Washington State Health Care Authority

Apple Health የጽሑፍ መልዕክቶች

ከግንቦት 2023 ጀምሮ፣ የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን (HCA) ደንበኞቻቸው ኢንሹራንስ ማግኘታቸውን እንድቀጥሉ እድሳት እንዲያጠናቅቁ የሚያሳውቅ የጽሑፍ መልህክት እየላከ ነው።

እንዲሁም HCA የብቁነት ግምገማ ማስገባት ለሚያስፈልጋቸው ደንበኞች የማህበራዊና የጤና አገልግሎቶች መምሪያ (DSHS) በመወከል ጽሁፎችን እየላከ ነው።

Apple Health (Medicaid)

የApple Health ሽፋን የሚከተሉትን ግለሰቦች ያጠቃልላል፡

- ዕድሜው ከ19 እስከ 64 ዓመት የሆነ አዋቂ።
- ለልጆች ማመልከት።
- አንድ ወላጅ ወይም ተንከባካቢ ከልጆች ጋር ማመልከት።
- እርጉዝ ወይም ነፍሰ ጡር ለሆነች ሴት ማመልከት።

የጽሁፍ መልዕክት

የApple Health ደንበኞች ሽፋናቸውን ለማደስ ጊዜው ከሆነ የሚከተሉትን የጽሑፍ መልዕክቶች ይደርሳቸው ይሆናል።

Apple Health (Medicaid)፡ የመልዕክት ድግግሞሽ ይለያያል። የመልዕክትና ዳታ ተመኖች ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ። መርጠው ለመውጣት STOP ብለው ይመልሱ። ለእርዳታ ወይም T&Cs ለማየት hca.wa.gov/textን ይጎብኙ
ኢንሹራንስ እንዳገኙ ለመቀጠል Apple Health ሽፋንን ለማደስ ጊዜው አሁን ነው። ወሩ ከማለቁ በፊት wahealthplanfinder.orgን ይጎብኙ።

እድሳቴን እንዴት መሙላት እችላለሁ?

ሽፋንን ለማደስ በርካታ አማራጮች አሉ፡

- **ኦንላይን**: ወደ ዋሽንግተን ሄልዝፕላን ፋይንደር (Washington Healthplanfinder) ይሂዱ።
- **የሞባይል መተግበሪያ፡** ይህንን ያውርዱ WAPlanfinder መተግበሪያ።
- **ስልክ**: ለዋሽንግተን Healthplanfinder የደንበኞች ድጋፍ ማዕከል በ1-855-923-4633 ይደውሉ።
- **ወረቀት**: የጤና እንክብካቤ ሽፋን (18-001P) ማመልከቻ ያስገቡ።
- **በአካል**: ያለ ምንም ተጨማሪ ወጪ ደንበኞች ለጤና ሽፋን እንዲያመለክቱ የሚያግዙ የአካባቢ ሀብቶች። የአካባቢ ምዝገባ እገዛ | ካርታ

ስለ ሽፋን ስለማደስ የበለጠ ይወቁ።

ክላሲክ Medicaid

ክላሲክ Medicaid ሽፋን የሚከተሉትን ግለሰቦች ያጠቃልላል

- እንድ ዕድሜው 65 ወይም ከዚያ በላይ የሆነ አዋቂ።
- ዓይነ ስውርነት ወይም አካል ጉዳተኛ የሆነ።
- ለMedicare ብቁ የሆነ።
- የረጅም ጊዜ አገልግሎቶችን ወይም ድጋፎችን የሚፈልግ ከሆነ።

እኔ በDSHS በኩል የጤና እንክብካቤ ሽፋን አገኛለሁ። HCA ለምን መልዕክት ይልክልኛል?

HCA የዋሽንግተን ስቴት Medicaid ኤጀንሲ ነው፣ እና እኛ DSHSን በመወከል ጽሁፉን እየላክን ነው። DSHS Medicaidን ያስተዳድራል፣ ክላሲክ Medicaid ተብሎም ይጠራል፣ ዕድሜያቸው ከ65 ዓመት በላይ ለሆኑ፣ በMedicare ላይ፣ ወይም አካል ጉዳተኛ ወይም ዓይነ-ስውር ለሆኑ ሰዎች።

የጽሁፍ መልዕክት

ክላሲክ Medicaid በDSHS በኩል ሽፋን የሚያገኙ ደንበኞች ሽፋናቸውን የሚያድሱበት ጊዜ ከሆነ የሚከተሉትን የጽሑፍ መልዕክቶች ደርሰው ይሆናል።

Apple Health (Medicaid)፡ የመልዕክት ድግግሞሽ ይለያያል። የመልዕክትና የዳታ ተመኖች ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ። መርጠው ለመውጣት STOP ብለው ይመልሱ። ለእርዳታ ወይም T&Cs ለማየት hca.wa.gov/texts'ን ይጎብኙ
ኢንሹራንስ እንዳገኙ ለመቀጠል የDSHS የብቁነት ግምገማዎችን ለማጠናቀቅ ጊዜው አሁን ነው። ከወሩ መጨረሻ በፊት ለማደስ washingtonconnection.org'ን ይጎብኙ።

የብቃት ግምገማዬን እንዴት መሙላት እችላለሁ?

