

## Washington Apple Health

### Derechos y plazos en una audiencia administrativa

Usted tiene el derecho a una audiencia administrativa si no está de acuerdo con nuestra decisión que negó, finalizó o cambió su cobertura de Washington Apple Health.

- Usted tiene un plazo de 90 días a partir de la fecha de esta notificación para solicitar una audiencia. Si usted no solicita una audiencia dentro de los 90 días establecidos, usted puede perder su derecho a una audiencia.
- Si usted quiere mantener su cobertura durante el proceso de la audiencia, consulte la sección **Cobertura continua durante el proceso de audiencia administrativa** más adelante.
- Puede revisar las reglas de audiencia en el Código Administrativo de Washington (por sus siglas en inglés, “WAC”), capítulo 182-526.
- Usted podría no tener derecho a una audiencia si su cobertura es negada, finaliza o cambia debido a cambios en las leyes estatales o federales que afecten automáticamente de la misma manera a todas las personas inscritas en un programa (RCW 74.09.741(3)).

Si usted es de bajos ingresos, Educación, Asesoría y Derivación Legal Coordinada (por sus siglas en inglés, “CLEAR”) puede ayudarle a encontrar asistencia jurídica gratuita. Puede hacer la solicitud en <http://nwjustice.org/clear-online>, o:

- Si tiene menos de 60 años, comuníquese con CLEAR al 1-888-201-1014.
- Si tiene 60 años o más, comuníquese con CLEAR Senior al 1-888-387-7111.

#### Cobertura continua durante el proceso de audiencia administrativa

- Usted puede mantener su cobertura durante el proceso de la audiencia si su notificación dice que terminaremos o cambiaremos su cobertura de Washington Apple Health O si dice que terminaremos, suspenderemos o reduciremos sus servicios autorizados previamente.
- Para mantener su cobertura, usted debe solicitar una audiencia antes de que la fecha en que está programado que termine su cobertura o servicio O dentro de los 10 días calendario siguientes a la recepción de la notificación. Consideramos la notificación como recibida 5 días después de la fecha en la notificación, a menos que usted nos demuestre que no la recibió dentro del período de 5 días.
- Si usted recibe cobertura o servicios de manera continua y pierde su audición, es posible que tenga que pagar hasta 60 días de la cobertura o servicios continuos.
- Usted no puede recibir cobertura mientras espera una audiencia para impugnar la negación de su solicitud de Washington Apple Health.

#### Solicitud de una audiencia administrativa

Para solicitar una audiencia administrativa, o si desea un intérprete u otra ayuda para solicitar una audiencia, realice una de las siguientes acciones:

- Llame al 1-877-501-2233 o a su oficina local de Servicios a Hogares y Comunitarios (por sus siglas en inglés, “HCS”).
- Llame al 1-855-873-0642 o a su oficina local de la Administración de Discapacidades del Desarrollo (por sus siglas en inglés, “DDA”).
- Escriba una carta o llene el formulario de solicitud de audiencia administrativa HCA 12-507 (que está disponible en <http://www.hca.wa.gov/medicaid/forms>) y
  - Envíelo por fax al 1-888-338-7410; O
  - Envíe por correo postal a:  
CSD Customer Service Center  
PO Box 11699  
Tacoma, WA 98411-6699

Nosotros revisaremos su caso y trataremos de comunicarnos con usted para resolver el problema antes de la audiencia.