

Hội thảo trực tuyến về chương trình Apple Health Expansion Tháng Mười Một, 2023

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Xem bảng thông tin về việc hội đủ điều kiện hưởng [Apple Health Expansion](#) để biết tổng quan của chương trình. Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) sau đây gồm có những câu hỏi không được trả lời trực tiếp trong suốt hội thảo trực tuyến dành cho bên liên quan vào ngày 29 Tháng Mười Một, 2023 để chia sẻ thông tin tổng quan về việc hội đủ điều kiện, các dịch vụ được bao trả và những chương trình hiện có khác.

[Xem hội thảo trực tuyến](#) | [Trang trình chiếu](#)

Trang trình chiếu được dịch ra: [Tiếng Amharic](#) | [Tiếng Ả-rập](#) | [Tiếng Campuchia](#) | [Tiếng Trung](#) | [Tiếng Nga](#) | [Tiếng Tiếng Tây Ban Nha](#) | [Tiếng Tagalog](#) | [Tiếng Ukraina](#) | [Tiếng Việt](#)

Chương trình Apple Health Expansion

Thân chủ sẽ nộp đơn xin hưởng bảo hiểm như thế nào?

Cá nhân từ 65 tuổi trở lên sẽ nộp đơn xin thông qua Washington Healthplanfinder hay Washington Connection?

- **Cá nhân từ 19-64 tuổi:**
 - **Trực tuyến:** Đi đến [Washington Healthplanfinder](#) - chọn nút "Apply Now" (Nộp Đơn Xin Ngay Bây Giờ).
 - **Ứng dụng di động:** Tải xuống [WAPlanfinder app \(ứng dụng\)](#) – chọn "sign in" (đăng nhập) hoặc "create an account" (tạo tài khoản).
 - **Điện thoại:** Gọi Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng Washington Healthplanfinder theo số 1-855-923-4633.
 - **Đơn giấy:** Nộp [Đơn xin hưởng bảo hiểm chăm sóc sức khỏe \(18-001P\)](#).
 - **Trực tiếp:** Các nguồn trợ giúp địa phương, không tính thêm phí, họ có thể giúp quý vị nộp đơn xin hưởng bảo hiểm y tế.
 - [Hỗ trợ đăng ký ở địa phương](#)
- **Cá nhân từ 65 tuổi trở lên:**
 - **Trực tuyến:** Đi đến [Washington Connection](#) - chọn "Apply Now" (Nộp Đơn Xin Ngay Bây Giờ).
 - Tìm hiểu [cách thức đăng nhập vào Washington Connection](#).
 - Tìm hiểu [cách thức hoàn tất quy trình tái xét việc hội đủ điều kiện của quý vị](#).
 - **Đơn giấy:** Nộp [Đơn xin hưởng bảo hiểm chăm sóc dài hạn/người khuyết tật, người mù, người cao tuổi \(HCA 18-005\)](#).
 - **Điện thoại:** Yêu cầu một đơn xin bằng cách gọi 1-877-501-2233.
 - **Trực tiếp:** Ghé thăm văn phòng Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) địa phương của quý vị.
 - Đối với bảo hiểm dành cho Người Cao Tuổi, Người Mù hoặc Người Khuyết Tật: [Văn Phòng Sở Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS](#)
 - Đối với Các Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn: [Văn Phòng Sở Dịch Vụ Cộng Đồng và Gia Đình](#)

Thông tin đơn xin của thân chủ sẽ được lưu trong tài khoản của họ trong bao lâu?

Thông tin đơn xin của thân chủ sẽ duy trì vĩnh viễn trong hệ thống đơn xin. Người nộp đơn có thể cập nhật thông tin hoặc thay đổi tài khoản của mình vào bất kỳ lúc nào.

Mọi người có thể nộp đơn xin hưởng Apple Health Expansion khi nào?

Mọi người có thể nộp đơn xin hưởng Apple Health Expansion bắt đầu vào Mùa Xuân 2024. Ngày chính xác sẽ được chia sẻ trên [trang web Apple Health Expansion](#) ngay khi hiện có. Ngày bắt đầu hưởng bảo hiểm sớm nhất là ngày 01 Tháng Bảy, 2024.

Các cá nhân chưa kết hôn và không có giấy tờ, đồng thời sống chung với nhau có cần nộp đơn xin riêng khi nộp đơn xin hưởng Apple Health Expansion không?

Các cá nhân chưa kết hôn và sống chung với nhau không cần phải nộp cùng một đơn xin và phải nộp đơn riêng của mình.

Các cá nhân đã kết hôn sống chung với nhau có thể nộp trên cùng một đơn xin.

Thông tin mà quý vị cần khi nộp đơn

Thân chủ có phải cung cấp bằng chứng thu nhập khi nộp đơn xin hưởng bảo hiểm không?

Không cần phải có bằng chứng thu nhập trong quá trình nộp đơn xin ban đầu. Thân chủ có thể nhận được thư yêu cầu cung cấp bằng chứng thu nhập.