ሽፋንን ለማደስ ብዙ አማራጮች አሉ፡

- **ኦንላይን፡** ወደ ዋሽንግተን ግንኙነት ሂድ።
- **ወረቀት፡** ለአረጋውያን፣ ዓይነ ስውራን፣ የአካል ጉዳተኞች/የረጅም ጊዜ እንክብካቤ ሽፋን (HCA 18-005) ማመልከቻ ያስገቡ።
- **ስልክ፡** በ1-877-501-2233 በመደወል ማመልከቻ ይጠይቁ።
- **በአካል፡** የአካባቢውን የማህበራዊና የጤና አገልግሎት መምሪያ (DSHS) ጽ/ቤት ይጎብኙ።
    - ለአረጋውያን፣ ዓይነ-ስውራን ወይም የአካል ጉዳተኛ ሽፋን፡ DSHS የማህበረሰብ አገልግሎት ጽ/ቤት
    - ለረጅም ጊዜ አገልግሎቶችና ድጋፎች፡ የቤትና የማህበረሰብ አገልግሎት ቢሮ

ስለ ሽፋን ስለማደስ የበለጠ ይወቁ።

ወደ ክላሲክ Medicaid ወይም Medicare ሽግግር

የጽሁፍ መልዕክት

ወደ ክላሲክ Medicaid ወይም የMedicare ሽፋን የሚሸጋገሩ ደንበኞች ሽፋናቸውን ለማሸጋገርና በDSHS ለማመልከት ጊዜው ከሆነ የሚከተሉትን የጽሑፍ መልዕክቶች ደርሰው ይሆናል። ይህ የሚሆነው ደንበኛ 65 ዓመት ሲሞላው ወይም ለMedicare ብቁ ሲሆን ነው።

Apple Health (Medicaid)፡ የመልዕክት ድግግሞሽ ይለያያል። የመልዕክትና የዳታ ተመኖች ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ። መርጠው ለመውጣት STOP ብለው ይመልሱ። ለእርዳታ ወይም T&Cs'ን ለማየት hca.wa.gov/help'ን ይጎብኙ
ለMedicaid ወይም ለMedicare ቁጠባ ፕሮግራሞች ለማመልከት አሁኑኑ እርምጃ ይውሰዱ። ከወሩ መጨረሻ በፊት ለማደስ washingtonconnection.org'ን ይጎብኙ።

ለክላሲክ Medicaid ወይም Medicare እንዴት ማመልከት እችላለሁ?

ለሽፋን ለማመልከት ብዙ አማራጮች አሉ፡

- **ኦንላይን፡** ወደ ዋሽንግተን ግንኙነት ይሂዱ።
- **ወረቀት፡** ለአረጋውያን፣ ዓይነ ስውራን፣ የአካል ጉዳተኞች/የረጅም ጊዜ እንክብካቤ ሽፋን (HCA 18-005) ማመልከቻ ያስገቡ።
- **ስልክ፡** በ1-877-501-2233 በመደወል ማመልከቻ ይጠይቁ።
- **በአካል፡** የአካባቢውን የማህበራዊና የጤና አገልግሎት መምሪያ (DSHS) ቢሮ ይጎብኙ።
    - ለአረጋውያን፣ ዓይነ ስውራን ወይም የአካል ጉዳተኛ ሽፋን፡ DSHS የማህበረሰብ አገልግሎት ቢሮ
    - ለረጅም ጊዜ አገልግሎቶችና ድጋፎች፡ የቤትና የማህበረሰብ አገልግሎት ጽ/ቤት

ስለ ሽፋን ስለማደስ የበለጠ ይወቁ።

Washington State Health Care Authority

ተደጋግሞ የሚነሱ ጥያቄዎች

ለምንድነው ይህን የጽሑፍ መልዕክት የማገኘው?

መዝገቦቻችን እርስዎ ወይም የተፈቀደለት ተወካይዎ (AREP) የእርስዎን ስልክ ቁጥር እንደሰጡን ያሳያሉ። እርስዎ ወይም የእርስዎ AREP በኢንሹራንስ እያገኙ ለመቆየት እድሳትዎን እንዲያጠናቅቁ እንፈልጋለን። ይህን ስልክ ቁጥር በቅርቡ ካገኙና የApple Health ወይም ሜድኬድ ደንበኛ ካልሆኑ ጽሑፉን ችላ ብለው መርጠው መውጣት ትችላለህ።

የጽሑፍ መልዕክት የሚመጣው ከየትኛው ቁጥር ነው?

