



ស្វាគមន៍មកកាន់

Washington Apple Health

សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាតែប៉ុណ្ណោះ



[English] Language assistance services, including interpreters and translation of printed materials, are available free of charge. Call 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Amharic] የቋንቋ እገዛ አገልግሎት፣ አስተርጓሚ እና የሰነዶችን ትርጉም ጨምሮ በነጻ ይገኛል። 1-800-562-3022 (TRS: 711) ይደውሉ።

[Arabic] خدمات المساعدة في اللغات، بما في ذلك المترجمين الفوريين وترجمة المواد المطبوعة، متوفرة مجاناً، اتصل على رقم 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Burmese] ဘာသာပြန်ဆိုသူများနှင့် ထုတ်ပြန်ထားသည့် စာရွက်စာတမ်းများဘာသာပြန်ခြင်းအပါအဝင် ဘာသာစကားအထောက်အကူဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ကိုဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

[Cambodian] សេវាជំនួយភាសា រួមមានទាំងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និង ការបកប្រែឯកសារបោះពុម្ព គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

[Chinese] 免费提供语言协助服务，包括口译员和印制资料翻译。请致电 1-800-562-3022 (TRS: 711)。

[Korean] 통역 서비스와 인쇄 자료 번역을 포함한 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-562-3022 (TRS: 711)번으로 전화하십시오.

[Laotian] ການບໍລິການຕໍາມາສາ, ລວມທັງນາຍແປພາສາ ແລະ ການແປເອກສານຕີພິມ, ມີໄວ້ໃຫ້ຟຣີໂດຍບໍລິເວນ. ໂທຫາເລກ 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Oromo] Tajajilli gargaarsa afaanii, nama afaan hiikuu fi ragaalee maxxanfaman hiikuun, kaffaltii malee ni argattu. 1-800-562-3022 (TRS: 711) irratti bilbilaa.

[Persian] خدمات کمک زبانی، از جمله مترجم شفاهی و ترجمه اسناد و مدارک (مطالب) چاپی، بصورت رایگان ارائه خواهد شد. با شماره 1-800-562-3022 تماس بگیرید. (TRS: 711)

[Punjabi] ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ—ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਅੰਨ੍ਹਵਾਦ ਸਮੇਤ—ਮੁਫਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ। 1-800-562-3022 (TRS: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

[Romanian] Serviciile de asistență lingvistică, inclusiv cele de interpretariat și de traducere a materialelor imprimate, sunt disponibile gratuit. Apelați 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Russian] Языковая поддержка, в том числе услуги переводчиков и перевод печатных материалов, доступна бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Somali] Adeego caawimaad luuqada ah, ay ku jirto turjubaano afka ah iyo turjumid lagu sameeyo waraaqaha la daabaco, ayaa lagu helayaa lacag la'aan. Wac 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Spanish] Hay servicios de asistencia con idiomas, incluyendo intérpretes y traducción de materiales impresos, disponibles sin costo. Llame al 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Swahili] Huduma za msaada wa lugha, ikiwa ni pamoja na wakalimani na tafsiri ya nyaraka zilizochapishwa, zinapatikana bure bila ya malipo. Piga 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tagalog] Mga serbisyong tulong sa wika, kabilang ang mga tagapagsalin at pagsasalin ng nakalimbag na mga kagamitan, ay magagamit ng walang bayad. Tumawag sa 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Tigrigna] ተርጓሚትን ናይ ዝተፅሓፉ ማተርያላት ትርጉምን ሓዊሱ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎት፣ ብዘይ ምንም ክፍሊት ይርከቡ። ብ 1-800-562-3022 (TRS: 711) ደውሉ።

[Ukrainian] Мовна підтримка, у тому числі послуги перекладачів та переклад друкованих матеріалів, доступна безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-800-562-3022 (TRS: 711).

[Vietnamese] Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch viên và bản dịch tài liệu in, hiện có miễn phí. Gọi 1-800-562-3022 (TRS: 711).



តារាងមាតិកា

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health	5
ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក	7
ប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក	8
សេវាវិបត្តិ	9
សេវានានាដែលអាចស្វែងរកបាន	10
អ្នកគស្វីមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយា	11
សេវាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំសុខភាព	13
ព័ត៌មានសម្រាប់ឥណ្ឌាអាមេរិក និងអាឡាស្កាដើម	14
សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក	15
ទាក់ទងយើង/ធនធាន	17

ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវអំពីកូនស្បែកៅនេះ ៖

កូនស្បែកៅនេះនឹងណែនាំអ្នកអំពីផលប្រយោជន៍សុខភាព អាកប្បកិរិយារបស់អ្នក (សេវាសុខភាពខ្លួនរក្សាល និងសេវាព្យាបាលការប្រើប្រាស់ថ្នាំសារធាតុញៀន) និងពន្យល់អ្នក អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនានារបស់អ្នក របៀបចូលទៅ ប្រើប្រាស់សេវានានា និងរបៀបផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក។ សូមជ្រាបថា កូនស្បែកៅនេះ មិនបង្កើតសិទ្ធិស្របច្បាប់ ឬសិទ្ធិទទួលបានណាមួយឡើយ។ អ្នកមិនគួរពឹងផ្អែកលើកូនស្បែកៅនេះ ជាប្រភពព័ត៌មានតែមួយគត់របស់អ្នកស្តីពី Apple Health (Medicaid) នោះទេ។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតស្តីពី Apple Health ដោយធ្វើការស្វែងរកនៅលើវេបសាយគំរូរបស់អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព នៅលើទំព័រច្បាប់ និងវិធាននានា hca.wa.gov/about-hca/rulemaking។



ស្វាគមន៍មកកាន់ Washington Apple Health

អ្នកកំពុងទទួលបានកូនសៀវភៅនេះ ពីព្រោះអ្នកនឹងទទួលបាន ការធានារ៉ាប់រងលើសុខភាពអាកប្បកិរិយាតាមរយៈ Washington Apple Health (Medicaid)។ អាជ្ញាធរផ្នែកថែទាំសុខភាព (HCA) នៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីន្ទាតនគ្រប់គ្រង Apple Health និងចុះកិច្ចសន្យា ជាមួយផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនានាដើម្បីផ្តល់ជូននូវធានារ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក។ អ្នកនឹងទទួលបាន "សៀវភៅណែនាំអំពីផលប្រយោជន៍នៃសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក" ពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនៅពេលក្រោយ។ សៀវភៅណែនាំនេះនឹងផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀត អំពីផលប្រយោជន៍ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។

អំពីផលប្រយោជន៍នៃសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក

នៅក្នុងប្រទេសភាគច្រើន ភ្ញៀវរបស់ Apple Health ទទួលបានទាំងសេវាសុខភាព ផ្លូវកាយ និងសុខភាពឥរិយាបថរបស់ ពួកគេពីផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងមួយ។ (សុខភាពអាកប្បកិរិយារួមមាន សេវាសុខភាពខួរក្បាល និងការព្យាបាលភាពស្មុគស្មាញនៃការប្រើសារធាតុ។)

