

Apple Health 短信

自 2023 年 5 月起，医疗保健管理局(HCA)将向客户发送短信，通知其完成续保以继续享受保险。HCA 还将代表社会福利服务部(DSHS)向需要提交资格复审的客户发送短信。

Apple Health (Medicaid)

Apple Health 保险接受以下人群的申请：

- 19 至 64 岁的成年人。
- 代儿童申请。
- 与儿童一同申请的家长或看护人。
- 孕妇，或代孕妇申请。

短信

在续保期间，Apple Health 客户可能会收到以下短信。

Apple Health (Medicaid)：收到短信的频率因人而异。可能产生短信和数据费用。回复“STOP”退订。欲获得帮助或查看 T&C，请浏览 hca.wa.gov/text 为继续获得保险，请续保您的 Apple Health。在本月底前浏览 wahealthplanfinder.org。

我要如何完成续保？

您可以通过以下几种方式完成续保：

- 在线：浏览 Washington Healthplanfinder。
- 移动应用程序：下载 [WAPlanfinder 应用程序](#)。
- 电话：致电 Washington Healthplanfinder 客服中心：1-855-923-4633。
- 纸质文件：提交一份 [《健康医疗保险申请表》\(18-001P\)](#)。
- 现场：本地工作人员可以免费帮助客户申请健康保险。
[本地参保协助](#) | [地图](#)

了解关于[续保](#)的更多内容。

Classic Medicaid

Classic Medicaid 保险接受以下人群的申请：

- 年满 65 岁的成年人。
- 失明或残障人士。
- 符合 Medicare 资格的人士。
- 需要长期护理服务或支持的人士。

我是通过 DSHS 获得健康保险的。为什么 HCA 要给我发短信？

HCA 是华盛顿州的 Medicaid 机构，我们代表 DSHS 发送这条短信。DSHS 负责管理 Medicaid，即 Classic Medicaid，为年满 65 岁的成年人、符合 Medicare 资格的人士、残障或失明人士提供保险。

短信

在续保期间，通过 DSHS 获得保险的 Classic Medicaid 客户可能会收到以下短信。

Apple Health (Medicaid)：收到短信的频率因人而异。可能产生短信和数据费用。回复“STOP”退订。欲获得帮助或查看 T&C，请浏览 hca.wa.gov/texts
为继续获得保险，请完成您的 DSHS 资格复审。在本月底前浏览 washingtonconnection.org 以进行续保。

我要如何完成资格复审？

您可以通过以下几种方式完成续保：

- **在线：**浏览 [Washington Connection](#)。
- **纸质文件：**提交一份 [《适用于长者、盲人、残障人士/长期护理需求的保险申请表》 \(HCA 18-005\)](#)。
- **电话：**致电 1-877-501-2233 提出申请。
- **现场：**前往当地的社会福利服务部(DSHS)办公室。
 - 适用于长者、盲人或残障人士的保险：[DSHS 社区服务处](#)
 - 长期护理服务和支持：[家庭与社区服务办事处](#)

了解关于[续保](#)的更多内容。

过渡到 Classic Medicaid 或 Medicare

短信

在向 DSHS 过渡保险和提出申请期间，过渡到 Classic Medicaid 或 Medicare 的客户可能会收到以下短信。当客户年满 65 岁或符合 Medicare 资格时就会发生这种情况。

Apple Health (Medicaid)：收到短信的频率因人而异。可能产生短信和数据费用。回复“STOP”退订。欲获得帮助或查看 T&C，请浏览 hca.wa.gov/help
现在行动起来，申请 Medicaid 或 Medicare 节省计划。在本月底前浏览 washingtonconnection.org 以进行续保。

我要如何申请 Classic Medicaid 或 Medicare？

您可以通过以下几种方式申请保险：

- **在线：**浏览 [Washington Connection](#)。
- **纸质文件：**提交一份 [《适用于长者、盲人、残障人士/长期护理需求的保险申请表》 \(HCA 18-005\)](#)。
- **电话：**致电 1-877-501-2233 提出申请。
- **现场：**前往当地的社会福利服务部(DSHS)办公室。
 - 适用于长者、盲人或残障人士的保险：[DSHS 社区服务处](#)
 - 长期护理服务和支持：[家庭与社区服务办事处](#)

了解关于[续保](#)的更多内容。

常见问题

我为什么会收到此短信？

我们的记录显示，您或您的授权代表(AREP)将您的电话号码告诉了我们。我们需要您或您的 AREP 完成您的续保以继续享受保险。如果您最近才更换到此电话号码，且您不是 Apple Health 或 Medicaid 的客户，请忽略此短信并退订。