HCA ከ 888-689-5016 የጽሑፍ መልዕክቶችን እየላከ ነው።

የApple Health ወይም ክላሲክ Medicaid ሽፋን ከሌለኝስ?

Apple Health ወይም ክላሲክ Medicaid ከሌለዎት፣ ለሚያደርግ ሰው ጊዜው ያለፈበት ወይም የተሳሳተ የስልክ ቁጥር ሊኖረን ይችላል። ምንም ዓይነት እርምጃ መውሰድ የለብዎትምና ተጨማሪ ጽሑፎችን ላለማግኘት “STOP” ብለው መመለስ ይችላሉ።

ንቁ ProviderOne አገልግሎት ካርድ ካለህ ወይም ለሚተዳደር እንክብካቤ ዕቅድ ከተመደብክ Apple Health ይኖሮታል። የሚተዳደሩት የእንክብካቤ ዕቅዶች የሚከተሉት ናቸው:

- Amerigroup Washington (አሜሪግሩፕ ዋሽንግተን)
- Coordinated Care of Washington (የተቀናጀ የዋሽንግተን እንክብካቤ)
- Community Health Plan of Washington (የዋሽንግተን የማህበረሰብ ጤና ዕቅድ)
- Molina Healthcare of Washington (የዋሽንግተን ሞሊና የጤና እንክብካቤ)
- UnitedHealthcare Community Plan (የተባበሩትሄልዝኬር የማህበረሰብ ዕቅድ)

በምን ያህል ጊዜ ጽሑፍ አገኛለሁ?

በአሁኑ ጊዜ፣ የጽሑፍ መልዕክት የምንልከው በቤተሰብ ውስጥ ያለ አንድ ሰው አስፈላጊውን እድሳት ወይም የብቁነት ግምገማ ካላቀረበ ብቻ ነው። ከሚተዳደረው የእንክብካቤ ዕቅድዎ የጽሑፍ መልዕክቶችን ለመቀበል መርጠው ከገቡ፣ እንዲሁም የጽሑፍ መልዕክት ሊልኩልዎ ይችላሉ።

ተጨማሪ ጽሑፎችን የማልፈልግ ከሆነስ ምን ይሆናል?

ከእንግዲህ የጽሁፍ መልዕክቶችን ላለማግኘት ለፅሁፉ በ"STOP" ምላሽ ይስጡ።

ሽፋኔን ለመጠበቅ በስልክ መክፈል አለብኝ የሚል የጽሑፍ መልዕክት ደርሶኛል። እውነት ነውን?

HCA፣ DSHS፣ እና የዋሽንግተን Healthplanfinder በApple Health ሽፋን ለመመዝገብ ወይም እንደገና ለመመዝገብ ገንዘብ በፍጹም አይጠይቁም። አጭበርባሪዎች የMedicaid ሽፋናቸውን ለማደስ መክፈል አለባቸው በማለት የጽሑፍ መልዕክት እየላኩ ለደንበኞቻቸው እየደወሉ ነው። የባንክ ወይም የክሬዲት ካርድ መረጃን ከHCA ፣ DSHS፣ ወይም Apple Health ነኝ ከሚል ጋር አያጋሩ።

ማጭበርበሪያ ነው ብለው የሚያስቡት የስልክ ጥሪ ወይም የጽሑፍ መልዕክት ከደረሰዎት ስልኩን ይዝጉና ምላሽ አይስጡ። የማጭበርበር ቅሬታዎችን በሚከተለው መንገድ ለHCA ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ፡

- ኢሜይል፡- WAHeligibilityfraud@hca.wa.gov
- የድምጽ መልክት: (360) 725-0934
- ፋክስ: (360) 725-1158፣ አትን። WA Apple Health ማጭበርበር

ጥያቄዎች ካሉኝ ማንን አገኛለሁ?

Apple Health (Medicaid)፡ ከ65 ዓመት በታች ከሆኑ፣ ልጅ ከወለዱ ወይም እርጉዝ ከሆኑ፣ ለHCA ሕክምና ድጋፍ የደንበኞች አገልግሎት ማዕከል በ1-800-562-3022 ይደውሉ ወይም በኢሜል askmagi@hca.wa.gov።

ክላሲክ Medicaid፡ ዕድሜዎ 65 እና ከዚያ በላይ ከሆነ በMedicare ወይም ዓይነ ስውርነት ወይም አካል ጉዳተኛ ከሆኑ ለ DSHS የደንበኞች አገልግሎት ማእከል በ 1-877-501-2233 ይደውሉ።