អ្នកកំពុងទទួលបានកូនសៀវភៅនេះពីព្រោះអ្នកទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវកាយនៅក្នុងវិធីមួយចំនួនផ្សេងទៀត។ (ចូរមើលទំព័រ ទី 12 សម្រាប់ឧទាហរណ៍)។ ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រងមួយនឹងផ្តល់ជូនតែសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកតែមួយប៉ុណ្ណោះ។

ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក

ផែនការសុខភាពនៅលើទំព័រចម្លង ផ្តល់សេវាសុខភាព ឥរិយាបថតែមួយប៉ុណ្ណោះ ដល់ភ្ញៀវរបស់ Apple Health នៅក្នុងខោនធីដែលត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងបញ្ជី។

អ្នកមានជម្រើសរវាងយ៉ាងហោចណាស់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ចំនួនពីរនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។ ចូរមើលតារាងខាងលើ។ ស្វែងរកខោធីរបស់អ្នក និងជម្រើសផែនការរបស់អ្នក។

ជម្រើសរបស់អ្នក

អ្នកមានជម្រើសរវាងយ៉ាងហោចណាស់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងចំនួនបីនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។ ចូលមើលតារាងនៅទំព័រចម្លង។ និងជម្រើសផែនការរបស់អ្នក។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពឥរិយាបថ

អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក នៅពេលណាមួយ។ អាស្រ័យពេលដែលអ្នកធ្វើការស្នើសុំរបស់ អ្នក តាមធម្មតា ផែនការថ្មីរបស់អ្នកនឹងចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទីមួយនៃ ខែបន្ទាប់។ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរផែនការរបស់អ្នកតាមរយៈការហៅ ទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាអតិថិជនរបស់ Apple Health តាមរយៈលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

- លើបណ្តាញ— <https://www.waproviderone.org/client>
- ទូរស័ព្ទ៖ សេវាអតិថិជន Apple Health នៅលេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)
- អ៊ីម៉ែល៖ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus>



អង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង (សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍សេវាសុខភាពឥរិយាបថតែប៉ុណ្ណោះ)

County	Community Health Plan of Washington	Coordinated Care	Molina Healthcare of Washington	United Healthcare of Washington	Wellpoint Washington (ពីមុន Amerigroup)
Adams	X	X	X		X
Asotin	X	X	X		X
Benton	X	X	X		X
Chelan	X	X	X		X
Clallam	X	X	X	X	X
Clark	X	X	X		X
Columbia	X	X	X		X
Cowlitz	X	X	X	X	X
Douglas	X	X	X		X
Ferry	X	X	X		X
Franklin	X	X	X		X
Garfield	X	X	X		X
Grant	X	X	X		X
Grays Harbor	X	X	X	X	X
Island	X	X	X	X	X
Jefferson	X	X	X	X	X
King	X	X	X	X	X
Kitsap	X	X	X	X	X
Kittitas	X	X	X		X
Klickitat	X	X	X		X
Lewis	X	X	X	X	X
Lincoln	X	X	X		X
Mason	X	X	X	X	X
Okanogan	X	X	X		X
Pacific	X	X	X	X	X
Pend Oreille	X	X	X		X
Pierce	X	X	X	X	X
San Juan	X	X	X	X	X
Skagit	X	X	X	X	X
Skamania	X	X	X		X
Snohomish	X	X	X	X	X
Spokane	X	X	X		X
Stevens	X	X	X		X
Thurston	X	X	X	X	X
Wahkiakum	X	X	X	X	X
Walla Walla	X	X	X		X
Whatcom	X	X	X	X	X
Whitman	X	X	X		X
Yakima	X	X	X		X
ការថែទាំចិញ្ចឹម (ទូទាំងរដ្ឋ)		X			

 **កំណត់ចំណាំ:** ការថែទាំចិញ្ចឹម Apple Health គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈការភ្ជាប់ស្នូល Apple Health (ការថែទាំដែលបានសម្របសម្រួលវ៉ាស៊ីនតោន)

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក



អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណចំនួនពីរនៅក្នុងកញ្ចប់សំបុត្រផ្ញើតាម ប្រៃសណីយ៍ ៖ ប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកដូចប័ណ្ណមួយដែលមានបង្ហាញរូបភាពនៅទីនេះពី

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព។ ចូររក្សាទុកប័ណ្ណនេះ។ ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកបានចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង Washington Apple Health។ អ្នកពុំចាំបាច់ធ្វើប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកនោះមានសកម្មភាពនោះទេ។ HCA នឹងធ្វើប័ណ្ណ របស់អ្នកមានសកម្មភាពមុនពេលយើងផ្ញើវាទៅអ្នកតាមប្រៃសណីយ៍។ បុគ្គលនីមួយៗមានលេខអតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នាដែលនៅជាមួយពួកគេមួយជីវិត។

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកនឹងរួមមាន៖

- លេខ ២ នៃ ProviderOne
- កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ
- គេហទំព័រ ProviderOne
- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសេវាអតិថិជន

ចូរមើល "ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណ ឬបាត់ប័ណ្ណរបស់អ្នក" ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការផ្លាស់ប្តូរប័ណ្ណថ្មីមួយ។

ProviderOne

អ្នកនឹងឃើញ "ProviderOne" នៅលើប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក។ ProviderOne គឺជាប្រព័ន្ធព័ត៌មានដែលសម្របសម្រួលផែនការ សុខភាពជូនយើងខ្ញុំ និងជួយដល់យើងខ្ញុំក្នុងការធ្វើទៅកាន់អ្នក នូវព័ត៌មាននានានៅក្នុងពេលខុសគ្នា។ លេខនៅលើប័ណ្ណ គឺជាលេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក (លេខត្រីប្តូរខ្ពង់បញ្ចប់ដោយអក្សរ WA)។

សមាជិកម្នាក់ៗនៃគ្រួសាររបស់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Apple Health នឹងទទួលបានប័ណ្ណសេវាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គាត់ ឬនាង។ បុគ្គលម្នាក់ៗមានលេខអតិថិជន ProviderOne ខុសគ្នា ដែលស្ថិតនៅជាមួយគាត់ ឬនាងអស់មួយជីវិត។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

យើងនឹងមិនផ្ញើប័ណ្ណថ្មីមួយទៅកាន់អ្នកតាមប្រៃសណីយ៍ឡើយ ប្រសិនបើអ្នកមានធានារ៉ាប់រង Apple Health កាលពីមុន ។ ប័ណ្ណចាស់របស់អ្នកនៅតែមានសុពលភាពដដែល ទោះបីជាមានកម្មភាពការធានារ៉ាប់រងក៏ដោយ។ លេខអតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក នៅដដែល។

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណ ឬបាត់ប័ណ្ណរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការចុះឈ្មោះ Apple Health របស់អ្នក បានដោយជោគជ័យហើយទេនោះ ឬប្រសិនបើអ្នកបាត់ប័ណ្ណ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាអតិថិជនរបស់ Apple Health នៃអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព តាមរយៈលេខ 1-800-562-3022។



អង្គការ	លេខទូរស័ព្ទ	គេហទំព័រ
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561	chpw.org
Coordinated Care of Washington (CC)	1-877-644-4613	coordinatedcarehealth.com
Molina Healthcare of Washington (MHW)	1-800-869-7165	molinahealthcare.com
UnitedHealthcare Community Plan (UHC)	1-877-542-8997	uhccommunityplan.com
Wellpoint Washington (WLP) (ពីមុន Amerigroup)	1-833-731-2167	wellpoint.com/wa/medicaid

ប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

ពីរ ឬបីសប្តាហ៍មុនពេលអ្នកចុះឈ្មោះចូលរួមនៅក្នុង **Apple Health** រួចរាល់ហើយ អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនមួយ ដែលផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោម ការគ្រប់គ្រង។ ពួកគេនឹង ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងដល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក និងផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបប្រើប្រាស់សេវាទាំងនេះ។ ចូររក្សាទុកប័ណ្ណនេះផងដែរ!

យកទាំងប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ទៅជាមួយអ្នកផងដែរនៅពេលដែលអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយា។ អ្នកក៏អាចត្រូវការរូបថតសម្គាល់ខ្លួនមួយសន្លឹកផងដែរ។

Health Plan (80840) 911-87726-04

Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member: MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name: PROVIDER NAME PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS CITY, STATE, ZIP

Apple Health - Family Coverage Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

Effective Date: Date of Birth: Subscriber #:

www.myamerigroup.com/WA

Washington Apple Health + Behavioral Health

Member Name: Medicaid or CHIP ID Number: Primary Care Provider (PCP): PCP Telephone #: PCP Address: Clinic/Group: Vision: 1-855-225-2640 Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441 Crisis Hotline: 1-800-852-2923 Amerigroup On Call: 1-866-864-2544

COMMUNITY HEALTH PLAN of Washington

Name: JOHN M SAMPLE Member #: 12345678 01 Plan: Washington Apple Health Group: Apple Health - Family Clinic (PCP): Clinic XYZ Clinic Phone: 555-555-5555 Copayment: OV \$0 / ER \$0 / RX \$0 RxBin: 003858 RxGroup: CHWA State ID#: 200000000WA

EXPRESS SCRIPTS

Please see back of card for important information.

coordinated care

NAME: MEDICAID ID#: MEMBER ID#: DOB:

FBIN#: 004336 RXPEN: MCAIDADV RXGRP: RX5435

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER). Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

Member: JANE DOE

Identification #: 110000000000 Date of Birth: 10/25/1990 Client ID: 10000000WA

Program: AH (Apple Health)

PCP Name: TONIA L JONES PCP Phone: (360)538-1293 PCP Location: SEA MAR ABERDEEN MEDICAL

Member Services: (800) 869-7165 / TTY 711

Molina Healthcare Virtual Care: (844) 870-6821 / TTY 711 or go to wv.virtualcare.molinahealthcare.com

RxBIN: 004336 RxPCN: ADV RxGRP: RX0540

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាមុនពេលដែលប័ណ្ណរបស់អ្នកមកដល់

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទៅជួបអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាព អាកប្បកិរិយាណាម្នាក់មុនពេលដែលប័ណ្ណរបស់អ្នកមកដល់ ចូរយកលិខិតចុះឈ្មោះរបស់អ្នកទៅជាមួយអ្នក។ អ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាណាម្នាក់បាន ដរាបណាអ្នកផ្តល់ការថែទាំនោះស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញផែនការរបស់អ្នក (បានចុះតិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក)។ ទាក់ទងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកសម្រាប់បញ្ជីឈ្មោះ អ្នកផ្តល់ការថែទាំទាំងឡាយ។

អ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយា របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយផងដែរ ទោះបីជាអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសេវា ឬប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកក៏ដោយ។

ទាក់ទងលេខសេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នក (ឬកូនរបស់អ្នក) ៖

- ត្រូវការស្វែងរកសេវាសុខភាពខ្លួនរក្សាល។
- ត្រូវការស្វែងរកការព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
- មានបញ្ហាជាមួយផែនការរបស់អ្នក។
- មានបំណងផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក។
- បាត់ប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងមានបំណងទទួលបានប័ណ្ណមួយទៀត។
- មានគម្រោងការថែទាំសុខភាពអាកប្បកិរិយាពិសេស (ឬកូនរបស់អ្នកមាន)។

សេវាផ្នែកវិបត្តិ

សេវាផ្នែកវិបត្តិ គឺជាសេវារយៈពេល 24 ម៉ោងដែលមានចំណង ផ្តល់ភាពយល់ដឹងដល់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានវិបត្តិ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងទីតាំងដែលស័ក្តិសម សម្រាប់ការបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកជាទីបំផុត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកដឹង ខាងក្រោមនេះទទួលបានសេវាទាំងនេះឡើយ។

- ដើម្បីទទួលបានជំនួយភ្លាមៗ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់ មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។
- ហៅទូរស័ព្ទទៅ 988 សម្រាប់គ្រាមានអាសន្នសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការ អនុញ្ញាតណាមួយសម្រាប់សេវាផ្នែកវិបត្តិឡើយ។
- ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំអំពីខ្សែទូរស័ព្ទផ្នែកវិបត្តិនៅក្នុង រដ្ឋ សូមចូលទៅកាន់ ៖ hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines។
- **ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយសម្រាប់ការជាសះស្បើយនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន** គឺជាខ្សែទូរស័ព្ទអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ និងការបញ្ជូនបន្ត រយៈពេល 24 ម៉ោង សម្រាប់អ្នកដែលកំពុង មានបញ្ហាធ្ងន់ធ្ងរពាក់ព័ន្ធនឹងសុខភាពខួរក្បាល ការប្រើប្រាស់សារធាតុមិនត្រឹមត្រូវ និងបញ្ហាប្រែប្រួលស៊ីសង។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-866-789-1511 (TTY 206-461-3219); អ៊ីមែល ៖ recovery@crisisclinic.org, ឬចូលទៅកាន់ [warecoveryhelpline.org](https://www.warecoveryhelpline.org) ។ មនុស្សវ័យ ជំទង់អាចទាក់ទងជាមួយមនុស្សវ័យជំទង់ក្នុងអំឡុងម៉ោងជាក់លាក់ ៖ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-866-833-6546 អ៊ីមែល ៖ 1-866-833-6546, អ៊ីមែល ៖ teenlink@crisisclinic.org ឬ ចូលទៅកាន់ [866teenlink.org](https://www.866teenlink.org)។
- សម្រាប់ខ្សែទូរស័ព្ទជីវិតដើម្បីទប់ស្កាត់ការសម្លាប់ខ្លួនកម្រិតជាតិ ៖ ហៅទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសារទៅ 988 ឬ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-273-8255 (សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ TTY 1-800-799-4889)។



តើសេវាណាខ្លះដែលអាចស្វែងរកបានពីផែនការសុខភាព អាចប្រើប្រាស់វិធានរបស់ខ្ញុំ?

