

## Вебінар Apple Health Expansion, листопад 2023

### Поширені запитання

Щоб отримати огляд програми, перегляньте [інформаційний бюлетень про відповідність вимогам програми Apple Health Expansion](#). Наведені нижче поширені запитання охоплюють запитання, на які не було надано відповіді в прямому ефірі під час вебінару для зацікавлених сторін 29 листопада 2023 року, на якому було надано огляд вимог, послуг, що покриваються, та інших доступних програм.

[Переглянути вебінар](#) | [Слайди презентації](#)

Перекладені слайди презентації: [Архамська](#) | [Арабська](#) | [Камбоджійська](#) | [Китайська](#) | [Російська](#) | [Іспанська](#) | [Тагальська](#) | [Українська](#) | [В'єтнамська](#)

## Apple Health Expansion

### Як клієнти можуть подати заявку на покриття?

Чи можуть особи віком 65 років і старші подавати заявку через Washington Healthplanfinder або Washington Connection?

- **Особи віком від 19 до 64 років:**
  - **Онлайн:** Перейдіть до [Washington Healthplanfinder](#) - виберіть кнопку «Подати заявку зараз».
  - **За допомогою мобільного додатку:** Завантажте додаток [WAPlanfinder app](#) – виберіть «увійти» або «створити обліковий запис».
  - **За телефоном:** Зателефонуйте до центру підтримки клієнтів Washington Healthplanfinder за номером 1-855-923-4633.
  - **На папері:** Подайте [Заявку на медичне страхове покриття \(18-001P\)](#).
  - **Особисто:** Місцеві ресурси, які можуть безкоштовно допомогти вам подати заявку на медичне страхове покриття.
    - [Місцева допомога при поданні заявки](#)
- **Особи віком 65 років і старше:**
  - **Онлайн:** Перейдіть до [Washington Connection](#) - виберіть «Подати заявку зараз».
  - Дізнайтеся, [як увійти до Washington connection](#).
  - Дізнайтеся, [як пройти перевірку відповідності вимогам](#).
  - **На папері:** Подайте [Заявку на довгострокове страхове покриття лікування для літніх, сліпих, інвалідів \(HSA 18-005\)](#).
  - **За телефоном:** Подайте запит на заявку, зателефонувавши за номером 1-877-501-2233.
  - **Особисто:** Відвідайте ваш місцевий офіс Департаменту соціального забезпечення та охорони здоров'я (DSHS).
    - Для осіб похилого віку, сліпих або інвалідів: [Центр громадського обслуговування Департаменту DSHS](#)
    - Для довгострокових послуг і підтримки: [Офіс домашніх і громадських послуг](#)

### Як довго інформація про заявку клієнта зберігатиметься в облікових записах?

Інформація про заявку клієнта залишатиметься в системах подання заявок постійно. Заявники можуть будь-коли оновити свою інформацію або внести зміни в обліковий запис.

Вебінар Apple Health Expansion. Поширені запитання.

Оновлено 1/24

## Коли люди можуть подати заявку на участь у програмі Apple Health Expansion?

Люди можуть подати заявку на участь у програмі Apple Health Expansion, починаючи з весни 2024 року. Точну дату буде опубліковано на [веб-сторінці Apple Health Expansion](#), щойно вона стане доступною. Найраніша дата початку дії покриття — 1 липня 2024 року.

## Чи потрібно буде особам, які не перебувають у шлюбі та не мають документів і проживають разом, подавати окремі заявки під час подання заявки на участь у програмі Apple Health Expansion?

Особи, які не перебувають у шлюбі та проживають разом, не зобов'язані подавати одну заявку, а повинні подавати власні окремі заявки.

Особи, які перебувають у шлюбі та проживають разом, можуть подати одну спільну заявку.

## Інформація, яка вам потрібна під час подання заявки

### Чи повинні клієнти надавати довідку про доходи, коли подають заявку на покриття?

У процесі початкової подачі заявки не вимагається підтвердження доходу. Клієнти можуть отримати лист із проханням надати довідку про доходи.

