El programa Health Home proporciona:

- Administración integral del cuidado.
- Coordinación del cuidado y promoción de salud.
- Planificación de transición.
- Servicios de apoyo para individuos y familias.
- Derivación a servicios relevantes de apoyo social y comunitario.

Health Home

Es la coordinación de su cuidado para mejorar su salud.

Coordinación de cuidado para una mejor salud

Programa Health Home

¡...para una vida mejor!

Utilice los servicios de Health Home para coordinar sus servicios sociales y de salud y para mejorar su vida.

HCA 22-860 SP (7/16) Spanish

¿Qué impacto tiene sobre usted?

Los servicios de Health Home le apoyan en su camino hacia la salud. Su participación es voluntaria. Esto no afecta su elegibilidad para otros servicios ni sus derechos a quejas y apelaciones.

Llame al 1-800-562-3022 para obtener más información

¿Qué es Health Home?

Health Home no es un lugar. Es un conjunto de servicios para darle apoyo si sufre de alguna afección crónica grave y necesita más de un servicio médico o social.

Los servicios de Health Home pueden facilitar las interacciones entre sus apoyos de servicios médicos y sociales. Esto puede ayudar a reducir las visitas a los hospitales y salas de emergencia, y apoyar su salud, bienestar general y cuidado personal.

¿Cómo funcionan los servicios?

- Los servicios de Health Home son administrados a través de una agencia de coordinación del cuidado.
- El coordinador de cuidado se reúne con usted para ayudarle a desarrollar su plan de acción de salud.
- El coordinador de cuidado se mantiene en contacto con usted y con las agencias que lo apoyan para mantener las cosas en movimiento.
- Si usted ingresa y sale del hospital, el coordinador de cuidado le ayudará a planear su transición.
- Si tiene problemas para recibir el apoyo que necesita, el coordinador de cuidado puede ayudarle a colaborar con proveedores y agencias para salud mental y dependencia de sustancias químicas para recibir cuidados.

¿Estos servicios están disponibles para usted?

Usted podría ser elegible si:

- Es cliente de Medicaid;
- Sufre de una afección crónica grave; y
- Se encuentra en riesgo de sufrir una segunda afección.

¿Cuánto cuesta?

Nada – es un servicio gratuito.

¿De qué le servirá esto a usted?

- Proporciona apoyo para ayudarle a administrar necesidades médicas y sociales complicadas.
- Proporciona ayuda para encontrar y obtener servicios a largo plazo en su comunidad.

¿Cómo puede comenzar?

- Cuando un coordinador de cuidado se comunique con usted, dígale que desea participar.
- Luego, en colaboración con el coordinador de cuidado, elabore un Plan de Acción de Salud, ¡y empiece!

¿Esto hará que cambien las personas con las que trabaja ahora?

Puede seguir trabajando con las mismas personas—el programa simplemente agregará una persona para ayudarle a desarrollar y seguir su Plan de Acción de Salud. Puede seguir trabajando con:

- Sus cuidadores pagados.
- Otras personas con las que trabaja (por ejemplo, médicos, enfermeros, terapeutas físicos, asesores de salud mental y personal de dependencia a sustancias químicas).
- Su Agencia Local para la Vejez. y otros administradores de casos.

Washington State Health Care Authority

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives