

# ခွဲခြားဆက်ဆံမှု တိုင်ကြားခြင်းလုပ်ထုံးလုပ်နည်း

## Discrimination Complaint Procedure

ဝါရှင်တန်ပြည်နယ် ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုအာဏာပိုင်အဖွဲ့ (HCA) သည် အမေရိကန် မသန်စွမ်းသူများအက်ဥပဒေ 1990 (ADA) နှင့် စရိတ်သက်သာသည့်စောင့်ရှောက်မှု အက်ဥပဒေ၏ အပိုင်း 1557 တွင် ပါဝင်သည့် အခြားပြည်သူ့ရပိုင်ခွင့်များနှင့်သက်ဆိုင်သည့်ဥပဒေများ မှ လိုအပ်သည့် အောက်ပါတိုင်ကြားမှုလုပ်ထုံးလုပ်နည်းကို စတင်ခဲ့သည်။ HCA မှ ဘာသာအယူဝါဒ၊ ကျားမလိင်၊ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာထုတ်ဖော်မှု သို့မဟုတ် ခွဲခြားမှု၊ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာဆွဲဆောင်မှု၊ အိမ်ထောင်ရှိ၊ မရှိအခြေအနေ၊ ကိုးကွယ်သည့်ဘာသာ၊ ဂုဏ်ပြုဘွဲ့အပ်နှင်းခံထားရသည့် စစ်မှုထမ်းဟောင်း သို့မဟုတ် စစ်မှုထမ်းမှုအခြေအနေ သို့မဟုတ် မသန်စွမ်းသူအား ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် တိရစ္ဆာန် သို့မဟုတ် သင်တန်းပေး ထားသည့်ခွေးများ လမ်းညွှန်မှုအား အသုံးပြုမှုပေါ်အခြေခံပြီး ခွဲခြား ဆက်ဆံကြောင်း အခိုင်အမာပြောဆိုတိုင်ကြားမှုကို စုစည်းထားချင်ပါက အောက်တွင်ဖော်ပြထားသည့် လုပ်ငန်းစဉ်ကိုကျေးဇူးပြုပြီး လိုက်နာပါ။

1. သင့်တိုင်ကြားချက်ကိုစာဖြင့်ရေးသားပြီး အခိုင်အမာပြောဆိုတိုင်ကြားခြင်းတွင် အမည်၊ လိပ်စာနှင့် တိုင်ကြားသူ၏ဖုန်းနံပါတ်နှင့် တည်နေရာ၊ ရက်စွဲနှင့် ပြဿနာဖော်ပြချက်အပါအဝင် အချက်အလက်များပါဝင်ပြီးပြုလုပ်ပါ။ အခြားနည်းလမ်းအပိုပယ်မှာ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ လူတွေ့စစ်ဆေးမှုများ သို့မဟုတ် တိုင်ကြားသူ၏အသံဖမ်းယူခြင်းများကဲ့သို့ တိုင်ကြားချက်များကို စုစည်းခြင်းဖြစ်ပြီး တောင်းဆိုမှုပေါ်တွင် မသန်စွမ်းသူများ တစ်ဦးချင်းစီအတွက် ရန်ငါးပါသည်။ ဖြည့်စွက်ထားသည့် တိုင်ကြားမှုများအတွက် စီစဉ်မှုများပြုလုပ်ရန် 1-855-682-0787 ဖြင့် HCA ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ နားမကြားသည့် သို့မဟုတ် စကားမပြောနိုင်သည့် လူများအတွက် သတင်းတဆင့်ပေးပို့သည့်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ကျေးဇူးပြုပြီး 711 ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။
2. HCA ၏ ADA လိုက်လျောမှုအရာရှိကို တိုင်ကြားခြင်းကို အခိုင်အမာပြောဆို သည့် ချိုးဖောက်မှုပြီးနောက် ရက် 90 ထက်နောက်မကျစေဘဲ တင်ပြပါ။

ADA Compliance Officer  
Washington State Health Care Authority  
P.O. Box 42704  
Olympia, WA 98504-2704

3. တိုင်ကြားမှုလက်ခံရရှိပြီး 15 ရက်အတွင်း HCA ၏ ADA လိုက်လျောမှုအရာရှိသည် သင့်အား လူကိုယ်တိုင်၊ ဖုန်းဖြင့် သို့မဟုတ် အခြားနည်းလမ်းဖြင့် တိုင်ကြားချက်နှင့်ဖြစ်နိုင်သည့်ဖြေရှင်းနည်းလမ်းများကို ဆွေးနွေးရန် တွေ့ဆုံမည်ဖြစ်သည်။ HCA ၏ ADA လိုက်လျောမှုအရာရှိသည် အစည်းအဝေး၏ 15 ရက်အတွင်း စာရေးပြန်ကြားလိမ့်မည်ဖြစ်ပြီး သင့်တော်သည့်နေရာတွင် သင်အသုံးပြုနိုင်သည့် ကားချပ်ကြီးများဖြင့် ပုံနှိပ်ခြင်း၊ မျက်မမြင်စာ သို့မဟုတ် အသံဖမ်းယူခြင်း စသည့် အခြားနည်းလမ်းပုံစံဖြင့် ပြန်ကြားလိမ့်မည်။ ပြန်ကြားမှုသည် HCA ၏နေရာကိုနှင့်ရွေးချယ်မှုများကိုရှင်းလင်းပြောပြပါလိမ့်မည်။
4. HCA ၏ ADA လိုက်လျောမှုအရာရှိ၏ ပြန်ကြားချက်သည် ကိစ္စရပ်ကိုဖြေရှင်းနိုင်ပါက သင်သည် HCA ၏ အင်တာပရိုက်စ် စွန့်စားမှု မန်နေဂျာ (Enterprise Risk Manager) ကို ပြန်ကြားချက်လက်ခံရရှိသည့် 15 ရက်အတွင်း အသနားခံတင်ပြနိုင်သည်။ အသနားခံခြင်းကိုပြုလုပ်ပုံမှာ HCA ၏ ADA လိုက်လျောမှုအရာရှိမှ သင် လက်ခံရရှိသည့် ပြန်ကြားချက်တွင်ဖော်ပြပေးပါလိမ့်မည်။  
အသနားခံစာလက်ခံရရှိသည့် 15 ရက်အတွင်း HCA ၏ အင်တာပရိုက်စ် စွန့်စားမှု မန်နေဂျာ (Enterprise Risk Manager) သည် သင့်အား လူကိုယ်တိုင်၊ ဖုန်းဖြင့် သို့မဟုတ် အခြားနည်းလမ်းဖြင့် တိုင်ကြားချက်နှင့်ဖြစ်နိုင်သည့်ဖြေရှင်းနည်းလမ်းများကို ဆွေးနွေးရန် တွေ့ဆုံမည်ဖြစ်သည်။ တွေ့ဆုံပြီး 15 ရက်အတွင်း HCA ၏ အင်တာပရိုက်စ် စွန့်စားမှု မန်နေဂျာ (Enterprise Risk Manager)သည် တိုင်ကြားချက်၏နောက်ဆုံးဖြေရှင်းနည်းလမ်းကို ပြန်ကြားပါမည်။ ပြန်ကြားချက် သင့်တော်သည့်နေရာတွင် သင်အသုံးပြုနိုင်သည့် ကားချပ်ကြီးများဖြင့် ပုံနှိပ်ခြင်း၊ မျက်မမြင်စာ သို့မဟုတ် အသံဖမ်းယူခြင်း စသည့် အခြားနည်းလမ်းပုံစံဖြစ်လိမ့်မည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ ပင်မစာမျက်နှာ- [www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov) ရှိ "ခွဲခြားဆက်ဆံမှုမပြုရေး" လင့်ခ်အောက်တွင် HCA ဝဘ်ဆိုက်တွင် အဆိုပါအချက်အလက်ကိုရနိုင်ပါသည်။