发送短信的号码是什么？

HCA 发送短信的号码是 888-689-5016。

如果我并没有 Apple Health 或 Classic Medicaid 保险，该怎么办？

如果您没有 Apple Health 或 Classic Medicaid 保险，我们可能向弃用或错误的电话号码发送了此短信。您无需采取其他行动，回复“STOP”退订即可。

如果您有一张有效期内的 ProviderOne 服务卡，或被分配到一项管理式护理计划，则您将接受 Apple Health 的服务。管理式护理计划包括：

- Amerigroup Washington
- Coordinated Care of Washington
- Community Health Plan of Washington
- Molina Healthcare of Washington
- UnitedHealthcare Community Plan

我会经常收到这种短信吗？

当前，我们仅在您家中有人未提交必要的续保或资格复审时才会发送短信。如果您选择订阅您的管理式护理计划的短信，则您也可能收到该计划发来的短信。

如果我不想再收到此类短信，该怎么办？

回复“STOP”退订后，您将不会再收到此类短信。

我收到一条短信，说我必须通过电话付费才能继续享受保险。这是真的吗？

HCA、DSHS 和 Washington Healthplanfinder 绝不会要求您通过付费来参保或重新参保 Apple Health 保险。不法分子可能会给客户发短信和打电话，声称他们必须付费才能续保 Medicaid。切勿与任何声称来自 HCA、DSHS 或 Apple Health 的人共享银行或信用卡信息。

如果您接到疑似诈骗的电话或短信，请直接挂断，不要回复。您可以向 HCA 提出潜在欺诈投诉：

- 电子邮件：WAEligibilityfraud@hca.wa.gov
- 语音信箱：(360) 725-0934
- 传真：(360) 725-1158, Attn:WA Apple Health Fraud

如有任何疑问，我该与谁联系？

Apple Health (Medicaid)：如果您的年龄在 65 岁以下，有孩子，或已怀孕，请致电 HCA 医疗救助客服中心：1-800-562-3022，或发送电子邮件至：askmagi@hca.wa.gov。

Classic Medicaid：如果您已年满 65 岁，符合 Medicare 资格，或失明或残障，请致电 DSHS 客服中心：1-877-501-2233。

无线条款与条件以及隐私政策

您正在注册接收华盛顿州医疗保健管理局的无线消息。订阅此提醒服务即代表您同意以下条款与条件。要停止接收消息，发送“STOP”退订。要获得帮助，发送“HELP”。

大多数无线服务提供商提供短信服务。虽然注册接收无线消息不收费，但您的无线服务提供者可能对短信按条计费。请详询您的服务提供商了解相关费用。

条款与条件

用户隐私

除了发送相关客户的消息提醒外，华盛顿州医疗保健管理局将不会分享或将您的移动电话号码用于任何其他目的。

用户费用

华盛顿州医疗保健管理局不会对接收短信的用户收费。但是，该服务可能产生短信和数据费用。

频率

收到短信的频率因人而异。

退订

要退订（不再接收短信），请使用您的移动设备回复“STOP”。我们将通过短信确认您的退订，除非您再次选择订阅，否则您将不会再收到华盛顿州医疗保健管理局发出的任何其他消息。

免责声明

华盛顿州医疗保健管理局对收到与该计划有关的任何 SMS 消息的任何延迟均不承担任何责任。SMS 消息的及时送达与否取决于您的无线服务供应商/网络运营商的服务效率。通信公司对延迟或未送达的消息不承担任何责任。

用例描述

华盛顿州医疗保健管理局将发送有关华盛顿州医疗保健管理局提供的政府服务的信息和提醒的 SMS 消息。

还有任何疑问？

如果您还有任何疑问、问题或需要协助，请联系 support@granicus.com。

隐私政策

华盛顿州医疗保健管理局尊重您的隐私。我们将仅使用您提供的信息来向您发送短信。然而，我们始终保留在必要时披露任何信息的权利，以满足任何法律、法规或政府要求，或避免承担责任，或保护我们的权利或财产。

在线填写表格或以其他方式向组织提供无线信息服务的相关信息即代表您同意提供准确、完整、真实的信息。您同意不使用虚假或具有误导性的名称，或您无权使用的名称。我们有权自行判断，如果我们认为您提供的任何信息不真实、不准确或不完整，我们有权拒绝您使用本服务，并采取任何恰当的法律补救措施。