អ្នកអាចទទួលបានការព្យាបាល និងសេវាជាច្រើនសម្រាប់ សុខភាពខ្លួន រួមមាន ការប្រើប្រាស់សារធាតុញ្ជ័ន មិនបានត្រឹមត្រូវ។ បញ្ហាខ្លះក្រោមពណ៌នាអំពីសេវាដែល ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយផែនការសុខភាពអាចប្រើប្រាស់វិធានរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ សេវានានា ឬមានសំណួរណាមួយ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផែនការរបស់អ្នក។ ពួកគេអាច ជួយអ្នក ក្នុងការសម្របសម្រួល និងស្វែងរកការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។

សេវាព្យាបាលភាពស្មុគស្មាញនៃការប្រើសារធាតុ

ការវាយតម្លៃ – “បទសម្ភាសន៍” ដោយអ្នកផ្តល់ការថែទាំ សុខភាពណាម្នាក់ ដើម្បីធ្វើសេចក្តីសម្រេចអំពីសេវានានាដែល អ្នកត្រូវការ។

ការព្យាបាលដោយអន្តរាគមន៍ត្រួតស្រាវ – ពេលវេលា មានកំណត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយ ការប្រើប្រាស់ដែលមានបញ្ហា។

ការគ្រប់គ្រងការយកចេញ (ការយកសារធាតុចូលចេញ) – ជួយដល់ការកាត់បន្ថយការ សេពគ្រឿងស្រវឹង ឬការប្រើប្រាស់ ថ្នាំផ្សេងទៀតទៅតាមពេលវេលា រហូតទាល់តែ មានសុវត្ថិភាព ក្នុងការឈប់ប្រើប្រាស់។ (ការព្យាបាលនេះមិនរួមបញ្ចូល ការព្យាបាល នៅមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។)

ការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅ – វត្តប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយ បុគ្គល ឬក្រុមមនុស្ស នៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក។

ការព្យាបាលអ្នកជំងឺខាងក្រៅធ្ងន់ធ្ងរ – វត្តប្រឹក្សាយោបល់ ជាមួយបុគ្គល ឬក្រុម មនុស្សកាន់តែញឹកញាប់។

ការព្យាបាលអ្នកជំងឺដែលស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ – កម្មវិធីគ្រប់គ្រងផ្សេងៗនៃការប្រើប្រាស់ យោបល់ជាមួយបុគ្គល ឬការប្រឹក្សា យោបល់ជាក្រុម និងការអប់រំ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន នៅក្នុង ទីតាំងដែលស្ថិតនៅក្រោមការត្រួតពិនិត្យ 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

សេវាព្យាបាលជំនួសថ្នាំដែលមានសារធាតុអារ្យេន – ផ្តល់ ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល ដល់អ្នកជំងឺខាងក្រៅសម្រាប់ការ ពឹងផ្អែកលើថ្នាំដែលមានសារធាតុអារ្យេន។ រួមបញ្ចូល ទាំងការផ្តល់ឱសថ និងការប្រឹក្សាយោបល់ដែលត្រូវបានអនុម័តផងដែរ។

ការគ្រប់គ្រងករណី – ជួយស្វែងរកសេវាព្យាបាលជំងឺ សេវាសង្គម សេវាអប់រំ និងសេវាផ្សេងទៀត។

ការគ្រប់គ្រងករណី – ជំនួយជាមួយការស្វែងរកសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ សង្គម ការអប់រំ និងសេវាផ្សេងទៀត។



សេវាសុខភាពខ្លួន អាចរួមមាន ៖

ការវាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុ – សម្ភាសន៍អំពី តម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយដល់អ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពខ្លួនរបស់អ្នកក្នុងការណែនាំសេវាផ្សេងៗ ទៀត និង រៀបចំផែនការព្យាបាល។

សេវាព្យាបាលផ្ទាល់ខ្លួន – ការប្រឹក្សាយោបល់ និង/ឬ សកម្មភាពផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវបាន រៀបចំឡើងដើម្បីបំពេញ តាមគោលដៅនៅក្នុងផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការគ្រប់គ្រងការផ្តល់ឱសថ – បុគ្គលិកដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថ និង វិធានប្រាប់អ្នកអំពី ផលប៉ះពាល់នានា។

ការពិនិត្យតាមដានការផ្តល់ឱសថ – សេវានានាដើម្បីត្រួតពិនិត្យថា ការផ្តល់ឱសថដូចអ្នក ដំណើរការទៅយ៉ាងដូចម្តេច និងជួយដល់អ្នកក្នុងការទទួលបានទាន់ពេលវេលាត្រឹមត្រូវ។

សេវាព្យាបាលជាក្រុម – ការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយអ្នកដទៃទៀតដែលមានបញ្ហាប្រឈម ប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

ការគាំទ្រចិត្តកិត្តិ – ជួយដល់ការបង្ហាញផ្លូវដល់ប្រព័ន្ធសុខភាព ខ្លួន រួមមានទៅកាន់ គោលដៅក្នុងការជាសះស្បើយ របស់អ្នក ដែលផ្តល់ជូនដោយបុគ្គលម្នាក់ៗដែលទទួលបាន ការបណ្តុះ បណ្តាលណាម្នាក់ដែលកំពុងទទួលបានការជាសះស្បើយពីជំងឺ ខ្លួន។

អន្តរាគមន៍ និងការព្យាបាលត្រួតស្រាវ – ការប្រឹក្សាយោបល់ រយៈពេលខ្លីដោយផ្តោតលើបញ្ហា ជាក់លាក់ណាមួយ។

ការព្យាបាលជាលក្ខណៈត្រួតស្រាវ – ការប្រឹក្សាយោបល់ដោយផ្តោតជាសំខាន់ចំពោះត្រួតស្រាវ ដើម្បីជួយពង្រឹងទំនាក់ទំនងបានកាន់តែខ្លាំងក្លា និងដោះស្រាយបញ្ហា។

ការព្យាបាលដែលមានប្រពលភាពខ្ពស់ – សេវានានាដែលត្រូវ បានផ្តល់ជូនដោយក្រុមអ្នកផ្តល់ ការថែទាំសុខភាពខ្លួនមួយក្រុមដើម្បីជួយដល់អ្នកក្នុងការបំពេញតាមគោលដៅនៅក្នុង ផែនការសេវារបស់អ្នក។

ការអប់រំវិជ្ជាជីវិតក្នុងការព្យាបាល – ការអប់រំអំពីជំងឺខ្លួន ជម្រើសក្នុងការព្យាបាលជំងឺខ្លួន ការផ្តល់ឱសថ និងការជាសះស្បើយ ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការគាំទ្រ និង/ឬសេវាដែល ប្រកបដោយការគាំទ្រផងដែរ។

ការគាំទ្រនៅពេលថ្ងៃ – កម្មវិធីដែលមានភាពខ្លាំងក្លាក្នុងការរៀនសូត្រ ឬផ្តល់ជំនួយដោយ ជំនាញក្នុងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។

ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល/ការចូលសម្រាកពេទ្យក្នុងសហគមន៍ – ការថែទាំចំពោះវិបត្តិរបស់ អ្នកជំងឺខាងក្នុងដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃ អំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

សេវាផ្តល់ភាពលឿន – ត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្ទះ ឬទីតាំង ដែលមានលក្ខណៈដូចផ្ទះរបស់អ្នក ដើម្បីជួយទប់ស្កាត់ការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកមិនចាំបាច់ទទួលយកការវាយតម្លៃ អំពី ការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

ការគ្រប់គ្រងករណីស្តារទឹកិសម្បទា – ការសម្របសម្រួលរវាង សេវាសុខភាពខ្លួនរបស់អ្នក ជំងឺខាងក្នុង និងអ្នកជំងឺខាងក្រៅរបស់អ្នក។ ទទួលយកការវាយតម្លៃ អំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុ នានារបស់អ្នកជំងឺខាងក្រៅ មុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។ នេះអាចជាផ្នែកមួយនៃការ វាយតម្លៃអំពីការប្រើប្រាស់សារធាតុនានារបស់អ្នកមុនពេលទទួលបានសេវានេះឡើយ។

សេវាសុខភាពខ្លួនដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងកន្លែងស្នាក់នៅ – សេវានានាដែលត្រូវ បានផ្តល់ជូននៅកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងកន្លែងជាក្រុមណាមួយ។

ការវាយតម្លៃប្រជាជនពិសេស – ជំនួយដល់ការរៀបចំផែនការព្យាបាលពីអ្នកជំនាញណាម្នាក់ដែល ធ្វើការជាមួយកុមារ មនុស្សចាស់ បុគ្គលម្នាក់ៗដែលមកពីកន្លែងដែលមានសារវត្សរ៍ចម្រុះ។

ការវាយតម្លៃផ្នែកចិត្តវិទ្យា – ការធ្វើតេស្តដែលជួយដល់ការធ្វើវាគវិទ្ធិយ៉ូ ការវាយតម្លៃ និងការរៀបចំផែនការព្យាបាល។

អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយា

អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយាគឺជាអ្នកដែលអាចរកបានដើម្បីផ្តល់ជំនួយសម្ងាត់ និងឥតគិតថ្លៃដោះស្រាយកង្វល់ទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក។ ពួកគេអាចជួយប្រសិនបើអ្នកមានសារទុក្ខសុខភាពអាកប្បកិរិយា បណ្តឹង ឬសវនាការរដ្ឋបាលដើម្បីដោះស្រាយកង្វល់របស់អ្នក។ អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយាគឺជាអ្នកឯករាជ្យនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬអង្គការសេវារដ្ឋបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា (BH-ASO)។

ឈានទៅត្រួតបំបែងទាំងអស់នៅលេខ 1-800-366-3103។ ឬអ៊ីមែលទៅការិយាល័យ អ្នកតស៊ូមតិសុខភាពអាកប្បកិរិយានៅ info@obhadvocacy.org

តំបន់	ខេត្ត	អ៊ីមែល	លេខទូរស័ព្ទ
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	greatrivers@obhadvocacy.org	360-561-2257
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	greatercolumbia@obhadvocacy.org	360-292-5038
King	King	kingcounty@obhadvocacy.org	206-265-1399
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	northcentral@obhadvocacy.org	509-389-4485
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	northsound@obhadvocacy.org	360-528-1799
Pierce	Pierce	piercecounty@obhadvocacy.org	360-292-5038
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	salish@obhadvocacy.org	360-481-6561
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	spokaneregion@obhadvocacy.org	360-292-5038
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	southwestern@obhadvocacy.org	509-434-4951
Thurston-Mason	Mason, Thurston	thurstonmason@obhadvocacy.org	360-489-7505

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំ

សុខភាពខ្លួនក្បាល	ហេតុអ្វីស្តីពីទោកាន់ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពខ្លួនរបស់អ្នក។
សេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញ្ជ័ន	ហេតុអ្វីស្តីពីទោកាន់ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញ្ជ័ន
ការថែទាំក្រោយម៉ោងធ្វើការ	ហេតុអ្វីស្តីពីទោកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកានៃផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
វិបត្តិ	សូមចូលទៅកាន់ hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines
ការថែទាំនៅត្រាអាសន្ន	ហេតុអ្វីស្តីពីទោកាន់លេខ 911 ឬធ្វើដំណើរទៅកាន់កន្លែង ដែលនៅជិតបំផុតដែលអ្នកផ្តល់ការថែទាំនៅត្រាអាសន្នអាចជួយបាន។ អ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់ត្រូវតែហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកបានឆាប់រហ័សបំផុតតាមដែលធ្វើបានដើម្បីរាយការណ៍អំពីត្រាអាសន្ន របស់អ្នក។ អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទ 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការថែទាំពេលនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ	ប្រសិនបើមិនមែនជាត្រាអាសន្នទេនោះ ហេតុអ្វីស្តីពីទោកាន់ អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា របស់អ្នក ឬខ្សែទូរស័ព្ទ ផ្តល់ជំនួយរបស់គិលានុប្បដ្ឋាក-យិកាដែលមាននៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការរបស់អ្នក។

ចុះនិយាយអំពីការថែទាំសុខភាពផ្លូវកាយរបស់ខ្ញុំវិញ?

ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកក៏អាចផ្តល់ធានារ៉ាប់រង ដល់សេវាសុខភាពខ្លួនក្បាល និងសេវានានាសម្រាប់វិបល្លាសនៃ ការប្រើប្រាស់សារធាតុ បានផងដែរ។ អ្នកអាចទទួលបានសេវា សុខភាពផ្លូវកាយ របស់អ្នកតាមវិធីមួយចំនួនផ្សេងទៀត ដូចជា ៖

- Medicare ឬធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន។
- ផែនការថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង Apple Health ជាពិសេសសម្រាប់កុមារដែលស្ថិតនៅក្នុងការថែទាំចិញ្ចឹម (ការថែទាំដែលមានការសម្របសម្រួលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន)។
- កម្មវិធីគ្រប់គ្រងករណីការថែទាំចម្បង (PCCM)។ អតិថិជនរបស់ PCCM ទទួលបានការថែទាំសុខភាពផ្លូវកាយតាមរយៈមណ្ឌល សុខភាពឥណ្ឌា។
- ធានារ៉ាប់រងដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Apple Health

ជារួម ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងធានារ៉ាប់រងលើការ ថែទាំសុខភាពផ្លូវកាយរបស់អ្នកផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងពេញមួយ ខ្លួនមនុស្ស (សេវាសុខភាពផ្លូវកាយសេវាសុខភាពខ្លួនក្បាល និងសេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញ្ជ័ន



សេវាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំសុខភាព

អ្នកអាចត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់

ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាចំណូលចិត្តរបស់អ្នកទេ ឬអ្នកចង់ ពិការភ្នែក ឬពិបាកស្តាប់ ហើយត្រូវការអ្នកបកប្រែជំនាញអាចរកបានជាច្រើនភាសា រួមទាំងភាសាកាយវិការ ដោយមិនគិតថ្លៃអ្នក។ ពេលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបការថែទាំសុខភាព ឱ្យអ្នកទទួលបានដឹងថា តើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែម្នាក់។ អ្នកបកប្រែភាសានិយាយ អាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា តាមវីដេអូ ឬតាមទូរស័ព្ទ អំឡុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា អាចទៅកាន់ការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬតាមវីដេអូ អំឡុងពេលណាត់ជួបរបស់អ្នក។

វាកាន់តែប្រសើរប្រសិនបើអ្នកប្រើអ្នកបកប្រែជំនាញមួយក្នុងចំណោមទាំងនេះជាជាងនាំសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិដើម្បីបកប្រែឱ្យអ្នក។ អ្នកបកប្រែត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលឱ្យយល់ដឹងពីលក្ខខណ្ឌថែទាំសុខភាព។ ពួកគេនឹងជួយអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់ដឹងពីគ្នា។ ស្វែងយល់បន្ថែមនៅ hca.wa.gov/interpreter-services.

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពណាមួយ

ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាពនៃការនិយាយស្តី ឬការស្តាប់ ឬមានបញ្ហាក្នុងការផ្លាស់ទីនោះ អ្នកគួរតែប្រាប់អ្នកទទួលភ្ញៀវ នៅពេលដែលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ អ្នកទទួលភ្ញៀវនឹងជួយដល់អ្នកចំពោះការរៀបចំដែលចាំបាច់ណាមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ ពិការភ្នែក ឬពិបាកស្តាប់ ហើយត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាកាយវិការ សូមឱ្យអ្នកទទួលដឹង។ អ្នកបកប្រែជំនាញអាចរកបាន ដោយមិនគិតថ្លៃអ្នក។

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយផ្នែកការដឹកជញ្ជូន

អ្នកអាចមានសិទ្ធិសម្រាប់ជំនួយជាមួយការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់ការណាត់ជួបការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។ ការណាត់ជួបត្រូវតែជាសេវាដែលគ្របដណ្តប់ដោយ **Apple Health**. ប្រភេទការដឹកជញ្ជូនទូទៅភាគច្រើនអាចរកបាន រួមមាន៖ រថយន្តក្រុងសាធារណៈ ប៉ណ្ណសាំង សំណង់ចំណាយដល់អតិថិជន និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត តាក់ស៊ី ស្ម័គ្រចិត្ត តាក់ស៊ី ឡានរទេះ រុញ រថយន្តដែលអាចដឹកបាន និងរថយន្តក្រុងពាណិជ្ជកម្ម និងខ្យល់។ បញ្ជីឈ្មួញកណ្តាលអាចរកបាននៅ hca.wa.gov/transportation-help.



ព័ត៌មានសម្រាប់ជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កា

ប្រសិនបើអ្នកជាជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង ឬជនជាតិដើមអាឡាស្កា អ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពតាមរយៈ **បរិក្ខារសេវាសុខភាពឥណ្ឌា កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុមារសម្ព័ន្ធ ឬកម្មវិធីសុខភាពឥណ្ឌានៅក្រុង (UIHP)** ដូចជា ក្រុមប្រឹក្សាសុខភាពឥណ្ឌាស៊ិបេល និងកម្មវិធីជនជាតិដើម Spokane។ អ្នកផ្តល់សេវានៅមណ្ឌលទាំងនេះដឹងពីរបៀប មតិយោបល់ និងតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ពួកគេនឹងជួយអ្នករក្សាទុកថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកឯកទេសផ្សេងៗ។ ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកជាមួយការសេចក្តីចិត្តនានាដែលអ្នកត្រូវការធ្វើអំពីការស្រាវជ្រាវសម្រាប់ថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង (ដែលអាចជាផែនការសេវាសុខភាពខាងអាកប្បកិរិយាប៉ុណ្ណោះ [BHSO]) ឬការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដែលគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង (ថែទាំសម្រាប់សេវា Apple Health)។ បើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬធានារ៉ាប់រងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬក្តីលក់កុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP របស់អ្នកប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបាន។



ការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម

មណ្ឌល HIS, កម្មវិធីថែទាំសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ និង UIHPs មួយចំនួនផ្តល់ជូនការគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថែទាំបឋម (PCCM) ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសការគ្រប់គ្រង Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។ PCCM គឺជាកម្មវិធី Apple Health ដែលគាំទ្រការគ្រប់គ្រង និងការសម្របសម្រួលនៃការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក រួមទាំងការបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកឯកទេស និងការចែករំលែកព័ត៌មានរវាងស្រាវជ្រាវ និងសុខភាពជាមួយអ្នកឯកទេសនៅពេលចាំបាច់ សម្រាប់ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាល។ ប្រសិនបើអ្នកចាប់

អារម្មណ៍ក្នុងកម្មវិធី PCCM, អ្នកអាចស្នើសុំមណ្ឌលិះសិ របស់អ្នក កម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP ប្រសិនបើពួកគេចូលរួមក្នុងកម្មវិធី PCCM និងប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះ។ អ្នកអាចចុះឈ្មោះ ឬលែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធី PCCM នៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការចុះឈ្មោះ និងការលែងចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតដល់ខែចន្ទរ័ត្នដែលអាចរកបាន។

វិធីផ្សេងៗក្នុងការទទួលបានការថែទាំសុខភាព

HCA ផ្តល់ឱ្យជនជាតិឥណ្ឌាអាមេរិកាំង និងជនជាតិដើមអាឡាស្កានៅក្នុងរ៉ាស៊ីនគោរពនូវជម្រើសរវាងការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង Apple Health និងធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានការថែទាំមានការគ្រប់គ្រង។ HCA ធ្វើការនេះដើម្បីអនុវត្តតាមវិធានសហព័ន្ធ ក្នុងការស្តារលំនាំដើមសុខភាពស្របច្បាប់នៃប្រព័ន្ធផ្តល់ជូនការថែទាំសុខភាពជនជាតិឥណ្ឌា និងដើម្បីជួយធានាថា អ្នកមានការចូលប្រើទៅកាន់ការថែទាំសុខភាពសមស្របខាងវប្បធម៌។

- ក្នុងការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដោយគ្មានផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីបង់ថ្លៃក្នុងសេវាកម្ម Apple Health និងបច្ចុប្បន្នទទួលយកអ្នកជំងឺ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះត្រូវតែបំពេញតម្រូវការទាំងអស់នៃអាជ្ញាប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋរបស់ពួកគេ ចូលទៅ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>.