### Як сезонні працівники повинні звітувати про свої доходи?

Коли особи подають заявку онлайн через Washington Healthplanfinder, система запитує інформацію про дохід за поточний місяць. Клієнти, які зареєстровані в програмі Apple Health Expansion, повинні повідомляти, якщо їхній місячний дохід змінюється на \$150 або більше та, якщо очікується, що ця зміна триватиме більше одного місяця. Якщо дохід зменшиться, вони можуть мати право на додаткові заощадження.

Є кілька способів, якими клієнти можуть повідомити про зміну доходу:

- Повідомити середньомісячний дохід. Річний дохід клієнта ділиться на 12. Це буде середньомісячний дохід.
- Звітувати про фактичний дохід за поточний місяць. Якщо клієнти це зроблять, вони зможуть повідомити нову суму доходу, коли вона зміниться.

Звітуючи про доходи, заявники повинні вибрати підхід, який:

- Максимізує доступність.
- Підтримує безперервність покриття.
- Зменшує необхідність вносити зміни у звіт.

## Реєстрація

### Який із планів Apple Health буде запропоновано клієнтам програми Apple Health Expansion?

Наразі ще визначається, скільки планів співпрацюватимуть із цією новою програмою.

### Яка дата початку реєстрації у програмі Apple Health Expansion?

Найраніша дата початку реєстрації в Apple Health Expansion – 1 липня 2024 р. Після 1 липня 2024 р. клієнти, які отримали схвалення на покриття, будуть зареєстровані в перший день місяця, коли вони подали заявку.

### Чи будуть зареєстровані всі, хто відповідає вимогам і подає заявку на участь у програмі Apple Health Expansion?

Управління охорони здоров'я (НСА) отримало фінансування для впровадження Apple Health Expansion. НСА очікує, що через обмежений бюджет кількість осіб, які відповідають вимогам, перевищить кількість наявних місць. Наприкінці січня ми матимемо орієнтовну кількість зареєстрованих.

Вебінар Apple Health Expansion. Поширені запитання.

Оновлено 1/24

## Відповідність вимогам і перевірка

### Коли та як перевірити дохід для участі у програмі Apple Health Expansion?

НСА проведе найближчий вебінар щодо відповідності вимогам, на якому розповість про перевірку відповідності вимогам та процес перевірки доходу.

### Який дохід необхідно вказати, якщо особа проживає в сім'ї з кількох осіб?

#### Для осіб віком 65 років і старше:

- Відповідність вимогам залежатиме від доходу, який отримує або заробляє особа або її чоловік/дружина. Статус подання податкової декларації не є критерієм відповідності вимогам для осіб віком 65 років і старше.

#### Для осіб віком від 19 до 64 років:

- Відповідність ґрунтується на інформації про доходи всіх дорослих і всіх неповнолітніх, які мають достатній дохід, щоб вимагати від них подання податкової декларації.

### Чи можуть особи без доходу подати заявку на отримання покриття?

Особа повинні повідомляти про свій поточний дохід, коли вони подають заявку на покриття. Якщо особа не має доходу на момент звернення, то вона повинна повідомити про нульовий дохід.

### Як розрахувати дохід для подання заявки?

Жодних змін у те, як наразі звітується чи обчислюється дохід, не вноситься. Онлайн-додаток запитає види доходу та допоможе підрахувати ваш заробіток.

### Чи матимуть право на участь у програмі Apple Health Expansion особи, які перебувають у країні на законних підставах?

Люди, які перебувають у країні на законних підставах і не досягли п'ятирічного терміну, наразі мають право на федеральну субсидію, але не мають права на участь у програмі Apple Health Expansion.

## Послуги, покриті програмою

### Які послуги буде охоплювати Apple Health Expansion?

Apple Health Expansion охоплюватиме послуги з фізичного та психічного здоров'я, стоматологічні послуги, неекстрене медичне транспортування та послуги перекладача. Довгострокові послуги та підтримка не покриваються програмою Apple Health Expansion.