Nhân công thời vụ nên báo cáo thu nhập của mình như thế nào?

Khi cá nhân nộp đơn xin trực tuyến thông qua Washington Healthplanfinder, hệ thống sẽ yêu cầu thu nhập từ tháng hiện tại. Thân chủ được đăng ký Apple Health Expansion cần phải báo cáo nếu thu nhập hàng tháng của họ thay đổi nếu thu nhập thay đổi khoảng từ \$150 trở lên và dự kiến kéo dài hơn một tháng. Nếu thu nhập giảm bớt, họ có thể hội đủ điều kiện để tiết kiệm nhiều hơn.

Có một số cách mà khách hàng có thể báo cáo thu nhập thay đổi:

- Báo cáo bình quân thu nhập hàng tháng. Bằng cách lấy thu nhập hàng năm của khách hàng và chia cho 12. Khoản này sẽ là bình quân thu nhập hàng tháng.
- Báo cáo thu nhập thực tế cho tháng hiện tại. Nếu khách hàng thực hiện điều này, họ có thể báo cáo số tiền thu nhập mới khi thay đổi.

Khi báo cáo thu nhập, người nộp đơn nên chọn phương pháp là:

- Tối đa hóa khả năng chi trả.
- Hỗ trợ bảo hiểm liên tục.
- Giảm bớt nhu cầu thay đổi báo cáo.

Đăng ký

Chương trình Apple Health nào sẽ được cung cấp cho thân chủ Apple Health Expansion?

Vẫn đang xác định có bao nhiêu chương trình sẽ hợp tác với chương trình mới này.

Ngày bắt đầu đăng ký xin hưởng Apple Health Expansion là ngày nào?

Ngày bắt đầu đăng ký sớm nhất xin hưởng Apple Health Expansion là ngày 01 Tháng Bảy, 2024. Sau ngày 01 Tháng Bảy, 2024, các thân chủ được chấp thuận hưởng bảo hiểm sẽ được đăng ký vào ngày đầu tiên của tháng mà họ nộp đơn xin.

Tất cả những người hội đủ điều kiện và nộp đơn xin hưởng Apple Health Expansion có được đăng ký không?

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (Health Care Authority - HCA) đã nhận được tài trợ để thực hiện Apple Health Expansion. HCA dự kiến số lượng cá nhân đủ điều kiện sẽ vượt quá số lượng hiện có do ngân sách hạn chế. Chúng tôi sẽ có ước tính đăng ký vào cuối Tháng Một.

Việc hội đủ điều kiện và xác minh

Quý vị xác minh thu nhập để hưởng Apple Health Expansion khi nào và như thế nào?

HCA sẽ tiến hành hội thảo trực tuyến về việc hội đủ điều kiện sắp tới, hội thảo này sẽ chia sẻ thông tin về quá trình tái xét việc hội đủ điều kiện sau khi đăng ký và quy trình xác minh thu nhập.

Thu nhập nào nên được nộp nếu một cá nhân sống trong một hộ gia đình nhiều người?

Đối với cá nhân từ 65 tuổi trở lên:

- Việc hội đủ điều kiện sẽ được dựa trên thu nhập mà cá nhân hoặc vợ/chồng của họ nhận được hay kiếm được. Tình trạng khai thuế của một cá nhân không phải là yếu tố của việc hội đủ điều kiện đối với cá nhân từ 65 tuổi trở lên.

Đối với cá nhân 19-64 tuổi:

- Việc hội đủ điều kiện được dựa vào thông tin thu nhập đối với tất cả người lớn và tất cả trẻ vị thành niên có đủ thu nhập để yêu cầu họ phải nộp bản khai thuế

Cá nhân không có thu nhập có thể nộp đơn xin hưởng bảo hiểm không?

Cá nhân nên báo cáo thu nhập hiện tại của mình khi nộp đơn xin hưởng bảo hiểm. Nếu một cá nhân không có thu nhập vào thời điểm nộp đơn xin, khi đó họ nên báo cáo thu nhập bằng không.

Quý vị tính toán thu nhập cho đơn xin như thế nào?

Không có thay đổi nào được thực hiện về cách thức báo cáo hoặc tính toán thu nhập hiện tại. Đơn xin trực tuyến sẽ yêu cầu các loại thu nhập và giúp quý vị tính toán thu nhập của mình.

Những người hiện diện hợp pháp sẽ hội đủ điều kiện hưởng Apple Health Expansion không?

Những người hiện diện hợp pháp đã không đáp ứng thời hạn năm năm hiện hội đủ điều kiện hưởng trợ cấp liên bang và sẽ không hội đủ điều kiện hưởng Apple Health Expansion.

Các dịch vụ được bao trả

Các dịch vụ nào sẽ được bao trả theo Apple Health Expansion?