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើការថែទាំរបស់អ្នកគឺកំពុងត្រូវបានគ្រប់គ្រងរួចហើយ ដូចជាដោយកម្មវិធីសុខភាពកុលសម្ព័ន្ធ ឬ UIHP។

- ជាមួយការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង Apple Health ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក៏ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ អង្គការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រងមួយ (MCO)។ នេះមានន័យថា MCO បម្រើជាចំនុចទំនាក់ទំនងទោលរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលសេវាកម្មនានា និងជួយសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។

ជម្រើសនេះអាចមានន័យ បើអ្នកមិនមាននរណាម្នាក់កំពុងគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នក។

អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរការជ្រើសរើស(នានា)របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការផ្លាស់ប្តូរនោះនឹងមិនមានប្រសិទ្ធភាព រហូតទាល់ខែដែលមានចន្ទរ័ត្ន។ បើអ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ឬធ្វើជាដៃគូជាមួយជំនួយការកុលសម្ព័ន្ធ តាមរយៈបរិក្ខារ IHS កម្មវិធីសុខភាព ឬ UIHP ពួកគេអាចជួយអ្នកធ្វើការសម្របសម្រួលរបស់អ្នកបាន។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពបានផងដែរតាមលេខ 1-800-562-3022 ដើម្បីពួកយើងដឹងពីជម្រើស(នានា)របស់អ្នក រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយដែលអ្នកចង់ធ្វើ និងដើម្បីសួរសំណួរនានា។

សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

តាមច្បាប់ អ្នកមានសិទ្ធិនានាពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាថែទាំសុខភាព ដែលអ្នកទទួលបាន ហើយអ្នកក៏មានទំនួលខុសត្រូវមួយចំនួនក្នុង ការជួយថែរក្សា និងធ្វើសុខភាពរបស់អ្នកមានភាពប្រសើរឡើង និងជៀសវាងសោហ៊ុយដែលមិនចាំបាច់ផងដែរ។

អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួម បញ្ចូលទាំងការបដិសេធចំពោះការព្យាបាលផងដែរ។
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីរាល់ជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលអាច ស្វែងរកបានទាំងអស់ ដោយមិនគិតពីសោហ៊ុយ។
- ទទួលបានគំនិតទិព្វពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលស្ថិត នៅក្នុងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- ទទួលបានសេវានានាដោយមិនចាំបាច់រង់ចាំយូរ។
- ត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នកដោយសេចក្តីគោរព និងសេចក្តី ថ្លៃថ្នូរ។ ការរើសអើងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេកើតឡើងឡើយ។ ពុំ មានអ្នកណាម្នាក់អាចត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តិចំពោះខ្លួនខុសពីអ្នកដទៃ ឬដោយមិនស្មើភាពគ្នា ដោយសារជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សញ្ជាតិ យេនឌ័រ សេចក្តីពេញចិត្តផ្នែកផ្លូវភេទ អាយុ សាសនា ជំនឿ ឬពិការភាពនោះទេ។
- និយាយដោយសេរីអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងកង្វល់ នានាដោយពុំមានលទ្ធផល អាក្រក់ណាមួយឡើយ។
- ទទួលបានការការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយព័ត៌មានអំពី ការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានសំណើចម្លងនៃកំណត់ត្រាជំងឺរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានការកែតម្រូវនានាចំពោះកំណត់ត្រាជំងឺ របស់អ្នកនៅពេលដែលត្រូវការ។
- ស្នើសុំ និងទទួលបានព័ត៌មានស្តីពី ៖
 - » ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវានានាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
 - » វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងរបៀបបញ្ជូនអ្នកជំងឺទៅកាន់អ្នកជំនាញ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀត។
 - » របៀបដែលផែនការសុខភាពទូទាត់ប្រាក់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំ របស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំជំងឺរបស់អ្នក។
 - » រាល់ជម្រើសទាំងអស់សម្រាប់ការថែទាំ និងមូលហេតុដែលអ្នក កំពុងទទួលបានការថែទាំក្នុងប្រភេទមួយចំនួន។
 - » របៀបទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ ឬ ពាក្យបណ្តឹងអំពីការថែទាំរបស់អ្នក។
 - » រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូល ទាំងគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានា គោលការណ៍ណែនាំ អំពីការអនុវត្ត និងរបៀបណែនាំអំពីការផ្លាស់ប្តូរនានា។
- ទទួលបានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់សមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរយ៉ាងហោចណាស់ ជាម្តងរាល់ឆ្នាំ។ សិទ្ធិរបស់អ្នក រួមមានសេវាសុខភាពខ្លួនរក្សាល និងសេវាព្យាបាលការប្រើប្រាស់ ថ្នាំ និងការសេវាសុខភាពផ្សេងៗ។
- ទទួលបានបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ហៅចេញនៅពេលមានវិបត្តិ។
- ទទួលបានជំនួយក្នុងការចំពេញទម្រង់បែបបទណែនាំជាមុនអំពី សុខភាពខ្លួនរក្សាល ឬការព្យាបាលជំងឺ។

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នក

- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពខ្លួនរក្សាល និងសេវាព្យាបាលការប្រើប្រាស់ថ្នាំ និងការសេវាសុខភាពផ្សេងៗ របស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូលទាំងការបដិសេធចំពោះ ការព្យាបាលផងដែរ។
- បន្តធ្វើការណាត់ជួបនានា និងគោរពពេលវេលា។ ហៅទូរស័ព្ទ ទៅកាន់ការិយាល័យអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកនឹងមានភាពយឺតយ៉ាវ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវលុបចោលការណាត់។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកនូវព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការ ដើម្បីទទួលបានការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ការផ្តល់សេវាជូនអ្នក។
- បង្ហាញសេចក្តីគោរពចំពោះអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកដូចគ្នានឹង សេចក្តីគោរពដែលអ្នកចង់បានពីពួកគេដែរ។
- នាំយកប័ណ្ណសេវា និងប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ទៅជាមួយអ្នកនៅរៀងរាល់ពេលនៃការណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- រៀនសូត្រអំពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងសេវាអ្វីខ្លះដែល ទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពនានានៅពេលដែលអ្នកត្រូវការ សេវាទាំងនោះ។
- ដឹងអំពីបញ្ហាសុខភាពរបស់អ្នក និងចូលរួមនៅក្នុងការបង្កើត គោលដៅនៃការព្យាបាលដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាបានច្រើនបំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។
- ផ្តល់ជូនអ្នកផ្តល់ការថែទាំ និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកនូវ ព័ត៌មានពេញលេញអំពីសុខភាពរបស់អ្នក ធ្វើដូច្នោះអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។
- អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់អ្នកចំពោះការថែទាំដែលអ្នកបានយល់ព្រម។
- ប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពបានសមស្រប។
- ជូនដំណឹងដល់យើងខ្ញុំភ្លាមៗ ប្រសិនបើទីបំបៅនៃគ្រួសាររបស់អ្នក មានការប្រែប្រួល (ដូចជាការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា) ឬកាលៈទេសៈរបស់អ្នកមានការប្រែប្រួល (ដូចជាអាសយដ្ឋានថ្មី ការប្រែប្រួលនៃប្រាក់ចំណូល ឬក្លាយជា មានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត។
- បន្តសុពលភាពនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដោយប្រើប្រាស់វេបសាយគំរូរបស់ Healthplanfinder តាមរយៈ wahealthplanfinder.org។ អ្នកក៏អាច ប្រើប្រាស់វេបសាយគំរូនេះដើម្បីរាយការណ៍អំពីការកែប្រែគណនី របស់អ្នកផងដែរ។ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ ការិយាល័យសេវា សហគមន៍ (CSO) ចូរចងចាំថាអ្នកត្រូវចំពេញពាក្យស្នើសុំសិទ្ធិ ប្រើប្រាស់តាមសំបុត្រ ឬតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ Washington Connection washingtonconnection.org។

