

ព័ត៌មានលម្អិតអំពីការថែទាំដែលកំពុងមានអ្នកទទួលបាន និងដំណើរការយល់ព្រម

1. តើអ្នកផ្តល់សេវា/អង្គការប្រើព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

អ្នកផ្តល់សេវា/អង្គការប្រើព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីសម្របសម្រួល និងជួយអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

2. តើព័ត៌មានសុខភាពរបស់ខ្ញុំមកពីណា?

ព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នកមកពីកន្លែង និងអ្នកដែលបានផ្តល់អ្នកទូទៅថែទាំសុខភាព ឬធានារ៉ាប់រងសុខភាពក្នុងពេលកន្លងមក។ ទាំងនេះរួមមានមន្ទីរពេទ្យ វេជ្ជបណ្ឌិត ឱសថការី មន្ទីរពិសោធន៍ ផែនការសុខភាព កម្មវិធី Washington Apple Health (Medicaid) និងក្រុមផ្សេងទៀតដែលចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាព។ អ្នកអាចយកបញ្ជីកន្លែង និងមនុស្សទាំងអស់ដោយទូរស័ព្ទទៅ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។

3. តើច្បាប់ និងវិធានការអ្វីខ្លះគ្របដណ្តប់ព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំត្រូវថែទាំ?

ច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិដែលការពារព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នករួមមានជំពូក 70.02 RCW ក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ច្បាប់ទំនួលខុសត្រូវ និងសេវាធានារ៉ាប់រងសុខភាព (“HIPAA”), និងបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ 42 CFR ផ្នែកទី 2។

4. ប្រសិនបើខ្ញុំយល់ព្រម តើនរណាអាចទទួលបាន និងមើលឃើញព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ?

ព័ត៌មានរបស់អ្នកអាចទទួលបាន ឬមើលឃើញដោយអ្នកផ្តល់សេវា/អង្គការដែលអ្នកយល់ព្រមអាចទទួលបាន និងមើលឃើញ។ ព័ត៌មានក៏អាចទទួលបាន ឬមើលឃើញនៅពេលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់អាចអនុវត្ត។ ឧទាហរណ៍ នៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកដែលមិនមែនជាវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងសុខភាព ដូចជាឱសថការី មន្ទីរ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត ព័ត៌មានមួយចំនួន ដូចជាផែនការសុខភាព អ្វីដែលអ្នកបង់ប្រាក់ ឬឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាផ្ទះសុខភាពរបស់អ្នក អាចផ្តល់ទៅពួកគេ ឬអាចមើលឃើញដោយពួកគេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមលើអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាន មើលការផ្តល់ព័ត៌មានអនុវត្ត ឯកជនភាពរបស់យើង។

5. ចុះបើបុគ្គលម្នាក់ព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ ហើយខ្ញុំមិនយល់ស្របឱ្យពួកគេប្រើវា?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាបុគ្គលម្នាក់ប្រើព័ត៌មានរបស់អ្នកដោយមិនសមរម្យ ទូរស័ព្ទទៅអ្នកសម្របសម្រួលសំណុំរឿងរបស់អ្នក ឬទូរស័ព្ទទៅអ្នកសម្របសម្រួលសេវាអតិថិជនជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ (MACSC) ខ្សែគតិតថ្មី តាមលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

6. តើខ្ញុំផ្លាស់ប្តូរបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវា/អង្គការណាមួយដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចប្តូរឈ្មោះថ្មីទៅបញ្ជីគ្រប់ពេលដោយបន្ថែមព័ត៌មានអ្នកផ្តល់សេវា/អង្គការ និងចំពេញផ្លូវឈរ “អ្នកទទួលបានផ្តល់ការយល់ព្រម” បន្ទាប់ទៅការបន្ថែម។ អ្នកអាចលុបបំបាត់ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកមិនចង់រួមបញ្ចូល ដោយចំពេញផ្លូវឈរ “អ្នកទទួលបានផ្តល់ការយល់ព្រម” បន្ទាប់ទៅអ្នកផ្តល់សេវា/អង្គការដែលបានបន្ថែមពីមុន។

7. ចុះបើខ្ញុំផ្លាស់ប្តូរចិត្តរបស់ខ្ញុំនៅពេលក្រោយ ហើយចង់ដកការយល់ព្រមរបស់ខ្ញុំវិញ?

អ្នកអាចបោះបង់ការយល់ព្រមរបស់ខ្ញុំគ្រប់ពេលដោយចុះហត្ថលេខាពាក្យសុំចេញពីការចូលរួមផ្ទះសុខភាព/បដិសេធសេវា ហើយផ្តល់វាទៅអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលពាក្យសុំលើ បណ្តាញ ឬដោយទូរស័ព្ទទៅ មណ្ឌលសេវាអតិថិជនជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ (MACSC) ខ្សែគតិតថ្មី តាមលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នក ចំពេញពាក្យសុំនេះបើអ្នកចង់។

កំណត់ចំណាំ ៖ ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តថាចង់បោះបង់ការយល់ព្រម អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានព័ត៌មានរបស់អ្នករួចហើយមិនចាំបាច់ផ្តល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកមកអ្នកវិញ ឬដកវាចេញពីកំណត់ត្រាទេ។

8. តើពេលណាខ្ញុំទទួលបានច្បាប់ចម្លងពាក្យសុំ ការអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមផ្ទះសុខភាព និងការយល់ព្រមថែទាំដែលកំពុងមាន?

អ្នកអាចទទួលបានច្បាប់ចម្លងពាក្យសុំបន្ទាប់ពីអ្នកចុះហត្ថលេខាលើវា។