

Discrimination is Against the Law

The Washington State Health Care Authority respecte les lois fédérales en vigueur relatives aux droits civiques et ne pratique aucune discrimination basée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'âge, le sexe ou un handicap. The Health Care Authority n'exclut et ne traite aucune personne différemment en raison de sa race, sa couleur de peau, son origine nationale, son âge, son sexe ou son handicap.

La Health Care Authority se conforme également aux lois d'État applicables et ne fait aucune discrimination fondée sur les principes, le sexe, l'expression ou l'identité sexuelle, l'orientation sexuelle, l'état marital, la religion, l'état militaire ou le statut d'ancien combattant honorablement libéré de ses fonctions ou l'utilisation d'un chien guide d'aveugle entraîné ou d'un animal d'assistance par une personne souffrant d'un handicap.

The Health Care Authority:

- Fournit gratuitement des aides et services aux personnes handicapées afin de permettre une communication efficace avec nous, par exemple :
 - Interprètes qualifiés en langue des signes
 - Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)
- Fournit gratuitement des services linguistiques aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, par exemple :
 - Interprètes qualifiés
 - Informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, contactez 1-855-923-4633

Si vous croyez que la Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority n'a pas offert ces services ou a fait de la discrimination de quelque autre manière que ce soit, vous pouvez déposer une plainte auprès de :

Health Care Authority Division of Legal Services

ATTN: Compliance Officer

PO Box 42700
Olympia, WA 98504-2700
1-855-682-0787
Fax: 360-586-9551
compliance@hca.wa.gov

Vous pouvez déposer une réclamation en personne ou par courrier, télécopie ou e-mail. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une réclamation, Health Care Authority Division of Legal Services se tient à votre disposition pour vous y aider.

Vous pouvez également déposer une réclamation concernant vos droits civiques auprès de l'U.S. Department of Health and Human Services (Département de la Santé et des Services Sociaux des États-

Unis), Office for Civil Rights (Bureau des Droits Civiques), par voie électronique via l'Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, par courrier ou par téléphone à :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Des formulaires de réclamation sont disponibles à l'adresse
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>