

Washington Apple Health 행정 심의회 권리 및 기한

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

귀하의 Washington Apple Health 보험혜택의 기각, 종료 또는 변경 결정에 동의하지 않을 경우 행정심의회를 신청할 권리가 있습니다.

- 귀하께서는 본 통지서가 제공된 날로부터 90 일 이내에 심의회를 신청하셔야 합니다. 90 일 내에 심의회를 신청하지 않으시면 심의회를 요청할 권한이 상실됩니다.
- 심의회 기간 동안 보험을 유지하기를 원하신다면 **행정 심의회 절차 중 지속적인 보험 유지**를 참조하십시오.
- 심의회 규정은 워싱턴 행정법(WAC), 제 182-526 조를 확인하십시오.
- 주법 또는 연방법이 변경되어 동일한 방법으로 프로그램에 가입한 모든 사람에게 영향을 미치는 경우, 보험혜택의 기각, 종료 또는 변경에 대한 항소권이 주어지지 않을 수도 있습니다(RCW 74.09.741(3)).
- 응급 건강 문제가 있다면 빠른 심리를 요청할 수 있으며 이 경우 필요한 의료 증거를 제출해야 합니다. 판사는 귀하가 빠른 심리 자격이 있는지를 결정하게 됩니다. 지속적인 보장을 받고 있다면 빠른 심리를 받지 못하실 수 있습니다.

소득이 적으실 경우 Coordinated Legal Education Advice and Referral (<CLEAR>)에서 무료법률지원을 받으실 수 있도록 도와드릴 수 있습니다. <http://nwjustice.org/clear-online>, 에서 신청하실 수 있습니다. 또는:

- 60 세 이하인 분은 CLEAR, 1-888-201-1014 로 전화하십시오.
- 60 세 이상인 분은 CLEAR 경로, 1-888-387-7111 로 전화하십시오.

행정 심의회 절차 중 보험 유지

- 귀하의 통지서 내용에 귀하의 Washington Apple Health 보험을 저희가 종료하거나 변경한다는 내용이 있거나 저희가 Washington Apple Health 보험이나 이전에 허가된 서비스를 해지하거나 중단하거나 축소시킨다는 내용이 있다면 심의회 기간 동안 보험을 유지할 수 있습니다.
- 보험혜택을 유지하려면 저희가 조치 통지서를 보내드린 날로부터 10 일 이내 또는 조치가 효력을 갖는 날의 전달 말일까지 심의회를 신청하셔야 합니다. 저희는 통지서 발송일로부터 5 일이 지나면 귀하가 5 일간 통지서를 받지 못했다고 의사 표시를 하지 않는 한 통지서가 수령된 것으로 간주합니다.
- 보험혜택이나 서비스를 유지하면서 심의회에서 패소한 경우 계속해서 받은 보험혜택이나 서비스 중 최대 60 일간에 해당하는 금액을 환불해야 할 수도 있습니다 (WAC 182-504-0130 참조).
- Washington Apple Health 신청 거부에 대한 심의회를 기다리는 동안에는 보험혜택을 받으실 수 없습니다.

행정 심의회 요청

행정 심의회를 요청하시거나 통역 또는 기타 도움이 필요하실 경우 다음 중 한 가지 방법을 이용하십시오:

- Community Services Office (커뮤니티 서비스 사무소) 1-877-501-2233 으로 전화하시거나 지역 홈 및 커뮤니티 서비스(HCS) 사무소에 연락하십시오.
- LTC Specialty Unit (LTC 전문 사업부)1-855-873-0642 로 전화하시거나 지역 발달장애국(DDA) 사무소로 연락하십시오.
- 서신이나 HCA 12-507 행정 심의회 신청서를 작성하십시오(www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms 에서 이용 가능).

1-888-338-7410 로 팩스를 보내시거나

우송 주소: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

담당자를 모르실 경우 본 서신의 첫 페이지에 있는 전화번호로 연락해주시고, 귀하의 사례를 검토한 후 심의회를 진행하기 전에 문제를 해결하고자 연락드릴 것입니다.