

## Tenga cuidado con las estafas de renovación de Medicaid

Durante la emergencia de salud pública (PHE) de COVID-19, Health Care Authority (HCA) extendió la cobertura para todos los clientes de Apple Health (Medicaid). Esta extensión ahora ha terminado debido a la Ley de Apropiación Consolidada de 2023 y HCA reanudó sus operaciones normales el 1 de abril de 2023.

Washington ha recibido informes de mensajes de texto falsos y llamadas telefónicas a clientes de Medicaid sobre la renovación de su cobertura de Apple Health. Estamos pidiendo a los clientes de Apple Health (Medicaid) que estén al tanto de contactos sospechosos que buscan dinero para mantener su cobertura de salud.

HCA nunca le pedirá dinero para inscribirse o volver a inscribirse en la cobertura de Apple Health (Medicaid). Los clientes no deben compartir información bancaria o de tarjetas de crédito con nadie que afirme ser de HCA o Apple Health. Si reciben una llamada telefónica o un mensaje de texto que creen que es una estafa, deben colgar e informar al servicio de atención al cliente de Apple Health al 1-800-562-3022.

En algún momento durante los próximos 12 meses, los clientes de Apple Health recibirán un aviso de renovación antes del final de su período de renovación según su fecha de renovación. **HCA puede enviar mensajes de texto y llamar para recordar que es hora de actualizar su información de contacto o renovar la cobertura.** Estos serán de carácter genérico y nunca les pedirán dinero para mantener su cobertura.

Para asegurarse de recibir avisos importantes sobre su cobertura de atención médica, los clientes de Apple Health pueden actualizar su información de contacto mediante una de las siguientes opciones:

- Para adultos solteros, niños, personas embarazadas y padres/cuidadores
  - **En línea:** [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) o descarga la aplicación WAPlanfinder
  - **Teléfono:** 1-855-923-4633
- Para personas mayores, ciegas, discapacitadas o elegibles para Medicare:
  - **En línea:** [washingtonconnection.org](https://www.washingtonconnection.org)
  - **Teléfono:** 1-877-501-2233

Para obtener más información sobre los cambios en la cobertura continua de Apple Health, visite [hca.wa.gov/phe](https://hca.wa.gov/phe).