የገመድ አልባ ውሎችና ሁኔታዎች እንደዚሁም የግላዊነት ፖሊሲ

ከዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ሽቦ አልባ መልዕክቶችን ለመቀበል ተመዝግበሃል። ለዚህ የማንቂያ አገልግሎት ደንበኝነት በመመዝገብ፣ በሚከተሉት ውሎችና ሁኔታዎች ተስማምተዋል። መልዕክቶችን መቀበል ለማቆም፣ ከደንበኝነት ምዝገባ ለመውጣት STOP ብለው ይፃፉ። ለእርዳታ፣ HELP ብለው የጽሑፍ መልክት ያላኩ።

አብዛኛዎቹ የገመድ አልባ አገልግሎት አቅራቢዎች የጽሑፍ መልዐክት አገልግሎት ይሰጣሉ። ለገመድ አልባ እድሳቶች ለመመዝገብ ምንም ክፍያ ባይኖርም፣ የገመድ አልባ አገልግሎት አቅራቢዎ በአንድ መልዕክት ሊያስከፍል ይችላል። ለተጨማሪ ወጪዎች ዝርዝር መረጃ ከአቅራቢዎ ጋር ያረጋግጡ።

መብትና ግዴታዎች

የተጠቃሚ ግላዊነት

የዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ከተመረጠው ደንበኛ እድሳቶችን ከማድረግ በቀር የተንቀሳቃሽ ስልክ ቁጥርዎን ለሌላ ዓላማ አያጋራም ወይም አይጠቀምም።

የተጠቃሚ ክፍያዎች

የዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ተቀባዮችን የጽሑፍ መልዕክት እንዲቀበሉ አያስከፍልም። ሆኖም የመልዕክትና የዳታ ተመኖች ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ።

ድግግሞሽ

የመልዕክት ድግግሞሽ ይለያያል።

መርጦ-መውጣት

መርጠው ለመውጣት (መልዕክቶችን መቀበልን ለማቆም) ከተንቀሳቃሽ መሣሪያዎ ሆነው STOP ብለው ይመልሱ። መርጦ መውጣቱን በጽሁፍ እናረጋግጣለንና ከዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ምንም ዓይነት ተጨማሪ መልዕክት አይደርስዎትም እንደገና መርጠው ካልገቡ በስተቀር።

ዋስትና

የዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ከዚህ ፕሮግራም ጋር ለተያያዙ ማናቸውም የSMS መልዕክቶች ደረሰኝ መዘግየት ተጠያቂ አይሆንም። የSMS መልዕክቶችን ማድረስ ከገመድ አልባ አገልግሎት አቅራቢዎ/የኔትወርክ ኦፕሬተርዎ ውጤታማ በሆነ መንገድ ማስተላለፍ ተገዢ ነው። አጓጓዦች ለዘገዩ ወይም ላልደረሱ መልዕክቶች ተጠያቂ አይደሉም።

የጉዳይ መግለጫዎችን ተጠቀም

የዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን በዋሽንግተን ስቴት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ስለሚሰጡት የመንግስት አገልግሎቶች መረጃና ማንቂያዎችን የሚመለከቱ የSMS መልዕክቶችን ይልካል።

ጥያቄዎች?

እኔጥያቄዎች ወይም ችግሮች ካሉዎት ወይም እርዳታ ከፈለጉ እባክዎን support@granicus.com ያግኙ።

የግል መብት ፖሊሲ

የዋሽንግተን ግዛት የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን የእርስዎን የግል መብት ያከብራል። የጽሑፍ መልዕክትዎን ለማስተላለፍ ያቀረቡትን መረጃ ብቻ እንጠቀማለን። ሆኖም ግን፣ ማንኛውንም ህግ፣ ደንብ ወይም የመንግስት ጥያቄ ለማርካት፣ ተጠያቂነትን ለማስወገድ ወይም መብታችንን ወይም ንብረታችንን ለመጠበቅ እንደ አስፈላጊነቱ ማንኛውንም መረጃ የመግለፅ መብታችን የተጠበቀ ነው።

ቅጾችን በኦንላይን ላይ ሲሞሉ ወይም ከገመድ አልባ መልዕክት አገልግሎት ጋር በተያያዘ መረጃውን ለድርጅት ሲያቀርቡ ትክክለኛ ፣ የተሟላና እውነተኛ መረጃ ለመስጠት ተስማምተዋል። ለመጠቀም ያልተፈቀደለት የውሸት ወይም አሳሳች ስም ወይም ስም ላለመጠቀም ተስማምተሃል። በእኛ ምርጫ፣ እንደዚህ ዕይነት መረጃ እውነት ያልሆነ፣ ትክክል ያልሆነ ወይም ያልተሟላ መሆኑን ካመንን አገልግሎቱን እንዳያገኙ ልንከለክላችሁና ተገቢውን የህግ መፍትሄዎችን ልንከታተል እንችላለን።