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នក ឬតំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹង សារទុក្ខ។ បណ្តឹងសារទុក្ខ គឺជាពាក្យបណ្តឹងដោយពាក្យសម្តី ឬ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគុណភាពនៃ ការថែទាំ របស់អ្នក ឬរបៀបដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬផែនការសុខភាព របស់អ្នក ប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នក។ នៅពេលដែលបណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានដាក់ ៖

- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមរយៈ ទូរស័ព្ទ ឬលិខិតក្នុងរយៈ ពេលពីរថ្ងៃធ្វើការថា ផែនការសុខភាព នោះបានទទួលបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 45 ថ្ងៃឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជួយអ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនរីករាយចំពោះសេចក្តីសម្រេចណាមួយ ដែល ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក

អ្នក ឬតំណាងមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងតវ៉ា គឺជាពាក្យបណ្តឹងមួយប្រភេទដែលអ្នកធ្វើឡើងនៅ ពេលដែលអ្នកមានបំណងផែន ការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវបានធ្វើឡើង ឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចណាមួយដែលពួកគេបានធ្វើឡើង ចំពោះការធានារ៉ាប់រង ឬការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់សេវាដែល ទទួលបានធានារ៉ាប់រងណាមួយ ៖

- ផែនការរបស់អ្នកនិងជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងដាក់ បណ្តឹងតវ៉ាចំពោះសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ ផែនការសុខភាព និងរួមបញ្ចូលឯកសារនានាស្តីពីរបៀបដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។
- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អ្នកជាលាយ លក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈ ពេល 5 ថ្ងៃ ថាផែនការសុខភាពនោះ បានទទួលបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។
- កង្វល់របស់អ្នកត្រូវតែបានដោះស្រាយយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតតាម ដែលអាចធ្វើទៅបាន និងមិនលើសពី 28 ថ្ងៃប្រតិទិនឡើយ។

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ និងជួយអ្នកក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។

កំណត់សម្គាល់អំពីឯកជនភាព

ប័ណ្ណសេវារបស់អ្នកមិនមានផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយនោះ ទេ លើកលែងតែឈ្មោះ របស់អ្នក, លេខ ProviderOne របស់ អ្នក និងកាលបរិច្ឆេទចេញ។ ប័ណ្ណនេះនឹងថែរក្សា ឯកជនភាព របស់អ្នក ប្រសិនបើប័ណ្ណនេះបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួចយក ទេ។។ អាជ្ញាធរថែទាំ សុខភាព (HCA), អ្នកគ្រប់គ្រង Apple Health និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងមិន ទាក់ទងអ្នក ដោយផ្ទាល់ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដើម្បីទទួល បាន ឬផ្លាស់ប្តូរ ប័ណ្ណសេវាថ្មីមួយឡើយ។ ចូរកុំផ្តល់ព័ត៌មាន ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដូចជាលេខសន្តិសុខសង្គម ជាដើម ទៅឲ្យ អ្នកណាម្នាក់ដែលហៅទូរស័ព្ទ ឬធ្វើអ្វីមែលទៅកាន់អ្នកដើម្បី ស្នើសុំវាឡើយ។



រាល់ផែនការសុខភាពទាំងអស់ត្រូវបានគ្រូដោយច្បាប់ ការពារព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នក។ ផែនការសុខភាពនានា និង HCA ប្រើប្រាស់ និងចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបាន ការពារអំពីអ្នក ដើម្បីផ្តល់ជូននូវផលប្រយោជន៍សុខភាព អាកប្បកិរិយារបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការ ព្យាបាល ធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព និងដើម្បីមូលហេតុផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត និងត្រូវបានគ្រូដោយច្បាប់។ ផែនការ សុខភាព និង HCA មានភារកិច្ចរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានអំពី សុខភាពរបស់អ្នក។

ដើម្បីអានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាពរបស់ HCA សូម ចូលទៅកាន់ hca.wa.gov និងចុចលើ ឯកជនភាព នៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រ នោះ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់អានគោលនយោបាយស្តីពីឯកជនភាព នៃផែនការសុខភាព របស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាសមាជិកនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬចូលទៅកាន់ វេបសាយគំរូរបស់ផែនការនោះ។

កន្លែងទទួលបានចម្លើយចំពោះសំណួរនានារបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពី	ធនធាន
<ul style="list-style-type: none"> • ធានារ៉ាប់រង Washington Apple Health (Medicaid) របស់អ្នក 	អនឡាញ៖ hca.wa.gov/apple-health
<ul style="list-style-type: none"> • ផ្ទាល់ប្តូរផែនការសុខភាព • សិទ្ធិទទួលបានសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា • ប័ណ្ណសេវា • របៀបទទួលបានសេវាប្រសិនបើអ្នកផ្ទាល់ប្តូរទីលំនៅទៅកាន់ខោនធីមួយផ្សេងទៀត 	សេវាអតិថិជនរបស់ Apple Health តាមរយៈលេខ 1-800-562-3022 ឬផ្ញើសំណួររបស់អ្នកទៅកាន់ https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/
<ul style="list-style-type: none"> • ធ្វើសវីសអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា • សេវាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រង • យោងដល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា • កាតកម្រោងសុខភាព 	ផែនការសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់អ្នក លេខទូរស័ព្ទផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវបានរៀបរាប់នៅខាងក្រោម “ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក” នៅទំព័រទី 7។
ការកែប្រែចំពោះគណនីរបស់អ្នក ដូចជា៖ ប្រាក់ចំណូល ស្ថានភាពគ្រួសារ ការមានផ្ទៃពោះ ការចាប់កំណើត ឬការទទួលបានចិញ្ចឹមនានា។	ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កុមារ មនុស្សពេញវ័យ ស្រ្តីមានផ្ទៃពោះ ឪពុកម្តាយ/អ្នកថែទាំ៖ wahealthplanfinder.org ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-923-4633 (TRS: 711) ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់មនុស្សចាស់ ខ្វាក់ ពិការភាព ឬត្រូវការសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង៖ washingtonconnection.org ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-877-501-2233 (TRS: 711)

HCA ប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់ការទទួលបានសេវារបស់យើងស្មើគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទិន្នន័យក្នុងស្ថានភាព ឬត្រូវការឯកសារនានា នៅក្នុងទម្រង់ ឬភាសាណាមួយផ្សេងទៀត សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-800-562-3022 (TRS: 711)។

Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 42719
Olympia, WA 98504-2719
HCA 19-049 CA (11/23) Cambodian