### Чи включені послуги програми Health Home до програми Apple Health Expansion?

Apple Health Expansion не покриває послуги програми Health Home. Підключення до основної медичної допомоги та координації медичної допомоги буде доступним через план Apple Health Expansion для учасників.

## Інформаційна робота

### Які громадські організації (СВО) беруть участь в інформаційній роботі Apple Health Expansion?

Перегляньте [карту провідної організації](#), щоб побачити список СВО, які можуть надати підтримку потенційним учасникам і, можливо, брати участь в інформаційній роботі. НСА відвідує щомісячні та щоквартальні зустрічі із зацікавленими сторонами та партнерами в усьому штаті та надсилатиме повідомлення, щоб запросити СВО взяти участь в інформаційній роботі навесні 2024 року.

## Конфіденційність і захист інформації про клієнта

### Як НСА захищатиме дані імміграційного статусу та іншу приватну інформацію про клієнта?

Apple Health Expansion використовуватиме існуючі стандарти конфіденційності та захисту даних Apple Health, щоб гарантувати конфіденційність особи та інформації про клієнтів. Для отримання додаткової інформації перегляньте [повідомлення НСА щодо практики конфіденційності](#).

Вебінар Apple Health Expansion. Поширені запитання.

Оновлено 1/24

**Чи надає НСА будь-яку інформацію про клієнта ICE або іншим федеральним або правоохоронним органам?**

Ні. НСА не передає інформацію про клієнта жодному імміграційному агентству, включаючи ICE чи інші федеральні агентства. Перевірку на відповідність вимогам щодо участі у програмі Apple Health Expansion звільнено від [перевірки за критерієм «суспільного тягаря»](#). Якщо у вас є запитання чи сумніви щодо того, як заявка на участь у програмі Apple Health Expansion може вплинути на ваш імміграційний статус або шанси стати постійним жителем або громадянином, зверніться до імміграційного адвоката.

## Виставлення рахунків і попередня авторизація

**Чи будуть процедури виставлення рахунків і попередньої авторизації для Apple Health Expansion відрізнятися від інших програм Apple Health?**

Apple Health Expansion використовуватиме існуючі посібники з виставлення рахунків Apple Health і процедур попередньої авторизації для всіх послуг, включаючи стоматологічні.

**Чи будуть вимоги щодо платежів надходити безпосередньо до Apple Health, а не до плану?**

Усі послуги Apple Health Expansion покриваються планом Apple Health. Немає прямої обробки планом Apple Health вимог щодо платежів за оплату послуг для Apple Health Expansion.

## Плани Apple Health

**Чи будуть клієнти, зареєстровані в програмі Apple Health Expansion, автоматично зареєстровані в плані Apple Health?**

Особи, зареєстровані в програмі Apple Health Expansion, можуть вибрати один із доступних планів Apple Health. Якщо клієнт не вибере план, для нього буде вибрано план на основі його округу.

**Чи будуть дорослі, зареєстровані в програмах Apple Health для вагітних осіб, Страхове покриття після вагітності (АПС) або Програмі невідкладної медичної допомоги іноземцям (АЕМ), автоматично зареєстровані в Apple Health Expansion?**

Клієнти, зареєстровані в рамках покриття АЕМ, будуть автоматично зареєстровані в Apple Health Expansion.

Клієнти, зареєстровані в Apple Health для вагітних осіб або АПС, залишаться зареєстрованими і не будуть переходити до програми Apple Health Expansion.

**Що станеться, якщо клієнти втратять право на участь у програмі Apple Health Expansion?**

Якщо покриття клієнта припинено, він пройде процес повторного визначення відповідності вимогам.

## Послуги перекладача

**Як я можу отримати доступ до іспанського перекладу вебінару?**

Вебінар був забезпечений субтитрами (CC) англійською та іспанською мовами. Надішліть електронний лист на адресу [ahexpansion@hca.wa.gov](mailto:ahexpansion@hca.wa.gov), щоб отримати копію субтитрів.