

## Navia Benefit Solutions Card

Ruo week jen ien eo kwar kanne beba no COFA Islander Health Care eo ilo Washington Healthplanfinder eo, Navia Benefit Solutions enaj jilkin waj juon am card non am kolla wonen am takto. Kejbarok card in. Jouj im bukwot kilen bwe card in en jerbal. Lorri kamelele ko renaj iwoj ibben card in.

### Kilen kejerbal Navia card eo

Jaan ko naj kadreloni ilo Navia card in ej jaan ko in kolla wonen am takto, einwot in:

- Kolla ko mokta jen am jino takto
- Kolla eo emoj am karok bwe konaj kolla aolep ien kwoj takto ak kauno
- Kolla ko jet
- Uno ko
- Wonen ko kein takto eo am ej komelelimi

Card eo eban kollaik kein takto ko rejab melim ibben beba in takto ko am, rar kojenolok card in bwe kwon kolla wonaan am takto. Lale beba in kamelele in kolla ko am ne ejab kirlok jikin jiban ko an kein takto ko am.



### Waan jonaak:

Ne kein takto ei am ej kamelim wot 15 katan am ilok im komourur ilo mwon takto ko iloan wot juon iio, Navia card eo eban jerbal non ien ko tok elik.

Aoleb allon ej drelon \$300 wot ilo Navia card eo. Kojerbal Navia card eo non kollaik wonaan am takto loan juon allon. \$300 jongan jaan eo ej drelon aolep jinojin juon allon.

Ne kwoj aikuj bar jiban non kollaik uno ko ak wonaan ko jet, kebaak Health Care Authority no komelim an bar delon woj jaan in takto. Mokaj im balok bwe ebok 48 awa no an jaan bar drelon waj ilo car eo. Waan jonaak, ne kwar balok Friday, Tuesday enaj drelon.

Jenaj kajitok kein kamol ke kwar kollaik wonaan kein kin Navia card eo am. Beba in kamol ko rej beba eo ej kwalokke kwar kolla kon card eo am, beba ko rej lajrake ta ko kwoj kollaiki, Explanation of Benefits eo, im bebe ko jet. Kwe

kwoj lolorjakke beba kein emoj kajitoki.

## Kilen bwe en tobrak jiban ko

Non kajitok bar jiban, kebaak Health Care Authority:

- Numba eo: 1-800-547-3109
- Email eo: **COFAQuestions@hca.wa.gov**

## Ne kwojanin loe card eo am ak ne ejako

Ebok ruo week elikin am kar kalet kein takto eo am ak bolen ejako bwe Navia card eo en jedre waj, jouj im kirlok Navia Benefit Solutions ilo 1-800-669-3539 ne ejab email lok **customerservice@naviabenefits.com**

## Online Account ko

Enaj birorolok ne kwonaj koman am online account ibbeir bwe kwon loe eindret an kein jiban ko am jerbal. Aikuj bwe en wor am account ibben MyNavia mobile app eo. Non melele ko relablok **naviabenefits.com/participants/resources/mynavia-app/**.

## Ne kwaikuj lolak takto ak ejanin iwoj card in takto eo am

Naj jilkin waj juon beba ej kwalok kein takto eo im ia kwonaj takto ie im remaron bar jilkin waj am card in takto. Ne kwaikuj lolok takto ak kauno ak ejanin iwoj card eo, komaron bok beba in ibbam lok non jikin takto im jikin kauno ko. Kebaak ijoko beba in takto ko am rej itok jenne bwe ren jilkin waj lajrak in jikin takto ak kauno ko im rej bok kein takto eo am.

Komaron bar kirlok ir ne kwaikuj jiban, mene ejanin iwoj card in takto eo am.

## Kebaak Navia Benefit Solutions

- Numba eo: 1-800-669-3539
- Email eo: **COFAQuestions@hca.wa.gov**