برای توقف دریافت پیام‌های بیشتر، «STOP» را در جواب پیام ارسال کنید.

برخوردار بودن از کارت خدمات ProviderOne فعال و تخصیص یافته بودن به طرح مراقبت‌های هماهنگ به این معناست که از Apple Health برخوردارید. طرح‌های مراقبت‌های هماهنگ عبارت‌اند از:

- Amerigroup Washington
- Coordinated Care of Washington
- Community Health Plan of Washington
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan

هر چند وقت یک‌بار پیام دریافت می‌کنم؟

در حال حاضر، فقط زمانی پیام ارسال می‌کنیم که فردی در خانوار اقدام به ارسال تمدید ضروری یا بررسی واجد شرایط بودن نکرده باشد. اگر نسبت به دریافت پیام از طریق طرح مراقبت‌های هماهنگ خود رضایت داده‌اید، ممکن است آن‌ها نیز برای شما پیام ارسال کنند.

اگر نخواهم پیام دیگری دریافت کنم، چه می‌شود؟

برای اینکه پیام متنی دیگر دریافت نکنید، «STOP» را در پاسخ به این پیام ارسال کنید.

پیامی دریافت کردم که می‌گوید برای ادامه یافتن پوشش خود باید از طریق تلفن پرداخت انجام دهم. درست است؟

HCA، DSHS و Washington Healthplanfinder هرگز برای نام‌نویسی یا نام‌نویسی مجدد در پوشش Apple Health از شما تقاضای پول نمی‌کنند. کلاه‌برداران با ارسال پیام و تماس گرفتن با مشتریان ادعا می‌کنند باید برای تمدید پوشش Medicaid خود هزینه پرداخت کنند. هرگز اطلاعات بانکی یا کارت اعتباری خود را با افرادی که ادعا می‌کنند از طرف HCA، DSHS یا Apple Health هستند، به اشتراک نگذارید.

اگر تماس تلفنی یا پیامکی دریافت کرده‌اید و فکر می‌کنید کلاه‌برداری است، تماس را قطع کنید و به پیامک پاسخ ندهید. از این روش‌ها می‌توانید شکایات مربوط به کلاه‌برداری احتمالی را به HCA گزارش کنید:

- ایمیل: WAHeligibilityfraud@hca.wa.gov
- پست صوتی: (360) 725-0934
- فکس: (360) 725-1158، توجه: WA Apple Health Fraud

چگونه می‌توانم تماس بگیرم و سوالاتم را مطرح کنم؟

Apple Health (Medicaid): اگر سن شما زیر 65 سال است، فرزندی دارید یا باردار هستید، با مرکز خدمات مشتریان کمک پزشکی HCA به شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید یا ایمیلی به askmagi@hca.wa.gov ارسال کنید.

Classic Medicaid: اگر 65 ساله و بیشتر هستید، از Medicare برخوردارید، یا نابینا یا دچار ناتوانی هستید، با مرکز خدمات مشتریان DSHS به شماره 1-877-501-2233 تماس بگیرید.

سیاست حفظ حریم خصوصی و شرایط و ضوابط وایرلس

شما برای دریافت پیام‌های وایرلس از طریق سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن ثبت‌نام کرده‌اید. با اشتراک در این سرویس هشداردهی، با این شرایط و ضوابط موافقت می‌کنید. برای توقف دریافت پیام، STOP را ارسال کنید تا اشتراک شما لغو شود. برای کسب راهنمایی، HELP را ارسال کنید. اکثر ارائه‌دهندگان خدمات وایرلس، خدمات پیام‌رسانی متنی را ارائه می‌دهند. اگرچه ثبت‌نام برای دریافت به‌روزرسانی‌های وایرلس هزینه‌ای ندارد، ممکن است ارائه‌دهنده خدمات وایرلس شما هزینه‌ای به‌ازای هر پیام برای شما لحاظ کند. جزئیات هزینه‌های بیشتر را از ارائه‌دهنده‌تان جویا شوید.

شرایط و ضوابط

حریم خصوصی کاربر

سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن اقدام به اشتراک‌گذاری یا استفاده از شما تلفن همراه شما برای اهدافی غیر از ارسال به‌روزرسانی‌ها از مشتری منتخب نخواهد کرد.

هزینه‌های کاربر

سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن هزینه‌ای برای دریافت پیام‌های متنی برای دریافت‌کنندگان لحاظ نمی‌کند؛ اما ممکن است هزینه پیام و داده اعمال شود.

تعداد

تعداد پیام متفاوت است.

انصراف

انصراف (قطع دریافت پیام)، STOP را از تلفن همراه خود ارسال کنید. ما انصراف شما را از طریق پیام تأیید می‌کنیم و دیگر پیامی از طرف سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن دریافت نخواهید کرد، مگر اینکه دوباره با دریافت پیام موافقت کنید.

ضمانت

سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن هیچ مسئولیتی در قبال هرگونه تأخیر در دریافت پیام‌های مرتبط با این برنامه ندارد. تحویل پیام‌ها منوط به انتقال مؤثر از اپراتور شبکه/ارائه‌دهنده خدمات وایرلس شماست. اپراتورها مسئول پیام‌های همراه با تأخیر یا پیام‌های تحویل‌نشده نیستند.

توصیف‌های مورد کاربرد

سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن پیام‌های مرتبط با اطلاعات و هشدارهای خدمات دولتی ارائه‌شده توسط سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن ارسال می‌کند.

سؤال دارید؟

در صورت هرگونه سؤال یا مشکل یا نیاز به کمک، لطفاً با support@granicus.com تماس بگیرید.

سیاست حفظ حریم خصوصی

سازمان بهداشت و درمان ایالت واشنگتن از حریم خصوصی شما محافظت می‌کند. از اطلاعاتی که ارائه می‌دهید فقط برای ارسال پیام متنی شما استفاده خواهیم کرد. با این وجود، همواره این حق را برای خود محفوظ می‌دانیم هرگونه اطلاعات را بر حسب ضرورت جهت اجرای قانون، مقررات یا درخواست دولتی، با هدف پیشگیری از مسئولیت، یا جهت محافظت از حقوق یا اموال خود، افشا کنیم.

با تکمیل آنلاین فرم‌ها یا به هر نحو ارائه اطلاعات مرتبط با سرویس پیام وایرلس به سازمان، موافقت خود را با ارائه اطلاعات صحیح، کامل و واقعی نشان می‌دهید. موافقت می‌کنید از نام گمراه‌کننده یا نامی که مجاز به استفاده نیستید، استفاده نکنید. اگر ما به صلاحدید خود باور داشته باشیم هرگونه اطلاعاتی نادرست، غیرواقعی یا ناقص است، ممکن است از دسترسی شما به خدمات خودداری و هرگونه جبران حقوقی مقتضی را دنبال کنیم.