Apple Health Expansion sẽ bao trả các dịch vụ sức khỏe thể chất và hành vi, nha khoa, chuyên chở y tế không khẩn cấp và dịch vụ phiên dịch viên. Các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn không được bao trả theo Apple Health Expansion.

Các dịch vụ Health Home có được bao trả theo Apple Health Expansion không?

Các dịch vụ Health Home không được bao trả theo Apple Health Expansion. Việc kết nối với chăm sóc chính và điều phối chăm sóc sẽ hiện có thông qua chương trình của người đăng ký Apple Health Expansion.

Tiếp cận cộng đồng

Các tổ chức ở cộng đồng (CBO) nào đang tham gia tiếp cận cộng đồng Apple Health Expansion?

Xem [Lead Organization Map \(Bản Đồ Tổ Chức Chính\)](#) để xem một danh sách các tổ chức CBO có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho những người đăng ký tiềm năng và có thể đang tham gia tiếp cận cộng đồng. HCA tham dự những cuộc họp hàng tháng và hàng quý với các bên liên quan và đối tác trên toàn tiểu bang, đồng thời sẽ gửi thông tin liên lạc để mời các tổ chức CBO tham gia hoạt động tiếp cận cộng đồng vào Mùa Xuân 2024.

Quyền riêng tư và bảo vệ thông tin thân chủ

HCA sẽ bảo vệ dữ liệu tình trạng nhập cư và thông tin thân chủ riêng khác như thế nào?

Apple Health Expansion sẽ sử dụng các tiêu chuẩn bảo vệ và quyền riêng tư dữ liệu Apple Health hiện có để bảo đảm danh tính và thông tin của thân chủ vẫn được bảo mật. Xem [thông báo về chính sách quyền riêng tư của HCA](#) để biết thêm thông tin.

HCA có chia sẻ bất kỳ thông tin thân chủ nào với ICE hoặc bất kỳ cơ quan thực thi pháp luật hoặc liên bang nào khác không?

Không. HCA không chia sẻ thông tin thân chủ cho bất kỳ cơ quan di trú nào, bao gồm ICE hoặc các cơ quan liên bang nào khác. Việc hội đủ điều kiện hưởng Apple Health Expansion được miễn **thủ tục kiểm tra công phí**. Nếu quý vị có các thắc mắc hoặc quan ngại về cách thức nộp đơn xin hưởng Apple Health Expansion có thể ảnh hưởng đến tình trạng nhập cư của quý vị hoặc các cơ hội để trở thành một thường trú nhân hoặc công dân, hãy liên hệ với một luật sư di trú.

Quy trình chi trả và sự cho phép trước

Các thủ tục chi trả và cho phép trước dành cho Apple Health Expansion có khác với các chương trình Apple Health khác không?

Apple Health Expansion sẽ sử dụng các hướng dẫn chi trả Apple Health hiện có và các thủ tục cho phép trước đối với tất cả các dịch vụ, bao gồm nha khoa.

Các khiếu nại có được gửi trực tiếp đến Apple Health thay cho chương trình không?

Tất cả các dịch vụ Apple Health Expansion này đều được bao trả thông qua Apple Health. Không có quy trình xử lý khiếu nại trực tiếp về phí dịch vụ Apple Health đối với Apple Health Expansion.

Các chương trình Apple Health

Thân chủ được đăng ký Apple Health Expansion sẽ có được tự động đăng ký chương trình Apple Health không?

Cá nhân được đăng ký Apple Health Expansion có thể chọn lựa từ các chương trình Apple Health hiện có. Nếu thân chủ không chọn chương trình nào, một chương trình sẽ được chọn cho họ dựa vào quận của họ.

Người lớn được đăng ký Apple Health dành cho cá nhân Mang Thai, bảo hiểm Sau Khi Mang Thai (APC) hoặc bảo hiểm Y Tế Khẩn Cấp Dành Cho Ngoại Kiều (AEM) sẽ có tự động được đăng ký Apple Health Expansion không?

Thân chủ được đăng ký bảo hiểm AEM sẽ được tự động đăng ký Apple Health Expansion.

Thân chủ được đăng ký Apple Health dành cho cá nhân Mang Thai hoặc APC sẽ vẫn được đăng ký và không chuyển tiếp sang Apple Health Expansion.

Chuyện gì sẽ xảy ra nếu thân chủ mất quyền hội đủ điều kiện hưởng Apple Health Expansion?

Nếu bảo hiểm của một thân chủ bị chấm dứt, họ sẽ phải trải qua quá trình tái xác định.

Dịch vụ phiên dịch viên

Tôi có thể truy cập phần phiên dịch tiếng Tây Ban Nha của hội thảo trực tuyến như thế nào?

Hội thảo trực tuyến đã được cung cấp phụ đề chi tiết trực tiếp (CC) bằng Tiếng Anh và Tiếng Tây Ban Nha. Email ahexpansion@hca.wa.gov để yêu cầu một bản sao phụ đề chi tiết.