

أقساط برنامج Apple Health (Medicaid)

- برامج Apple Health التي تتطلب دفع أقساط تشمل ما يلي:
- برنامج Apple Health للأطفال بالأقساط (المعروف أيضًا باسم CHIP)
- برنامج Apple Health للعاملين من ذوي الإعاقة (HWD)

عندما تتم الموافقة على دخولك أحد برامج Apple Health التي تتطلب دفع أقساط، سيرسل مكتب استرداد الأموال (OFR) بالبريد بيانًا شهريًا يبين مبلغ القسط ومعلومات حول كيفية دفعه.

كيف أدفع قسط Apple Health المستحق عليّ عبر الإنترنت؟

يمكن دفع الأقساط عبر الإنترنت على **Secure Access Washington (SAW)** أو بالبريد. لا يتوفر خيار للدفع عبر الهاتف في هذه المرحلة.

قبل إجراء الدفع عبر الإنترنت، يلزم إنشاء حساب SAW وتجب إضافة خدمات الدفع الخاصة بإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) إلى قائمة خدماتك.

الخطوة الثالثة: حدد
"تطبيق" (Apply) في الجزء
السفلي الأيمن من علامة
تبويب "خدمات الدفع"
(Payment Services)

الخطوة الثانية: حدد خيار
"أود التصفح في قائمة
الخدمات بالاسم" (I would
like to browse a list of
services by name)

الخطوة الأولى: بعد
تسجيل الدخول إلى
حسابك على SAW، حدد
خيار "إضافة خدمة جديدة"
(Add a New Service)

في قسم "مدفوعات الأقساط الطبية"،
يمكنك إرسال مدفوعات، وضبط تنبيهات،
وتحديث بيانات التواصل/بياناتك المصرفية

الخطوة الرابعة: حدد خيارات
أسفل قسم "مدفوعات
الأقساط الطبية" (Medical
Premium Payments)

كيف أحصل على المساعدة مع حسابات SAW؟

- للحصول على مساعدة في إنشاء حسابك كمستخدم SAW، تواصل مع SAW بالاتصال بالرقم 1-855-928-3241
- للحصول على مساعدة في إنشاء حسابك للدفع في SAW، تواصل مع مكتب استرداد الأموال على الرقم 1-800-562-6114، الخيار 1. جهّز بيانك عندما تتصل.

هل المدفوعات عبر الإنترنت هي خيار الوحيدي؟

- لإرسال مدفوعاتك بالبريد، تأكد من إدراج اسمك، وتاريخ ميلادك، ورقم هويتك كعميل مع مدفوعاتك.

أرسل مدفوعاتك إلى:

DSHS Office of Financial Recovery
PO Box 9501
Olympia, WA 98507-9501

ماذا سيحدث إذا فاتني دفع قسط؟

قد تُلغى التغطيات بسبب عدم دفع الأقساط بعد:

- 90 يومًا لبرنامج Apple Health للأطفال بالأقساط (CHIP)
 - 120 يومًا لبرنامج Apple Health للعاملين ذوي الإعاقة (HWD)
- *إذا أُغُلقت حالتك بسبب عدم الدفع، فستتلقى بيانات تصل لمدة عام أو حتى يُدفع المبلغ المستحق بالكامل.

ماذا أفعل لو كان طفلي يتبع برنامج CHIP وانخفض دخلي؟

إذا تغيّر دخلك واعتقدت أن طفلك مؤهل لبرنامج Apple Health للأطفال، فيمكنك الإبلاغ عن هذا التغيير في **Washington Healthplanfinder**.

تفضل بزيارة hca.wa.gov/apple-health-children لمزيد من المعلومات حول برنامج Apple Health للأطفال بالأقساط.

ماذا أفعل إذا كنت أتمتع بتغطية HWD وتوقفت عن العمل؟

إذا كنت تتمتع بتغطية HWD وتوقفت عن العمل، فاتصل بالرقم 1-800-871-9275 لترك رسالة مع الموظف المعني. سيتواصل الموظف معك مباشرة ويتحقق من خط رسائله المباشرة يوميًا. تفضل بزيارة hca.wa.gov/hwd لمزيد من المعلومات حول تغطية HWD.

لم أعد مسؤولاً عن دفع الأقساط. هل يجب عليّ فعل شيء معين في حسابي على SAW؟

إذا لم تعد مطالبًا بدفع الأقساط، فسيتوقف إصدار فواتير عليك. وإذا حددت مواعيد لدفع الأقساط تلقائيًا، فتذكّر إلغائها في حسابك على SAW أو مع مصرفك.

هل يجب عليّ استخدام التغطية حتى أستلم فاتورة قسطين الأول؟

لا. لا يجب عليك الانتظار حتى تستلم فاتورة قسط لبدء استخدام تغطيتك.

أين أذهب للحصول على معلومات إضافية؟

لمعلومات إضافية عن دفع أقساط Apple Health، تفضل بزيارة hca.wa.gov/pay-ah-premium.